



Центр  
Социально-Делового  
Сотрудничества

**ЦСДС**

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ  
ОБЩЕСТВЕННАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ **ДЕЛОВАЯ  
РОССИЯ**

Санкт-Петербургское  
региональное отделение

**Программа  
«Социально-деловое сотрудничество как  
эффективный способ развития  
частно-государственного партнерства в  
социальной сфере»**

**в рамках  
Модельной программы  
улучшения инвестиционного климата в  
субъекте Российской Федерации**



**еще многое  
предстоит сделать...**

## **Центр социально-делового сотрудничества**

### **Создан**

по инициативе Санкт-Петербургского отделения общероссийской общественной организации «Деловая Россия».

### **Действует**

- как разработчик и оператор социальных программ;
- при поддержке Санкт-Петербургского отделения общероссийской общественной организации «Деловая Россия»;
- на базе Соглашений с районными администрациями Санкт-Петербурга;
- в тесном контакте с представителями исполнительной и законодательной власти, сотрудниками районных администраций, бизнес-структурами, общественными организациями, журналистским сообществом.

### **Миссия ЦСДС**

Формирование системы социально-делового сотрудничества, объединяющей в единое поле созидательной деятельности представителей общества, власти и бизнеса, чтобы совместно выстраивать позитивные пути развития нашего общества в русле гражданской ответственности и гармоничного, непротиворечивого прогресса.

### **Ожидаемые результаты работы**

- Последовательное развитие системы социально-делового сотрудничества в социальной сфере будет способствовать:
- улучшению социального и делового климата и формированию положительного образа региона в глазах потенциальных инвесторов;
  - повышению репутации и популяризации российского предпринимательства в рамках решения задач как экономического, так и социального развития страны.

См. приложение № 1.

## Проблема

Отличительной особенностью современного этапа России является нарастание социальной напряженности, вызванной тем, что на фоне экономической нестабильности растет уровень недоверия и отчужденности как между отдельными людьми, так и целыми сообществами. Бесконечные искания сплывающей национальной идеи, неуверенность в искренности чувств и намерений окружающих нас людей, надежности и последовательности государственных реформ связаны с более глубокими вопросами и беспокойством относительно того, как мы живем.

Утрачивая чувствительность к чужой беде, к важным для каждого человека потребностям в причастности к обществу, поддержки слабых, уважении окружающих – мы страдаем от неполноты жизни. Страдают даже те, кто не осознает эти глубокие человеческие потребности. Но мы устроены так, что едва ли не все наши стремления, поступки и желания связаны с существованием других людей. Набирающее сегодня силу стремление к изолированности и самодостаточности грозит нашему обществу погружением в такое состояние, когда необходимо будет обеспечивать его психологическое выживание, более значимое, чем усилия по управлению ресурсами и экономической средой.

Поэтому сегодня для россиян одинаково важно учиться осваивать как новые технологии и режимы работы, так и новые способы социального взаимодействия, взаимной поддержки и сотрудничества.

## **Предлагаемые пути решения**

Центр социально-делового сотрудничества создан, чтобы помогать государству, осуществлять социальную политику. В стране миллионы нуждающихся в помощи. ЦСДС не замещая функций государства, стремится внести свой вклад в достижение общественного благополучия через реализацию проектов, ориентированных на системную поддержку отдельных людей и организаций.

В своей работе Центр использует принципы территориальности и комплексности. Создает систему связанной и последовательной программной деятельности по решению социальных проблем определенных территорий и их жителей. Программы работают благодаря объединению и координации усилий представителей предпринимательского сообщества, государственных структур, общественности. Четкая организация социально-делового партнерства позволяет соблюдать интересы всех участников этих программ и, главное, реализовывать основной смысл социальной работы – конструктивную помощь людям в долгосрочной перспективе.

Опыт показывает, переход от разовых благотворительных акций к системному сотрудничеству в социальной сфере является хорошей основой для внедрения новых социальных технологий, развития частно-государственного партнерства, укрепления в обществе доверия к власти и бизнесу.

