



САПСАН

**«1С:Предприятие 8. Учет в
управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ
и ЖСК»**

Содержание



1. Краткое описание;
2. Сфера применения;
3. Автоматизированные процессы;
4. Функциональные возможности;
5. Аварийно-диспетчерская служба;
6. Преимущества;
7. Дополнительные возможности.



Краткое описание



Отраслевое решение «**1С:Предприятие 8. Учет в управляющих компаниях ЖКХ, ТСЖ и ЖСК**» предназначено для **организации эффективного управления предприятий ЖКХ** и ТСЖ малого и среднего уровня. Решение позволяет тесно **связать различные участки учета и различные службы предприятия ЖКХ** для достижения максимальной экономической эффективности. **Полностью автоматизируются различные службы предприятия ЖКХ:** служба расчета квартплаты и коммунальных услуг; службы технического содержания и ремонта зданий, помещений и прочей коммунальной инфраструктуры.

Сфера применения:

- **Управляющие компании, работающие в секторе жилищных услуг для населения и организаций;**
- **Товарищества собственников жилья (ТСЖ);**
- **Жилищно-эксплуатационные управления (ЖЭУ);**
- **Жилищно-эксплуатационные управляющие компании (ЖЭУК);**
- **Жилищно-эксплуатационные конторы (ЖЭК);**
- **Дирекции по эксплуатации зданий (ДЭЗ);**
- **Жилищно-коммунальные хозяйства (ЖКХ);**
- **Коммунальные сервисные компании;**
- **Коттеджные поселки;**
- **Гаражно-строительные и дачные кооперативы;**
- **Клининговые компании;**
- **Ремонтно-строительные компании.**



Автоматизированные процессы:



- **Гибкое определение услуг** и способов их расчета;
- **начисления за жилье, коммунальные и прочие услуги** с учетом всех особенностей расчета и начисления:
 - по нормам, площадям, количеству жильцов;
 - с возможностью выделения индивидуальных тарифов для первых или последних этажей;
 - а также с учетом других особенностей.
- **расчет начислений за услуги** с использованием индивидуальных и домовых (общих) приборов учета (счетчиков);
- **учет и начисление** различных услуг за паркинг;
- **расчет и начисление пени.**



Автоматизированные процессы:

- **расчет и учет** всех имеющихся у жильцов льгот;
- **учет субсидий**, расчет и учет бюджетных дотаций;
- **ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫПОЛНЕНИЯ** перерасчетов по результатам недопоставки услуг в результате временного отсутствия;
- прочие корректировки.
- **распределение оплаты** между услугами.
- **выделение оплаты** на определённые, в том числе собственные услуги в первую очередь.
- **ускоренный прием оплаты** при помощи сканеров штрихкода.
- **расчет комиссии** банка.



Автоматизированные процессы:



- Автоматизация загрузки информации о платежах за услуги, произведенных:
 - через **банки**:

Через **платежные терминалы**:

- ОСМП - Объединенная система моментальных платежей
- QIWI

А также предусмотрена возможность подключить других операторов



Функциональные возможности



Управление жилым и нежилым фондом

- хранение множества характеристик зданий: этажность

Помещение: Кв. 1

Действия ▾ | | | | Файлы | Открыть л/с | Перейти ▾ |

Наименование:

Общие данные

Собственность

Дополнительная информация

Площади

Благоустройство

Описание

Свойства

Тип помещения:

Номер помещения: Суффикс:

Строительный номер:

Адрес здания:

Подъезд:

Этаж: Количество комнат:

OK | Записать | Закрыть

Функциональные возможности



Управление лицевыми счетами

- быстрое внесение данных в базу данных
- однократное внесение данных
- импорт данных
- импорт данных
- поиск
- печать

Код	Наименование	Квартир.	Владелец	Контрагент	Управляющ...	Дата открыт...	Дата закр...	Дата до...	Дата в...	Дата
00000013	По Восточному р-ну									
00000034	Л/с 01012008001005	Кв. 5	Желнова В...	Желнова Ва...		01.01.2008				
00000035	Л/с 01012008001006	Кв. 6	Золотухин А...	Золотухин А...		01.01.2008				
00000036	Л/с 01012008001007	Кв. 7	Иванцова Л...	Иванцова Л...		01.01.2008				
00000037	Л/с 01012008001008	Кв. 8	Казакова Ж...	Казакова Ж...		01.01.2008				
00000038	Л/с 01012008001009	Кв. 9	Коннов Да...	Коннов Да...		01.01.2008				
00000039	Л/с 01012008001010	Кв. 10	Коннов Арт...	Коннов Арту...		01.01.2008				
00000040	Л/с 01012008001011	Кв. 11	Коньшин М...	Коньшин Ма...		01.01.2008				
00000041	Л/с 01012008001012	Кв. 12	Косырев Ко...	Косырев Кон...		01.01.2008				
00000042	Л/с 01012008001013	Кв. 13	Косырев Ко...	Косырев Кон...		01.01.2008				
00000043	Л/с 01012008001014	Кв. 14	Горбатова ...	Горбатова И...		01.01.2008				
00000044	Л/с 01012008001015	Кв. 15	Горбатова ...	Горбатова И...		01.01.2008				
00000045	Л/с 01012008001016	Кв. 16	Горбатова ...	Горбатова И...		01.01.2008	25.02.2008			

