



РЕГИОН

Система расчетов для коммунального сектора

Назначение

Автоматизация сбытовой деятельности в сфере ЖКХ для расчетов с населением и поставщиками услуг, включая:

- Ведение договоров с физическими лицами
- Ведение расчетов и перерасчетов за оказанные услуги по квартплате и коммунальным услугам
- Расчет штрафных санкций
- Прием платежей на основе единой квитанции-счета по всем видам услуг
- Учет платежей по каждому виду услуг
- Расчеты с поставщиками услуг
- Работа с дебиторами



Подсистемы

- Бухгалтерия
 - АРМ Кассира
 - АРМ Бухгалтера по начислениям
 - АРМ Бухгалтера по льготам
 - АРМ Бухгалтера по субсидиям
 - АРМ Бухгалтера по ведению договоров
- Паспортный стол
 - АРМ Паспортного стола
- Администратор
 - АРМ Администратора системы
 - АРМ Администратора справочников



Контрагенты

- Население
- Поставщики услуг
- Органы финансирования
- Банки
- Кассы приема платежей
- Работодатели
- Организация владелец системы



Виды начислений

- Отопление (нормативное и по тарифам по приборам учета)
- Горячее водоснабжение
- ТСЖ - Текущее Содержание Жилья
- Водоснабжение и канализация стоков
- Вывоз твердых отходов
- Капитальный ремонт
- Газоснабжение
- Электроснабжение
- Доп. услуги

Цель - Разработка информационной модели

Использованные технологии



+



+



- Язык UML для описания бизнес модели
- Моделирование в среде Rational Rose
- Cache Rose Link для выгрузки модели в СУБД Cache

Результат:

Создание универсальной модели для биллинга коммунальных услуг, легко адаптируемой к нуждам заказчика



Реализация принципов управленческого учета

- Управленческий учет ведется как дополнительный учет, параллельный бухгалтерскому *(необходимые агрегаты данных, импорт выписок, экспорт проводок и т.д.)*
- Реализована возможность учета в разрезе организационной структуры, видов услуг, клиентов, поставщиков
- Созданы все виды стандартных отчетных форм
- Имеется возможность работы с развитой внутренней системой запросов со стороны внешних систем
- Реализована внутренняя система документооборота



Особенности документооборота

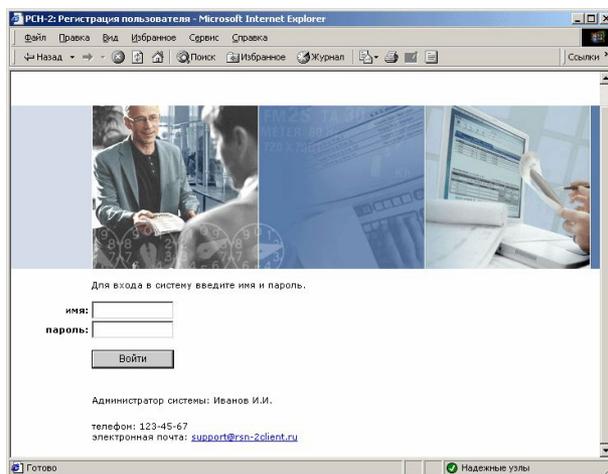
- Настраиваемая маршрутная схема
- Контроль переходов состояний в соответствии с маршрутной схемой
- Контроль на полноту и корректность данных
- Поддержка множественности печатных форм документов и зависимость печатных форм от состояний документов
- Поддержка истории печатных форм
- Ведение истории изменений документов



Основные модули

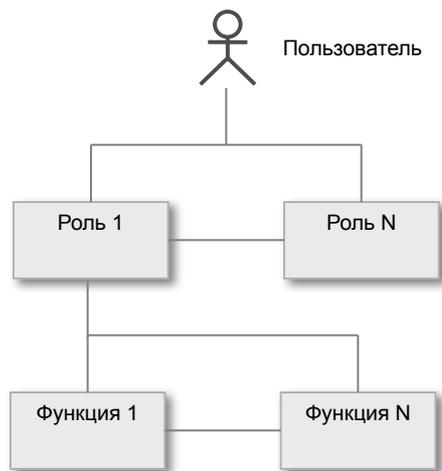
- ✦ Ведение Договоров
- ✦ Учет Оплат и Начислений
- ✦ Документооборот
- ✦ Отчеты
- ✦ Управление счетами
- ✦ Управление Справочниками
- ✦ Администрирование

Интерфейс системы



- Клиент на основе MS Internet Explorer 5.*-6.*
- Единый интерфейс всех блоков – просмотр таблиц, диалоги, листание, фильтры, контекстная помощь и т.д.
- Динамическая сборка интерфейса в момент регистрации Пользователя
- Присвоение прав доступа согласно “Ролям” и “Функциям” установленным Администратором
- Ограничение области видимости данных, согласно принадлежности Пользователя установленной единице внутри организационной структуры предприятия (Пользователь видит только “свои” данные).

