

14 дек. 2010

Опыт досудебного урегулирования проблемных долгов

И. Кузьмичева

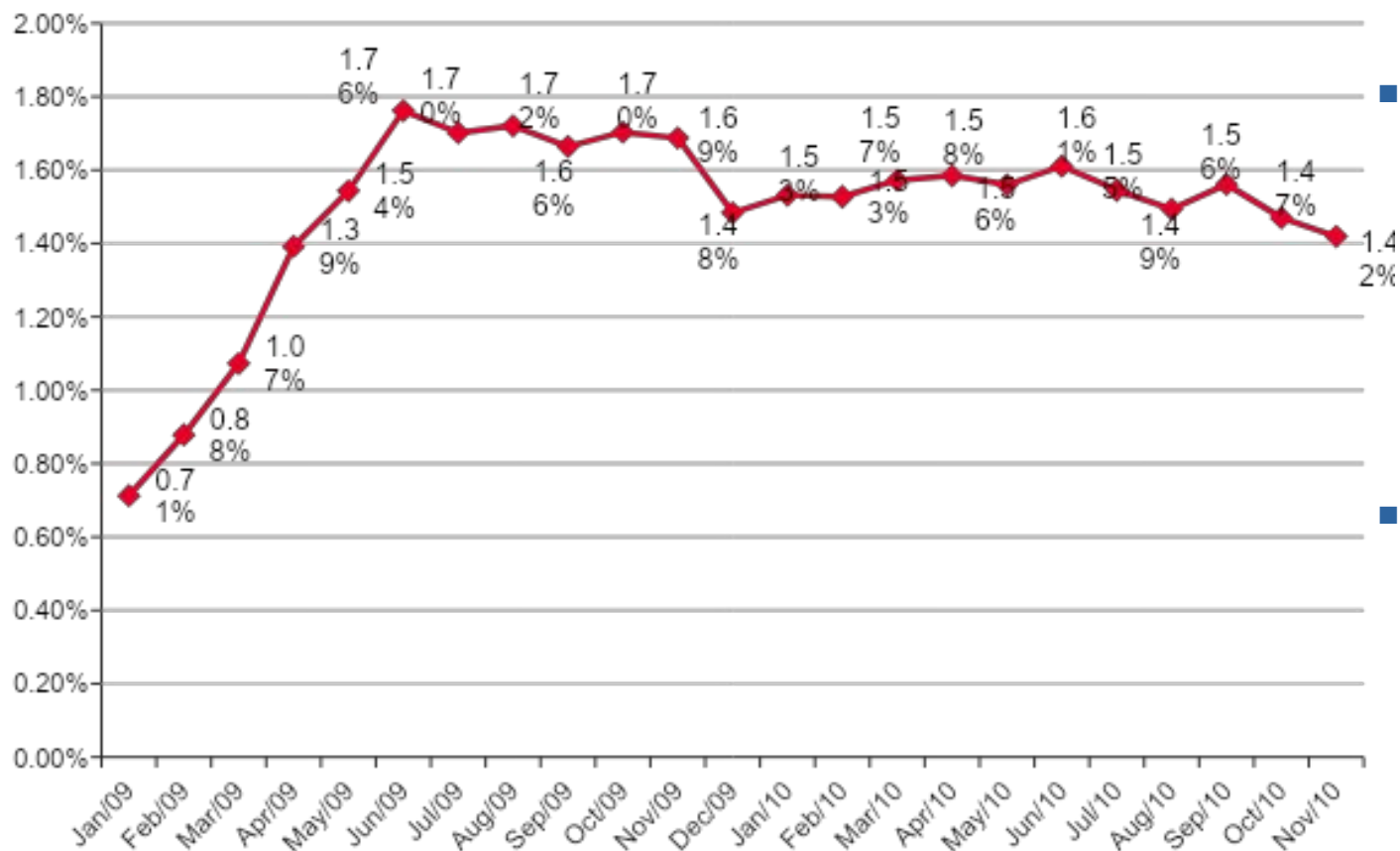
Директор Кредитного Департамента, член Правления

ЗАО «КБ ДельтаКредит»

