



Взаимодействие с заинтересованными сторонами при формировании и продвижении отчета

Ж.К. Загидуллин
генеральный директор



+7(903)628-89-77
zhan@da-strateg.ru
www.da-strateg.ru

Структура презентации

1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами (диалоги) и продвижение отчета
 2. Место диалогов в процессе подготовки отчета
 3. Виды диалогов и что в них обсуждается
 4. Практические аспекты диалогов
- Приложения:** определения, «стейкхолдерское окружение», справка об Агентстве

1. Взаимодействие с ЗС (диалоги) и продвижение отчета

Самый лучший способ продвинуть товар или услугу – это вовлечь будущего потребителя в процесс их проектирования и создания!

Диалоги включают «будущих пользователей / читателей» отчета в процесс его подготовки, что помогает компании:

- уточнить *содержание* отчета (темы, ситуации, показатели), *объем* и *достоверность* раскрываемых в отчете данных, значимых для заинтересованных сторон
- сформировать *актуальную повестку* отношений с заинтересованными сторонами
- определить *планы и обязательства* перед заинтересованными сторонами по управлению воздействием



AA100SES

GRI (G3)

Стандарты взаимодействия при подготовке отчета

Диалоги это регламентированная технология отчетности: когда компания в начале подготовки отчета спрашивает у будущих читателей о том, что им важно в нем увидеть, а в конце – уточняет, в какой мере компания «выполнила» их заказ.

2. Место диалогов в процессе подготовки отчета

Заинтересованные стороны



Топ-менеджмент компании

Диалоги сопровождают все этапы подготовки отчета, обеспечивая плотность включения заинтересованных сторон в подготовку отчета (вплоть до вынесения профессиональной оценки отчета на конкурсах и в рейтингах)

3. Виды диалогов и что в них обсуждается

диалог по отчету

Способы и стандарты описания воздействия в отчете, запросы к раскрытию

информации
Цели и инструменты управления воздействием, участие в этом

Воздействие компании, затрагивающее интересы стейкхолдера

слушания по отчету

Публичные планы и обязательства компании

Технология и процедуры подготовки отчета

Представление о деятельности компании в отчетном году

общ. заверение отчета

Общественное заверения: независимость и процедуры подотчетности

Реализация принципов: полнота, существенность, реагирование

Процедуры сбора данных, показатели и их адекватность

Вовлеченность заинтересованных сторон в подготовку отчета – формирует «кредит доверия» к информации, представленной в отчете, и доверие к стремлению компании быть прозрачной и подотчетной

(общественное заверение отчета)

4. Примеры организационных документов (1/2)

Замысел диалога «ФСК ЕЭС» с заинтересованными сторонами по теме
«Взаимодействие с региональными властями при формировании долгосрочных программ развития сетевого комплекса: состояние дел и перспективы»

Дата и место проведения: 10 июля 2008 г. (10.30 – 14.30)

Задачи диалога:

1. Провести совместно с участниками диалога оценку состояния и трудностей взаимодействия ОАО «ФСК ЕЭС» в ходе согласования долгосрочных программ развития сетевого комплекса, а также вопросы повышения качества запроса от региональных властей к сетевой инфраструктуре в связи с планами и стратегией развития территорий;
2. Получить рекомендации от представителей заинтересованных сторон по улучшению качества взаимодействия и введению новых механизмов взаимодействия с региональными властями.
3. Получить запрос и пожелания от заинтересованных сторон к содержанию и раскрытию информации в нефинансовом Отчете о корпоративной устойчивости и социальной ответственности за 2007 г.

Выступления от Компании:

1. **«Взаимодействие ОАО «ФСК ЕЭС» с региональными органами власти: значение и перспективы. Риски несогласованности территориальных стратегий развития и темпов развития сетевого комплекса».**
2. **«ОАО «ФСК ЕЭС» и региональные власти: планы и намерения по развитию взаимодействия. Роль диалогов и отчетности»**

Раздаточные материалы:

- Программа диалога и список участников;
- Инвестиционная программа ОАО «ФСК ЕЭС» (краткая версия)
- Презентации по выступлениям представителей ОАО «ФСК ЕЭС»
- Концепция Отчета за 2007 год
- Публичная позиция ОАО «ФСК ЕЭС» по вопросам КСО
- Аннотированное оглавление Отчета за 2007 год.