### **Цели деятельности ЦСДС:**

1. Эффективное развитие частно-государственного партнерства в социальной сфере.
2. Последовательное формирование положительного образа предпринимателя и представителя власти в общества.

### **Основные направления деятельности ЦСДС:**

1. Разработка и реализация долгосрочных социально-значимых программ.
2. Внедрение программ по выстраиванию общей стратегии социальной ответственности и методики ее применения в частном и государственном секторе.
3. Организация конструктивного сотрудничества между деловым сообществом, властью и общественными структурами для совместного решения социальных задач.
  - Просветительская работа, направленная на популяризацию в обществе позиции социальной ответственности.

См. приложение № 2.

## **«Школа добровольного служения»**

### **Это:**

базовая программа ЦСДС для работы в административных районах города Санкт-Петербурга.

### **Является:**

системой связанных и последовательных мер по решению социальных задач конкретных территорий и их жителей.

### **Реализуется:**

при поддержке районных администраций Санкт-Петербурга.

### **Цели программы:**

1. Организация в административных районах Санкт-Петербурга координированной системы сотрудничества бизнеса, представителей власти и общественных структур для совместного решения адресных социальных задач района.
2. Создание эффективного механизма для развития социальных коммуникаций и социального партнерства через активизацию волонтерского движения.
3. Обеспечение условий, которые позволят каждому участнику «Школы добровольного служения» освоить различные навыки оказания помощи и основы взаимодействия в новых обстоятельствах, углубить ощущение личной причастности к судьбам людей, нуждающихся в поддержке, осознать частный долг перед ними.

## «Школа добровольного служения»

### Целевая аудитория программы:

- Чиновники и другие представители исполнительной и законодательной власти.
- Журналисты обще-информационных, деловых и специализированных СМИ.
- Представители научных, общественных организаций.
- Руководители, сотрудники коммерческих организаций и их семьи.

### Задачи программы:

1. Определить круг социальных задач и подготовить социальные площадки для проведения программы «Школа добровольного служения».
2. Организовать конструктивный диалог между представителями администрации, деловым сообществом, общественными организациями, средствами массовой информации для выработки совместного плана действий по решению социальных проблем района.
  - Выработать общую стратегию по организации труда добровольцев.
  - Провести базовую подготовку для осуществления добровольческой работы и другой социально-значимой деятельности.
  - Выстроить и координировать труд добровольцев по оказанию адресной, оперативной помощи тем, кто в ней особенно нуждается.
  - Осветить гражданскую позицию участников программы – организаций, их руководителей и сотрудников, достойных признания и уважения в обществе.
  - Распространить опыт социально-делового сотрудничества на все административные районы города Санкт-Петербурга.



Центр  
Социально-Делового  
Сотрудничества

**ЦСДС**

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ  
ОБЩЕСТВЕННАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ **ДЕЛОВАЯ  
РОССИЯ**

Санкт-Петербургское  
региональное отделение

## **Программа «Эффективные социальные инвестиции»**

### **Разработана**

для бизнес-организаций, готовых подключиться к системной социально-значимой работе.

### **Реализуется**

в рамках долгосрочной программы «Школа добровольного служения».

Сейчас, когда в стране рынки в целом стабилизировались, и на них выделились лидеры, середняки и аутсайдеры, для предпринимателей пришло время задуматься о стратегии социальной деятельности и развитии корпоративной культуры.

Сегодня многие предприниматели в той или иной форме занимаются благотворительностью. Но многие ли знают, как делать благие дела максимально эффективными для общества и для благотворителя? Как при экономии финансов перейти от затратной и спонтанной благотворительности к системной социально-значимой работе? Как организовать труд людей, который бы способствовал и успеху компаний, и сохранению социальной стабильности в обществе?

По-настоящему полезными и прозрачными социальные инвестиции делают их профессиональное планирование, организация, сопровождение и оценка. В Российской Федерации компетентные специалисты в этой области достаточно редки, а эффективные социальные инвестиции на сегодняшний день являются прерогативой лишь крупного бизнеса. Поэтому консолидация усилий делового сообщества на этом пути особенно важна. Для разработки и осуществления социальных инвестиций ЦСДС готов предоставить компаниям свой профессиональный ресурс.



