
Государственное управление: традиции и новации

Геннадий Львович Купряшин,
Факультет государственного управления МГУ, зам. декана

МФТИ, 3 марта 2007

Учебный курс «Инновации в государственном управлении»

Государственное управление: традиции и инновации

Общие и отличительные черты менеджмента в
государственном и частном секторах

Государственный менеджмент: новые технологии

Переход к клиентоориентированному государству в различных
странах: сравнительный анализ

Административная реформа в России: новые институты и
технологии

Методы и технологии лоббизма

Коррупция и современные стратегии антикоррупционной
политики

Новые подходы к разработке и принятию решений в системе
государственного управления

Учебный курс «Инновации в государственном управлении»

Современные методы оценки эффективности государственных решений

Институты выполнения государственных решений

Проводники реформ: ответственность исполнителей

Бюджетирование и управление, ориентированные на результаты

Реформа регионального и местного управления

Проектный менеджмент в деятельности государственных организаций

Кризисное управление

Электронное государство и качество государственного управления

Что такое «государственное управление»?

Государственное администрирование

Бюрократия

- четкое описание деятельности
 - иерархия власти
 - правовые основы деятельности
 - гарантированный уровень оплаты
 - перспектива продвижения по службе
-

Что такое «государственное управление»?

Государственный менеджмент

- Независимые агентства свободно распоряжаются государственными ресурсами
 - Аутсорсинг
 - Конкурсно-контрактная система в отношениях государства и госслужащих
 - Электронное правительство
 - Бюджетирование, ориентированное на результаты
-

Управление – это координация

Три метода

1. Бюрократический - коллективные интересы преобладают над индивидуальными
2. Сетевой координации - каждый с каждым связывается, коллективных интересов нет
3. Холистический - интересы индивидуума соотносить с коллективными (главная проблема управления)

Ключевой вопрос - оценка эффективности

Традиции

Русская государственная школа:

развитие как мобилизация материальных и людских ресурсов государством за счет раскладки повинностей по различным слоям населения

США (С.Хантингтон):

американцы никогда не были обеспокоены проблемой выработки системы публичной власти. Этот пробел в историческом опыте сделал их крайне невосприимчивыми к проблемам создания эффективной власти в модернизирующихся странах.

На все случаи жизни один рецепт: государственная система должна основываться на свободных и справедливых выборах

Инициативные направления деятельности

- Определение эффективности деятельности
 - Разработка механизмов осуществления контроля
 - Заключение соглашений о предоставлении услуг
 - Анализ управления организацией социальной помощи
 - Мероприятия по улучшению качества
 - Проведение опросов потребителей услуг
-

Управление по результатам

- **Результативность** – степень достижения поставленных целей деятельности какого-либо органа
 - **Эффективность** – соотношение ресурсов и результатов управления
 - **Целесообразность** – качественно-количественная характеристика общественного смысла и последствий проведенных административных преобразований
-

Процесс деятельности ОИВ – отличия в оценке

1. Непосредственное воздействие на ситуацию в пределах собственных полномочий ОИВ
2. Косвенное воздействие на ситуацию в пределах дозволенных законом взаимодействий ОИВ с гражданами, юр.лицами и организациями
3. Привлечение к этому воздействию вышестоящих органов, имеющих более широкие полномочия и ресурсные возможности
4. Иницилирующее воздействие на ситуацию путем активизации общественного мнения, организации пропагандистских акций и т.д.

Методы

- Результативные контракты
 - Бенчмаркинг
 - Внутренние контрактные соглашения
 - Передача полномочий по предоставлению услуг по соглашениям частным компаниям
 - Стандарты госуслуг
-

Реорганизация Правительства и другие составляющие административной реформы

ПРАВИТЕЛЬСТВО

- Регламенты
- Управление результатами

МИНИСТЕРСТВА

- Политика, основанная на доказательствах
- Управление результатами

СЛУЖБЫ

- Регламенты
- Управление результатами
- Досудебное обжалование

АГЕНТСТВА

- Стандарты услуг
- Управление результатами
- Досудебное обжалование

ИТОГИ ПЯТИЛЕТИЯ РЕФОРМ

налоговая реформа

Только одна почти завершенная реформа

- реформа здравоохранения
- борьба с бедностью
- реформа газовой отрасли

Медленные темпы принятия политических решений

Не начатые реформы

- пенсионная реформа
- реформа образования
- реформа электроэнергетики
- реформа технического регулирования и др.

Отсутствие эффективных механизмов реализации решений

Незавершенные реформы

Успешность административной реформы

- Бюджетной реформы
- Реформы госслужбы
- Судебной реформы

Реформы правоохранительной системы

- Разграничения полномочий между РФ и ее субъектами

ЗАВИСИТ ОТ

А
О
Р
М
Р
Е
Ф
А
Т
И
В
Н
А
Я
С
Т
Р
А
Н
И
А
Д
М

ВЛИЯЕТ НА

- Борьбу с бедностью
- Реформы образования и здравоохранения
- Пенсионную реформу
 - Реформу ЖКХ
- Реформу местного самоуправления
- Развитие рынков земли и недвижимости
- Реформу естественных монополий
- Антимонопольную политику