

**ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В
ПОРЯДКЕ
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

постановлением Правительства РФ от 28 марта 2012 года № 258
внесены изменения в

ПРАВИЛА УСТАНОВЛЕНИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ НОРМАТИВОВ ПОТРЕБЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

изменения вступают в силу с 1 июля 2012 года
по истечении 2 месяцев – **с 1 сентября 2012 года**

вступают в силу

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ
СОБСТВЕННИКАМ И
ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ
ПОМЕЩЕНИЙ В
МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ
И ЖИЛЫХ ДОМОВ**

утвержденные постановлением
Правительства РФ
от 6 мая 2011 г. № 354

утрачивают силу

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ
ГРАЖДАНАМ**

утвержденные постановлением
Правительства РФ
от 23 мая 2016 г. № 307

ПРАВИЛА РЕГУЛИРУЮТ

№ 307

отношения между
исполнителями и
потребителями
коммунальных услуг –
гражданами, проживающими
на законных основаниях в
жилых помещениях
частного,
государственного и
муниципального
жилищных фондов

№ 354

отношения по
предоставлению
коммунальных услуг
собственникам и пользователям
помещений в
многоквартирных домах,
собственникам и
пользователям жилых
домов

"потребитель"

№ 307

гражданин,
использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

№ 354

лицо, пользующееся на праве собственности или ином законном основании помещением в многоквартирном доме, жилым домом, домовладением, потребляющее коммунальные услуги

"исполнитель"

юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуальный предприниматель

№ 307

предоставляющие коммунальные услуги, производящие или приобретающие коммунальные ресурсы и **отвечающие за обслуживание внутридомовых инженерных систем**, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги

№ 354

предоставляющие потребителю коммунальные услуги

"коммунальные услуги"

№ 307

деятельность исполнителя коммунальных услуг

по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению,

обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях

№ 354

деятельность исполнителя

по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании

с целью **обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений)**

"внутридомовые инженерные системы"

№ 307

инженерные коммуникации и оборудование, предназначенные для предоставления коммунальных услуг и расположенные **в помещениях многоквартирного дома или в жилом доме**

№ 354

являющиеся общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование ...

В жилых домах внутридомовые инженерные системы включают расположенные в пределах земельного участка, на котором расположен жилой дом, а также находящиеся в жилом доме инженерные коммуникации (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, с использованием которых осуществляется потребление коммунальных услуг

№ 354

- **"внутриквартирное оборудование"** - **находящиеся в** жилом или нежилом **помещении в многоквартирном доме** и не входящие в состав внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома **инженерные коммуникации** (сети), механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное **оборудование**, с использованием которых осуществляется потребление коммунальных услуг;
- **"домовладение"** - **жилой дом** (часть жилого дома) и примыкающие к нему и (или) отдельно **стоящие на** общем с жилым домом (частью жилого дома) **земельном участке надворные постройки** (гараж, баня (сауна, бассейн), теплица (зимний сад), помещения для содержания домашнего скота и птицы, иные объекты);

"индивидуальный прибор учета"

№ 307

средство измерения, используемое для определения объемов (количества) потребления коммунальных ресурсов потребителями, проживающими в одном жилом помещении многоквартирного дома или в жилом доме

№ 354

средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в одном жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), в жилом доме (части жилого дома) или домовладении

"общий (квартирный) прибор учета"

№ 307

средство измерения,
используемое для
определения объемов
(количества)
потребления
коммунальных ресурсов
в коммунальной квартире

№ 354

средство измерения
(совокупность средств
измерения и
дополнительного
оборудования),
используемое для
определения объемов
(количества)
потребления
коммунального ресурса
в коммунальной квартире

"коллективный (общедомовой) прибор учета"

№ 307

средство измерения,
используемое для
определения объемов
(количества)
коммунальных
ресурсов, **поданных в
многоквартирный дом**

№ 354

средство измерения
(**совокупность средств
измерения и
дополнительного
оборудования**),
используемое для
определения объемов
(количества)
коммунального ресурса,
**поданного в
многоквартирный дом**

