

# «Банковские услуги для населения: точки роста»

результаты всероссийских опросов

Национальное Агентство Финансовых Исследований (НАФИ) Москва, ул. Садовая - Черногрязская, д. 8 Тел/факс: 207-50-51, 207-50-46 info @ nacfin.ru www. nacfin.ru



# Структура расходов в российских семьях

В настоящий момент среднестатистический россиянин скорее тратит деньги, чем делает сбережения

Откладывают на крупные покупки, остальное тратят на текущие нужды

Тратят все деньги на текущие нужды и ничего не откладывают 60 %

Тратят деньги на текущие нужды, а что остается откладывают 26 %



#### Факторы развития рынка финансовых услуг

Склонность россиян скорее тратить, чем делать сбережения



Низкий уровень финансовой грамотности населения



Недостатки нормативно правовой базы



### Банковские услуги для населения



Рост уровня доходов населения



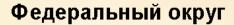
Рост доверия к финансовым институтам и структурам, в частности к банкам



Позитивная динамика финансовых рынков



# Банковские услуги для населения: география потребления







### Критерии выбора банка





### Топ-10: Известность банков среди россиян\*



<sup>\*</sup> Сумма ответов превышает 100%, т.к. вопрос допускал несколько вариантов ответа



### Потребительские предпочтения россиян среди банков\*



<sup>\*</sup> Сумма ответов превышает 100%, т.к. вопрос допускал несколько вариантов ответа



### Банковские услуги: уровень известности





### Банковские услуги: потребление и потенциал роста





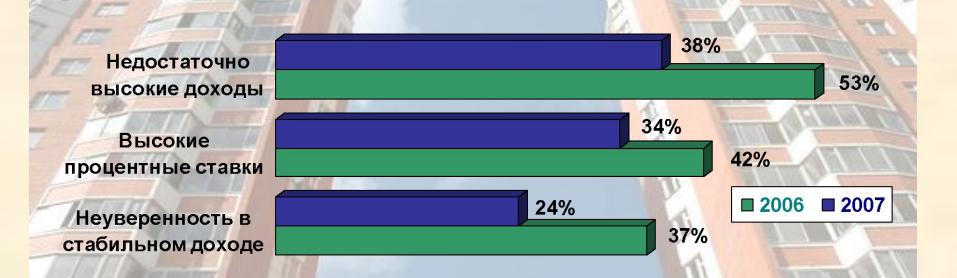
# Готовность россиян воспользоваться ипотекой и опыт кредитования





#### Главные мотивы отказа от ипотеки

За год доля россиян, нежелающих пользоваться ипотечными кредитами, сократилась с 87% до 81%



Значимость основных причин отказа от ипотеки серьезно снизилась











# «Банковские услуги для населения: точки роста»

результаты всероссийских опросов

В<mark>ладимир Дудницкий,</mark> Генеральный директор НАФИ

ПОЛНЫЙ ВАРИАНТ ОТЧЕТА ВЫ МОЖЕТЕ ЗАКАЗАТЬ по тел. 207-50-51

Национальное Агентство Финансовых Исследований (НАФИ) Москва, ул. Садовая - Черногрязская, д. 8 Тел/факс: 207-50-51, 207-50-46 info @ nacfin.ru www. nacfin.ru