## «Эффективные социальные инвестиции»

### Цели программы:

1. Разработка и осуществление стратегии социальной деятельности в компании.
2. Системная работа по социальному позиционированию бизнес-структур.

### Основные задачи программы:

1. Организовать процесс оптимизации социальной политики компании.  
Речь идет о переходе от затратных форм благотворительности к просчитанным социальным инвестициям.
2. Выстроить эффективное взаимодействие компании с местными органами власти и общественностью.  
Речь идет о дополнительных возможностях сотрудничества с местными органами власти, организованной общественностью, населением.
3. Консолидировать усилия бизнес-сообщества для увеличения масштаба разрешаемых социальных задач.

### Компоненты программы:

- Детальная разработка механизмов социальных инвестиций.
- Координация усилий и образовательно-консультационная поддержка участников программы, включая проведение тренингов, семинаров, практикумов.
- PR-сопровождение программы, включая проведение соответствующих специальных событий, церемоний и других мероприятий, подготовка и организация публикаций, работа со СМИ.

См. приложение № 5.

## Краткое описание программ ЦСДС, реализуемых в рамках «Школы добровольного служения»

### «Программа профессиональной идентификации»

#### Основа концепции программы:

<b>Партнерство</b>	Участие бизнеса, органов власти, государственных учреждений
<b>Адресный подход</b>	Целевые аудитории: выпускники средних и высших учебных заведений, молодые специалисты, профессиональные коллективы.
<b>Инновации</b>	Реализация эксклюзивной технологии, задающей новое качество профориентационному, обучающему и адаптационному процессу. Методика позволяет устранять несоответствие субъективных представлений о профессии с реально существующими особенностями целей, результатов, технологий профессии (профессиональная идентификация).

#### Общая цель программы:

Реализация социального потенциала путем включения молодых специалистов, прошедших отбор и специальную подготовку в динамичное взаимодействие с бизнес- и научным сообществом.

#### Планируемые результаты:

- Сокращение сроков адаптации молодых специалистов к профессиональным требованиям.
- Реализация специалистами установки на самообразование и развитие профессиональных навыков в избранной сфере деятельности.
- Подготовка кадрового ресурса для государственных и бизнес-структур.

## Краткое описание программ ЦСДС, реализуемых в рамках «Школы добровольного служения»

### «Программа профессиональной реабилитации инвалидов «Становление»»

#### Основа концепции программы:

<b>Партнерство</b>	Участие бизнеса, органов власти, социальных учреждений, общественности.
<b>Адресный подход</b>	Целевые аудитории: люди с ограниченными возможностями и их семьи; работодатели; сотрудники организаци в которые «вливается» работник-инвалид.
<b>Инновации</b>	Последовательное устранение причин, препятствующих полноценной социализации людей с нарушениями здоровья.

#### Общая цель программы:

Профессиональная и психологическая реабилитация лиц с ограниченными возможностями путем активного вовлечения их в общественную жизнь и создания условий для их профессиональной занятости.

#### Планируемые результаты:

- Включение сотрудников организаций, получивших инвалидность вследствие травм или профессиональных заболеваний, в систему профессиональной реабилитации и социальной поддержки.
- Расширение форм и видов профессиональной занятости инвалидов.
- Внедрение технических средств и ассистивных технологий, создающих оптимальные условия для труда человека с ограниченными возможностями здоровья.
- Обеспечение консультативной и образовательной поддержки работодателям.
- Формирование в обществе позитивного отношения к людям с ограниченными возможностями.

## Краткое описание программ ЦСДС, реализуемых в рамках «Школы добровольного служения»

**«Программа комплексного сопровождения воспитанников сиротских учреждений  
«Думаю, решаю, действую»»**

**Основа концепции программы:**

**Партнерство** Участие бизнеса, органов власти, социальных учреждений, общественности.

**Адресный подход** Целевые аудитории:  
воспитанники сиротских учреждений,  
воспитатели и преподаватели детских домов, волонтеры.

