



Практика оказания услуг по моделям аренды приложений корпоративным заказчикам

Валерий Гущин
GushchinVA@it-sk.ru

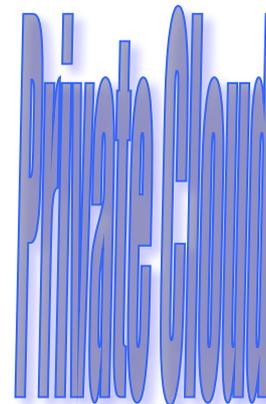
Круглый стол «SaaS: расширение сервиса»
18 февраля 2010, Москва

Paas

SaaS

S+S

S+S



Условия для развития SaaS модели распространения ПО

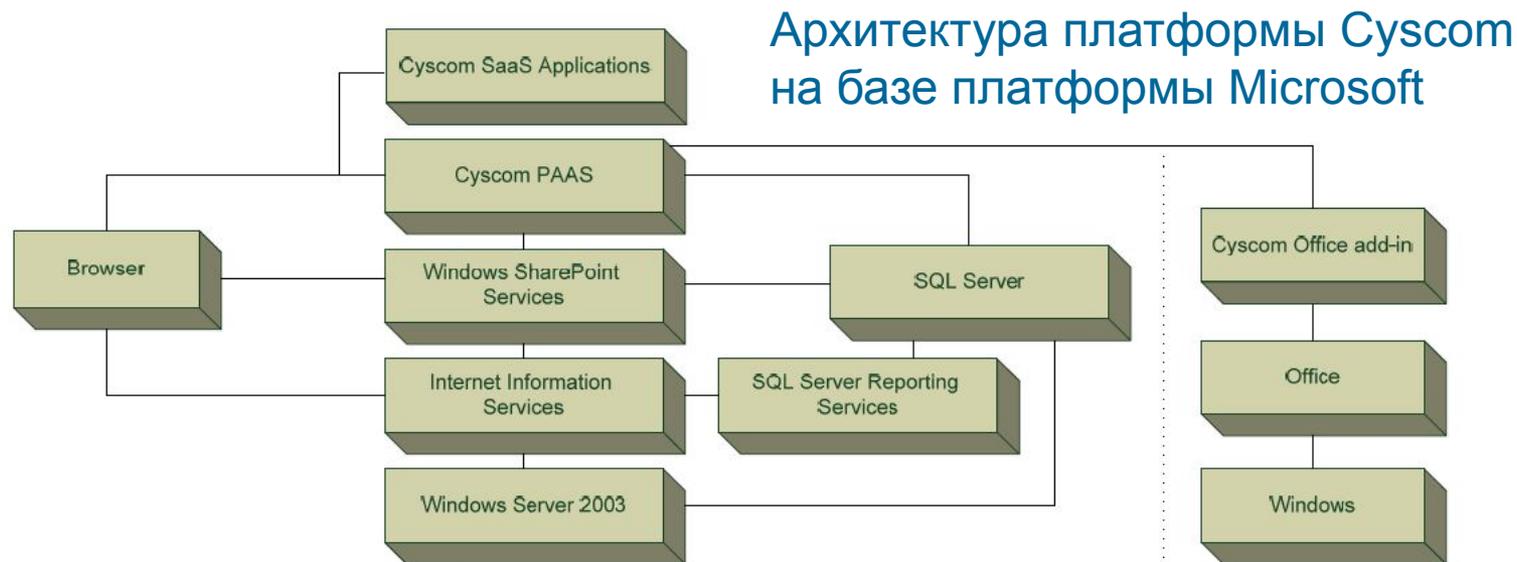
- Ограничение возможности капитальных инвестиций в условиях экономического кризиса способствует развитию модели аренды приложений
- Развитие технологий виртуализации, телекоммуникационных сетей и дата-центров способствует росту предложений услуг аренды приложений
- Весомые преимущества для пользователей формируют спрос на услуги аренды приложений:
 - Оплата только реального использования ПО (функционал * время * пользователи)
 - Быстрая скорость и низкая трудоемкость развертывания
 - Отсутствие требований к специальной ИТ- инфраструктуре

Модель SaaS - особенности корпоративного сегмента

- Повышенные требования к информационной безопасности выявляют ограниченность публичного хостинга и ведут к развитию модели Private Cloud (аренда приложений внутри корпоративной сети)
- Обязательность кастомизации под потребности заказчика приводит к ограниченности спроса на готовые приложения по модели SaaS и росту спроса на платформы разработки по модели аренды приложений (PaaS)

Практика аренды платформы разработки приложений PaaS

- Объекто-ориентированная платформа разработки (среда разработки и оказания услуг)
- Набор базовых приложений (управление проектами, договорами, взаимоотношениями, персоналом ...)
- Две модели сбыта: SaaS и Private Cloud