 SOCIETE
GENERALE

 **DeltaCredit**
И П О Т Е Ч Н Ы Й Б А Н К . № 1.

Просроченная задолженность 90+ дней

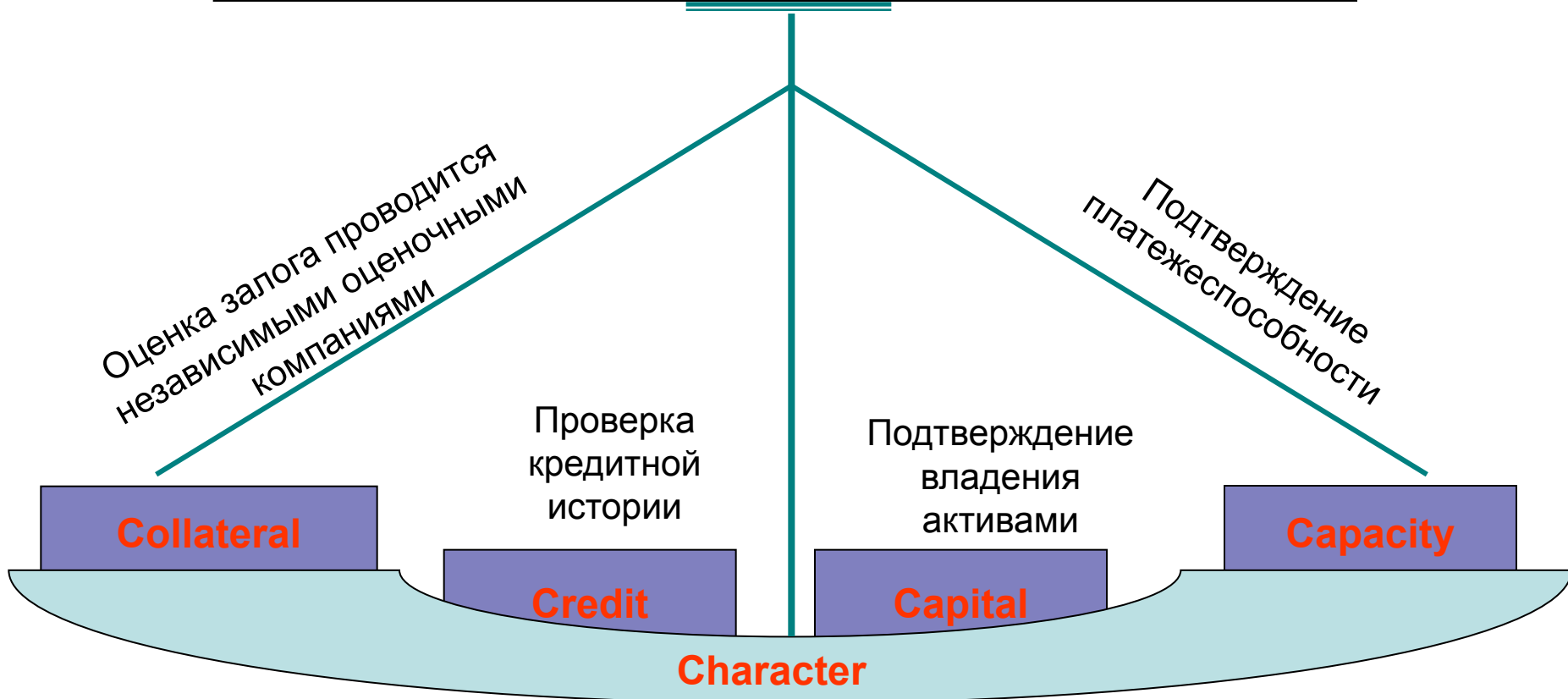


■ Просроченная задолженность 90+ достигла пика в 1,76% в июне 2009 и с тех пор снизилась до 1,42%

■ Размер портфеля на 01.12.2010 составил 50 495 млн.руб.