Код	Наименование	Родственная связь	Пол	Дата рождения
00000044	Коннов Артур Алексеевич	Квартиропольщик		11.06.1978
00000056	Коннов Владислав Алексеевич	Брат		
00000057	Коннов Марат Алексеевич	Брат		
00000059	Коннов Марат Алексеевич2	Сын	Мужской	29.10.2009

и в
и;
ный

Функциональные возможности



- текстовые отметки различных служб компании о лицевом счёте;
- просмотр всех операций когда-либо совершенных с лицевым счетом;
- **информация об используемых приборах коммерческого учета (счетчиках) в лицевом счете;**
- просмотр списка лицевых счетов с различными отборами и фильтрами.
- **работа с лицевыми счетами:**
- открытие, закрытие лицевых счетов и изменение их состояния (информации о проживающих и их количестве);
- открытие нескольких лицевых счетов на одно помещение, на один адрес с возможностью отдельного формирования квитанций.



Функциональные возможности



Управление расчетами и начислениями за коммунальные услуги

Основные начисления: Основные начисления ж00000001 от 30.01.2010 12:00:00 *

Действия: [Иконки] | Перейти: [?]

Организация: ЖКХ | Номер: ж00000001 от: 30.01.2010 12:00:00
Месяц начисления: Январь 2010 | Перерасчитываемый документ: [Иконка]
Режим начисления: Текущий месяц | Ответственный: Не авторизован

Заполнить | Рассчитать | Очистить

Комментарии: Очистить

Лицевой счет: Город, ул. Ленина, 1 дом, 1 кв.

- Расчет Начисл. за наем жилья
 - Способ расчета: по площади
- Расчет Начисл. по горячей воде
 - Способ расчета: по количеству жильцов
 - тариф: 200,00
 - период: 01.01.2010-31.01.2010
 - Итоговая сумма: 400,00
 - Итоговая сумма льгот: 100,00
- Расчет Начисл. по канализации
 - Способ расчета: по количеству жильцов
 - тариф: 100,00
 - период: 01.01.2010-31.01.2010
 - Итоговая сумма: 200,00
 - Итоговая сумма льгот: 50,00
- Расчет Начисл. по отоплению
 - Способ расчета: по количеству жильцов
 - тариф: 200,00
 - период: 01.01.2010-31.01.2010
 - Итоговая сумма: 1 065,00

Основные начисления | Начисления по льготам

Отбор: [Иконка]

Ка...	П...	Лицевой счет	Вид расчета	Дата начала	Количество	Дата окончания	в т.ч. распреде.
N		Адрес					
<input checked="" type="checkbox"/>	1	1 Город, ул. Ленина, 1 дом	Начисл. за наем жилья	01.01.2010	71,0	31.01.2010	
<input checked="" type="checkbox"/>	1	2 Город, ул. Ленина, 1 дом	Начисл. за содержание жилья	01.01.2010	71,00000	31.01.2010	1 065,00
<input checked="" type="checkbox"/>	1	3 Город, ул. Ленина, 1 дом	Начисл. по горячей воде	01.01.2010	2,00000	31.01.2010	400,00
<input checked="" type="checkbox"/>	1	4 Город, ул. Ленина, 1 дом	Начисл. по канализации	01.01.2010	2,00000	31.01.2010	200,00
<input checked="" type="checkbox"/>	1	5 Город, ул. Ленина, 1 дом	Начисл. по отоплению	01.01.2010	71,00000	31.01.2010	3 550,00
<input checked="" type="checkbox"/>	1	6 Город, ул. Ленина, 1 дом	Начисл. по холодной воде	01.01.2010	2,00000	31.01.2010	180,00
<input checked="" type="checkbox"/>	1	7 Город, ул. Ленина, 1 дом	Начисл. по эл.энергии	01.01.2010	34,10000	31.01.2010	68,20
<input checked="" type="checkbox"/>	2	8 Город, ул. Ленина, 1 дом	Начисл. за наем жилья	01.01.2010	65,00000	31.01.2010	650,00

Комментарий: [Текстовое поле]

