

14 дек. 2010

# Опыт досудебного урегулирования проблемных долгов

**И. Кузьмичева**

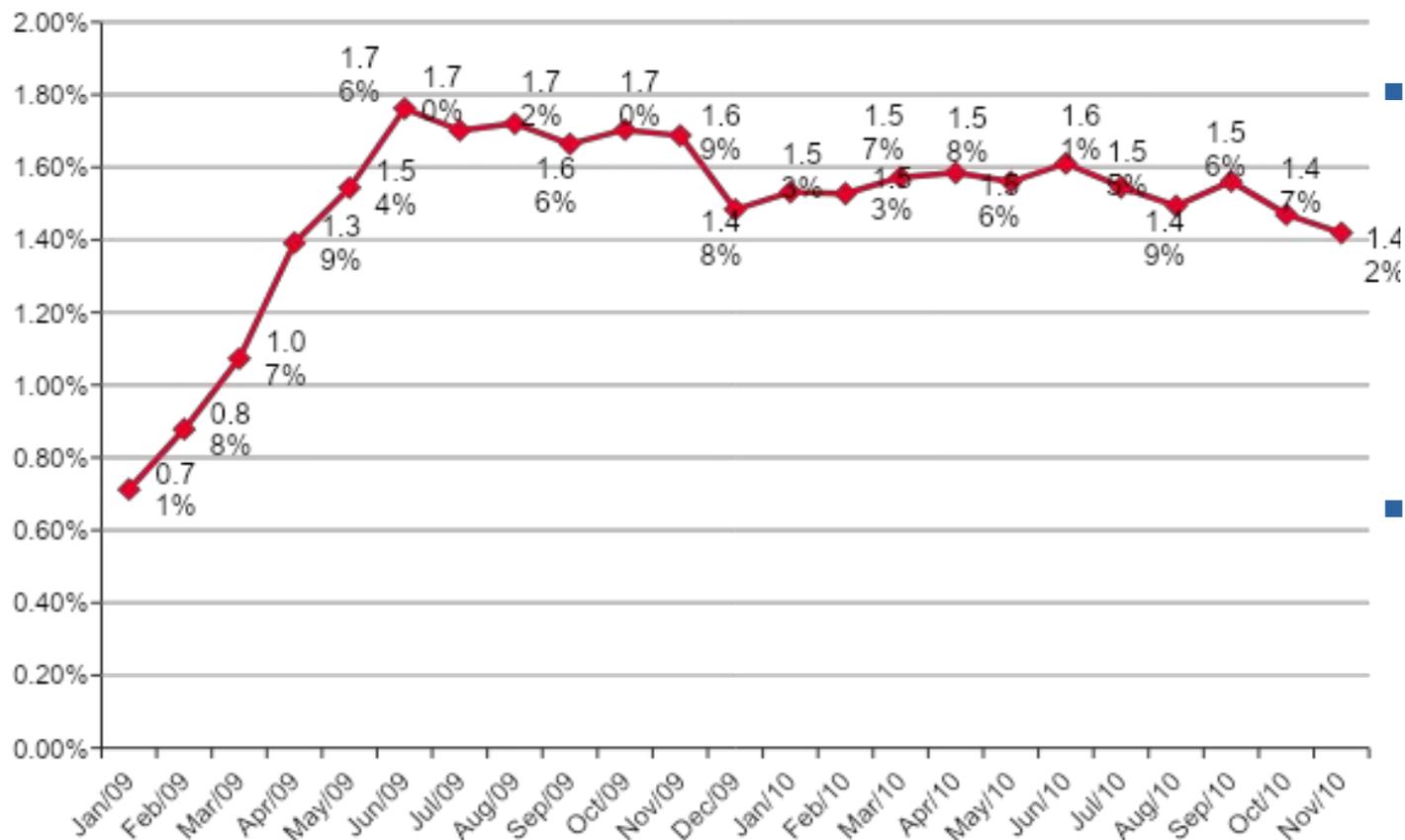
Директор Кредитного Департамента, член Правления

ЗАО «КБ ДельтаКредит»