Основа Кредитной Политики

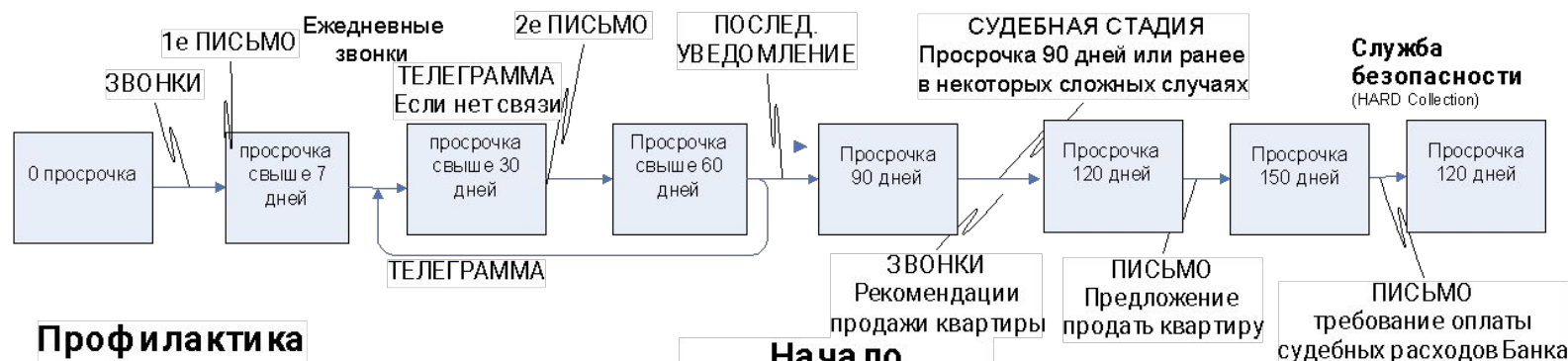
Качество Портфеля - 5 C's of Credit



Модель управления просрочкой



Процесс взыскания просроченной задолженности



Профилактика

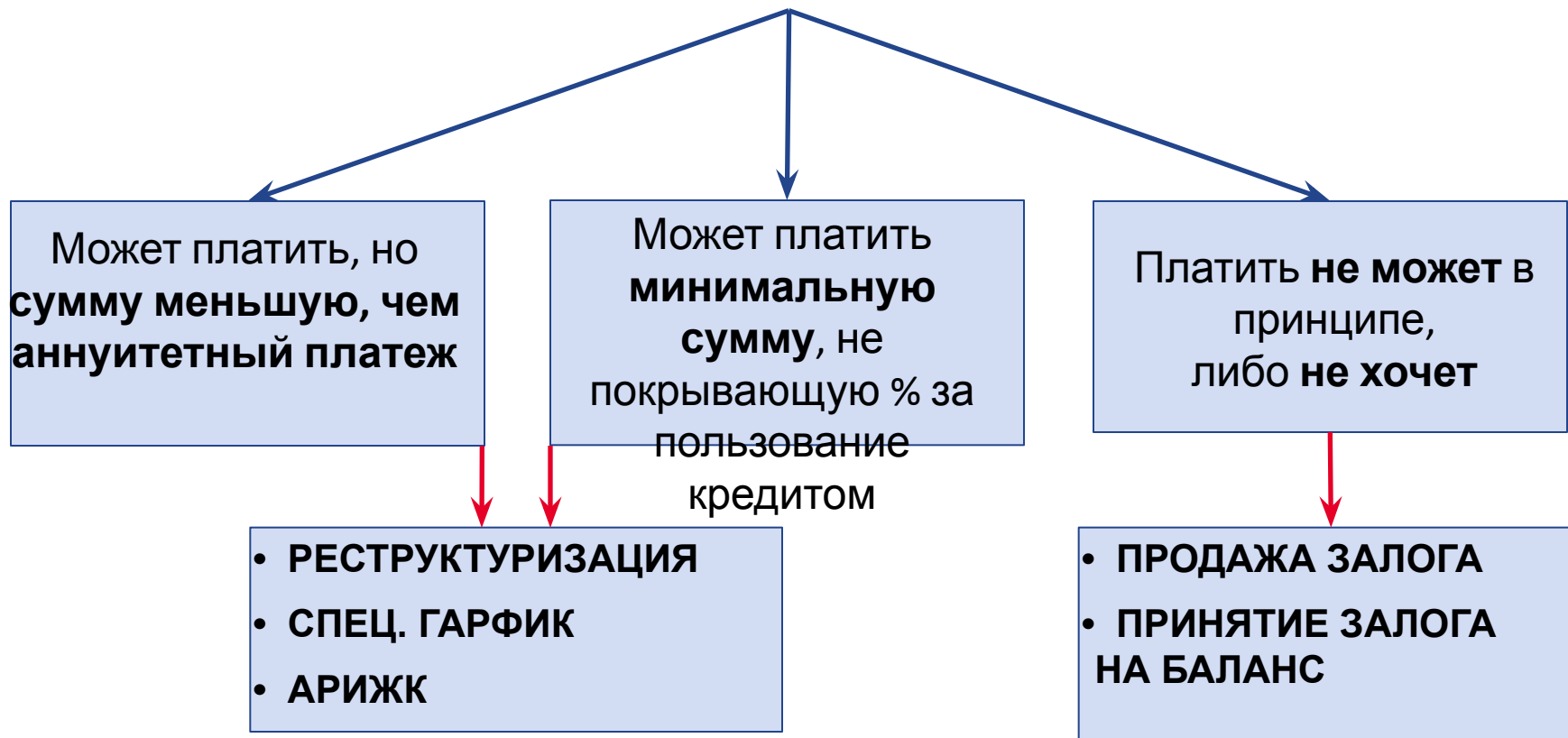
- Мониторинг в теч. 6 мес. клиентов, допустивших непрерывную просрочку 30+
- Мониторинг досрочного погашения и выплат, обещаемых клиентом

