



SKI BUILD EXPO 2

Международный Форум
«Горнолыжные комплексы. Строительство и
законодательство. Россия, СНГ и Восточная
Европа»

**Служба инструкторов
на современном курорте.**

Instructors service on a winter resort.

**ШКОЛА И КУРОРТ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РАДИ РАЗВИТИЯ**

Конгресс центр Торгово-Промышленной палаты России 4 ноября 2005 года

Ski Build Expo 2



Вступление

- О Школах за рубежом и в России
- Роль инструктора
- Подготовка инструкторов
- История школ
- Союз инструкторов и курорты – точки соприкосновения и взаимодействия



темы работы школ в других странах

■ США:

- ◆ Школа – собственность курорта
- ◆ Для организации – заключается договор с инструкторской ассоциацией
- ◆ Директор нанимается на постоянную работу
- ◆ Инструктор работает за % и получает от 10% до 35% от оплаты



■ ФРАНЦИЯ:

- ◆ Инструкторы
- ◆ Школа – муниципальная
- ◆ % курорту не отчисляется
- ◆ Инструктор получает 75% от оплаты
- ◆ Остальное идет на развитие школы



dmi:
dsdsdsdsds

Системы работы в России

- Школа на курорте
- Инструкторы в штате
- Работа за невысокий процент
- Сезонная работа



РОССИЯ



- Особенности работы школ в России
 - ◆ Малый спрос
 - ◆ Новички, одноразовые занятия
 - ◆ Продвинутые лыжники – не пользуются услугами
 - ◆ Нет культуры обучения
 - ◆ Низкая квалификация
 - ◆ Инструктор и спортсмен – разные вещи
 - ◆ Сезонная работа
 - ◆ Низкая оплата инструктора
 - ◆ Маленькая вилка: разница между тем сколько готов: платить клиент ⇔ получать инструктор.





РОССИЯ



- Повысить спрос
 - ◆ > Активное продвижение услуг самими инструкторами
 - ◆ > Сконцентрироваться на качестве
- Привлечь профессионалов
 - ◆ > увеличить процент и/или возможность заработать
 - ◆ > «затраченное время» / «полученные деньги»
 - ◆ > ввести разницу в оплате
- Создать конкуренцию между школами
- Изменить «вилку» возможно за счет групповых занятий





Роль инструктора в формировании положительного образа курорта

- ВЫГОДЫ от ИНСТРУКТОРА для курорта

**ВЫГОДЫ
ЯВНЫЕ**

**ВЫГОДЫ
НЕ
ЯВНЫЕ**





Система организации подготовки инструкторов в России

«инструкторов, несущих золотые яйца»

- Система подготовки snowpro®
 - ◆ 3 уровня подготовки
 - ◆ В среднем 5 лет до уровня преподавателя (топ уровень)
 - ◆ Длительные школы - 14 дней
 - ◆ «Большие горы»
 - ◆ Строгие экзамены
 - ◆ Нет экстернатов никогда
 - ◆ Стажировки в больших горах



Система организации подготовки инструкторов в России

- Абитуриенты наших школ:
 - ◆ Высшее образование
 - ◆ Хороший уровень техники
 - ◆ Знания в смежных областях
 - ◆ Понимание сервиса услуг





Союз инструкторов сегодня (сезон 04-05)

- 40 инструкторов (30 гл 10 сб)
- 11 выездных 10 дневных школ за сезон
- ~500 участников школ и клиентов
 - ◆ ~30 000 часов работы инструкторов
 - ◆ ~180 000 человеко*часов
- Ядро воздействия >1000 человек.
- 600 человек в день посещает наш сайт snowpro.ru
- Самый авторитетный ресурс по обучению и 5й по горным лыжам.





Союз инструкторов – международный опыт

- Франция
- США
- Канада
- Норвегия
- Словакия

Опыт работы, стажировок и сертификации





Союз инструкторов и курорты - точки соприкосновения

- Привлечение людей на курорт, раскрутка новых курортов
 - ◆ Прогнозируемая нагрузка в будни
 - ◆ Дисциплина и безопасность
 - ◆ Помощь гидам и спасателям
 - ◆ Через дружеское отношение – к сердцу клиента
- Качественное обслуживание клиентов курорта
- Подготовка инструкторов
- Семинары для инструкторов
- Консалтинг по организации и управлению школой\
- Автоматизация работы => система [AXIS]





Заключение

- Мы постарались высказать некоторые идеи по сотрудничеству, основанные на богатом опыте, полученном на протяжении 8 лет из них 3 года активной работы в Сноупро.
- Рассказали о роли инструктора
- Подготовке инструкторов
- Точках соприкосновения курорта и школы
- И что мы конкретно можем вместе делать





Докладчик

- Руководитель Союза инструкторов Дмитрий Шишков





ЛЫЖИ СНОУБОРД ОБУЧЕНИЕ СКЛОНЫ КОМАНДА

Download the report Скачать

главная

Главная
О нас
Почему мы?
Вопрос-ответ

ТРЕНАЖЕР



ФОРУМЫ

Форум >>>

7 последних сообщений:

- ◆ Школа в Финляндии 5-...: DimaNovikov Эх, Дима!!! Из Яку...
- ◆ Эх...продам все что ...: Продаю как говорится с молотко...
- ◆ Шерегеш! Новый год 2...: Так... С концепцией определили...
- ◆ ваше мнение о кримин...: Да вроде с местными как раз пр...

новости

02.11.2005

Доклад на Ski Build Expo 2

Инструкторская служба на современном горнолыжном курорте. Сотрудничество ради развития.

4 ноября 13.30-14.00

Конгресс-центр Торгово-Промышленной Палаты РФ, Конгресс-центр Торгово-Промышленной палаты РФ расположен в историческом здании рядом с Кремлем.

Адрес: Ильинка, д.6

Оборудование конференц-зала: Конференц-система
Комментаторские микрофоны в зале
Оптический проектор крупного показа
Извещающее устройство: бегущая строка

[Подробнее >>>](#)

19.09.2005

Конференция 2005

26 октября завершилась Третья открытая конференция Союза инструкторов "Профессиональный рост инструктора - путь к успеху"

школы

19.10.2005



Шерегеш на Новый год!
[С 30 декабря по 7 января.](#)

20.10.2005



Мини-школа в Домбае в январе!
[С 5 января по 11 января 2006 года.](#)

Новости: Всего 14 мест.

15.10.2005

Новости по школе в Гудаури на Новый год!
[С 29 декабря по 7 января. Отъезд 28 или 30 декабря, возврат 8 января.](#)

Новости: Запись закрыта.

10.10.2005

Новости по школе!
Запись завершена 20 октября. Собрание в понедельник в 20.00 в ресторане Шале спортклуба Кант. В дальнем нижнем зале. Заказаны столики на Союз Инструкторов.

школы

ШКОЛЫ 2005-2006

Запись в школы

ПАРТНЕР по организации школ



ПРОГРАММЫ

Программа индивидуального обучения.

Программа школ по совершенствованию.

Программа школ инструкторов

МНЕНИЯ

ОПРОСЫ

ИНСТРУКТОРУ

[AXIS]
ДОКУМЕНТЫ
УСТАВ
WEB ПОЧТА
ЗАКОНЫ
НАЛОГИ

СПОНСОРЫ СОЮЗА

[Подробнее >>>](#)

ИНФО - ПРОЕКТЫ

Рукописи не горят!
NOBISK TELEMARK