Государственное управление: традиции и новации

Геннадий Львович Купряшин, Факультет государственного управления МГУ, зам. декана

МФТИ, 3 марта 2007

Учебный курс «Инновации в государственном управлении»

Государственное управление: традиции и инновации

Общие и отличительные черты менеджмента в государственном и частном секторах

Государственный менеджмент: новые технологии

Переход к клиентоориентированному государству в различных странах: сравнительный анализ

Административная реформа в России: новые институты и технологии

Методы и технологии лоббизма

Коррупция и современные стратегии антикоррупционной политики

Новые подходы к разработке и принятию решений в системе государственного управления

Учебный курс «Инновации в государственном управлении»

Современные методы оценки эффективности государственных решений

Институты выполнения государственных решений

Проводники реформ: ответственность исполнителей

Бюджетирование и управление, ориентированные на результаты

Реформа регионального и местного управления

Проектный менеджмент в деятельности государственных организаций

Кризисное управление

Электронное государство и качество государственного управления

Что такое

«государственное управление»?

Государственное администрирование

Бюрократия

- четкое описание деятельности
- иерархия власти
- правовые основы деятельности
- гарантированный уровень оплаты
- перспектива продвижения по службе

Что такое

«государственное управление»?

Государственный менеджмент

- Независимые агенства свободно распоряжаются государственными ресурсами
- Аутсорсинг
- Конкурсно-контрактная система в отношениях государства и госслужащих
- Электронное правительство
- Бюджетирование, ориентированное на результаты

Управление – это координация Три метода

- 1. Бюрократический коллективные интересы превалируют над индивидуальными
- 2. Сетевой координации каждый с каждым связывается, коллективных интересов нет
- 3. Холистический интересы индивидуума соотнести с коллективными (главная проблема управления)

Ключевой вопрос - оценка эффективности

Традиции

Русская государственная школа:

развитие как мобилизация материальных и людских ресурсов государством за счет раскладки повинностей по различным слоям населения

США (С.Хантингтон):

американцы никогда не были обеспокоены проблемой выработки системы публичной власти. Этот пробел в историческом опыте сделал их крайне невосприимчивыми к проблемам создания эффективной власти в модернизирующихся странах.

На все случаи жизни один рецепт: государственная система должна основываться на свободных и справедливых выборах

Инициативные направления деятельности

- Определение эффективности деятельности
- Разработка механизмов осуществления контроля
- Заключение соглашений о предоставлении услуг
- Анализ управления организацией социальной помощи
- Мероприятия по улучшению качества
- Проведение опросов потребителей услуг

Управление по результатам

- Результативность степень достижения поставленных целей деятельности какоголибо органа
- Эффективность соотношение ресурсов и результатов управления
- Целесообразность качественноколичественная характеристика общественного смысла и последствий проведенных административных преобразований

Процесс деятельности ОИВ – отличия в оценке

- 1. Непосредственное воздействие на ситуацию в пределах собственных полномочий ОИВ
- 2. Косвенное воздействие на ситуацию в пределах дозволенных законом взаимодействий ОИВ с гражданами, юр.лицами и организациями
- 3. Привлечение к этому воздействию вышестоящих органов, имеющих более широкие полномочия и ресурсные возможности
- 4. Инициирующее воздействие на ситуацию путем активизации общественного мнения, организации пропагандистских акций и т.д.

Методы

- Результативные контракты
- Бенчмаркинг
- Внутренние контрактные соглашения
- Передача полномочий по предоставлению услуг по соглашениям частным компаниям
- Стандарты госуслуг

Реорганизация Правительства и другие составляющие административной реформы

<u>ПРАВИТЕЛЬСТВО</u>

- •Регламенты
- •Управление результатами

МИНИСТЕРСТВА

- •Политика, основанная на доказательствах
- •Управление результатами

СЛУЖБЫ

- Регламенты
- Управление результатами
- Досудебное обжалование

AFEHTCTBA

- •Стандарты услуг
- Управление результатами
- •Досудебное обжалование

ИТОГИ ПЯТИЛЕТИЯ РЕФОРМ



Успешность административной реформы

- •Бюджетной реформы
 - •Реформы госслужбы
 - •Судебной реформы
- Реформы правоохранительной системы
- •Разграничения полномочий между РФ и ее субъектами

МДА NHN AGTO RAH RAH MQО ФЭЧ

влияет на

- •Борьбу с бедностью
- •Реформы образования и здравоохранения
 - •Пенсионную реформу
 - •Реформу ЖКХ
 - •Реформу местного самоуправления
- •Развитие рынков земли и недвижимости
 - •Реформу естественных монополий
- •Антимонопольную политику