

# *Маркетинг в социальных сетях: влияние на продажи*

*Дамир Халилов*  
*SMM-агентство GreenPR*

# Механизмы продажи

## 1. Аналог директ мэйл

# Механизмы продажи

The image shows a screenshot of a Twitter profile for 'eldorado\_stores'. On the left side, there are two red promotional banners. The top banner says 'ЗАКАЖИ СЕЙЧАС!' (Order now!) and provides phone numbers for Moscow and Saint-Petersburg. The bottom banner says 'Пункты выдачи интернет-заказов в 360 магазинах по всей России' (Delivery points for internet orders in 360 stores across Russia) and 'ЗАБЕРИ В МАГАЗИНЕ' (Pick up in the store). The Twitter profile header includes the name 'eldorado\_stores', a 'Follow' button, and navigation links for Home, Profile, Find People, Settings, Help, and Sign out. The profile bio identifies it as the largest electronics network in Russia. The main content area shows a tweet from @Webmanya about delivery options, followed by three retweets from @almostfree\_ru regarding discounts on HP LaserJet M1120, Samsung ST500, and Nokia 5130 XpressMusic. The right sidebar shows statistics: 72 following, 683 followers, and 66 listed. It also includes sections for Tweets (381), Favorites, Lists, Actions, and Following.

**ЗАКАЖИ СЕЙЧАС!**  
в москве:  
(495) 647-02-02  
в Санкт-Петербурге:  
(812) 647-02-02

Пункты выдачи интернет-заказов в 360 магазинах по всей России

**ЗАБЕРИ В МАГАЗИНЕ**

twitter

Home Profile Find People Settings Help Sign out

**eldorado\_stores**

Follow Lists Settings

**@Webmanya** нет опций, кроме самовывоза из конкретного магазина, значит, на других складах товар временно отсутствует  
11:05 AM Mar 22nd via web in reply to Webmanya

**@Webmanya** такое бывает при проблемах с соединением, попробуйте ещё раз  
11:03 AM Mar 22nd via web in reply to Webmanya

**almostfree\_ru** Скидка на МФУ HP LaserJet M1120 в Эльдorado <http://tinyurl.com/yektbq6> #sale #discount  
12:02 AM Mar 19th via twitterfeed  
Retweeted by eldorado\_stores

**almostfree\_ru** Скидка на Фотоаппарат Samsung ST500 в Эльдorado <http://tinyurl.com/yf5zucq> #sale #discount  
12:02 AM Mar 19th via twitterfeed  
Retweeted by eldorado\_stores

**almostfree\_ru** Скидка на Телефон Nokia 5130 XpressMusic в Эльдorado <http://tinyurl.com/ykhdzas> #sale #discount  
12:02 AM Mar 19th via twitterfeed  
Retweeted by eldorado\_stores

Name Эльдorado  
Location Russian Federation  
Web <http://www.eldora...>  
Bio Крупнейшая в России сеть бытовой техники и электроники