Начало судебной стадии

- Сообщение о передаче дела в Юридический Департамент
- Предложение заключить мировое соглашение
- Информирование о начале судебных заседаний
- Информирование о последствиях исполнительного производства
- Сообщение о принятии решения в суде и передаче дела в Службу безопасности

- Периодичность звонков – каждые 3 дня или по мере получения обещаний клиента до тех пор, пока задолженность не будет погашена

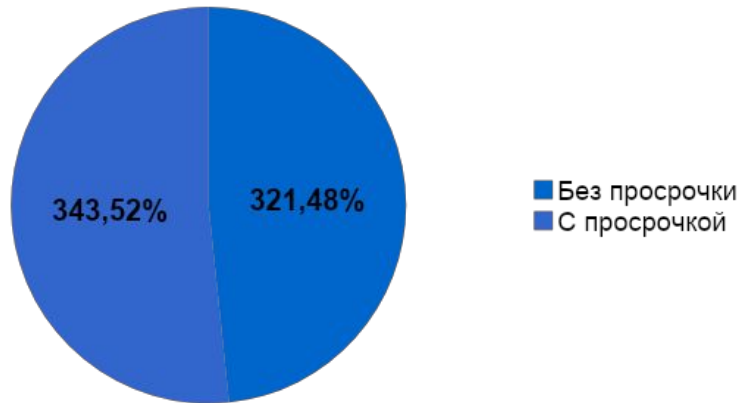
ДОЛЖНИКИ - настоящие и потенциальные



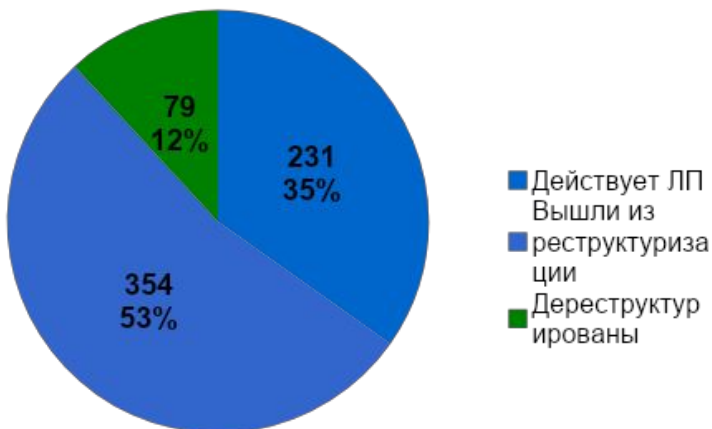


- Доля реструктурированных кредитов в кредитном портфеле достигла максимального значения 2,98% в январе 2010 и с тех пор снизилась до 1,33%.