"коммунальные ресурсы"

№ 307

холодная вода,
горячая вода,
электрическая энергия,
газ,
бытовой газ в баллонах,
тепловая энергия,
твердое топливо

№ 354

холодная вода,
горячая вода,
электрическая энергия,
природный газ,
тепловая энергия,
бытовой газ в баллонах,
твердое топливо **при наличии
печного отопления**

К коммунальным ресурсам
приравниваются также **сточные
бытовые воды, отводимые по
централизованным сетям
инженерно-технического
обеспечения**

Условия предоставления коммунальных услуг

Коммунальные услуги предоставляются потребителям начиная с установленного жилищным законодательством момента:

с момента возникновения права собственности на жилое помещение – собственнику жилого помещения и проживающим с ним лицам;

с момента предоставления жилого помещения жилищным, жилищно-строительным кооперативом - члену жилищного, жилищно-строительного кооператива и проживающим с ним лицам;

со дня заключения договора найма - нанимателю жилого помещения по такому договору и проживающим с ним лицам;

со дня заключения договора аренды - арендатору жилого помещения и проживающим с ним лицам

Состав предоставляемых потребителю коммунальных услуг определяется в зависимости от степени благоустройства многоквартирного дома или жилого дома

Предоставление коммунальных услуг осуществляется бесперебойно либо с перерывами, не превышающими допустимую продолжительность

Предоставление коммунальных услуг осуществляется в необходимых потребителю объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем

Качество предоставляемых коммунальных услуг соответствует установленным требованиям

Техническое состояние внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования соответствует установленным требованиям и готово для предоставления коммунальных услуг

Основания представления коммунальных услуг

№ 307

Коммунальные услуги предоставляются потребителю на основании договора, содержащего условия предоставления КУ и заключаемого исполнителем с собственником жилого помещения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

№ 354

Предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется на основании возмездного договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг.

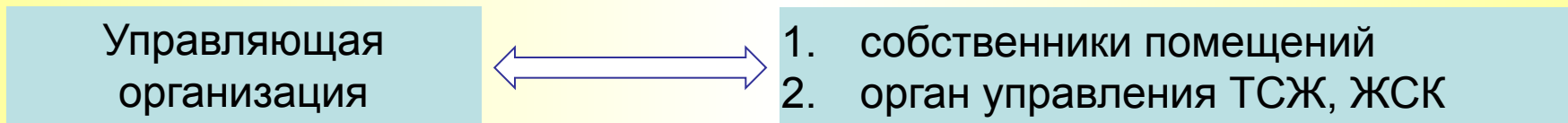
*Договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, может быть заключен с исполнителем в письменной форме **или путем совершения потребителем действий**, свидетельствующих о его **намерении потреблять** коммунальные услуги или о фактическом потреблении таких услуг.*

Потребителю не может быть отказано в предоставлении КУ в случае отсутствия у потребителя заключенного в письменной форме договора, содержащего положения о предоставлении КУ.

Договор управления МКД **заключается в письменной форме путем составления одного документа, подписанного сторонами. При выборе управляющей организации общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме с каждым собственником помещения в таком доме заключается договор управления на условиях, указанных в решении данного общего собрания. При этом собственники помещений в данном доме, обладающие более чем пятьюдесятью процентами голосов от общего числа голосов собственников помещений в данном доме, выступают в качестве одной стороны заключаемого договора. (п.1. ст. 162 ЖК)**

Стороны договора предоставления КУ в МКД

При управлении Управляющей организацией



При управлении ТСЖ, ЖСК



Управляющая организация, ТСЖ, ЖСК не вправе отказаться от включения в заключаемый с ней договор управления МКД условий о предоставлении КУ того вида, предоставление которых возможно с учетом степени благоустройства МКД

Непосредственное управление МКД

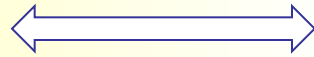


Способ не выбран или не реализован



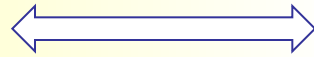
Стороны договора предоставления КУ в жилом доме