 SOCIETE  
GENERALE

 **DeltaCredit**  
И П О Т Е Ч Н Ы Й   Б А Н К .   № 1.

# Просроченная задолженность 90+ дней

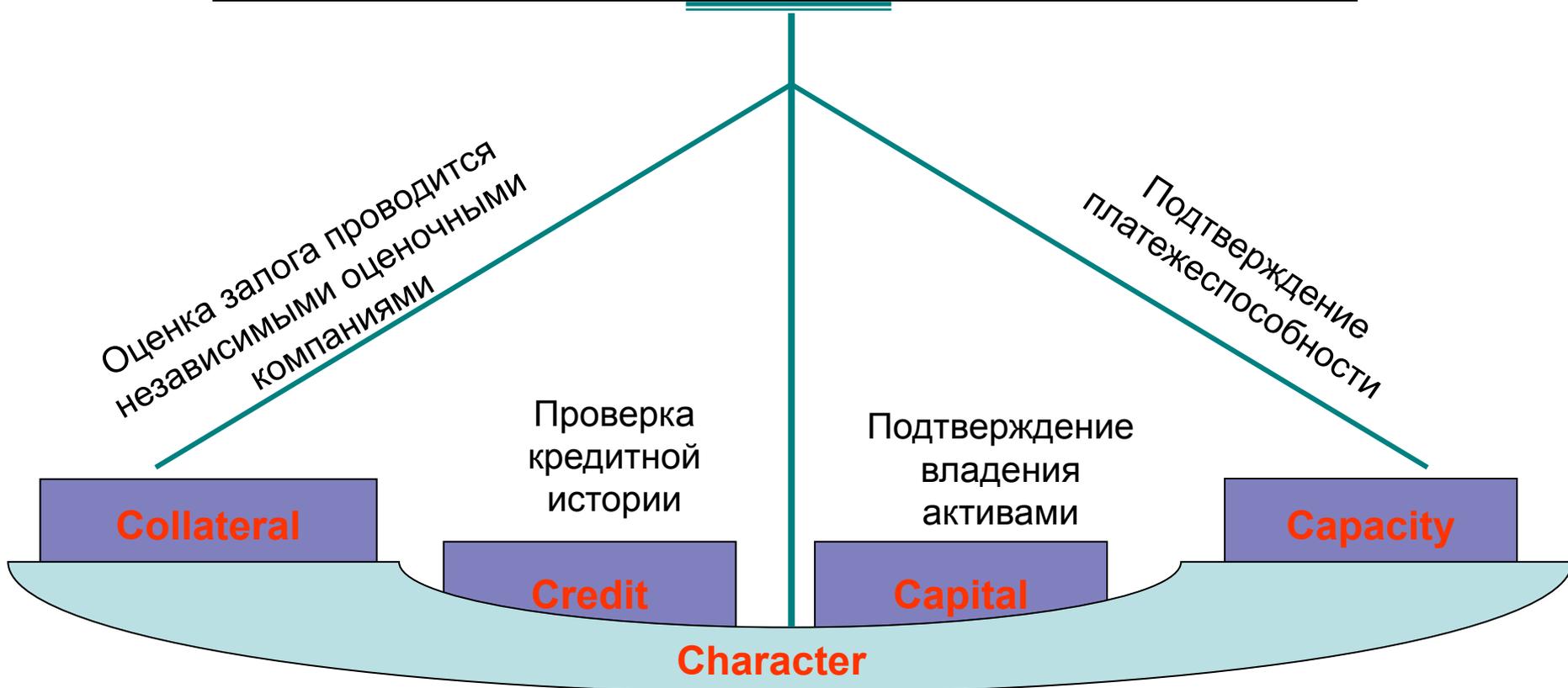


■ Просроченная задолженность 90+ достигла пика в 1,76% в июне 2009 и с тех пор снизилась до 1,42%

■ Размер портфеля на 01.12.2010 составил 50 495 млн.руб.