OK | Записать | Закрыть

Функциональные возможности

- **Выявление и анализ должников;**
- **предупреждения о необходимости погашения задолженности;**
- **автоматическое формирование предупреждений на основании данных по задолженности;**
- **хранение истории сформированных предупреждений;**
- судебное производство;
- **составление исковых заявлений по взысканию задолженности;**
- **автоматический расчет и хранение данных о размерах госпошлины;**
- **формирование справок в суд;**
- исполнительное производство;
- **взыскание задолженности через службу судебных приставов.**

Функциональные возможности



- **формирование отчетности** для отслеживания исполнения графиков платежей;
- **формирование отчетности по взысканию** задолженности.
- **отдельное рабочее место для работы с должниками:**
 - **составление списка должников** с необходимыми отборами
 - **отображение карточки должника**
 - **общие сведения о должнике** и лицевом счете;
 - **информация о задолженности;**
 - **история принятых мер** и совершенных операций по данному должнику:
 - **отображение взаиморасчетов** с должником;
 - **автоматическое формирование предупреждений**, исковых заявлений и других операций по должнику;
 - **быстрый доступ к отчетности** по задолженностям.

Аварийно-диспетчерская служба



Журнал заявок на выполненные работы

Действия + [Icons] Перейти + [Icons]

Быстрый отбор:

Период: 01.02.2010 28.02.2010

Статус выполнения: [Dropdown]

Категория работ: [Dropdown]

Ответственный (мастер): [Dropdown]

Диспетчер: [Dropdown]

Здание / Лицевой счет: [Text]

[Отобразить] [Отменить...]

Описание статуса заявки:

- текущая заявка
- выполнена в срок
- выполнена, но просрочена
- не выполнена в срок

Статус	Дата	Номер	Категория работ	Приоритет	Мастер
<input checked="" type="checkbox"/>	02.11.2009 0...	МСК.000001	Текущий ремонт	Средний	Нугманов Илья
<input checked="" type="checkbox"/>	09.11.2009...	МСК.000002	Аварийный рем...	Высокий	Нугманов Или

Текст заявки:

Искрыт проводка. Заменить.

- П
- П
- Р
- С
- С
- Р
- В
- С
- Р
- П
- С
- И

ТИ И

В ПО

В, ПО

Бухгалтерский и налоговый учет



Возможен стандартный бухгалтерский и налоговый учет **всех участков организации без необходимости совершать обмен** данными между модулями учета квартплаты и бухгалтерии:

- учет материалов;
- складской учет;
- учет торговых операций;
- учет операций с денежными средствами;
- учет основных средств и нематериальных активов;
- учет производства;
- начисление заработной платы;
- учет хозяйственной деятельности нескольких организаций в единой базе;
- применение любых налоговых режимов (УСН, ЕНВД, обычная система налогообложения, ИП) и переход с одного налогового режима на другой в рабочей базе за несколько минут.

Преимущества



- **Первый фактор повышение уровня оплаты для поставщиков услуг.** Уменьшается основная задолженность населения, которая является основным бичом для поставщиков услуг. Затраты на информационную систему, выражаемые в тысячах, уменьшают задолженность на миллионы (никаким увеличением штата службы сбыта и контроля таких результатов не добиться).
- **Второй фактор – это удобства для населения при выполнении платежей.** Этот фактор улучшает общую социальную обстановку в городе, улучшает отношение населения к исполнительной власти, влияет на ее поддержку.



Преимущества



- **Третий фактор** – повышение эффективности использования бюджетных средств, предназначенных для льготирования и субсидирования населения в сфере коммунальных платежей.
- **Четвертый фактор** – автоматизация труда задействованных служб предприятий, участников ЖКХ.



Преимущества



Быстрый доступ ко всей необходимой информации в одном окне:

- информация о проживающих и собственниках лицевого счета;
- информация о взаиморасчетах за текущий и предыдущий месяц
подробная информация о всех взаиморасчетах за произвольный период;
- текстовые отметки различных служба компании о данном лицевом счёте;
- просмотр всех операций, когда либо совершенных с данным лицевым счетом;
- Информация о используемых приборах коммерческого учета (счетчиках) в данном лицевом счете.

Дополнительные ВОЗМОЖНОСТИ



- **Интеграция с другими системами**

Предоставляются **средства интеграции прикладного решения** практически с любыми внешними программами и оборудованием на основе общепризнанных открытых стандартов и протоколов передачи данных.

- **Права доступа**

Прикладное решение содержит **механизм настройки прав и ролей пользователей** для обеспечения доступа к данным в соответствии с их должностным обязанностям.

Прикладное решение обеспечивает надежное хранение данных, высокую производительность и скорость выполнения расчетов, масштабируемость информационной системы. Платформа прикладного решения содержит эффективные инструменты для решения различных задач внедрения, сопровождения и расширения информационной системы.



Спасибо за внимание!

Дополнительную информацию по отраслевым
решениям можно получить на сайте

www.sapsantechnology.kz

или по e-mail: question@sapsantechnology.kz