



Microsoft Solution Framework

Фазы проекта *действия и результаты* *продолжение*

Содержание

- Разработка
- Стабилизация
- Ответственность
- Функции
- Документы

Разработка

ответственность

Управление продуктом	Управление ожиданиями заказчика; Продвижение; Ценообразование
Управление программой	Координация проекта; Планирование бета тестирования
Разработка	Разработка и отладка
Обучение	Разработка систем поддержки пользователей
Тестирование	Разработка тестов и метрик; Тестирование
Логистика	Планирование развертывания; Снабжение

Разработка функции

- **Управление продуктом** – Взаимодействие с заказчиком. Информирование заказчика о статусе проекта и проблемах. Управление проблемами. Организация продвижения и рекламы нового продукта. Управление ценой.
- **Управление программой** – Координация работ контроль мастер расписания, формирование отчетности для заказчика и руководства. Контроль изменений функциональных спецификаций. Разработка плана бета тестирования.

Разработка функции

- **Разработка** – Разработка и сборка программного продукта в соответствии с функциональными спецификациями.
- **Тестирование** – Разработка тестовых спецификаций и тестовых заданий. Тестирование версий продукта. Контроль фиксации ошибок. Измерение готовности продукта.

Разработка функции

- **Обучение** – Разработка обучающих и поддерживающих систем для пользователя. Встраивание систем поддержки в общий продукт. Тестирование применимости.
- **Логистика** – Взаимодействие с техническими группами сопровождения заказчика. Управление проблемами по развертыванию и поставке. Организация снабжения средств развертывания, инсталляции и поддержки.

Разработка документы

<i>Документ</i>	<i>Распространение</i>	<i>Контроль</i>	<i>Изменения</i>
Функциональные спецификации	Внешний	Управление программой	Фиксированный
План управления рисками	Внутренний	Лидеры групп	Динамический
Исходные коды и исполнимые программы	Внутренний	Разработка	Контроль изменений
Системы поддержки пользователей	Внешний	Обучение	Контроль изменений
Спецификации тестов и тестовые задания	Внутренний	Тестирование	Контроль изменений
Мастер план и расписание	Внешний	Управление программой	Стабильный

Стабилизация *ответственность*

Управление продуктом	Координация политики бета тестирования. Продвижение.
Управление программой	Управление бета тестированием. Координация проекта. Завершение проекта.
Разработка	Исправление ошибок. Подготовка релизов.
Обучение	Обучение. Исправление ошибок в системах поддержки.
Тестирование	Контроль и отчетность по выявленным ошибкам.
Логистика	Поставка и инсталляция бета релиза. Управление развертыванием.

Стабилизация функции

- **Управление продуктом** – Координация работ по бета тестированию на уровне заказчика. Информирование о статусе продукта. Проведение рекламной и маркетинговой компании. Управление проблемами, руководство компромиссом качество – функции – сроки.
- **Управление программой** – Координация и контроль процесса бета тестирования. Отчетность о статусе проекта. Организация сдачи-приемки, утверждения итоговых документов, контроль исполнения обязательств.

Стабилизация функции

- **Разработка** – Исправление ошибок, сборка релизов. Подготовка релиз кандидатов. Подготовка продукта к развертыванию.
- **Тестирование** – Тестирование применимости. Контроль качества. Контроль соответствия стандартам. Учет ошибок и измерения. Отчетность о статусе продукта.

Стабилизация функции

- **Обучение** – выпуск финальных версий поддерживаемых систем. Обучение пользователей, специалистов служб поддержки.
- **Логистика** – Поддержка рабочих мест бета тестеров. Развертывание продукта. Контроль поставок. Подготовка промышленного внедрения.

Стабилизация документы

<i>Документ</i>	<i>Распространение</i>	<i>Контроль</i>	<i>Изменения</i>
Итоговый релиз	Внешний	Разработка	Фиксированный
Замечания по реализации	Внешний	Разработка	Фиксированный
Результаты тестирования	Внутренний	Тестирование	Архив
Исходные коды и исполняемые программы	Внутренний	Разработка	Архив
Документы проекта	Внутренний	Лидеры групп	Архив
Анализ производительности	Для других проектов	Управление программой	Стабильный

Резюме

- Разработка
- Стабилизация
- Ответственность
- Функции
- Документы

Контрольные вопросы

- Каковы возможные последствия отсутствия управления продуктом, управления программой на заключительных фазах проекта?