72 following 683 followers 66 listed

Tweets 381

Favorites

Lists  
[@eldorado\\_stores/brands](#)  
View all

Actions  
block eldorado\_stores  
report for spam

Following

RSS feed of eldorado\_stores's tweets

# Facebook

The screenshot shows the Facebook profile page for 'Интернет-магазин OZON.ru'. The page header includes the Facebook logo, a search bar with the text 'Поиск людей и многое другое', and a 'Главн' link. The profile picture is the OZON.ru logo. Below the profile picture is a section 'Предложить друзьям' and a description: 'Официальная страница интернет-магазина OZON.ru. Здесь вы найдете выгодные предложения, спецакции, полезную информацию о магазине.' The 'Поклонники' section shows 6 out of 234 fans, with a 'Все' link. Below this are six profile pictures of fans: Katerina Ryzhova, Alena Vladimirskaia, Genia Anisimova, Katerina Krivtsova, Alexandr Blohin, and Bazyleva Olga. The 'Фотографии' section shows 1 photo from a fan with a 'Посмотреть все' link. The main content area shows a post from 'Интернет-магазин OZON.ru + поклонники' with a link to a book review. The post text reads: 'Интернет-магазин OZON.ru http://www.ozon.ru/context/detail/id/5037854/?fom=facebook'. The review title is 'Обзор новинок фантастики' and the URL is 'www.ozon.ru'. The text continues: 'На прилавках появляется все больше новых книг, в том числе и фантастических. И для ума, и для души, и просто для того, чтобы скоротать время. О произведениях из последней категории поговорим как-нибудь в другой раз, а вот две первые постараемся окинуть беглым взглядом...'. The post is dated 'Вчера, в 10:40' and has options to 'Прокомментировать', 'Нравится', and 'Поделиться'. Below this is another post from 'Интернет-магазин OZON.ru' with the text: 'Внимание, у нас суперпредложение для наших поклонников на Facebook! Книга Ники Белоцерковской «Рецептыши» автографом автора! Имеется только 4 экземпляра! www.ozon.ru Торопитесь!'. The post is dated 'Пт в 15:39' and has options to 'Прокомментировать', 'Нравится', and 'Поделиться'. Below the post is a comment box with the text '2 пользователям это понравилось' and 'Оставить комментарий...'. The footer of the page shows the OZON.ru logo and the text 'Интернет-магазин OZON.ru'.

# Механизмы продажи



LIVEJOURNAL

# Механизмы продажи



LIVEJOURNAL



# Механизмы продажи



LIVEJOURNAL



facebook

# Механизмы продажи



LIVEJOURNAL



facebook

МОЙ МИР@mail.ru  
национальная социальная сеть



# Механизмы продажи



LIVEJOURNAL



facebook

МОЙ МИР@mail.ru  
национальная социальная сеть

LiveInternet

сделать стартовой страницей

# Механизмы продажи



LIVEJOURNAL



facebook

МОЙ МИР@mail.ru  
национальная социальная сеть

LiveInternet

сделать стартовой страницей



# Механизмы продажи



LIVEJOURNAL



МОЙ МИР@mail.ru  
национальная социальная сеть

LiveInternet

сделать стартовой страницей



# Механизмы продажи



LIVEJOURNAL



facebook

МОЙ МИР@mail.ru  
национальная социальная сеть

LiveInternet

сделать стартовой страницей



RSS2Email

# Механизмы продажи


1. Аналог директ мэйл
2. Генерация заявок

# Механизмы продажи: Сообщество CheapTrip

Previous | Memories | Share this! | Track | Flag | Next

21 March 2010 @ 10:59 pm


**Тайланд, вылет 27.03- 1.04, до 750\$**

 **i\_image**  
cheaptrip

Добрый день! Очень хотим улететь в Тайланд 27 марта - 1 апреля, дней на 11-14! Дабл, бюджет до 750\$ на каждого! залог у вас. Очень надеемся на Вас!!!!


2 comments Leave a comment

( 2 comments — Post a new comment )

 **irina\_cheaptrip** on March 23rd, 2010 08:51 am (UTC)

Добрый день!  
Посмотрите вот это предложение <http://community.livejournal.com/cheaptrip/9749531.html>


Reply Thread Link

 **i\_image** on March 23rd, 2010 09:59 am (UTC)





**Тайланд 27.03- 1.04, до 750\$**

Спасибо большое! Вчера были у Вас в офисе и уже выбрали тур в Тайланд, в Паттайю с вылетом 27.03. По прилету в Москву отпишемся о впечатлениях!