Практика оказания интегрированных услуг

Заказчикам становится удобнее и выгоднее получать все услуги от единого поставщика

Пример комплексной услуги от ИТСК

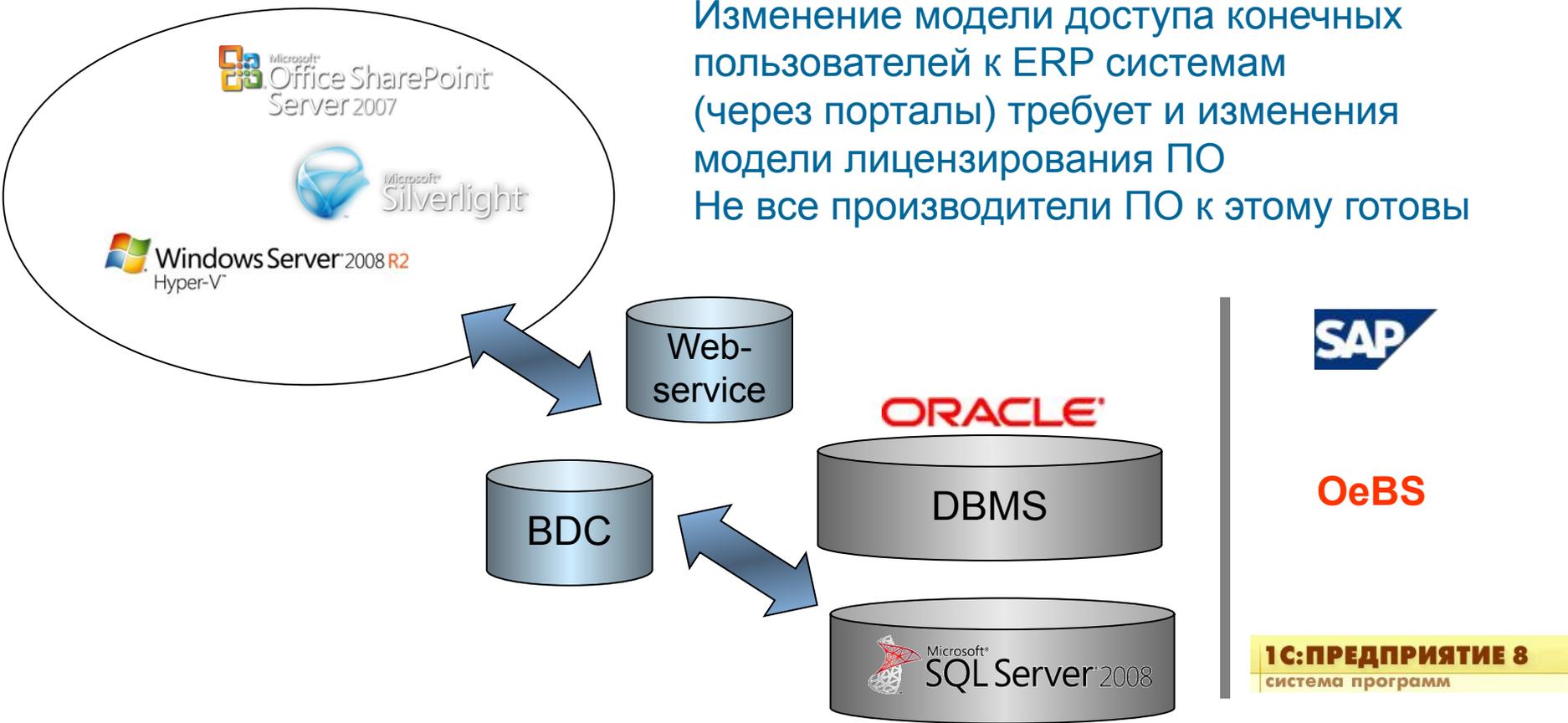
Сервисный договор (SLA) по модели SaaS

- Разработка дизайнов сайтов
- Разработка сайтов
- Хостинг сайтов
 - Услуги центра обработки данных
 - Услуги связи (Телематика)
 - Аренда приложений
- Интеграция сайтов
- Подготовка контент-редакторов
- Сопровождение сайтов



Практика использования офисных приложения в качестве фронтальных к ERP

Изменение модели доступа конечных пользователей к ERP системам (через порталы) требует и изменения модели лицензирования ПО
 Не все производители ПО к этому готовы



Информация о компании

- Аутсорсинговая компания
- Численность более 4 тысяч
- 24 региона присутствия
- Партнер Microsoft, SAP, Oracle, 1С, Cyscom
- Оператор связи
(5 видов лицензий)
- ЦОД Москва, Омск

