

Мотивация сотрудников: как сэкономить?

Александр Сударкин для Днепропетровского HR Форума 2009 г.



Пирамида Человеческих Потребностей

Самовыражение

Потребность в уважении

Потребности в принадлежности к социальной группе, в причастности

Потребности в защищенности (в т.ч. – гарантии сохранения рабочего места)

Физиологические потребности, напр. еда, сон



Стимулы

Личная ответственность **Альтруизм**

Возможности для карьерного роста

«Вызов» Сложные задачи и проекты

Интересная работа

Мобильность в работе

Социальные взаимодействия

Возможность получения бонусов и пр.

Оплата труда

Надежность работы

Сохранность личных вещей

Безопасность на рабочем месте

Pucelik Consulting Group для перионального НР формы. Днепропетровск,





Власть





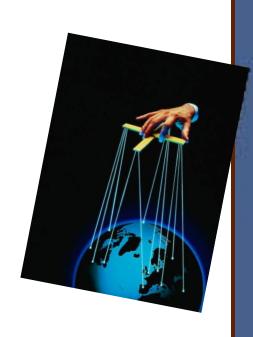




Основа Мышления



- Влияние
- Воздействие
- Контроль
- Престиж





Власть



Распространенное поведение

- Навязывают советы
- Стремятся к руководящей должности



Пытаются повлиять или убедить чтобы выиграть, а не достичь согласия

Коллекционируют предметы престижа

- «Ведут счет»
- Участвуют в работе благотворительных организаций











Мотивация

- Продвижение, полномочия: ищут и стремятся к этому
- Похвала: зависит от того, кто хвалит
- Критика: не воспринимают
- Обучение: если оно помогает продвижению наверх
- Премирование: воспринимают, как должное
- Контроль: стараются его избежать











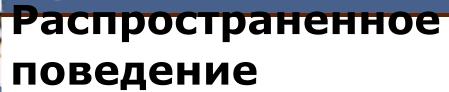
Основа мышления

- Приобретение друзей
- Сохранение друзей
- Групповые мероприятия возможность дружеского общения









- Пишут много писем и делают много телефонных звонков
- Имеют много друзей
- Супруги с сильным мотивом причастия часто воспитывают детей достиженцами
- Часто воспринимают критику, как неодобрение собственной личности
- Умеют веселится
- Предпочитают работать с друзьями, нежели с экспертами
- Хорошо работают в группах
 - Не любят руководящие должности Участвуют в работе общественных организаций



Мотивация

- Продвижение, полномочия: избегают всеми силами
- Похвала: самое важное в жизни
- Критика: воспринимают лично
- Обучение: если оно способствует общению с новыми людьми
- Премирование: очень стесняются этого
- Контроль: воспринимают, как должное



Достижение



Достижение Achievement





- Лучше самого себя
- Лучше других
- Сложные, трудные или интересные проекты
- Возможности для долгосрочной карьеры





Распространенное поведение

Любят быть лично ответственными за проект
Хорошо работают самостоятельно

Предпочитают работать с экспертами, нежели с друзьями

Часто просят о критической оценке

 Не желают брать на себя большой риск

 Любят сложные, новые и трудные для выполнения задачи





Достижение



Мотивация

- Продвижение, полномочия: в качестве эксперта
- Похвала: ценят похвалу от специалиста
- Критика: очень ценят конструктивную критику, считают ее самой важной
- Обучение: готовы учиться постоянно
- Премирование: должно быть на уровне коллег
- Контроль: самоконтроль гораздо сильнее



Благодарю за внимание! Ждем вас на тренинге по Мотивации 26-27 сентября

www.frankpucelik.com