Reply Parent Thread Link



**Нас посмотрели**

	13984547
	13797
	4270130
	5368

**Момент истины:**

**NEW(!) Удивительный мир путешествий с детьми**

Чиптрипы ручной сборки (ищите неделю в Нью-Йорке за 367 евро с перелетом здесь)

Подписка на рассылку

Посмотреть ТОЛЬКО ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Ф.А.С./Ответы на общие и процедурные вопросы

Что такое Чиптрип сегодня

Чиптрип Волонтер

# Механизмы продажи

1. Аналог директ мэйл
2. Генерация заявок
3. Получение целевых посетителей

# Результаты продвижения в Твиттере

- Посещаемость за месяц – **2970** уник. посетителей



# Результаты продвижения в Твиттере

- Посещаемость за месяц – **2970** уник. посетителей
- Объем продаж за месяц – **75** путевок

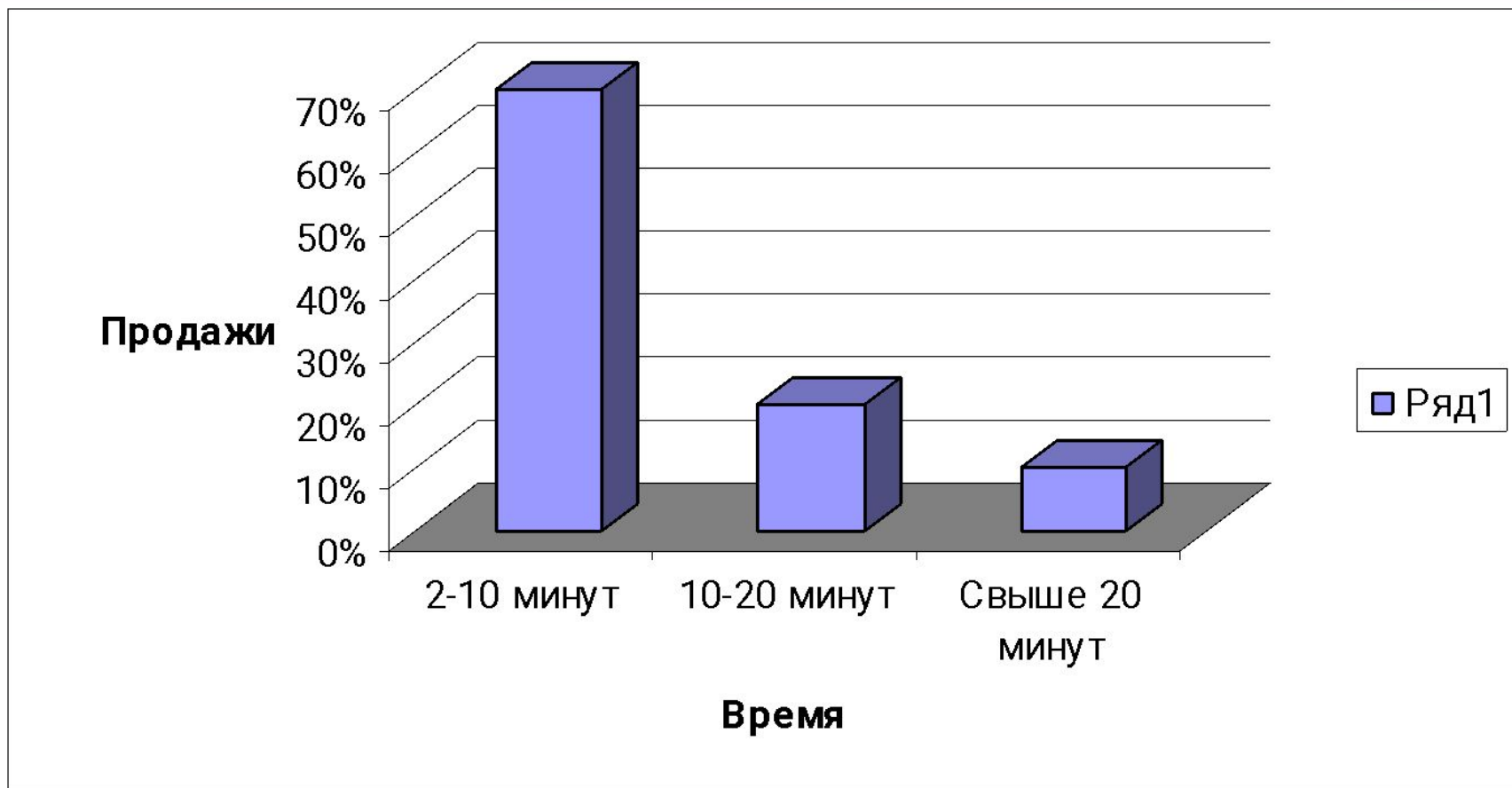
# Результаты продвижения в Твиттере

- Посещаемость за месяц – **2970** уник. посетителей
- Объем продаж за месяц – **75** путевок
- Конверсия – **2,5%**