PCO



Собственник жилого дома

Организация, которая
от своего имени и в
интересах
собственника
заключает договоры
с соответствующими
PCO



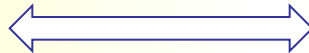
Собственник жилого дома

Предоставление КУ нанимателю, арендатору, ссудополучателю жилого помещения

Договор найма

Собственник жилого помещения

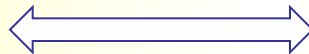
Наниматель жилого помещения



Договор безвозмездного пользования

Собственник жилого помещения

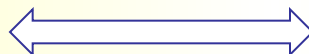
Ссудополучатель



Договор аренды

Собственник жилого помещения

Юридическое лицо, использующее жилое помещение для проживания граждан



Предоставление коммунальных услуг управляющей организацией, ТСЖ, ЖСК, организацией обеспечивается **посредством заключения с ресурсоснабжающими организациями договоров о приобретении коммунальных ресурсов**

**постановлением Правительства РФ
от 14 февраля 2012 г. N 124
утверждены**

**ПРАВИЛА,
ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИЛИ
ТОВАРИЩЕСТВОМ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ ЛИБО ЖИЛИЩНЫМ
КООПЕРАТИВОМ ИЛИ ИНЫМ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ
КООПЕРАТИВОМ ДОГОВОРОВ С РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩИМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ**

Предоставление КУ управляющей организацией

Управляющая организация приступает к предоставлению КУ потребителям в МКД

1. С даты указанной в решении общего собрания собственников помещений о выборе управляющей организации
2. Или с даты заключения договора управления МКД, но не ранее даты заключения договора с РСО.

Если иное не установлено договором управления многоквартирным домом, управляющая организация обязана приступить к выполнению такого договора не позднее чем через тридцать дней со дня его подписания.

Управляющая организация прекращает предоставление КУ

1. С даты расторжения договора управления МКД по основаниям, установленным *законодательством РФ*
2. Или с даты расторжения договора о приобретении коммунального ресурса, заключенного управляющей организацией с РСО

Предоставление КУ ТСЖ, ЖСК

Товарищество или кооператив *приступает к предоставлению КУ* потребителям в МКД *с даты* его государственной *регистрации*, но не *ранее даты начала поставки коммунального ресурса* по договору о приобретении коммунального ресурса.

Товарищество или кооператив прекращает предоставление КУ с даты его ликвидации или с даты начала предоставления коммунальных услуг управляющей организацией, с которой органом управления товарищества или кооператива заключен договор управления многоквартирным домом.

Предоставление КУ в жилом доме

- **РСО представляет КУ** потребителям в жилом доме **со дня первого фактического подключения** жилого дома к централизованной сети инженерно-технического обеспечения, если иной срок не установлен законодательством РФ о водоснабжении, водоотведении, электроснабжении, теплоснабжении, газоснабжении..
- **РСО прекращает** предоставление КУ потребителям в жилом доме **с даты расторжения** договора с РСО.
- **Организация**, которая от своего имени и в интересах собственника заключает договоры холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, газоснабжения, отопления, с соответствующими РСО, **приступает** к предоставлению КУ потребителям в жилом доме **с даты, указанной в договоре** о предоставлении КУ.
- Указанная организация **прекращает** предоставление КУ **с даты расторжения договора** о предоставлении КУ.

Предоставление КУ РСО

РСО, приступает к предоставлению КУ

1. Собственникам и пользователям помещений в МКД, в котором выбрано непосредственное управление, - **с даты, указанной в решении общего собрания** собственников помещений о выборе такого способа управления, до даты начала предоставления КУ управляющей организацией либо товариществом или кооперативом

2. Собственникам и пользователям помещений в МКД в котором не выбран способ управления либо способ управления выбран, но не заключен договор ресурсоснабжения:

- со дня возникновения права собственности на помещение,
- со дня предоставления жилого помещения кооперативом,
- со дня заключения договора найма,
- со дня заключения договора аренды,
- иной срок установленный законодательством РФ о водоснабжении, водоотведении, электроснабжении, теплоснабжении, газоснабжении,
- или со дня прекращения ранее выбранного способа управления МКД до даты начала предоставления КУ управляющей организацией либо товариществом или кооперативом.

