

Актуальные вопросы обеспечения прав потребителей при международных пассажирских перевозках железнодорожным транспортом

**Каськов Юрий Никитович - Руководитель Управления
Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по железнодорожному
транспорту – Главный государственный санитарный врач по
железнодорожному транспорту Российской Федерации, к.м.н.**

2. СОГЛАШЕНИЕ

Между железнодорожными администрациями государств-участников Содружества Независимых Государств, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики

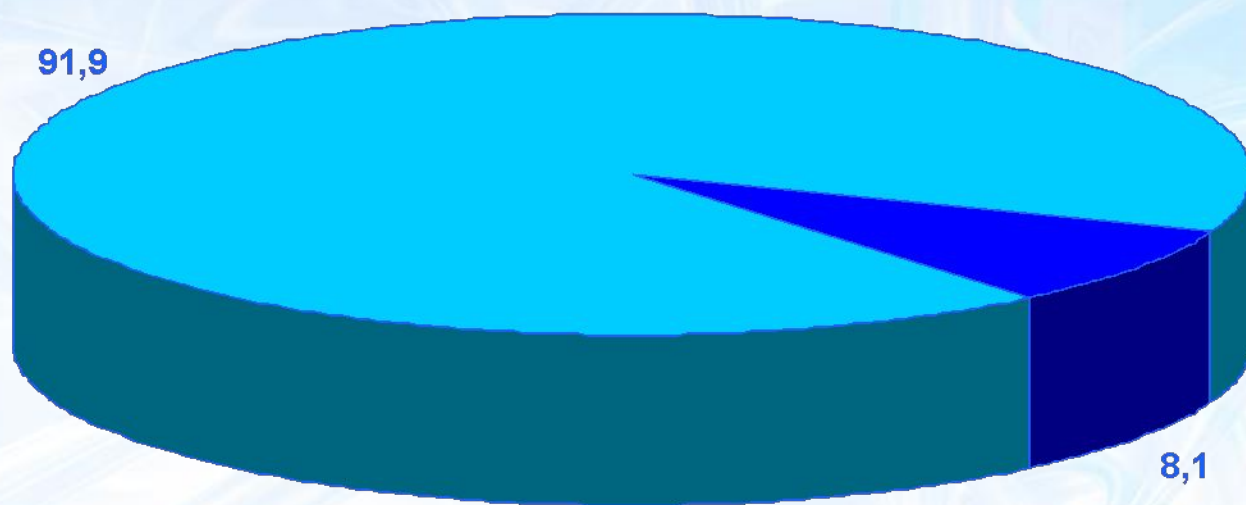
«Об особенностях применения отдельных норм соглашения о международном пассажирском сообщении» (ОП СМПС)
(вступило в силу с 1 сентября 1997 года)

3. Приложение к соглашению о межгосударственном пассажирском тарифе (МГПТ)

**В целях улучшения организации
пассажирских перевозок в
межгосударственном сообщении
главы железнодорожных администраций
государств стран СНГ на 28 –м заседании
Совета по железнодорожному
транспорту 7 марта 2001 года утвердили
Приложение к МГПТ**

4. Результаты санитарно-карантинного контроля поездов дальнего следования, формирования железных дорог стран СНГ при въезде в РФ (за 9 мес. 2009 г. (в %))

Досмотрено 9.1 тыс.п/п - не отвеч.СП-8,1% (2008 г.-7,1%)



■ удельный вес поездов, не отвечающих требованиям санитарных правил

5.Динамика и структура результатов санитарно-карантинного контроля поездов дальнего следования, формирования железных дорог стран СНГ (за 9 мес. 2009 г. в сравнении с а/п 2008г. (в %))



6.Динамика результатов обследований поездов дальнего следования, формирования железных дорог стран СНГ за 9 мес. 2009 г. в сравнении с а/п 2008 г. (в %)

обследовано 8,5 тыс.поездов
в 5,1% случаях выявлено не соответствие
требованиям СП (2008г. – 5,0%)



7.Динамика и структура результатов обследований вагонов-ресторанов поездов, формирования железных дорог стран СНГ за 9 мес. 2009г. В сравнении с а/п 2008 г.

Обследовано 3 тыс. вагонов-ресторанов в 3,2% случаях отмечено несоответствие требованиям СП (2008г. – 2,5%)



8. Предложения :

1. Пересмотреть и утвердить в установленном порядке Санитарные Правила пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в международном сообщении;
2. Дополнить Соглашение о международном пассажирском сообщении разделом о требованиях к качеству услуг при перевозке пассажиров и механизмом ответственности железной дороги – перевозчика.

The background is a complex, abstract composition of organic and geometric shapes. It features a color palette of various shades of blue, teal, and purple. There are patterns that resemble cellular structures, flowing lines, and textured surfaces. A dark teal rectangular box is positioned in the lower-middle part of the image, containing the text.

Благодарю за внимание