

# Практика урегулирования убытков, связанных с повреждениями лизинговой техники, как избежать конфликтов

Российская конференция по авиационному страхованию  
9 декабря 2009 года

Москва

Конференц-зал Российского космического агентства (ул. Щепкина, 42)

Darcy Beamer Downie – Airclaims

John Bayley - Airclaims

Игорь Меншенин – ОАО «Аэрофлот»



# Особенности взаимодействия при страховании авиационных рисков

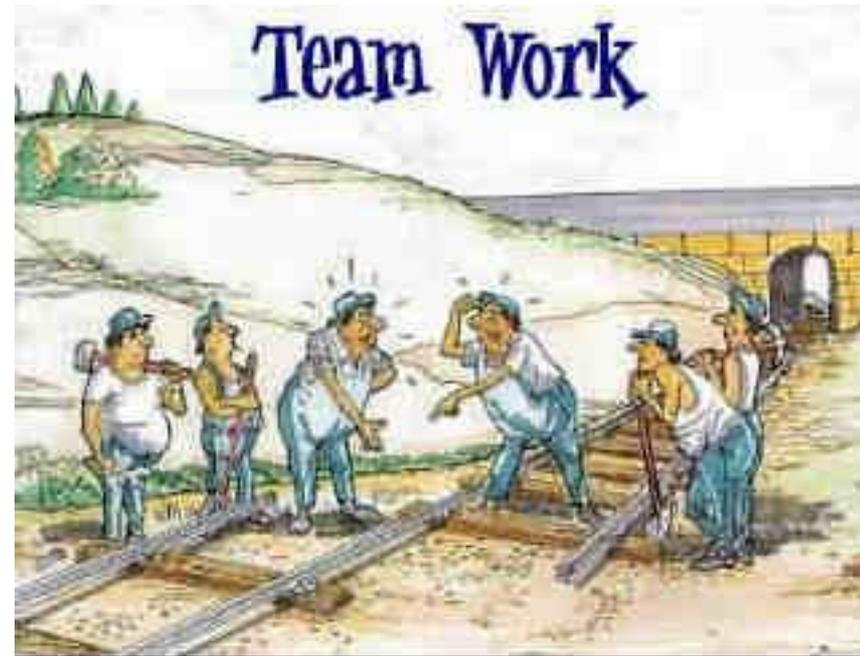
1. При организации страхового покрытия всегда существует взаимосвязь:

- Авиакомпания
- Лизингодатель
- Страховщик

**Как правило, авиакомпания уделяет особое внимание обеспечению страхового покрытия, НО**

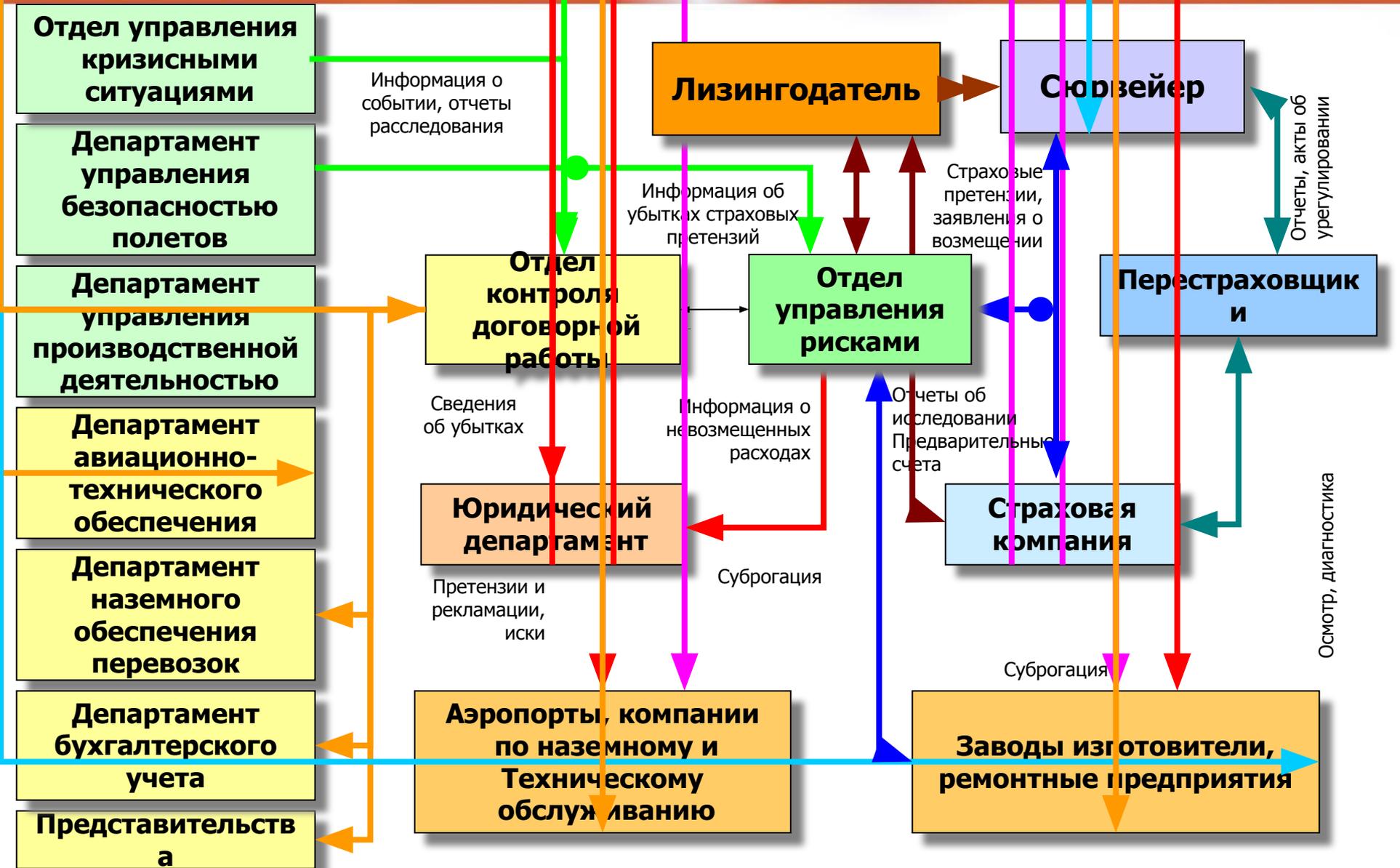
2. При урегулировании страховых убытков участвуют те же лица:

