

---

# Государственное управление: традиции и новации

Геннадий Львович Купряшин,  
Факультет государственного управления МГУ, зам. декана

МФТИ, 3 марта 2007

---

---

# Учебный курс «Инновации в государственном управлении»

Государственное управление: традиции и инновации

Общие и отличительные черты менеджмента в государственном и частном секторах

Государственный менеджмент: новые технологии

Переход к клиентоориентированному государству в различных странах: сравнительный анализ

Административная реформа в России: новые институты и технологии

Методы и технологии лоббизма

Коррупция и современные стратегии антикоррупционной политики

Новые подходы к разработке и принятию решений в системе государственного управления

---

---

# Учебный курс «Инновации в государственном управлении»

Современные методы оценки эффективности государственных решений

Институты выполнения государственных решений

Проводники реформ: ответственность исполнителей

Бюджетирование и управление, ориентированные на результаты

Реформа регионального и местного управления

Проектный менеджмент в деятельности государственных организаций

Кризисное управление

Электронное государство и качество государственного управления

---

---

# Что такое «государственное управление»?

Государственное администрирование

## Бюрократия

- четкое описание деятельности
  - иерархия власти
  - правовые основы деятельности
  - гарантированный уровень оплаты
  - перспектива продвижения по службе
-

---

# Что такое «государственное управление»?

## Государственный менеджмент

- Независимые агентства свободно распоряжаются государственными ресурсами
  - Аутсорсинг
  - Конкурсно-контрактная система в отношениях государства и госслужащих
  - Электронное правительство
  - Бюджетирование, ориентированное на результаты
-

---

# Управление – это координация

## Три метода

1. Бюрократический - коллективные интересы преобладают над индивидуальными
2. Сетевой координации - каждый с каждым связывается, коллективных интересов нет
3. Холистический - интересы индивидуума соотносить с коллективными (главная проблема управления)

Ключевой вопрос - оценка эффективности

---

---

# Традиции

## Русская государственная школа:

развитие как мобилизация материальных и людских ресурсов государством за счет раскладки повинностей по различным слоям населения

## США (С.Хантингтон):

американцы никогда не были обеспокоены проблемой выработки системы публичной власти. Этот пробел в историческом опыте сделал их крайне невосприимчивыми к проблемам создания эффективной власти в модернизирующихся странах.

На все случаи жизни один рецепт: государственная система должна основываться на свободных и справедливых выборах

---

---

# Инициативные направления деятельности

- Определение эффективности деятельности
  - Разработка механизмов осуществления контроля
  - Заключение соглашений о предоставлении услуг
  - Анализ управления организацией социальной помощи
  - Мероприятия по улучшению качества
  - Проведение опросов потребителей услуг
-



---

# Управление по результатам

- **Результативность** – степень достижения поставленных целей деятельности какого-либо органа
  - **Эффективность** – соотношение ресурсов и результатов управления
  - **Целесообразность** – качественно-количественная характеристика общественного смысла и последствий проведенных административных преобразований
-

# Процесс деятельности ОИВ – отличия в оценке

1. Непосредственное воздействие на ситуацию в пределах собственных полномочий ОИВ
2. Косвенное воздействие на ситуацию в пределах дозволенных законом взаимодействий ОИВ с гражданами, юр.лицами и организациями
3. Привлечение к этому воздействию вышестоящих органов, имеющих более широкие полномочия и ресурсные возможности
4. Иницилирующее воздействие на ситуацию путем активизации общественного мнения, организации пропагандистских акций и т.д.

---

# Методы

- Результативные контракты
  - Бенчмаркинг
  - Внутренние контрактные соглашения
  - Передача полномочий по предоставлению услуг по соглашениям частным компаниям
  - Стандарты госуслуг
-

# Реорганизация Правительства и другие составляющие административной реформы

## ПРАВИТЕЛЬСТВО

- Регламенты
- Управление результатами

## МИНИСТЕРСТВА

- Политика, основанная на доказательствах
- Управление результатами

## СЛУЖБЫ

- Регламенты
- Управление результатами
- Досудебное обжалование

## АГЕНТСТВА

- Стандарты услуг
- Управление результатами
- Досудебное обжалование

# ИТОГИ ПЯТИЛЕТИЯ РЕФОРМ



# Успешность административной реформы

- Бюджетной реформы
- Реформы госслужбы
- Судебной реформы

Реформы правоохранительной системы

- Разграничения полномочий между РФ и ее субъектами

ЗАВИСИТ ОТ

А  
О  
Р  
М  
Р  
Е  
Ф  
А  
Т  
И  
В  
Н  
А  
Я  
С  
Т  
Р  
А  
Н  
И  
А  
Д  
М

ВЛИЯЕТ НА

- Борьбу с бедностью
- Реформы образования и здравоохранения
- Пенсионную реформу
  - Реформу ЖКХ
- Реформу местного самоуправления
- Развитие рынков земли и недвижимости
- Реформу естественных монополий
- Антимонопольную политику