Реструктурированные кредиты



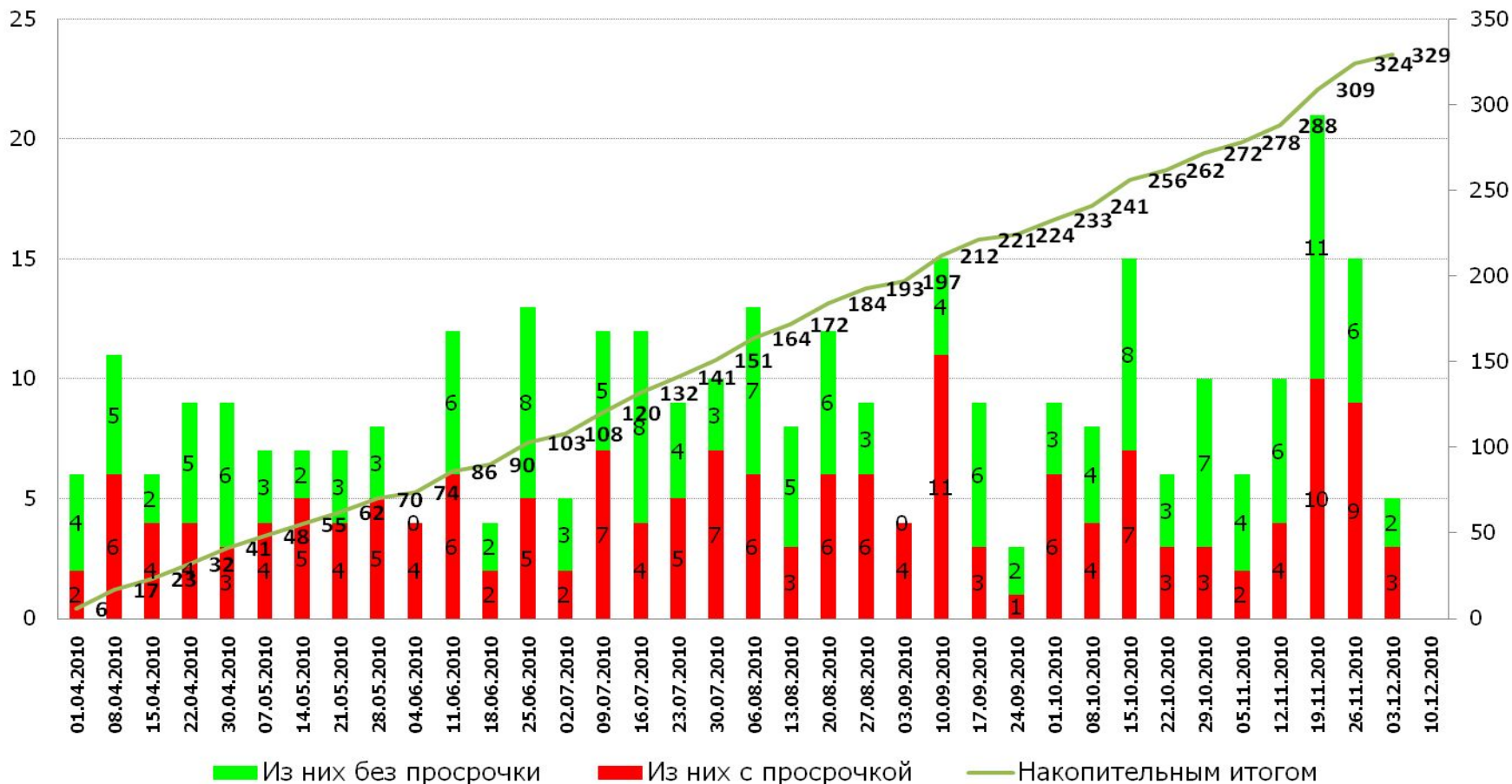
Текущий статус реструктурированных кредитов



- Примерно 1/2 реструктурированных кредитов была в просрочке до процедуры реструктуризации
- После проведения реструктуризации примерно 53% кредитов вышли из нее (перешли на свой обычный график платежей, либо были погашены досрочно), 12% вновь ушли в просрочку, а 35% еще находятся на стадии льготного периода платежей

Продажа из-под залога

ВСЕГО выданных разрешений на продажу квартиры из-под залога и их динамика
(в т.ч. действующие, отработанные, закончившиеся)