Интерфейс системы – управление правами доступа



Например:

Роль *Договорник* может включать в себя следующий набор Функций:

- Создать Договор
- Изменить Договор
- Расторгнуть Договор
- Просмотреть Список Договоров

Функция – отдельное действие на выполнение которого требуется проверка права доступа;

Роль – связанная группировка Функций;

Пользователь - получает одну или несколько Ролей.

Управление правами доступа - Роли

РЕГИОН - Microsoft Internet Explorer

РЕГИОН | Справочники | Клиенты | **Администратор** | Платежи | Отчёты | Касса | Расчет | Дебиторы | Регистрация

роли | функции | сотрудники | настройки системы | подключения | учетные периоды | процессы | настройки расчетов | настройка отчетов

Сотрудники

Выбрано 16

стр 1 из 2

ID	Логин	Ф.И.О	Организация	Вход
1	admin	Администратор	МУП 'Служба заказчика'	<input checked="" type="checkbox"/>
13	andrey	Программист 13	МУП 'Служба заказчика'	<input checked="" type="checkbox"/>
17	dem	Демонстрационный Пользователь Системы	МУП 'Служба заказчика'	<input checked="" type="checkbox"/>
9	demo	Демонстрационный Пользователь Системы		
12	denis	Программист 12		
14	kassa	Оператор Кассового Модуля		
15	kassa1	Кассир1 И Ф		
16	kassa2	Кассир2 И Ф		
18	kassakv	Субочева Наталья Анатольевна		
5	pv	Программист 5		

Сотрудники

Сотрудник:[18] -- Диалоговое окно веб-страницы

Основные сведения | **Логин** | **Роли** | Организации

Доступные роли	Роли пользователя
<input type="checkbox"/> Help	<input type="checkbox"/> Расчетчик отгрузки
<input type="checkbox"/> Администратор	<input type="checkbox"/> Аудитор жильцов
<input type="checkbox"/> Администратор отчетов	<input type="checkbox"/> Менеджер дебиторов
<input type="checkbox"/> Администратор системных справочни	<input type="checkbox"/> Менеджер договоров
<input type="checkbox"/> Администратор справочников органи	<input type="checkbox"/> Менеджер отчетов
<input type="checkbox"/> Администратор	<input type="checkbox"/> Учетов
<input type="checkbox"/> Аудитор договоров	<input type="checkbox"/> Основные справочники
<input type="checkbox"/> Аудитор субсидий	<input type="checkbox"/> Разработка платежей
<input type="checkbox"/> Аудитор юридических лиц	<input type="checkbox"/> Расчетчик за отгруженную продукци
<input type="checkbox"/> Менеджер льготников	<input type="checkbox"/> Системные справочники
<input type="checkbox"/> Менеджер субсидий	

Сохранить | Отмена

Администратор, назначает Сотрудникам одну или несколько Ролей из доступных в системе

Управление правами доступа - Функции

The screenshot displays the 'РЕГИОН' system interface in Microsoft Internet Explorer. The main window shows a list of system functions under the heading 'Функции системы'. A dialog box titled 'Функция -- Диалоговое окно веб-страницы' is open, showing details for function 385. A red arrow points from a text box to the 'Начальный URL' field in the dialog.

Функции системы
Выбрано 203

Код	Заголовок	Название	Иконка	Нажатие	Активна	Режим
380	Создание карточки субсидии	создание субсидии			<input checked="" type="checkbox"/>	
381	Расторжение договора	расторгнуть			<input checked="" type="checkbox"/>	
382	Редактирование параметров договора обслуживания					
383	Регистрация временного выбытия					
384	Добавление/редактирование составляющих					
385	Сторнирование документов на возмещение					
Зарегистрирована в ролях: Разработка платежей						
386	Работа со счетами на прочие услуги					
387	Списание пени в договоре					
388	Регистрация и снятие с регистрации					
389	Создание/редактирование юридического ли					

Функция -- Диалоговое окно веб-страницы

Основные сведения | Отображение в меню | Роли

Основные сведения

ID	264
Код	385
Описание	Сторнирование документов на возмещение
Шаблон URL	/[%root%]/Compensation/Stomo/
Начальный URL	/[%root%]/Compensation/Stomo/modal.csp?objid=[%OBJ
Разрешена	<input checked="" type="checkbox"/>
Автозагрузка	<input type="checkbox"/>
Исполнить как Javascript	<input type="checkbox"/>

Сохранить | Отмена

Функция - это адрес интернет-страницы - URL

Справочники

- Основные
- Адресной части
- Системные
- Учетов
- Организаций
- Паспортного Стола

