

# Организация ИТ службы медицинского учреждения



# Сервисы

- Рабочие станции и офисное ПО
- ЭИБ
- ЛИС
- Файловое хранилище
- Электронная почта
- Доступ в интернет
- Телефония
- . . . .

# Виды задач

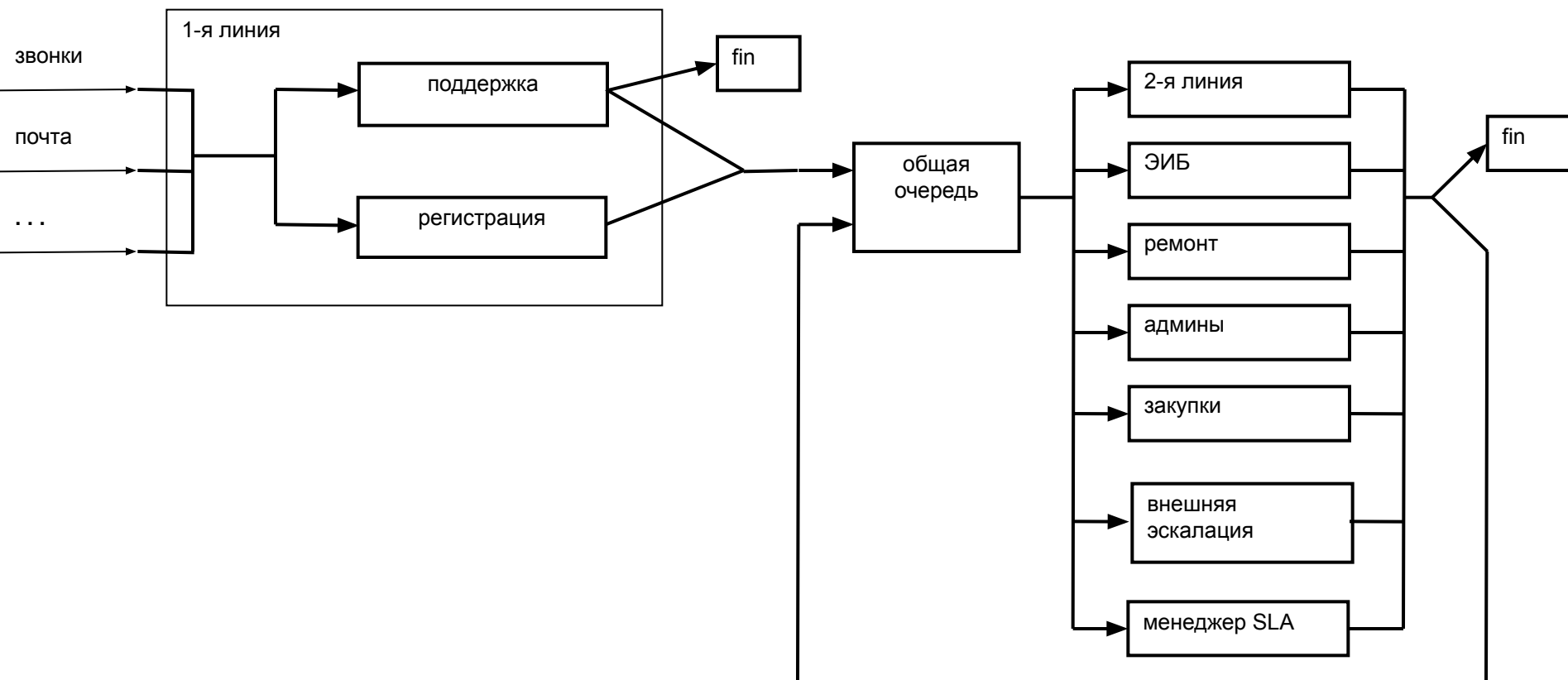
- Инциденты
- Проблемы
- Запросы на изменение
- Запросы на обслуживание



# SLA

- Service Level Agreement – Соглашение об уровне сервиса
- Каталог сервисов
- Обязательства по срокам

