

Организация ИТ службы медицинского учреждения



Сервисы

- Рабочие станции и офисное ПО
- ЭИБ
- ЛИС
- Файловое хранилище
- Электронная почта
- Доступ в интернет
- Телефония
-

Виды задач

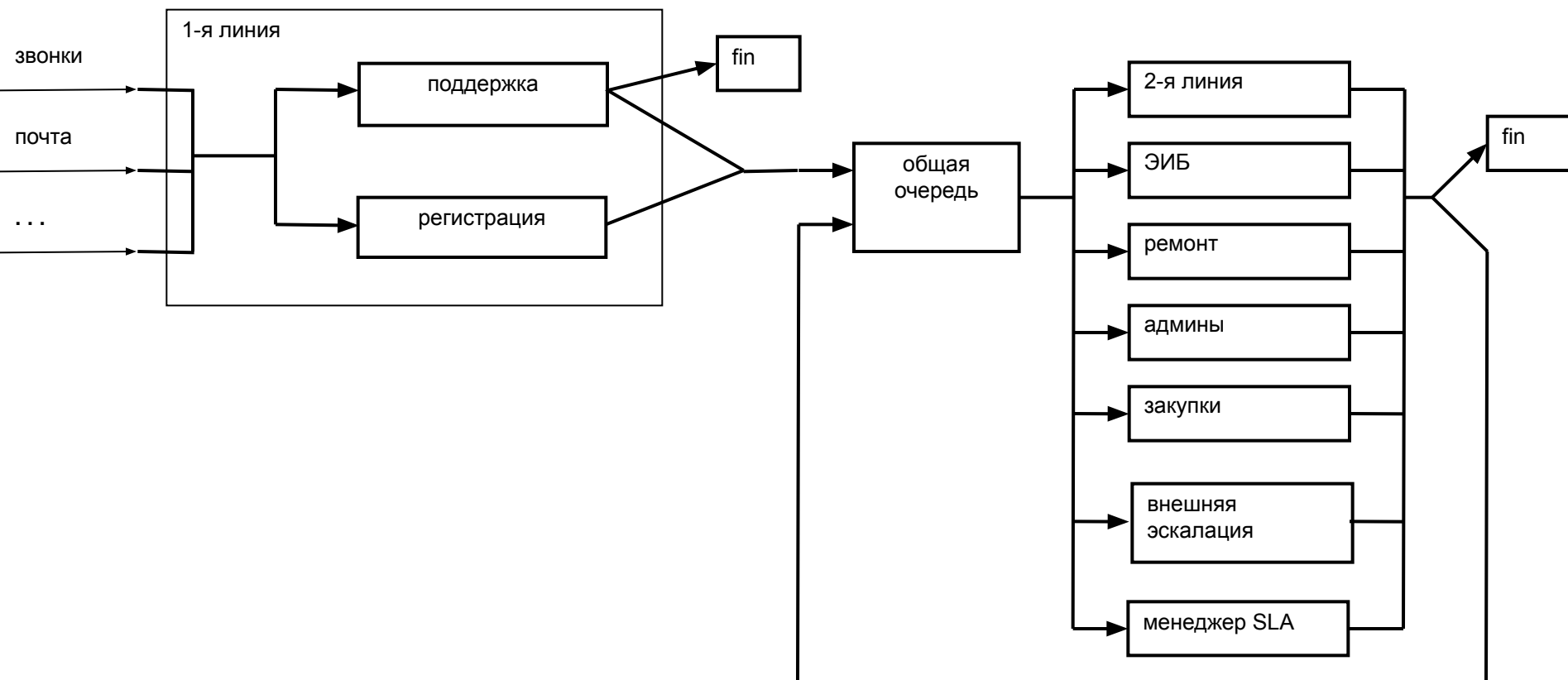
- Инциденты
- Проблемы
- Запросы на изменение
- Запросы на обслуживание



SLA

- Service Level Agreement – Соглашение об уровне сервиса
- Каталог сервисов
- Обязательства по срокам