# Основа Кредитной Политики

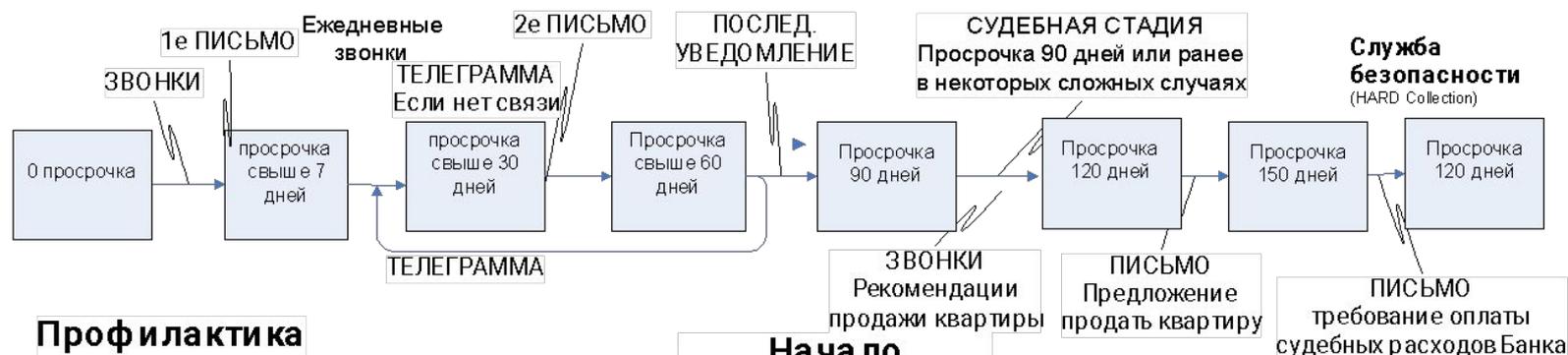
## Качество Портфеля - 5 C's of Credit



# Модель управления просрочкой



# Процесс взыскания просроченной задолженности



## Профилактика

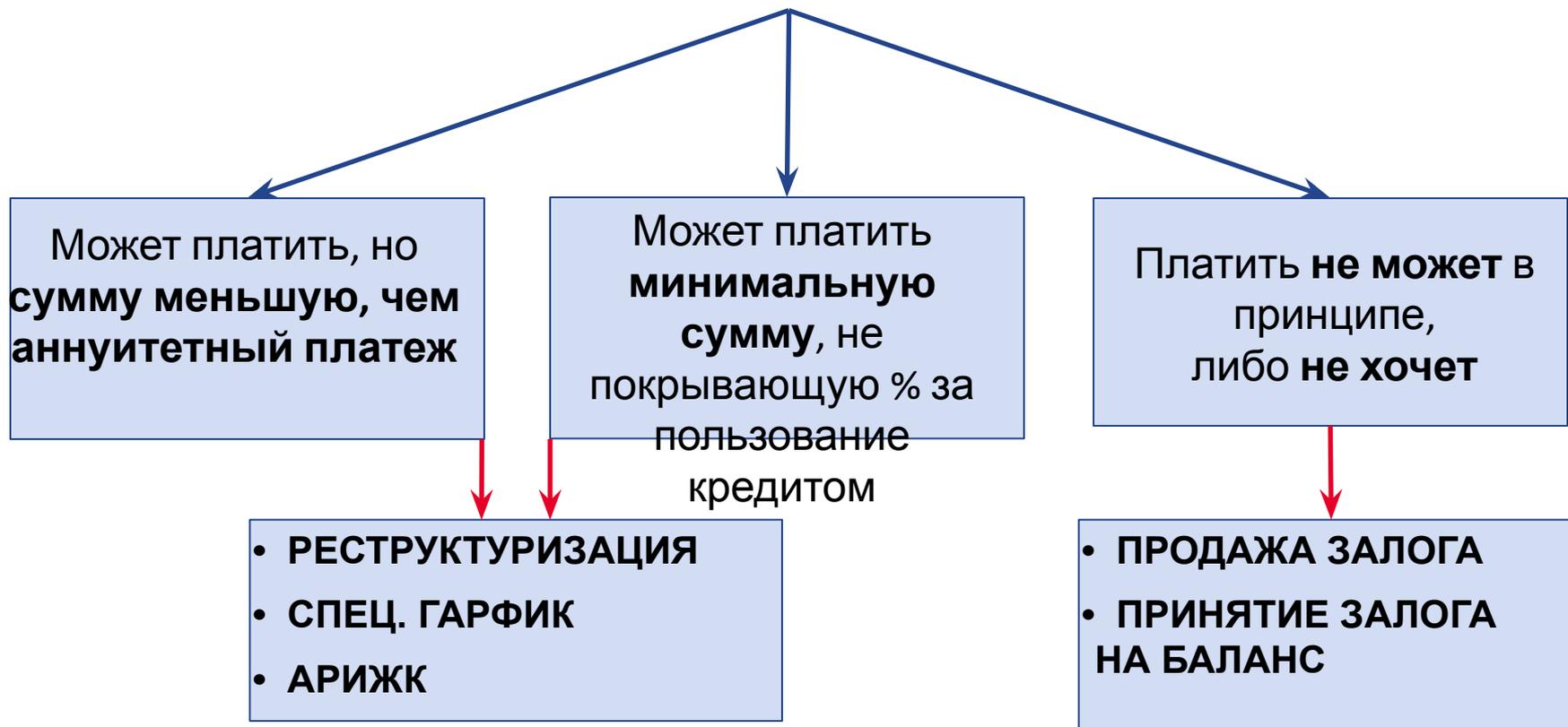
- Мониторинг в теч. 6 мес. клиентов, допустивших непрерывную просрочку 30+
- Мониторинг досрочного погашения и выплат, обещаемых клиентом

