The logo for the World Forum on Energy Regulation is positioned in the top right corner. It features a blue square with the text 'WORLD FORUM ON ENERGY REGULATION' in white, set against a background of a glowing globe.

Энергия – доступ на устойчивой и  
справедливой основе

Бьярне Педерсен

Директор Всемирной организации  
потребителей

The logo for the World Forum on Energy Regulation is positioned in the bottom right corner, partially overlapping the event information. It features a blue square with the text 'WORLD FORUM ON ENERGY REGULATION' in white, set against a background of a glowing globe.

**IV Всемирный Форум по регулированию энергетики**

**Афины, Греция**

**18-21 октября 2009 года**

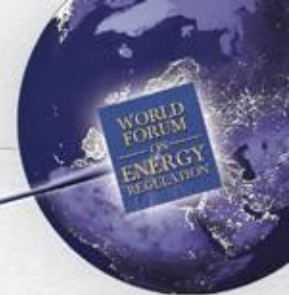
# Введение



- В мире потребительского движения уже давно признали, что энергия имеет фундаментальное значение для общественного благосостояния и обеспечения нормального состояния потребителей во всем мире.
- Удовлетворение базовых потребностей является одним из основных прав потребителей.
- Нам нужен комплексный подход к предоставлению потребителям доступа к энергии на устойчивой и справедливой

# Хартия Всемирной организации потребителей

---



- Мы стремимся к созданию хартии, которая имела бы универсальное применение, и включала в себя элементы, которые являются актуальными для всех энергетических рынков. Главной целью мировой энергетической хартии является обеспечение права универсального доступа всех потребителей к устойчивым энергетическим сервисам.

# Принципы



- **Доступ** – развитие сетевых услуг и обеспечение преемственности
- **Устойчивость** – продвижение устойчивых альтернатив и эффективности энергопотребления
- **Возможность выбора и гибкость** – развитие автономных сетевых систем; возможность выбора способа оплаты

# Принципы



- **Справедливость** – распределение поставок на равной основе, справедливое формирование цен
- **Поддержка и забота о потребителях** – защита посредством потребительских договоров
- **Ходатайство и возмещение ущерба** – системы урегулирования споров и исков

# Принципы

---



- **Специальная помощь –**  
целенаправленная помощь  
малообеспеченным потребителям
- **Государственное управление и**  
**влияние потребителя -**  
предоставление и регулирование

# За более подробной информацией посетите

---



- [www.consumersinternational.org](http://www.consumersinternational.org)