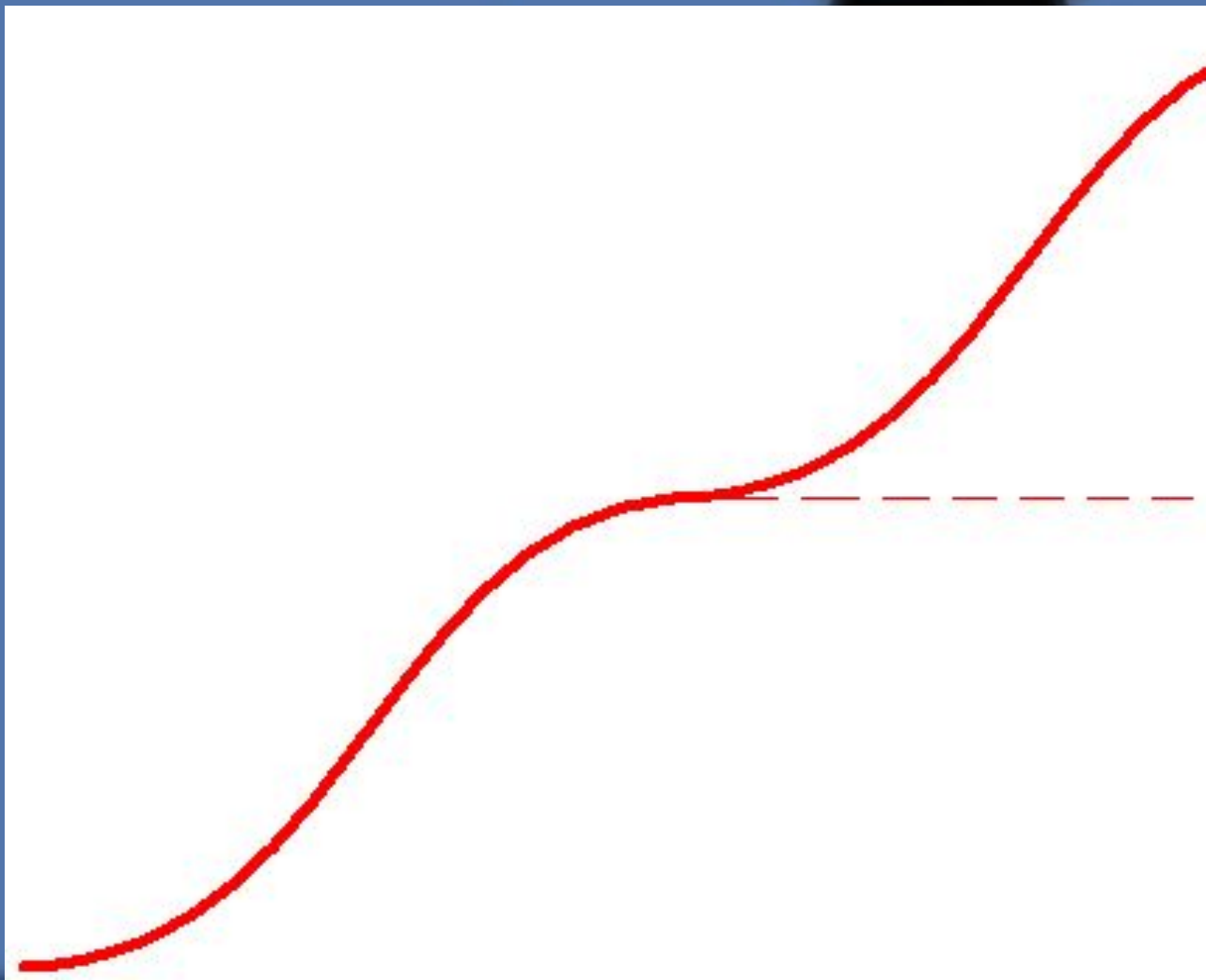




iClick  
\*ЙаЦолк



# Развитие



<http://iClick.ru/RTFM>