Собственник нежилого помещения в МКД вправе заключать договоры:

При управлении управляющей организацией:

1. С управляющей организацией на представление КУ в нежилое помещение и на общие домовые нужды
2. а) с РСО на ресурсоснабжение на холодного, горячего водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, газоснабжения, отопления в нежилое помещение в соответствии с *гражданским законодательством РФ и законодательством РФ о водоснабжении, водоотведении, электроснабжении, газоснабжении, теплоснабжении*
б) с управляющей организацией на представление КУ на общие домовые нужды

Договор управления многоквартирным домом заключается в письменной форме путем составления **одного документа, подписанного сторонами** (П.1 ст. 162 ЖК)

Условия договора управления многоквартирным домом устанавливаются **одинаковыми для всех собственников помещений** в многоквартирном доме (п.4. ст. 162 ЖК)

При непосредственном управлении:

1. С ресурсоснабжающей организацией на представление КУ в нежилое помещение и на общие домовые нужды.

Если иное не определено в договоре, заключенном с ресурсоснабжающей организацией, то ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.

При управлении ТСЖ, ЖСК

1. С ТСЖ, ЖСК на представление КУ в нежилое помещение и на общие домовые нужды
2. а) с РСО на ресурсоснабжение на холодного, горячего водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, газоснабжения, отопления в нежилое помещение в соответствии с *гражданским законодательством РФ и законодательством РФ о водоснабжении, водоотведении, электроснабжении, газоснабжении, теплоснабжении.*
б) с ТСЖ, ЖСК на представление КУ на общие домовые нужды

Существенные условия договора, содержащего положения о предоставлении КУ

- требования к качеству предоставляемой КУ;
- порядок определения объема (количества) потребленного КР;
- сведения об индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборах учета
 - тип приборов учета
 - дата и место их установки (введения в эксплуатацию),
 - дата опломбирования приборов учета
 - срок проведения очередной поверки
- периодичность и порядок проведения исполнителем проверок
 - наличия или отсутствия индивидуальных, квартирных, комнатных приборов учета, распределителей
 - технического состояния приборов учета и распределителей
 - достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей;
- порядок, срок и форма внесения платы за КУ;
- меры социальной поддержки по оплате КУ (в случае предоставления таких мер);
- способ доставки потребителю счета для оплаты КУ;
- порядок установления факта непредоставления КУ или предоставления КУ ненадлежащего качества;
- порядок изменения размера платы за КУ при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;
- основания и порядок приостановки и ограничения предоставления КУ

Существенные условия договора, содержащего положения о предоставлении КУ с собственником жилого дома

В договоре дополнительно указываются:

- реквизиты акта об определении границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения
- в случае отсутствия индивидуального прибора учета указываются:
 - сведения о направлениях потребления КУ при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, отопление, подогрев воды, полив и т.д.);
 - виды и количество сельскохозяйственных *животных и птиц* (при наличии);
 - площадь земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками;
 - режим водопотребления на полив земельного участка;

Договоры холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, газоснабжения (в том числе поставки бытового газа в баллонах), отопления (теплоснабжения, в том числе поставки твердого топлива при наличии печного отопления), заключаемые с ресурсоснабжающими организациями, должны содержать положения об определении границы ответственности за режим и качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида.

Если иное не определено в договоре, заключенном с ресурсоснабжающей организацией, то такая ресурсоснабжающая организация несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги соответствующего вида на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. При этом **обслуживание внутридомовых инженерных систем осуществляется лицами, привлекаемыми собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем в таком доме, или такими собственниками самостоятельно**, если законодательством Российской Федерации выполнение ими таких работ не запрещено.