Участники со стороны ФСК ЕЭС:

- Заместитель Председателя Правления;
- Директор по развитию и взаимоотношениям с клиентами;
- а, Руководитель Дирекции по работе с общественными организациями и СМИ.

Участники со стороны заинтересованных сторон:

- Представители региональных властей (члены региональных правительств и/или вице-губернаторы по ТЭК);
- ЗАО «Агентство по прогнозированию балансов и энергии»;
- Представители БЕ «Холдинг МРСК»;
- Представители Минрегиона РФ;
- Представители Росэнерго и Минэнерго;
- Представитель РАО «ЕЭС России»;
- Директора тех МРСК, откуда приедут представители региональной власти;
- Представители РСНП;
- Представители экспертного сообщества, участвующего в написании стратегий развития субъектов федерации;
- Международный форум бизнес-лидеров, IBLF.

ПРОГРАММА

«Взаимодействие с региональными властями при согласовании инвестиционных планов сетевых организаций: состояние дел и перспективы развития»

10 июля 2008 г.
10.30 – 14.00

- | | |
|---------------|---|
| 10.30 – 11.00 | Кофе-брейк, неформальное общение |
| 11.00 – 11.05 | Выступление ведущего: задачи и программа диалога |
| 11.05 – 11.20 | Представление участников диалога |
| 11.20 – 11.35 | <i>Выступление заместителя Председателя Правления «Диалоги с заинтересованными сторонами и нефинансовый отчет ОАО «ФСК ЕЭС»: планы и намерения по развитию взаимодействия».</i> |
| 11.35 – 11.45 | Вопросы участников диалога |
| 11.45 – 12.05 | <i>Выступление члена Правления «Взаимодействие ОАО «ФСК ЕЭС» с региональными органами власти: значение и перспективы. Риски несогласованности территориальных стратегий развития и темпов развития сетевого комплекса».</i> |
| 12.05 – 12.20 | Вопросы участников диалога |
| 12.20 – 12.40 | <i>Выступление представителя МРСК «Проблемы и пути решения задачи по обеспечению точности прогнозирования потребности регионов в сетевых мощностях».</i> |
| 12.40 – 12.55 | Вопросы участников диалога |
| 12.55 – 13.35 | <u>Выступление представителей заинтересованных сторон по вопросам:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Как Вы оцениваете качество и каковы трудности взаимодействия с ОАО «ФСК ЕЭС» в ходе согласования долгосрочных программ развития сетевого комплекса? • Каковы проблемы формирования запроса от региональных властей к сетевой инфраструктуре в связи с планами и стратегией развития территорий? • Рекомендации по развитию и улучшению взаимодействия ОАО «ФСК ЕЭС» и региональных органов власти в ближайшей перспективе. • Рекомендации по раскрытию информации и темам, которые желательно осветить в нефинансовом Отчете о корпоративной устойчивости и социальной ответственности ОАО «ФСК ЕЭС» за 2007 г. |
| 13.35 – 13.50 | <u>Выступление представителей заинтересованных сторон с предложениями по проведению ОАО «ФСК ЕЭС» стейкхолдерских диалогов в 2008-2009 гг., а также иных мер по улучшению качества и развитию форм взаимодействия компании с региональными властями.</u> |
| 13.50 – 14.00 | Заключительное слово представителей ОАО «ФСК ЕЭС» |

4. Примеры публичных документов (2/2)

Протокол общественных слушаний по отчету ОАО «ОГК-2» за 2006 год

Общественные слушания по Отчету ОАО «ОГК-2» за 2006 год состоялись 6 августа 2007 года с 15.00 до 18.00 в Бизнес-центре «Cherry Tower» по адресу: г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 56.

- Перед встречей участники общественных слушаний получили:
- Программа мероприятия
 - Проект Отчета ОАО «ОГК-2» за 2006 год (версия для общественного обсуждения)
 - Презентации выступлений от Компании
 - Вопросы для выступления заверяющих лиц.

В мероприятии приняли участие:

Представители ОАО «ОГК-2»:

...

Представители заинтересованных сторон:

от органов государственной власти и местного самоуправления:

от ОАО РАО «ЕЭС России»:

от экологических организаций:

от научных организаций:

от экспертов по вопросам отчетности:

от рейтинговых агентств:

от деловых ассоциаций:

от других электроэнергетических компаний:

Ведущий слушаний:

I. Открытие общественных слушаний

...