- Авиакомпания
- Страховщик
- Лизингодатель



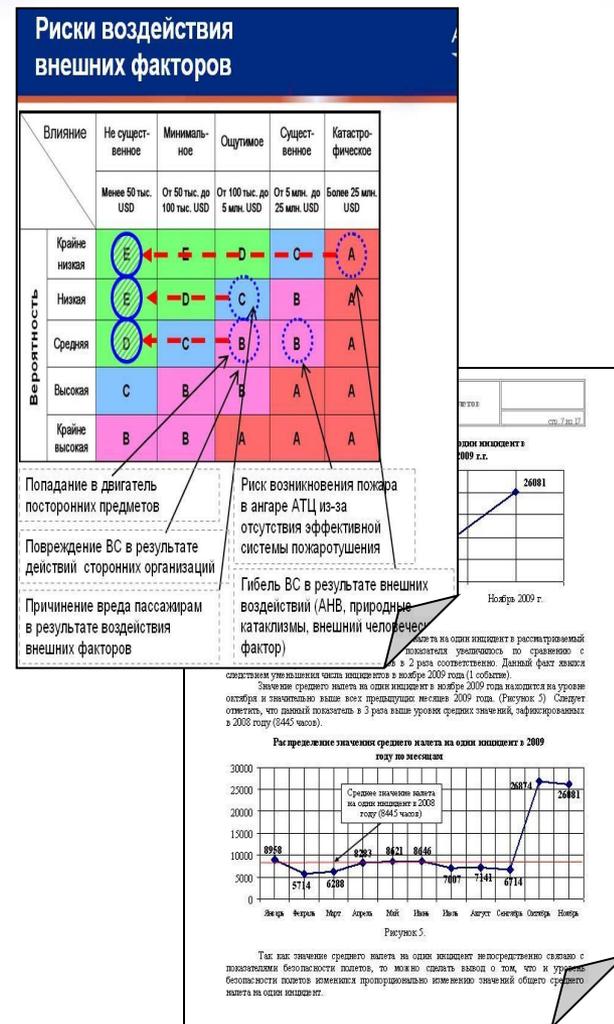
Очень важно, чтобы отлаженный процесс страхования всегда имел параллельно построенную эффективную систему управления убытками

# Взаимосвязи при организации урегулирования убытков



# Ключевые факторы успеха

- ❑ Регламент взаимодействия Авиакомпания - Страховщик.
- ❑ Руководство по возмещению убытков внутри авиакомпании.
- ❑ Выполнение обязательств по Договору лизинга.
- ❑ Полное понимание того, какие убытки возможно возместить.
- ❑ Обеспечение расследования обстоятельств авиационного события.
- ❑ Согласование со страховщиком плана ремонта.
- ❑ Виновное лицо и возможность регрессного требования.
- ❑ Обеспечение суброгационного права страховщика.
- ❑ Учет всех авиационных событий и статистических данных по убыткам.



Эффективная система управления убытками – залог эффективности страхования

# Что необходимо делать в первое время?

1. Провести анализ произошедшего события на предмет отношения к страховому случаю.
2. Провести экспертную оценку возможных убытков.
3. Оповестить страховщика о событии в самое короткое время.
4. Обеспечить страховщика необходимой информацией:
  - Обстоятельства (детали) произошедшего;
  - Данные о поврежденном имуществе;
  - План восстановительного ремонта;
5. Оповестить лизингодателя о событии, в случае если убыток превышает пороговое значение (Damage Notification Thershold) .
6. В случае необходимости обеспечить доступ полномочного представителя страховщика (в зависимости от степени тяжести события):
  - к месту события
  - к поврежденным компонентам



Чем глубже и анализ произошедшего события – тем проще урегулирование страховой претензии