Исполнитель обязан:

- производить **непосредственно при обращении** потребителя проверку правильности
 - исчисления размера платы за КУ,
 - задолженности или переплаты потребителя за КУ,
 - начисления неустоек (штрафов, пеней)и **немедленно** выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.
- снимать показания коллективного прибора учета **в период с 23-го по 25-е число** текущего месяца
- сохранять информацию о показаниях всех приборов учета в течение 3 лет
- не реже 1 раза в квартал уведомлять потребителей, путем указания в платежных документах, о сроках и порядке снятия потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета
- **в течение 3 рабочих дней** со дня получения жалобы (заявления, требования и претензии) направлять потребителю ответ о ее удовлетворении либо об отказе в удовлетворении с указанием причин отказа;
- принимать от потребителей или снимать показания приборов учета, заносить полученные показания в журнал учета показаний приборов учета и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги
- обеспечить установку и ввод в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета не позднее 3 месяцев со дня принятия собственниками помещений в многоквартирном доме решения о включении расходов на приобретение и установку коллективного (общедомового) прибора учета в плату за содержание и ремонт жилого помещения, если иной срок не установлен таким решением
- осуществлять по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета

Исполнитель имеет право:

- требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время, но **не чаще 1 раза в 3 месяца**, в занимаемое потребителем жилое или нежилое помещение представителей исполнителя:
 - для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования
 - проверки правильности снятия потребителем показаний приборов учета
- привлекать на основании договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя:
 - для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета;
 - для доставки платежных документов потребителям;
 - для начисления платы за коммунальные услуги и подготовки доставки платежных документов потребителям

Потребитель обязан:

- при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с **23-го по 25-е число** текущего месяца и передавать полученные показания исполнителю или уполномоченному им лицу **не позднее 26-го числа** текущего месяца
- обеспечивать проведение проверок установленных за счет потребителя коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав исполнителя о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки, за исключением случаев, когда предусмотрена обязанность исполнителя осуществлять техническое обслуживание таких приборов учета
- информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета
- при отсутствии индивидуального прибора учета в домовладении **уведомлять исполнителя о целях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек** (освещение, приготовление пищи, отопление, подогрев воды, приготовление кормов для скота, полив и т.д.), видов и количества сельскохозяйственных животных и птиц (при наличии), площади земельного участка, не занятого жилым домом и надворными постройками, режима водопотребления на полив земельного участка, а также мощности применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов, а если такие данные были указаны в договоре, содержащем положения о предоставлении коммунальных услуг, то уведомлять исполнителя об их изменении **в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений;**

Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги

Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу

Потребитель коммунальных услуг в многоквартирном доме вне зависимости от выбранного способа управления многоквартирным домом в составе платы за коммунальные услуги отдельно вносит плату за коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом или в нежилом помещении, и плату за коммунальные услуги, потребляемые в процессе использования общего имущества в многоквартирном доме (предоставленные на общедомовые нужды)

Потребитель коммунальных услуг в домовладении вносит плату за коммунальные услуги, в составе которой оплачиваются коммунальные услуги, предоставленные потребителю в жилом помещении, а также коммунальные услуги, потребленные при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек

Расчет размера платы за коммунальные услуги, предоставленные потребителям в жилых помещениях в общежитиях коридорного, гостиничного и секционного типа (с наличием на этажах общих кухонь, туалетов или блоков душевых), производится в порядке, установленном для расчета размера платы за коммунальные услуги для потребителей, проживающих в коммунальной квартире

Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги

Среднемесячный объем потребления коммунального ресурса потребителем, определяется по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 1 года (для отопления - исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления), а если период работы прибора учета составил меньше 1 года, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев (для отопления - не менее 3 месяцев отопительного периода)

Потребители вправе при наличии договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, заключенного с исполнителем в лице управляющей организации, товарищества или кооператива, вносить плату за коммунальные услуги непосредственно в ресурсоснабжающую организацию, в случае, когда решение о переходе на такой способ расчетов и о дате перехода принято общим собранием собственников помещений в многоквартирном доме, членов товарищества или кооператива.