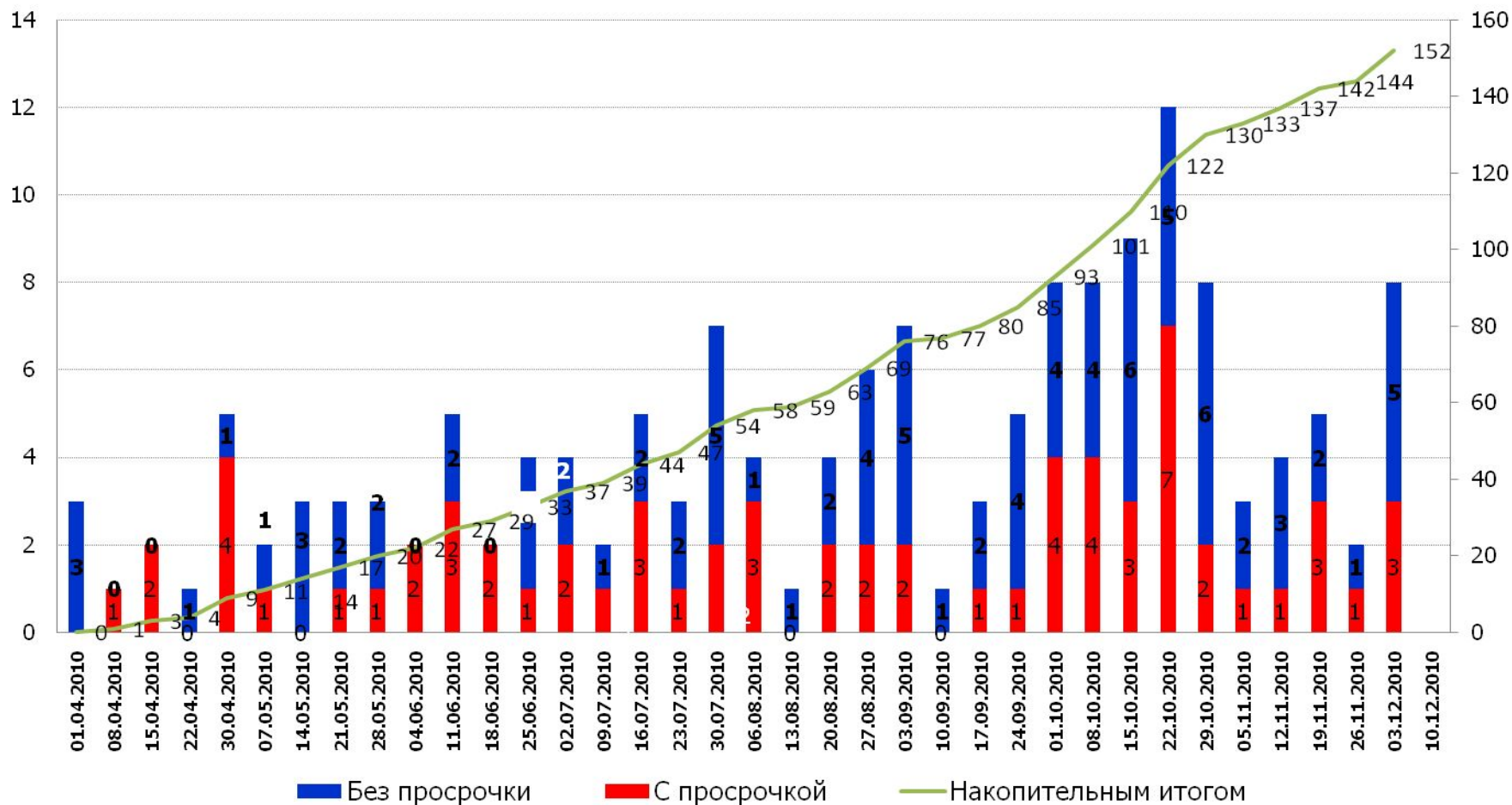


SOCIETE GENERALE

DeltaCredit
ИПОТЕЧНЫЙ БАНК. № 1

Продажа из-под залога

Всего СДЕЛОК по продаже квартир из-под залога



SOCIETE GENERALE

DeltaCredit

ИПОТЕЧНЫЙ БАНК. № 1



Photos: Patrick Messina / Meis

Спасибо за внимание!

Ваши вопросы?

 **SOCIETE
GENERALE**

 **DeltaCredit**
И П О Т Е Ч Н Ы Й Б А Н К . № 1.