

SKI BUILD EXPO 2

Международный Форум «Горнолыжные комплексы. Строительство и законодательство. Россия, СНГ и Восточная Европа»

Служба инструкторов на современном курорте.

Instructors service on a winter resort.

ШКОЛА И КУРОРТВЗАИМОДЕЙСТВИЕ РАДИ РАЗВИТИЯ

Конгресс центр Торгово-Промышленной палаты России 4 ноября 2005 года

Ski Build Expo 2



Вступление

- О Школах за рубежом и в России
- Роль инструктора
- Подготовка инструкторов
- История школ
- Союз инструкторов и курорты точки соприкосновения и взаимодействия



dmi:

dsdsdsdsds

темы работы школ в других

странах



- Школа собственность курорта
- Для организации заключается договор с инструкторской ассоциацией



- Директор нанимается на постоянную работу
- Инструктор работает за % и получает от 10% до 35% от оплаты

• ФРАНЦИЯ:

- Инструкторы
- Школа муниципальная
- % курорту не отчисляется
- Инструктор получает 75% от оплаты
- Остальное идет на развитие школы



dmi:

dsdsdsdsds

темы работы в России

- Школа на курорте
- Инструкторы в штате
- Работа за невысокий процент
- Сезонная работа





РОССИЯ



- Особенности работы школ в России
 - Малый спрос
 - Новички, единоразовые занятия
 - Продвинутые лыжники не пользуются услугами
 - Нет культуры обучения
 - Низкая квалификация
 - Инструктор и спортсмен разные вещи
 - Сезонная работа
 - Низкая оплата инструктора
 - Маленькая вилка: разница между тем сколько готов: платить клиент ⇔ получать инструктор.





РОССИЯ



- Повысить спрос
 - > Активное продвижение услуг самими инструкторами
 - Сконцентрироваться на качестве
- Привлечь профессионалов
 - > увеличить процент и/или возможность заработать
 - > «затраченное время» / «полученные деньги»
 - > ввести разницу в оплате
- Создать конкуренцию между школами
- Изменить «вилку» возможно за счет групповых занятий





Роль инструктора в формировании положительного образа курорта

ВЫГОДЫ от ИНСТРУКТОРА для курорта







Система организации подготовки инструкторов в России «инструкторов, несущих золотые яйца»

- Система подготовки snowpro®
 - 3 уровня подготовки
 - В среднем 5 лет до уровня преподавателя (топ уровень)
 - Длительные школы 14 дней
 - «Большие горы»
 - Строгие экзамены
 - Нет экстернатов никогда
 - Стажировки в больших горах





Система организации подготовки инструкторов в России

- Абитуриенты наших школ:
 - Высшее образование
 - Хороший уровень техники
 - Знания в смежных областях
 - Понимание сервиса услуг





ЛИР 20<mark>03</mark> РГШ ШВСМ 2002 RuSkiUnion 2001 СОЮЗ ИНСТРУКТОРОВ Snowpro.ru 2002

ВАГИ

2002

УЦ ФГССР 2001

Австрия Словакия Франция

ВАГИ

СК ТОРПЕДО-ЗИЛ 1996

ВАГИ 1990

Миенский пансионат

Франция цВТБ

ВЦСПС 1977

Первая школа инструкторов ЦВТБ 1972

Приэльбрусье, Терскол

1**928** 08/14/2023

Ski Build Expo'2

10





Союз инструкторов сегодня (сезон 04-05)

- 40 инструкторов (30 гл 10 сб)
- 11 выездных 10 дневных школ за сезон
- ~500 участников школ и клиентов
 - → ~30 000 часов работы инструкторов
 - ~180 000 человеко*часов
- Ядро воздействия >1000 человек.
- 600 человек в день посещает наш сайт snowpro.ru
- Самый авторитетный ресурс по обучению и 5й по горным лыжам.





Союз инструкторов – международный опыт

- Франция
- США
- Канада
- Норвегия
- Словакия

Опыт работы, стажировок и сертификации





Союз инструкторов и курорты - точки соприкосновения

- Привлечение людей на курорт, раскрутка новых курортов
 - Прогнозируемая нагрузка в будни
 - Дисциплина и безопасность
 - Помощь гидам и спасателям
 - Через дружеское отношение к сердцу клиента
- Качественное обслуживание клиентов курорта
- Подготовка инструкторов
- Семинары для инструкторов
- Консалтинг по организации и управлению школой\
- Автоматизация работы => система [AXIS]





Заключение

- Мы постарались высказать некоторые идеи по сотрудничеству, основанные на богатом опыте, полученном на протяжении 8 лет из них 3 года активной работы в Сноупро.
- Рассказали о роли инструктора
- Подготовке инструкторов
- Точках соприкосновения курорта и школы
- И что мы конкретно можем вместе делать





Докладчик

 Руководитель Союза инструкторов Дмитрий Шишков





SNOWPRO.RU

ЛЫЖИ СНОУБОРД ОБУЧЕНИЕ СКЛОНЦ КОМАНДА ПО ОТВЕТИТЕ В ОТ

Главная О нас Почему мы? Вопрос-ответ

ТРЕНАЖЕР



ФОРУМЫ

Форум >>>

7 последних сообщений:

- Школа в
 Финляндии 5-...
 DimaNovikov Эх,
 Дима!!! Из Яку...
- Эх...продам все что ...: Продаю как говорится с молотко...
- Шерегеш! Новый год 2...: Так... С концепцией определили...
- ваше мнение о кримин...: Да вроде с местными как раз пр...

новости

02.11.2005

Доклад на Ski Build Expo 2

Инструкторская служба на современном горнолыжном курорте Сотрудничество ради развития.

4 ноября 13.30-14.00

Конгресс-центр Торгово-Промышленной Палаты РФ, Конгресс-центр Торгово-Промышленной палаты РФ расположен в историческом здании рядом с Кремлем.

Адрес: Ильинка, д.6

Оборудование конференц-зала: Конференц-система Комментаторские микрофоны в зале Оптический проектор крупного показа Извещающее устройство: бегущая строка

19.09.2005

Конференция 2005

Подробнее >>>

26 октября завершилась Третья открытая конференция Союза инструкторов "Профессиональный рост инструктора - путь к успеху"

школы

19.10.2005



Шерегеш на Новый год!<u>С 30 декабря по 7</u>
января.

20.10.2005



Мини-школа в Домбае в январе! <u>С 5 января по 11</u> января 2006 года. Новости: Всего 14

15.10.2005

Новости по школе в Гудаури на Новый год! С 29 декабря по 7 января. Отъезд

С 29 декабря по 7 января. Отъезд 28 или 30 декабря, возврат 8 января.

Новости: Запись закрыта.

10.10.2005

Новости по школе!

Запись завершена 20 октября. Собрание в понедельник в 20.00 в ресторане Шале спортклуба Кант. В дальнем нижнем зале. Заказаны столики на Союз Инструкторов.

школы

2005-2006 Запись в школы

ПАРТНЕР по организации школ



ПРОГРАММЫ

Программа индивидуального обучения.

Программа школ по совершенствованию.

Программа школ инструкторов

мнения

ОПРОСЫ

инструктору

[AXIS]

ДОКУМЕНТЫ УСТАВ WEB ПОЧТА ЗАКОНЫ НАЛОГИ

спонсоры союза

Подробнее >>>

инфо - проекты

Рукописи не горят!