Внесение потребителем платы за коммунальные услуги непосредственно в ресурсоснабжающую организацию рассматривается как выполнение обязательства по внесению платы за соответствующий вид коммунальной услуги перед исполнителем.

Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги

Если начисленный потребителю в соответствии с требованиями настоящего раздела размер платы за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом помещении, в каком-либо расчетном периоде превысит более чем на 25 процентов размер платы за коммунальную услугу, начисленный за аналогичный расчетный период прошлого года, то исполнитель обязан предоставить потребителю возможность внесения платы за такую коммунальную услугу в рассрочку

Рассрочка предоставляется на условиях внесения платы за коммунальную услугу равными долями в течение 12 месяцев, включая месяц, начиная с которого предоставляется рассрочка, и взимания за предоставленную рассрочку процентов, размер которых не может быть выше, чем увеличенный на 3 процента размер ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день предоставления рассрочки

Исполнитель, предоставивший рассрочку потребителю, который воспользовался такой рассрочкой, вправе сообщить об этом в письменной форме с приложением подтверждающих документов ресурсоснабжающей организации, с которой исполнителем заключен договор о приобретении соответствующего вида коммунального ресурса в целях предоставления коммунальных услуг. Такая ресурсоснабжающая организация обязана предоставить исполнителю аналогичную рассрочку на тех же условиях, которые исполнителем предоставлены потребителю

Порядок расчета и внесения платы за коммунальные услуги

Упразднена корректировка платы за отопление, ХВС, ГВС, водоотведение и электроснабжение при отсутствии коллективного прибора учета

Плата за отопление в помещениях в многоквартирном доме, оборудованном общедомовым прибором учета тепловой энергии, производится из расчета объема потребленной за расчетный период тепловой энергии, определенного по показаниям общедомового прибора учета

Порядок перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг за период временного отсутствия потребителей в занимаемом жилом помещении, не оборудованном индивидуальным и (или) общим (квартирным) прибором учета

Не подлежит перерасчету в связи с временным отсутствием потребителя в жилом помещении **размер платы за коммунальные услуги на общедомовые нужды**

При применении двухставочных тарифов **перерасчет размера платы за коммунальные услуги производится только в отношении переменной составляющей платы**

В качестве документа, подтверждающего продолжительность периода временного отсутствия потребителя по месту постоянного жительства, к заявлению о перерасчете может прилагаться **справка дачного, садового, огороднического товарищества**, подтверждающая период временного пребывания гражданина по месту нахождения дачного, садового, огороднического товарищества

Изменение размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также при перерывах в предоставлении коммунальных услуг для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов

Если исполнителем является ресурсоснабжающая организация, которая не осуществляет обслуживание внутридомовых инженерных систем, то такая организация производит изменение размера платы за коммунальную услугу в том случае, если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальной услуги, возникли до границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения

Ограничение или приостановление предоставления КУ в случае неполной оплаты

БЫЛО



В случае непогашения образовавшейся задолженности и по истечении 1 месяца со дня введения ограничения предоставления КУ исполнитель имеет право приостановить предоставление КУ, **за исключением отопления, холодного водоснабжения и водоотведения.**

СТАЛО



При отсутствии технической возможности введения ограничения либо при непогашении образовавшейся задолженности по истечении 30 дней со дня введения ограничения предоставления КУ исполнитель приостанавливает предоставление КУ, **за исключением отопления, а в МКД также за исключением холодного водоснабжения** - с предварительным (за 3 суток) письменным извещением потребителя-должника путем вручения ему извещения под расписку.

Предоставление КУ возобновляется в течение 2 календарных дней со дня устранения причин введения ограничения или приостановления предоставления КУ, в том числе со дня полного погашения задолженности или заключения соглашения о порядке погашения задолженности, если исполнитель не принял решение возобновить предоставление КУ с более раннего момента.