II. «Отчет ОАО «ОГК-2» за 2006 год», (выступление представителей руководства компании)

...

III. «Планы совершенствования экологической политики ОАО «ОГК-2»», (выступление представителей руководства компании ОАО «ОГК-2»)

...

IV. «Планы и обязательства ОАО «ОГК-2» в области КСО, сформулированные в Отчете», (выступление представителей руководства компании ОАО «ОГК-2»)

...

V. Основные замечания и предложения представителей заинтересованных сторон

1. К тексту Отчета

...

2. К организации работ по подготовке Отчета

...

3. Рекомендации компании

...

VI. Завершение встречи

...

Заключение по итогам общественного заверения Отчета о корпоративной устойчивости и социальной ответственности ОАО «ОГК-4» за 2006 год

Общая информация

ОГК-4 предложило нам оценить Отчет за 2006 год в целом, а также существенность и полноту информации по наиболее важным для нас, как заинтересованных сторон Компании, вопросам. Для этого Компания пригласила и предоставила возможность нам и нашим представителям участвовать в общественных слушаниях по Отчету ОГК-4 за 2006 год, которые состоялись 20 июня 2007 года, а также в других мероприятиях (диалогах) по общественному заверению Отчета. При посредничестве независимого модератора участники общественных слушаний и диалогов имели полную возможность свободно выразить свое мнение.

Кроме того, мы имели возможность оценить свой опыт взаимодействия с ОГК-4 и дать свои рекомендации в области корпоративной социальной ответственности ОГК-4 и взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Нам также была предоставлена возможность запрашивать и получать дополнительную информацию и документы Компании, относящиеся к вопросам корпоративного управления, экологии, социального развития и другим нефинансовым аспектам деятельности ОГК-4. Однако мы не проводили проверок систем сбора и анализа информации в Компании и не изучали специальным образом данные и процессы в области охраны окружающей среды, развития персонала, охраны труда и т.п.

Наше заключение основывается на сравнительном анализе двух версий Отчета за 2006 год (проект для общественного обсуждения и итоговая версия), а также на комментариях, полученных от руководства и сотрудников ОГК-4 в ходе общественных слушаний и других мероприятий по общественному заверению Отчета. Поэтому мы смогли также оценить реагирование Компании на пожелания и замечания по Отчету за 2006 год, а также дать рекомендации по организации процесса нефинансовой отчетности и взаимодействию с заинтересованными сторонами в Компании. Текст заключения был согласован всеми подписавшими его сторонами. Мы не получили вознаграждения от Компании за время, затраченное на эту работу.

Оценки, замечания и рекомендации

...

Существенность вопросов, представленных в Отчете за 2006 г.

...

Полнота информации

...

Реагирование Компании на замечания и пожелания заинтересованных сторон

Подписи от представителей заинтересованных сторон

Приложение 1: определение основных понятий

Заинтересованная сторона (в широком смысле слова) — группа физических или юридических лиц, способная оказывать влияние на деятельность компании или зависящая от деятельности компании

Стейкхолдер (в узком смысле слова) — общественные и некоммерческие организации / объединения (в том числе, неформальные), органы государственной власти и местного самоуправления, коммерческие компании и т.п., позиция и действия которых в отношении компаний атомной отрасли выражаются **публично** и **ориентировано на отстаивание** общественно-значимых и групповых **интересов** граждан, организаций и общества в целом

Общественные слушания по Отчету — **итоговое мероприятие** по взаимодействию компании и широкого круга стейкхолдеров (всех участников диалогов, заверения и иные важные для компании стейкхолдеры), в рамках которого оценивается текст Отчета с т.з. соответствия стандартам и запросам стейкхолдеров, а также согласуются «Публичные планы и обязательства компании», зафиксированные в Отчете

Стейкхолдерский диалог — **организованное интерактивное взаимодействие** компании и ее стейкхолдеров, осуществляемое на добровольной основе, в рамках которого уточняются интересы и мотивация компании и её ключевых стейкхолдеров, осуществляется учет и координация различных сценариев развития событий, предпочтительных для ключевых стейкхолдеров, согласуется видение будущего

Общественное заверение Отчета — **организованная процедура оценка Отчета и процесса его подготовки** в компании на соответствие международным стандартам публичной отчетности (как правило, GRI (G3), AA1000AS, SA8000 и др.), проводимое заранее приглашенной группы независимых от компании представителей стейкхолдеров на добровольной и неоплачиваемой основе