# Результаты продвижения в Твиттере

- Посещаемость за месяц – **2970** уник. посетителей
- Объем продаж за месяц – **75** путевок
- Конверсия – **2,5%**
- Рентабельность – **520%**

# Динамика заказов из Твиттера



# Механизмы продажи

1. Аналог директ мэйл
2. Генерация заявок
3. Получение целевых посетителей
4. Автономная торговля

# Автономная торговля во ВКонтакте

## Информация

### О группе

Название: **Модная★ Москва Star Одежда Shop Москва**  
★Брендовая  
Тип: Клуб  
Категория: Объединения - Молодежные движения  
Описание: -----STAR SHOP-----

Интернет Магазин модной одежды.

В нашем ИНТЕРНЕТ магазине вы можете найти

Одежду и обувь от известных дизайнеров.

DolceGabbana.Gucci.Richmond.Prada

Dsquared.Paul Smith.CK.Armani.Cavalli.

TodS.Denis Simachëv.Lv.Ice-b.Ferre.

В нашем ИНТЕРНЕТ магазине вы можете

Посмотреть каталог в альбомах и

Выбрать подходящий вам товар.

Заказы принимаются как через телефон

Так и через личку.

Спасибо.

Мобильный телефон

8-985-990-33-47 Андрей Захаров

или в личку

id 29591123 Андрей Захаров Москва

### Контактная информация

Город: Москва, Россия

## 89859903347 Заказывайте

-----STAR SHOP-----

АНДРЕЙ ЗАХАРОВ  
Заказы в Личку



# Приложения во ВКонтакте



Индекс демпинга на туристической ниве

Трипы Охота Улов

Цена Страна До вылета Город вылета Теги  Без визы

Любая Любая Любое время Москва Все Сбросить

325 €	<b>Греция от 325 евро</b> Вылет 1 и 2 апреля на 3, 4 и 5 ночей	Найдено: 23 часа назад <a href="#">Подробнее</a>
126 \$	<b>Египет 4* и 5* от 126\$</b> Вылет 21 марта (завтра) на 3 ночи	Найдено: 23 часа назад <a href="#">Подробнее</a>
1030 \$	<b>Вьетнам от 1030\$</b> вылет 24.03 на 11 ночей	Найдено: 23 часа назад <a href="#">Подробнее</a>
201 €	<b>Египет от 217\$</b> вылет 21 марта ЗАВТРА! на 10 ночей	Найдено: 1 день назад

1 Следующая страница >>




# Приложения во ВКонтакте





# Приложения во ВКонтакте

## Корзина

#		Цена	Кол	Сумма
	Шарф "Design" hard blue	500 руб. или 157 голосов	 1 	500 руб. или 157 голосов

Заказ на 500 руб. или 157 голосов

Скидка 0%

Сумма: 500 руб. или 157 голосов

[Вернуться в каталог](#) [Оформить заказ](#)

# Приложения во ВКонтакте

## Оформление заказа ✕

Фамилия: \*

Имя: \*

Отчество: \*

Тип доставки:  Курьером  Почтой  Самовывоз

Мобильный телефон: \*

Электронная почта:

ICQ:

Город: \*

Адрес: \*

Примечание: \*

**Доставка только по Москве!**

Я согласен с [пользовательским соглашением](#)

\* Звездочкой отмечены поля, обязательные для заполнения



\*если вы хотите, чтобы наш курьер нашел короткую дорогу до вашего дома, заполните, пожалуйста, все поля.