## Начало судебной стадии

- Сообщение о передаче дела в Юридический Департамент
- Предложение заключить мировое соглашение
- Информирование о начале судебных заседаний
- Информирование о последствиях исполнительного производства
- Сообщение о принятии решения в суде и передаче дела в Службу безопасности

- Периодичность звонков – каждые 3 дня или по мере получения обещаний клиента до тех пор, пока задолженность не будет погашена

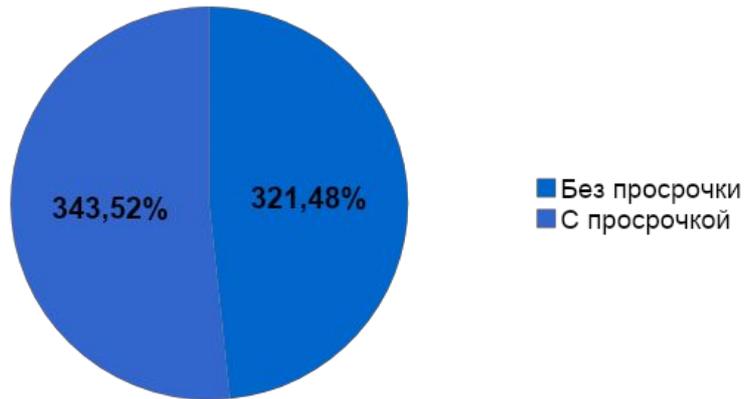
## ДОЛЖНИКИ - настоящие и потенциальные





- Доля реструктурированных кредитов в кредитном портфеле достигла максимального значения 2,98% в январе 2010 и с тех пор снизилась до 1,33%.