Приложение 2: стейкхолдерское окружение компании

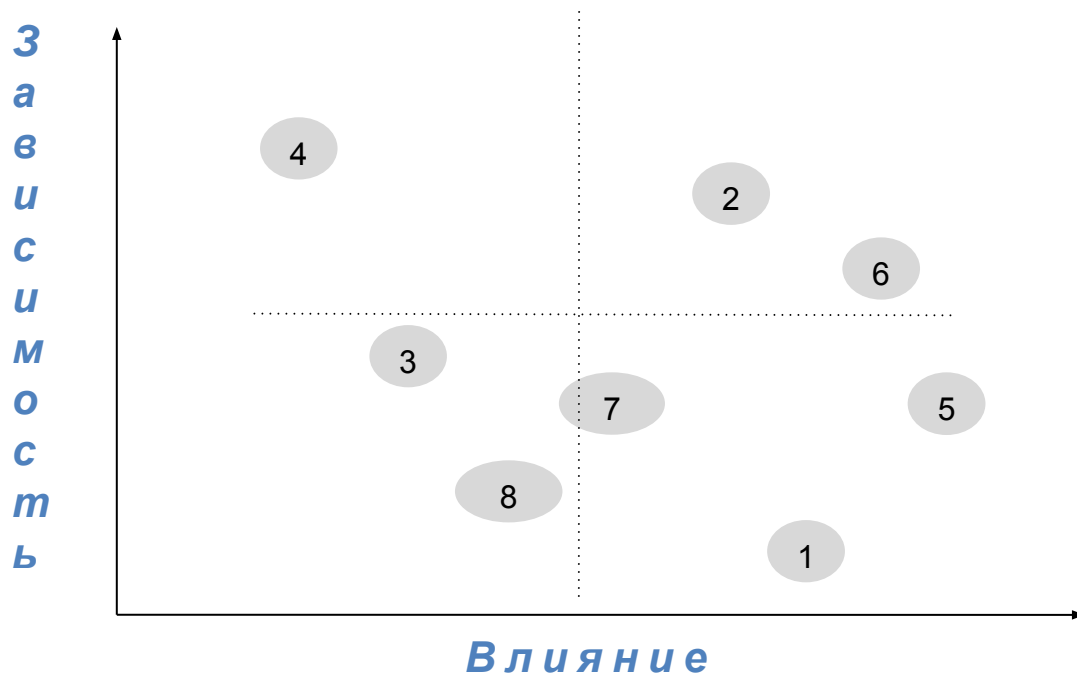
«Типовые» ЗС:

1. Акционеры и инвесторы
2. Персонал и профсоюзные организации
3. Поставщики и подрядчики
4. Потребители
5. Органы региональной и местной власти
6. Надзорные органы
7. Конкуренты
8. Экологические организации
9. Представители делового сообщества
10. Партнеры
11. Местное население
12. ДЗО
13. СМИ

Критерии анализа ЗС:

- Публичная позиция заинтересованной стороны
- Публичные акции в поддержку позиции
- Ожидания (интерес) от деятельности компании
- Правовые и общественные механизмы влияния на деятельность компании

Пример карты ЗС



Агентство корпоративного развития «Да-Стратегия»

Наши установки и специализация

Кто мы:

- проектно-инновационный бутик в сфере управления корпоративным развитием и риск-менеджмента

Наши установки:

- помощь крупному бизнесу в повышении конкурентоспособности на мировой арене
- формирование слоя современных управленцев

Наши преимущества:

- практическое знание специфики постсоветских корпораций и реалий менеджмента
- установка на решение проблем, а не только задач
- добрые отношения и глубокое знание большинства стейкхолдеров (экологи, объединения бизнеса, профсоюзы, защитники прав потребителей)
- наличие собственных инновационных разработок и методологии в отчетности

Уникальный опыт:

- участие в проектирование системы публичной отчетности атомной отрасли России
- участие во всех стадиях реструктуризации инфраструктурной отрасли (электроэнергетика)
- неоднократная организация системы управления нефинансовыми рисками (устойчивым развитием) и публичной отчетности крупного бизнеса «с нуля» (вплоть до внедрения корп. стандартов и регламентов)
- вовлечение стейкхолдеров в разработку и