**Инновации** Комплексная помощь воспитанникам сиротских  
учреждений, учитывающая все аспекты их  
неблагополучия (медицинские, социальные, психологические).

**Цель проекта:**

Внедрение комплексной системы сопровождения детей, лишенных родительского попечения, для разрешения многослойных проблем истинного и социального сиротства.

**Планируемые результаты:**

Создание гибкой системы оказания помощи воспитанникам и выпускникам сиротских учреждений в рамках ответственного частно-государственного партнерства.



## Краткое описание программ ЦСДС, реализуемых в рамках «Школы добровольного служения»

**Программа помощи одиноким ветеранам, инвалидам, многодетным семьям  
«Служба добрых услуг».**

**Основа концепции программы:**

**Партнерство**

Участие бизнеса и общественных организаций.

**Адресный подход**

Целевые аудитории:

Ветераны войны, блокадники, одинокие инвалиды,  
многодетные семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

**Инновации**

Безвозмездное предоставление комплекса услуг:

юридических, бытовых, парикмахерских,  
по косметическому ремонту помещений,  
замене сантехники и т.п. для вышеуказанных категорий.

Помощь в трудоустройстве для людей, имеющих на попечении иждивенцев.

**Цель проекта:**

Создание в каждом районе города «Службы добрых услуг».

**Планируемые результаты:**

- Вовлечение в систему «Службы добрых дел» широкий круг общественных и бизнес структур.
- Постоянное расширение спектра услуг.

## Краткое описание программ ЦСДС, реализуемых в рамках «Школы добровольного служения»

### Корпоративные программы

ЦСДС реализует социальные проекты, создает вокруг организации-инвестора дружелюбную среду, обеспечивает эффективный внешний и внутрикорпоративный PR. Корпоративные программы являются важным компонентом системной работы ЦСДС с организациями и призваны помочь руководителю создать единую стратегию развития персонала и организации в целом.

### Целевыми группами корпоративного обучения являются:

- Собственники компаний, руководители высшего и среднего звена
- Линейные руководители
- Кадровый (управленческий) резерв
- Специалисты контактной зоны (взаимодействие с клиентами)
- Специалисты функциональных служб (маркетинг и реклама, финансы)
- Сотрудники производственных участков и цехов.

Деловые компетенции – это только часть человеческой личности, которая несоизмеримо больше. Поэтому все социальные, обучающие тренинговые программы ЦСДС предполагают целенаправленную, системную работу. Центр социально-делового сотрудничества действует, как творческая лаборатория развития личности, способной эффективно управлять собственной жизнью, проявлять социальную ответственность и, как следствие, достигать успеха.

## Инициаторы и авторы программы

- КАЧАЕВ**  
**Эльгиз Идрисович** - Председатель Санкт-Петербургского регионального отделения  
Общероссийской общественной организации «Деловая Россия»
- ЖУРАВЛЕВА**  
**Марина Николаевна** - Директор Центра социально-делового сотрудничества

## Контактная информация

Автономная некоммерческая организация  
«**Центр социально-делового сотрудничества**»

191186, Россия, Санкт-Петербург,  
Невский проспект, дом 1, офис 41

Тел.: +7 (812) 716 6409  
313 1229

Тел. директора: +7 921 793 6698 (Журавлева Марина Николаевна)

E-mail: [info@cfdc.ru](mailto:info@cfdc.ru)

Internet: [www.cfdc.ru](http://www.cfdc.ru) или ЦСДС.РФ





Центр  
Социально-Делового  
Сотрудничества

**ЦСДС**

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ  
ОБЩЕСТВЕННАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ **ДЕЛОВАЯ  
РОССИЯ**

Санкт-Петербургское  
региональное отделение

**Программа  
«Социально-деловое сотрудничество как  
эффективный способ развития  
частно-государственного партнерства в  
социальной сфере»**

**в рамках  
Модельной программы  
улучшения инвестиционного климата в  
субъекте Российской Федерации**



**Приложения**