## Реструктурированные кредиты



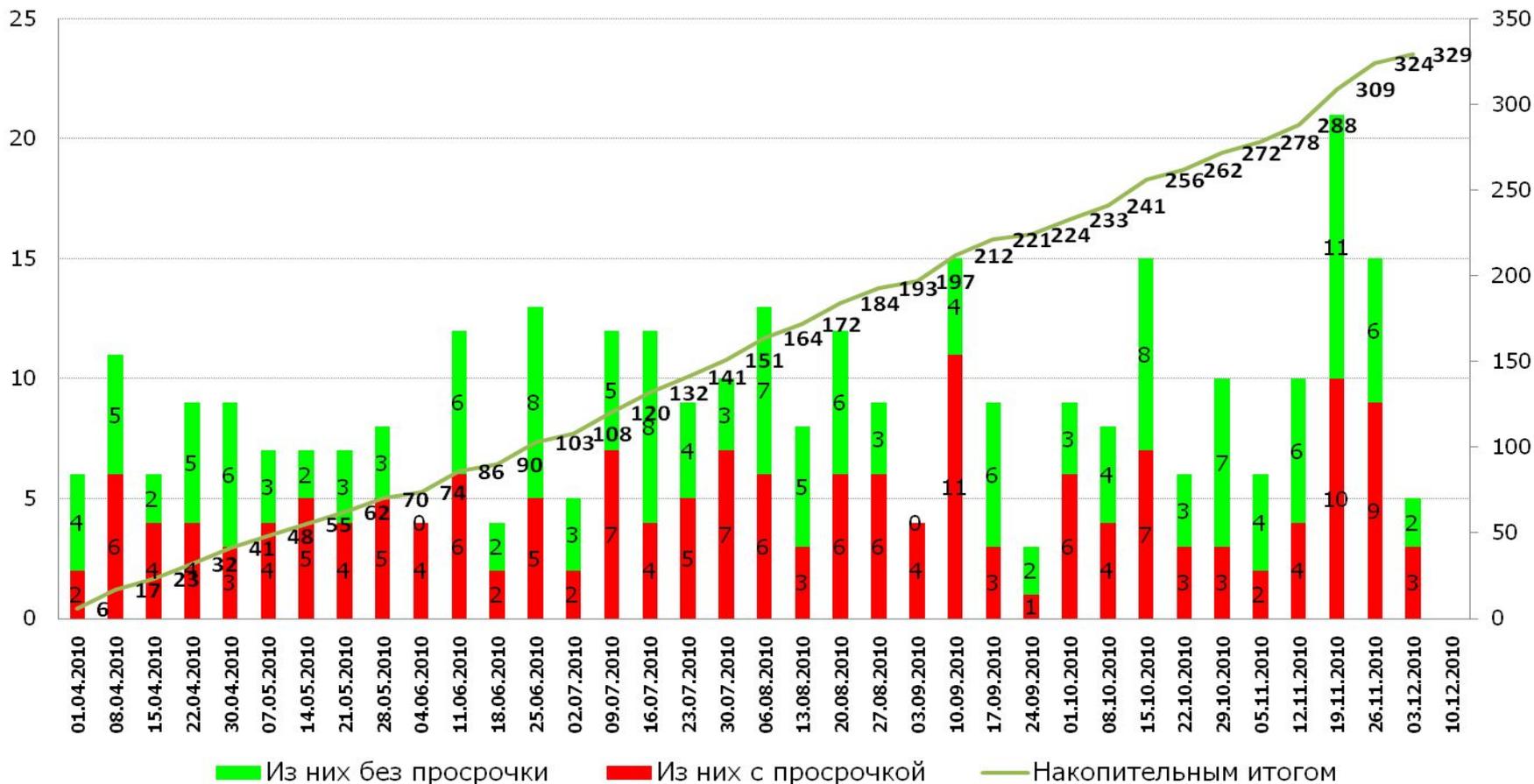
## Текущий статус реструктурированных кредитов



- Примерно 1/2 реструктурированных кредитов была в просрочке до процедуры реструктуризации
- После проведения реструктуризации примерно 53% кредитов вышли из нее (перешли на свой обычный график платежей, либо были погашены досрочно), 12% вновь ушли в просрочку, а 35% еще находятся на стадии льготного периода платежей

# Продажа из-под залога

**ВСЕГО выданных разрешений на продажу квартиры из-под залога и их динамика**  
(в т.ч. действующие, отработанные, закончившиеся)