Организация публичной отчетности:

- подготовка годовых публичных отчетов компании
- подготовка нефинансовых отчетов / отчетов в области устойчивого развития (GRI, AA1000)
- организация общественного заверения отчетности компании (AA1000AS)
- проектирование систем публичной отчетности
- подготовка кадров

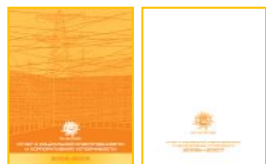
Управление корпоративным развитием:

- разработка социальных стратегий, организационных моделей систем управления, проектов реорганизации компаний, учитывающих специфику взаимодействия со стейкхолдерами
- разработка корпоративных документов компании (политики, стандарты, регламенты), связанных с вопросами отчетности, этики, управления рисками и взаимодействия со стейкхолдерами
- консультационное сопровождение реализации проектов корпоративного развития

Управление нефинансовыми рисками:

- исследовательские, технологические и концептуальные разработки
- проведение диалогов стейкхолдерами по вопросам управления рисками

Наше портфолио в области отчетности



РАО «ЕЭС России» - за 2004-2005

гг

РАО «ЕЭС России» - за 2006-2007

гг



Создание системы управления рисками и нефинансовой отчетности—2006-2008 гг.



РОСАТОМ

Создание системы публичной отчетности ГК «Росатом» – 2009-2010

гг.

ГК «Росатом» - за 2009 г

ГК «Росатом» - за 2010 г



РОСАТОМ



РОСАТОМ

ОАО «ТВЭЛ» - за 2010 г.



ТОПЛИВНАЯ КОМПАНИЯ РОСАТОМА
ТВЭЛ

ОАО «НИАЭП» - за 2009 г.



ОАО «СПБАЭП» - за 2009 г.



АТОМЭНЕРГОПРОЕКТ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Экологический отчет ОАО «Щуровский цемент» - за 2008-2009 гг.



ALKERM
CEMENT
Holcim Group

АНО «Институт корпоративного развития» группы РЕНОВА- за 2005-2007 гг.



ОАО «ФСК ЕЭС» - за 2007

ОАО «ФСК ЕЭС» - за 2009

ОАО «ФСК ЕЭС» - за 2010



ОАО «ОГК-2» - за 2006 г

ОАО «ОГК-4» - за 2006 г



ОАО «Техснабэкспорт» - за 2010 г.

ОАО «Атомэнергопроект» - за 2008 г.



ОАО «Атомэнергомаш» - за 2008

г

ОАО «Атомэнергомаш» - за 2010

г



Награды наших клиентов:

Федеральный конкурс отчетов и корпоративных сайтов (ФБ ММВБ):

2010 г. ГК «Росатом» – «**Лучший дебют**»

Российская премия «За лучший социальный отчет / Отчет в области устойчивого развития»:

2009 г. ОАО «ФСК ЕЭС» – «**Лучший дебют**»

2007 г. ОАО «ОГК-4» – «**Лучший дебют**»

2007 г. ОАО «ОГК-2» – **Второе место**

2006 г. РАО «ЕЭС России» – **Первое место**

Наши клиенты и партнеры

Среди наших клиентов:



Среди наших партнеров:

- ▣ международные организации (Institute of Social and Ethical AccountAbility, Global Reporting Initiative, International Business Leaders Forum и др.)
- ▣ некоммерческие организации (Фонд «Институт экономики города», АНО «Институт корпоративного права и управления», Некоммерческое партнерство «Межотраслевой комитет по корпоративным инновациям» и др.)
- ▣ специализированные экспертные организации в сфере энергетики (ЗАО «Агентство по прогнозированию балансов в электроэнергетике» и др.)





Степан Галушкин
Партнер. Руководитель
проектов и программ
Агентства
«Да-Стратегия»
galushkin@da-strateg.ru



Жан Загидуллин
Партнер. Генеральный
директор Агентства
«Да-Стратегия»
zhan@nfriski.ru



Михаил Флямер
Партнер. Генеральный
директор ООО «ДаС-
Проект»
mfliamer@mail.ru

Агентство корпоративного развития
«Да-Стратегия»

www.da-strateg.ru

119017, Москва, ул.Б.Ордынка, д.29, стр.1

тел./факс: +7 (495) 953-74-22

e-mail: info@da-strateg.ru