# С чем сталкивается авиакомпания при урегулировании страховой претензии

- 1. Авиакомпания стремится восстановить ВС как можно быстрее.**
- 2. Условие лизингодателя - ремонт должен быть выполнен качественно и отвечать требованиям завода изготовителя.**
- 3. При этом надо понимать, что не все расходы могут быть в последствии возмещены:**
  - Улучшение ресурсного состояния ВС/двигателя.**
  - Упущенная коммерческая выгода.**
  - Простой ВС на земле.**
  - Временный ремонт.**
  - Расходы на аренду.**
  - Экономически нецелесообразные расходы на транспортировку ЗПЧ.**
  - Экономически нецелесообразный восстановительный ремонт.**



Баланс интересов авиакомпании, страховщика и лизингодателя – минимизация возможных дополнительных расходов

# Взаимодействие страховщика со страхователем при восстановлении ВС

## 1. Страхователь обеспечивает страховщика:

- Технической документацией о проделанных работах на АТ;
- Отчет по исследованию поврежденного ВС/двигателя;
- Отчет по результатам расследования причин события;
- Программа восстановления ВС и предварительная стоимость;
- Информация о ремонтпригодности или утилизации поврежденных компонентов.

## 2. Что делать, если необходимого двигателя/компонента с заданными характеристиками нет в наличии в случае экономически нецелесообразного ремонта?

- Привлекаем страховщика/сюрвейера

- При этом надо учитывать:
- Ресурсное состояние, количество выполненных доработок, бюллетеней.
- Необходимость согласования с лизингодателем.

Иск № 6-397 от 25.11.04.

**«СОГЛАСОВАНО»**      **«УТВЕРЖДАЮ»**

Первый заместитель генерального директора по производственной деятельности ОАО «Аэрофлот»  
В.Н. Антонов  
2004 г.

Заместитель генерального директора - начальник инспекции по БП ОАО «Аэрофлот»  
А.А. Колдунов  
2004 г.

**ОТЧЕТ**  
по результатам расследования авиационного события с самолетом А-320 № VP-BDK от 27.10.2004 г.

12 ноября 2004 г.

а/л Шереметьево  
Комиссия в составе: Погорелов С.М. – ведущий инженер-инспектор ИБП;  
Президент: Мочалов Ю. А. – ведущий пилот-инспектор ИБП;  
Члены комиссии: Хачатуров В.Л. – заместитель начальника пеха № 6 СТО АТЦ ОАО «Аэрофлот»;  
Полов П.О. – главный специалист ОИ СТО АТЦ ОАО «Аэрофлот»;  
Шелева В.М. – ведущий инженер ОТК Службы АТЦ ОАО «Аэрофлот»;  
По согласованию с руководством ОАО «МАШ»: Бочаров М.В. – главный специалист инспекции по БП ОАО «МАШ»;  
Евровский С.П. – руководитель группы авиационной инспекции ОАО «МАШ»;

назначена приказом ОАО «Аэрофлот» № 360 от 27.10.2004 г., провела расследование авиационного события с ВС А-320 № VP-BDK, принадлежащим ОАО «Аэрофлот», вышедшего место 27.10.04 г.

**1.Обстоятельства**

27.10.04 г. при взлете ВС А-320 № VP-BDK рейс СУ-283 (КВС Листовская А.М.) в а/л Шереметьево произошло столкновение самолета со стовой стеной и повлекло повреждение вращающегося двигателя № 2. Экипаж принял решение о вынужденной посадке на аэродром вылета. Посадка выполнена благополучно.

а/л Шереметьево  
16.11.04 г.

С.П. Евровский

ассой 65700 кг  
или  
иные причины  
работ согласно  
вылетел.  
абации,  
а также силы  
и повреждения  
стоения  
линейного и  
и  
вращивание РЛ  
и не было. Для  
АММ 72-21-00  
1-00-00 (стр.  
ым запуском и  
на РЛ  
штатны  
то пришло к  
и/л  
11.104 г. №  
случае  
ителального  
срок 18 случаев  
ного периода

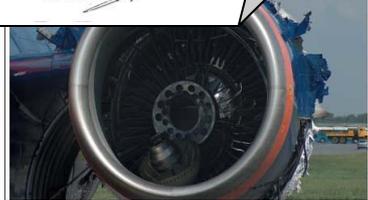
а/л Шереметьево  
летела а/л  
инспекции  
ности полетор

ог по Отказа  
от по оценке  
+ Программе

7.2008 г.

в воздухе

влия гододела



Достоинство и Ф.И.О. исполнителя:  
Зам. главного инженера АТЦ АТК по Службе Службы  
Полтора

**Альтернативная замена узла и агрегата не всегда является экономически целесообразной.**



## Что необходимо, чтобы избежать конфликтов?

- Профессиональная поддержка и сопровождение сюрвейеров для сопровождения договоров страхования в течение полисного периода.**
- Профессиональный подход при организации работы по урегулированию убытков.**
- Содействие страхователю при урегулировании страховых претензий с заинтересованными сторонами.**
- Надежная страховая ЗАЩИТА, а не просто страховой полис.**

**Спасибо за внимание!**