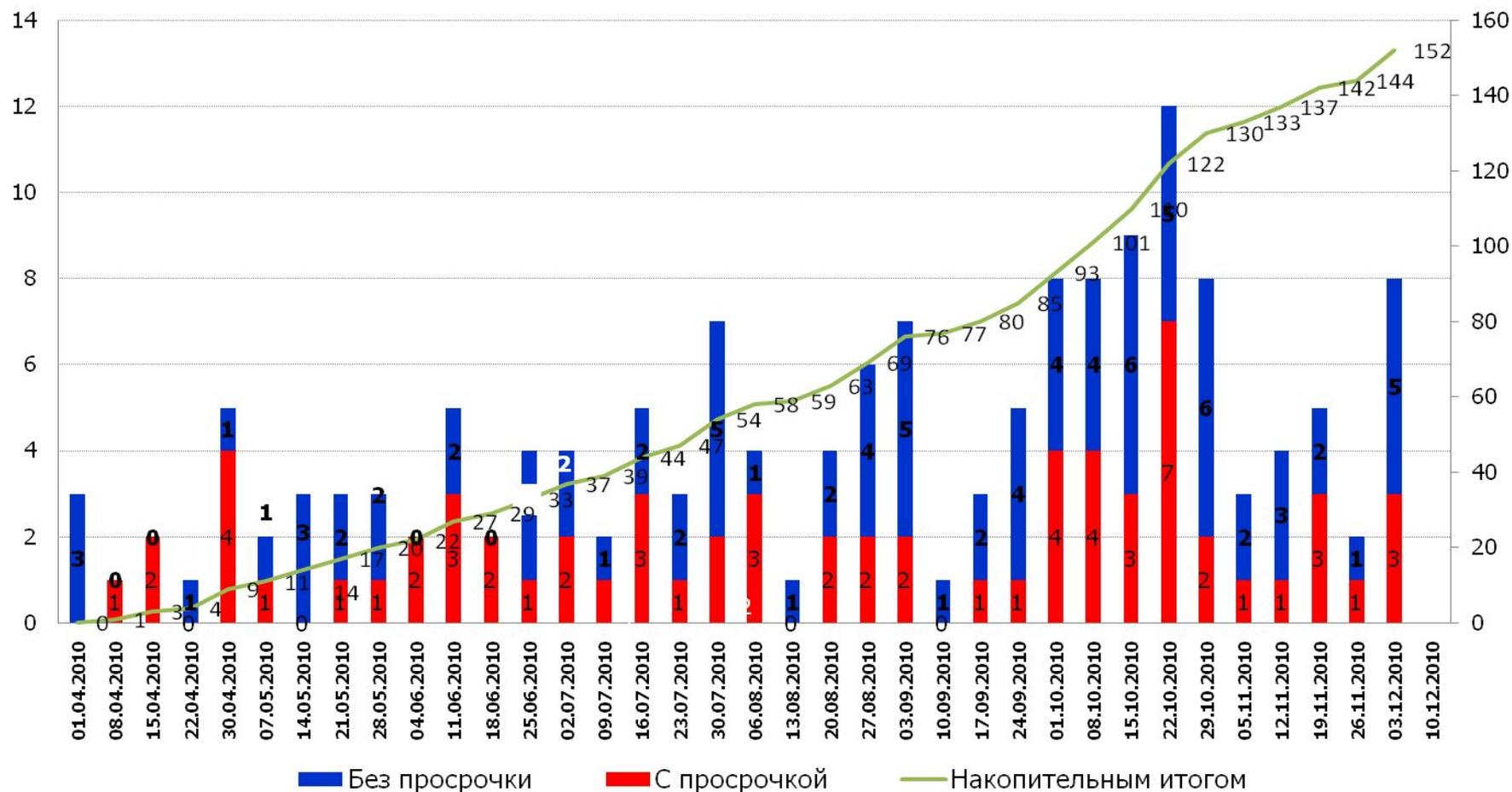
SOCIETE GENERALE

**DeltaCredit**

ИПОТЕЧНЫЙ БАНК. № 1

# Продажа из-под залога

## Всего СДЕЛОК по продаже квартир из-под залога



SOCIETE GENERALE

**DeltaCredit**

ИПОТЕЧНЫЙ БАНК. № 1



Photos: Patrick Messina / Meis

**Спасибо за внимание!**

**Ваши вопросы?**

 **SOCIETE  
GENERALE**

 **DeltaCredit**  
И П О Т Е Ч Н Ы Й   Б А Н К .   № 1.