The screenshot displays a web application interface in Microsoft Internet Explorer. The main menu includes 'РЕГИОН', 'Справочники', 'Клиенты', 'Администратор', 'Платежи', 'Отчёты', 'Касса', 'Расчет', 'Дебиторы', and 'Регистрация'. The 'Справочники' menu is expanded, showing options like 'основные справочники', 'адресная часть', 'системные справочники', 'система помощи', 'справочники учета', 'справочники организации', and 'справочники паспортного стола'. The left sidebar contains navigation links for 'банки и кассы', 'структура организации', 'службы организаций', 'должности', 'типы организаций', and 'группы подрядчиков'. The main content area shows a table titled 'Группы подрядчиков' with 12 selected items. A dialog window titled 'Группа Канализация -- Диалоговое окно веб-страницы' is open, displaying details for a specific contractor group.

Код	Наименование	Услуга
1	ТСЖ без мусоропровод. и лифта (1)	Текущее содержание :
2	Отопление	Отопление
3	Холодное водоснабжение	Холодное водоснабже
4	Горячее водоснабжение	Горячее водоснабжени
5	Канализация	Канализация
6	Бытовые отходы(1)	Утилизация бытовых о
11	ТСЖ без мусоропровод. и лифта (3)	Текущее содержание :
12	ТСЖ с мусоропровод. без лифта (1)	Текущее содержание :
13	ТСЖ с мусоропровод. без лифта (3)	Текущее содержание :
14	ТСЖ с мусоропровод. и лифтом (1)	Текущее содержание :

Группа Канализация

ID: 5
Код: 5
Наименование: Канализация
Генеральный поставщик: МУП Служба Заказчика
Услуга: Канализация
Значения на дату: 24/01/2005 ДД/ММ/ГГГГ

Составляющая	Поставщик	Доля (%)
Производство	НЗИВ	50.09
ТО оборудования	ОАО "НОВЭЗ"	5.9
ТО эл.оборудования	ООО "Сибинтех"	1.25
Обслуживание внутренних сетей(уч2)	ООО "Сибинтех"	9.06
Обслуживание наружных сетей(уч2)	ООО "Сибинтех"	18.13

История | Сохранить | Отмена

Ведение договоров

Л/С <1120481> № 45484 с 01/01/2001 Адрес: ул. 4-й Микрорайон д. 11 кв. 48 - Microsoft Internet Explorer

Общие параметры | Сверка | Документы | Списание

Основное | Жильцы | Льготники | Учеты | Штрафы | Журнал

Л/С <1120481> открыт 01/01/2001

адрес: ул. 4-й Микрорайон д. 11 кв. 48

площадь м² по адресу: 62.4 / 62.4 / 38.6 : (общая / полезная / жилая)

Договор: технического обслуживания № 6229 подписан

Личные данные абонента

ФИО: ЕЛКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ

Паспорт: 50 02 - 930272

Параметры объекта

Площадь: 62.4/62.4/62.4 м2 (Общая/Полезная/Социальная)

Кол-во комнат: 1

Прописано жильцов: 5

Оплата не позднее: 25 числа следующего

Признак приватизации:

Фактически проживает:

Расторгнуть | Заметки

Л/С <1120481> № 45484 с 01/01/2001 Адрес: ул. 4-й Микрорайон д. 11 кв. 48 - Microsoft I...

Общие параметры | Сверка | Документы | Списание

Основное | Жильцы | Льготники | Учеты | Штрафы | Журнал

Список жильцов в поквартирной карточке

Выбрано 5

Количество зарегистрированных на 24/01/2005: 5чел.

ФИО	Д/р	Отношение	Тип	Прибытие	Выбытие
ЕЛКОВ АЛЕКСАНДР МИХАЙЛОВИЧ	16/06/45	КВАРТИРО...	По М.Ж.	10/11/87	
ЕЛКОВ АНДРЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ	06/06/80	СЫН	По М.Ж.	20/11/2003	
ЕЛКОВА АНАСТАСИЯ АНДРЕЕВНА	30/04/2003	ДОЧЬ	По М.Ж.	20/11/2003	
ЕЛКОВА ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА	20/03/70	ЖЕНА	По М.Ж.	20/11/2003	
ТРИКУШ ЕВГЕНИЯ АЛЕКСАНДРОВНА	02/10/48	ЖЕНА	По М.Ж.	20/06/91	

Покв. карточка | Рег. врем. выбытия | Выход

Отчеты

Платформы и форматы для создания отчетов

- Seagate Crystal Report
- MS-Office
- HTML

РЕГИОН - Microsoft Internet Explorer

РЕГИОН | Справочники | Клиенты | Администратор | Платежи | **Отчёты** | Касса | Расчет | Дебиторы | Регистрация