# Механизмы продажи

1. Аналог директ мэйл
2. Генерация заявок
3. Получение целевых посетителей
4. Автономная торговля
5. Продажа по рекомендациям

# Механизмы продажи

## **Лебедев посоветовал**

В наших магазинах появились книжная полка (пока что полочка) под названием "Лебедев посоветовал". На этой полке стоят книги, которые стоят так, они продаются.

Некоторые из них сделали меня в два раза умнее, некоторые заставили совершенно иначе смотреть на мир. Все эти книги обычно я покупаю

<http://store.artlebedev.ru/books/lebedevs-choice/>




# Механизмы продажи



# Механизмы продажи

1. Аналог директ мэйл
2. Генерация заявок
3. Получение целевых посетителей
4. Автономная торговля
5. Продажа по рекомендациям
6. Онлайн-шоппинг 2.0

# Онлайн-шоппинг 2.0



... иметь друзей

**molodejz.ru** Магазин совместных покупок для молодежи [Вход или регистрация](#)

Заказ по телефону +7 499 760-60-19

**Вместе дешевле**

Сгорающее предложение

Все  
Ноутбуки  
Лавка Студии Лебедева  
Книги  
Еще не было  
Электроника  
Канцелярия/мелочь  
Для дома  
Спорт  
Стиль и аксессуары  
Услуги  
Игрушки и игры  
Трое одного ждут  
Солнечные очки

Apple MacBook  
Арт.: 1192  
**39 990 руб.**  
Это на 11% ниже среднерыночной цены в 44 990 рублей.

хочу  
или пригласи друга

5/5  
4/5  
3/6

Реклама от Google

# Онлайн-шоппинг 2.0



**Cheap & Daily.ru** +7 495 22-55-821

Супер покупка каждый день



## Описание

Универсальный столик Table Mate – комфорт и удобство не зависимо от того, в кресле вы находитесь, на диване, или в кровати. Он с одинаковым пониманием и терпением вынесет все. Вы можете есть с него, листать журналы, разгадывать сканворды или лазить по инету со своего любимого ноутбука. Вы можете регулировать и наклон и высоту, он всегда будет услужлив, податлив не теряя при этом своей утонченности и изящества.

Общие характеристики: Складной столик Table Mate

Переносной стол Тейбл мейт (Table Mate)



3 марта можно было купить за **730 руб.**

Складной столик Table Mate

**800 руб.**

[обычная цена](#)

от 900 до 1 200 руб.

**Купить!**

Сообщить другу

retweet



Введите ваш e-mail

**Подписаться!**



Следите за нашими предложениями

## О проекте

Каждый день мы выбираем один — и только один — товар и продаем его по супер цене. Количество товара ограничено. Кто не успел купить — опоздал, кто успел — молодец.

[Доставка и оплата](#)

[Поставщикам](#)

[Партнерам](#)


Почему у нас низкая цена? Мы продаем сразу очень много товара по оптовой цене.

Уже продавали

Все прошлые распродажи >>



# Онлайн-шоппинг 2.0

 **cheap\_and\_daily**

Автомобильная кофеварка - самое то в пробках :) <http://cdaily.ru> (напоминаем, что мы меняем на сайте товары в 18-00)

7:15 AM Mar 19th via Echofon

@kapchinskiy Почему пролетаете?

7:12 AM Mar 19th via Echofon in reply to kapchinskiy

Сегодня у нас авангардное постельное белье <http://cdaily.ru>

4:30 AM Mar 19th via Echofon

Для тех, кто всем искусствам предпочитает торренты - Портативный DVD-плеер. <http://cdaily.ru>

11:00 PM Mar 17th via Twuffer

RT @addventure: В твиттере появился @sitesoftheday - Это один из блогов, за которыми мы следим.

