

The logo for the World Forum on Energy Regulation is positioned in the upper right corner. It features a blue square with the text 'WORLD FORUM ON ENERGY REGULATION' in white, set against a background of a glowing globe.

Энергия – доступ на устойчивой и
справедливой основе

Бьярне Педерсен

Директор Всемирной организации
потребителей

The logo for the World Forum on Energy Regulation is positioned in the upper right corner of the bottom section. It features a blue square with the text 'WORLD FORUM ON ENERGY REGULATION' in white, set against a background of a glowing globe.

IV Всемирный Форум по регулированию энергетики

Афины, Греция

18-21 октября 2009 года

Введение



- В мире потребительского движения уже давно признали, что энергия имеет фундаментальное значение для общественного благосостояния и обеспечения нормального состояния потребителей во всем мире.
- Удовлетворение базовых потребностей является одним из основных прав потребителей.
- Нам нужен комплексный подход к предоставлению потребителям доступа к энергии на устойчивой и справедливой

Хартия Всемирной организации потребителей



- Мы стремимся к созданию хартии, которая имела бы универсальное применение, и включала в себя элементы, которые являются актуальными для всех энергетических рынков. Главной целью мировой энергетической хартии является обеспечение права универсального доступа всех потребителей к устойчивым энергетическим сервисам.

Принципы



- **Доступ** – развитие сетевых услуг и обеспечение преемственности
- **Устойчивость** – продвижение устойчивых альтернатив и эффективности энергопотребления
- **Возможность выбора и гибкость** – развитие автономных сетевых систем; возможность выбора способа оплаты

Принципы



- **Справедливость** – распределение поставок на равной основе, справедливое формирование цен
- **Поддержка и забота о потребителях** – защита посредством потребительских договоров
- **Ходатайство и возмещение ущерба** – системы урегулирования споров и исков

Принципы



- **Специальная помощь –**
целенаправленная помощь
малообеспеченным потребителям
- **Государственное управление и
влияние потребителя -**
предоставление и регулирование

За более подробной информацией посетите



- www.consumersinternational.org