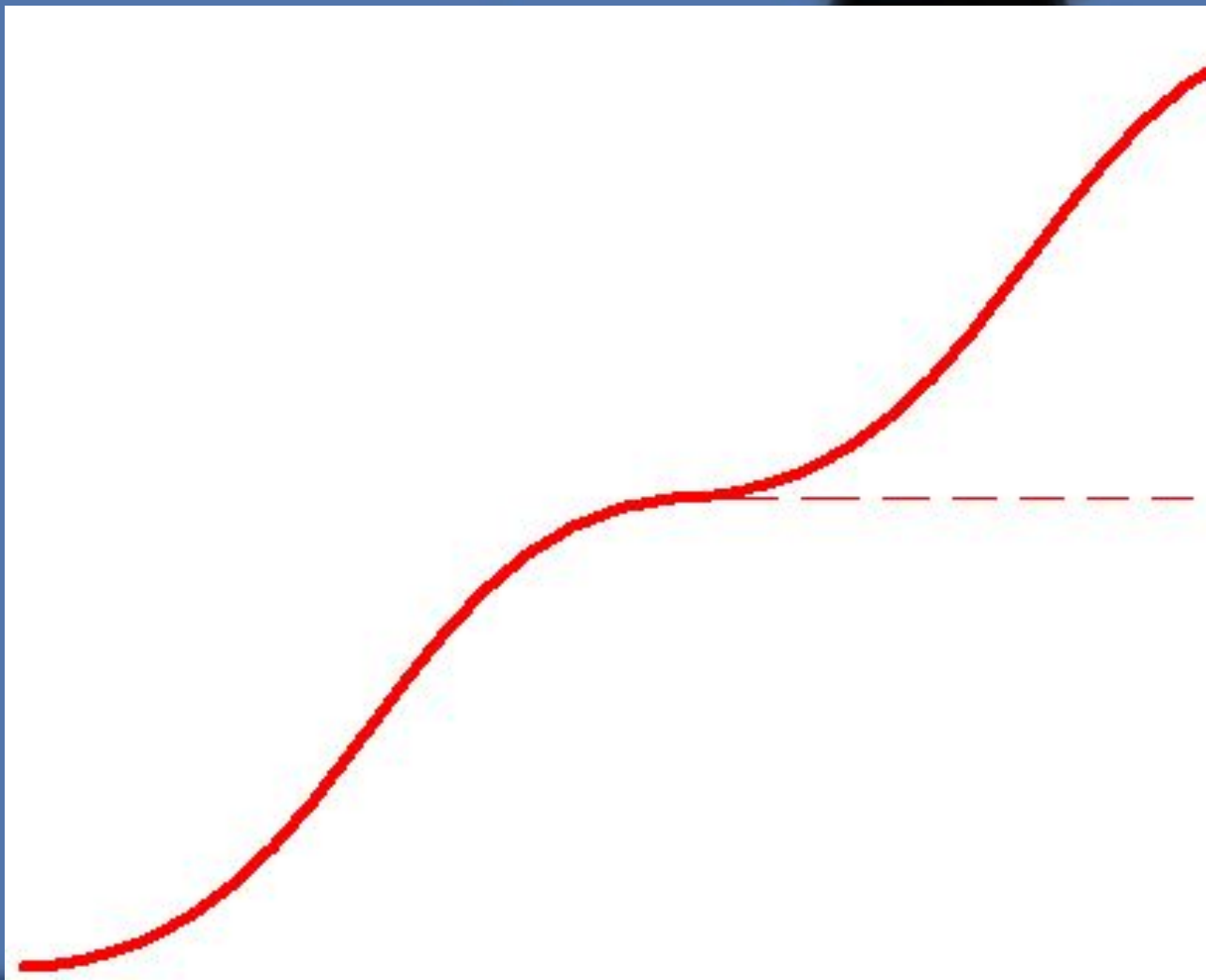




iClick
*ЙаЦолк



Развитие



<http://iClick.ru/RTFM>