отчёты | статистические формы | списки | Кассовые отчёты

Результаты подготовки данных

Выбрано 19

Тип	Оператор	Начат	Состояние	Описание
Сводная оборотно - сальдовая ведомость	Программист 1.	06/01/2005 в 13:28	Завершено	Завершено 06/01/2005 в 13:28
Ведомость льгот	Программист 1.			
Ведомость перерасчётов	Программист 1.			
Ведомость поступивших платежей	Программист 1.			
Ведомость субсидий	Программист 1.			
Нач. кв. пл. по пост. ЖК услуг	Программист 1.			
Ведомость субсидий	Программист 1.			
Ведомость инв. деб. задолженности	Программист 1.			
Оборотно - сальдовая ведомость	Программист 1.			
Ведомость льгот	Программист			

Оборотно-сальдовая ведомость -- Диалоговое окно веб-страницы

Общие сведения

Код (ID)	Оборотно - сальдовая ведомость (77)
Оператор	Программист 12
Дата/время запуска	14/11/2004 в 15:34
Текущее состояние/Описание	Завершено/Завершен
Прогресс	61359 из 61810 (99%)
Дата/время завершения	14/11/2004 в 16:49

Параметры

Бухг. Счёт	76.1.0.1 Расчеты за жилищно-коммунальные
Детализация по проводкам	<input type="checkbox"/>
Все клиенты	<input checked="" type="checkbox"/>
ФИО	
Адрес	
Л/С	
С	Июль 2004
По	Сентябрь 2004

Формирование отчёта - Microsoft Internet Explorer

Выберите формат отчёта

- MS Word(doc)
- MS Excel(xls)
- HTML

Подготовить данные в фоновом режиме? (Рекомендуется для больших отчётов)

- Нет (непосредственная печать)
- Да (отложенная печать)

Упаковать готовые данные в архив ZIP?

- Нет (не упаковывать в zip-архив)
- Да (упаковать в zip-архив)

OK Отмена

Печать | Перезапустить | Удалить | Отмена



Связанные продукты

- Биллинговая система для расчетов за тепловую и электрическую энергию с физическими лицами – “РСН-2”
- Биллинговая система для расчетов за электрическую энергию С юридических лиц – “РСО”
- Система “Агрегатор” – интеграция биллинговых систем поставщиков услуг на коммунальном рынке, с информационными системами поставщиков услуг (Агентов) по приему оплат (Сбербанк, Телеграф, коммерческие банки)
- Справочная информационная система для абонентов (CIS)
- Поддержка работы Call-центра
- По собственным Пунктов Приема Оплат – “КАССА”

Партнеры



Региональное агентство
системного анализа



ЭМА
Энергетика,
Микроэлектроника,
Автоматика



НГТУ
Новосибирский Государственный
Технический Университет



Основан в 1841 году



НОВОСИБИРСКЭНЕРГО

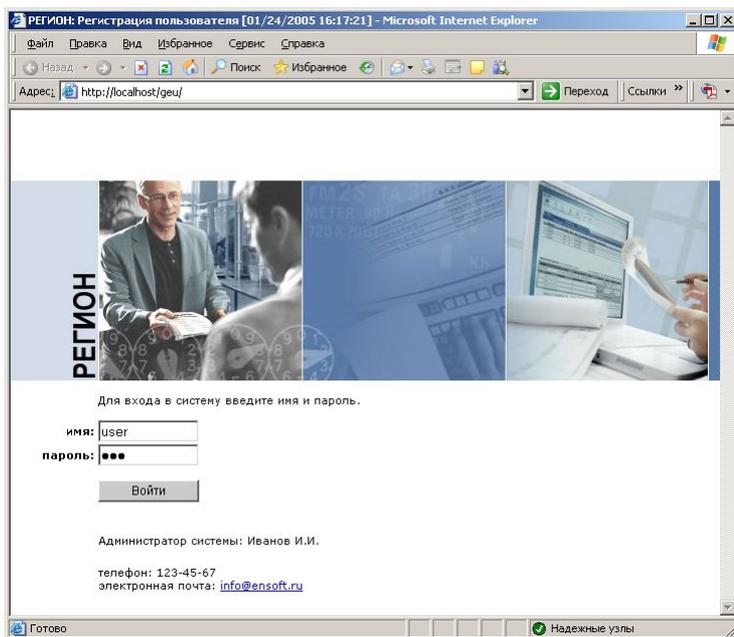


InterSystems



Студия Web-дизайна

Вопросы ?



<http://www.ensoft.ru>

ООО “ЭнСофт”

Г. Новосибирск а.я. 99
383-2-46-29-21
Info@ensoft.ru