



Сервис-провайдер и оператор
мобильного контента

О компании



- ❑ «Неолайн» - это группа компаний: ООО «Неолайн» (Россия), ООО «Неолайн-Медиа» (Украина) и ООО «Неолайн-Казахстан», образовано в конце 2005г
- ❑ Основной бизнес компаний является: предоставление комплекса услуг по организации SMS, IVR сервисов, интерактивных рекламных акций, опросов, голосований, организации sms -рекламы и sms-рассылок.
- ❑ Основные партнеры в Украине: МТС-Украина, Киевстар, life:).
- ❑ Мы самостоятельно разработали все технические решения для предоставления контент услуг, что позволяет реализовывать любые IVR, SMS, WAP сервисы.

Предложение о сотрудничестве

Компания ООО «Неолайн Медиа», имеет значительный опыт в создании IVR (голосовых) сервисов. Мы предлагаем использовать наш опыт и технические возможности для реализации IVR сервисов любого наполнения.

IVR сервисы могут быть:

- Информационно-голосовой сервис (любое меню по Вашему желанию);
- Информационно-голосовой сервис (Колл-Центр)
- Информационно-голосовой сервис (меню + Колл-Центр)

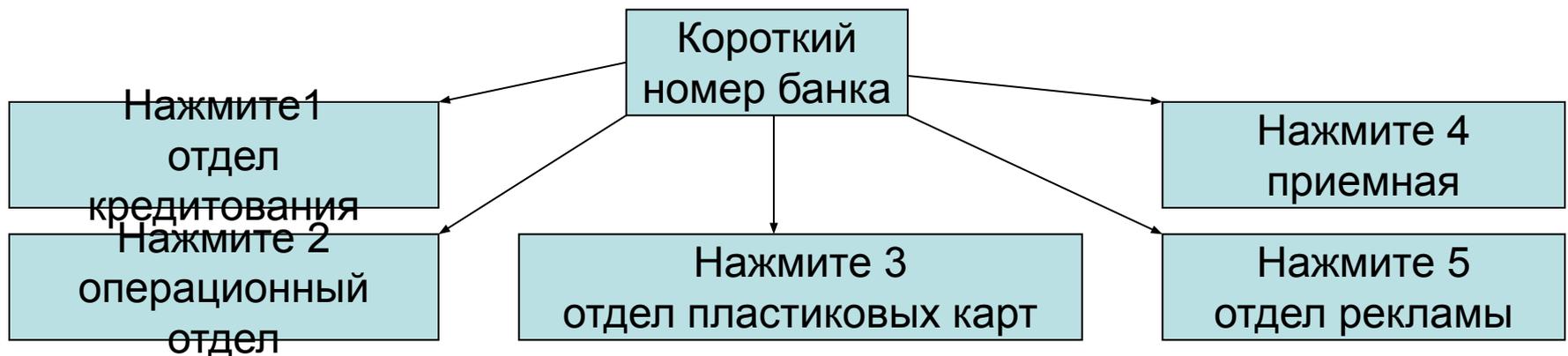
Формат номера:

короткий (XXX) или (XXXX)

длинный (8-800*****)

Краткое описание предлагаемого продукта

- Чтобы воспользоваться услугой, абоненту необходимо позвонить на короткий номер. Дозвонившись, абонент будет проинформирован автоответчиком о том, куда он дозвонился. Автоответчик: «Вы позвонили: (пример) в банк «.....».
- Затем, абонент либо переадресуется на колл центр, либо попадает в меню в котором следуя подсказкам автоответчика выбирает необходимый ему отдел банка.



Преимущества IVR сервисов на коротких номерах

- Короткий номер легко запоминается и воспринимается клиентами
- Короткий номер удобен в наборе
- Возможна реализация голосовых меню различной сложности
- Получение дополнительной прибыли за счет осуществленных абонентами звонков на короткий номер
- Создание базы номеров абонентов - потенциальных клиентов, за счет осуществленных звонков на короткий номер

Наши клиенты по IVR сервисам на коротких номерах

- «Украинский профессиональный банк» - короткий номер 279
- «Страховая компания «Наста» - короткий номер 306
- «Юридическая консультация» - короткий номер 359
- А также нашими клиентами являются:
службы такси, автосалоны, торговые сети, рестораны,
туристические агентства, строительные компании, агентства
недвижимости, рекрутинговые агентства, печатные издания.

Предлагаемая модель разделения дохода

Оператор	IVR номер	Доля партнера, %	Активация с НДС, грн	Абонплата с НДС, грн
МТС	Короткий номер	40-70*	3225	1615
Киевстар	Короткий номер	35-70**	2700	540
Лайф	Короткий номер	45-70*	3000	300

* - в зависимости от Общего валового дохода за расчетный период

** - в зависимости от выбранного тарифа

- минимальное фиксированное вознаграждение «Неолайн» – 2400 грн/мес.

Возможно два варианта стоимости услуги для Ваших абонентов:

1. Платный звонок для абонентов. В этом случае доход полученный от звонков делится с партнером;
2. Бесплатный звонок для абонентов. В этом случае партнер оплачивает стоимость звонков за абонентов, которые пользуются услугами;

Схема сотрудничества по IVR

- Мы берем на себя обязанности по выделению короткого или длинного номера
- Мы разрабатываем логику услуги
- Мы осуществляем ежедневный мониторинг качества работы сервиса
- По требованию клиента видоизменяем структуру голосового меню
- Мы осуществляем взаиморасчеты с операторами

- Партнер предоставляет необходимую информацию для работы сервиса
- Партнер ежемесячно оплачивает предоставленные услуги
- Партнер ежемесячно оплачивает абонентскую плату за выделенный номер

Контакты: Николай Люшненко
067-472-69-69
nlyushnenko@neoline.biz
<http://www.neoline.biz>

Надеемся на успешное
сотрудничество!