2:17 AM Mar 17th via API

Беспроводная multitouch мышь Apple - <http://cdaily.ru>

1:59 AM Mar 17th via Echofon

В покерных наборах главное - число фишек (500) и номинал, чтобы никто не спрашивал, - "красненькая-это сколько"? <http://cdaily.ru>

1:20 AM Mar 16th via Echofon

Оказаться за рулем болида Формулы-1 несложно. Сегодня у нас руль Gamatrix Viper с педалями, ручным тормозом. <http://cdaily.ru>

11:34 PM Mar 14th via Echofon

Name cheap-and-daily

Web <http://cheap-and-...>

Bio Супер покупка каждый день!


6 following 717 followers 48 listed

Tweets 122

Favorites

Following



 RSS feed of [cheap\\_and\\_daily's tweets](#)

# Онлайн-шоппинг 2.0

## О группе

Название:

**Cheap & Daily**

Тип:

Клуб

Описание:

Каждый день мы выбираем один — и только один — товар и продаем его по супер цене. Количество товара ограничено. Кто не успел купить — опоздал, кто успел — молодец.

Почему у нас низкая цена? Мы продаем сразу очень много товара по оптовой цене.

## Контактная информация

Веб-сайт:

<http://cheap-and-daily.ru>

Город:

Москва, Россия

## Свежие новости

Автомобильная кофеварка на 1 чашку



Многокиллометровые пробки по дороге на работу или домой - это огромная потеря сил, времени и нервов. Взбодриться поможет чашечка горячего крепкого кофе.

709

Пригласить в группу

Вступить в группу

Добавить в закладки

## Друзья в группе

Показан 1 друг.



Алексей

## Руководство

Елена Масолова

Алексей Черняк

Cheap Daily

Иван Владимиров

Наталья Максимова

самый приятный голос

## Приложения

0 приложений.

Все

## Тип группы

Это открытая группа. В неё может вступить любой желающий.

## Администрация

- Олег Козырев
- Елена Масолова
- Алексей Черняк
- Cheap Daily
- Иван Владимиров
- Наталья Максимова

# Онлайн-шоппинг 2.0

**KUPIVIP.RU**  
эксклюзивные бренды по клубным ценам

и получи 500 РУБЛЕЙ!  
**500** рублей

8-495-99-444-99 Москва  
8-800-100-44-99 Россия

Акции | О KupiVIP | Оплата | Доставка | Наши гарантии | Блог | Личный кабинет | Контакты

### АКЦИИ

Прямо сейчас: Все акции начинаются в 8:00 мск

**ТЕКУЩИЕ АКЦИИ**

- › Ferrari
- › Ulimichko
- › Phard\_Varcy
- › Charurin
- › Miss Sixty
- › Стильные рубашки
- › Pepe jeans
- › Blacky dress
- › Rupert Sanderson
- › Roxu
- › Дольчевиата
- › Quiksilver

**Ferrari**  
Пт 19 Марта – Вс 21 Марта  
До конца акции: 0 дней 11:11:20  
[Участвовать](#)

**ulimichiko**  
*Дизайнерская одежда выпускницы  
Лаборатории Моды Славы Зайцева.*  
Пт 19 Марта – Вс 21 Марта  
До конца акции: 0 дней 11:11:20  
[Участвовать](#)

**phard VARCHI**  
Пт 19 Марта – Вс 21 Марта  
До конца акции: 0 дней 11:11:20  
[Участвовать](#)

**Моя корзина**  
Пока еще нет покупок  
[Оформить покупку](#)

**Пресса о нас**  
ОК!  
ноябрь 2009

# Спасибо за внимание!

*Дамир Халилов*

*Генеральный директор SMM-агентства GreenPR*

<http://twitter.com/DamirKhalilov>

<http://facebook.com/halilov>

[Skype: green-pr](skype: green-pr)

[ICQ: 477-125-608](icq: 477-125-608)

[damir@greenpr.ru](mailto:damir@greenpr.ru)

**Тренинги <http://imarkschool.ru>:**

**«Продвижение в социальных сетях»**

**«Продвижение во ВКонтакте»**

**«Продвижение в Твиттере»**