



iikoRMS

автоматизация ресторанов  
Решение нового поколения



# Что отличает iiko от других ресторанных систем?

Продажи и склад

Финансы  
и управленческий учет

Персонал  
зарплата, обучение, мотивация

iikoKitchen  
управление кухней и контроль  
качества

Видеобезопасность и контроль

iikoHostess  
предварительные резервы и  
банкетное обслуживание

iikoCRM  
единая система лояльности гостей

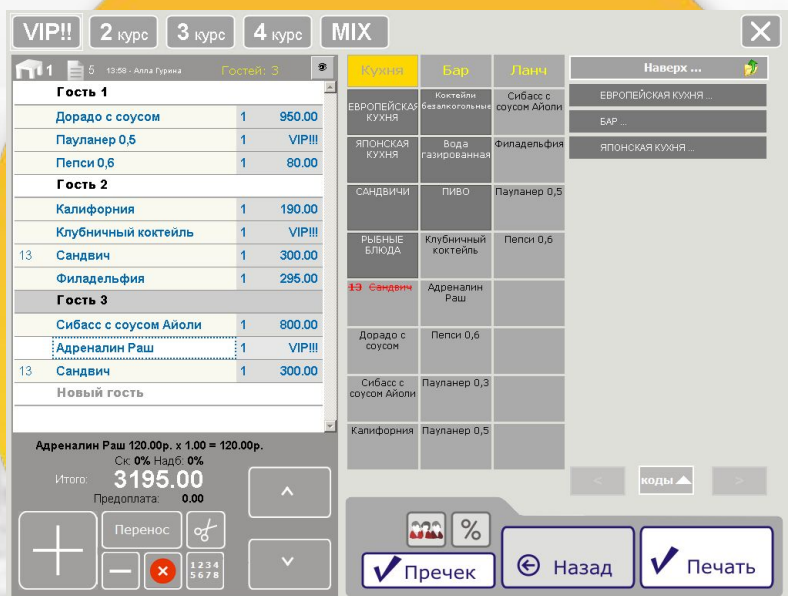
- В отличие от других систем, iiko тотально управляет всеми процессами в ресторане.
  - iiko не только автоматизирует продажи и склад,
  - но ежеминутно контролирует персонал,
  - не дает ошибаться начинающим и начисляет премию лучшим,
  - держит в ежовых рукавицах поставщиков и проверяет аппаратуру,
  - помогает увеличить количество постоянных гостей
- Все бизнес-процессы в iiko интегрированы в единое информационное пространство, что обеспечивает Вам полный контроль над рестораном или целой сетью ресторанов.
- iiko превращает Ваш ресторан в

# iikoResto – управление залом и кухней

**iikoResto** – эффективное решение, благодаря которому Вы сможете повысить скорость и точность обслуживания в зале и на кухне .

iikoFront  
iikoKitchen  
iikoHostess  
iikoDJ

# Функциональность iikoFront и iikoKitchen



## iikoFront

- Удобный ввод заказов через настраиваемые меню и характеристики
- Простое разделение, объединение и перенос блюд и столов
- Управление столами, информация об их состоянии в реальном времени
- Мониторинг скорости и качества выполнения заказов официантами
- Экранная клавиатура для передачи специальных указаний на кухню
- Экранные сообщения о специальных сезонных и ежедневных предложениях
- Автоматическое разделение чека по гостям
- Отчеты о продажах: по официантам, блюдам, дням, времени суток, клубным картам

## iikoKitchen

- Распечатка заказа на кухонном принтере в удобном формате
- Поддержка меню на разных языках

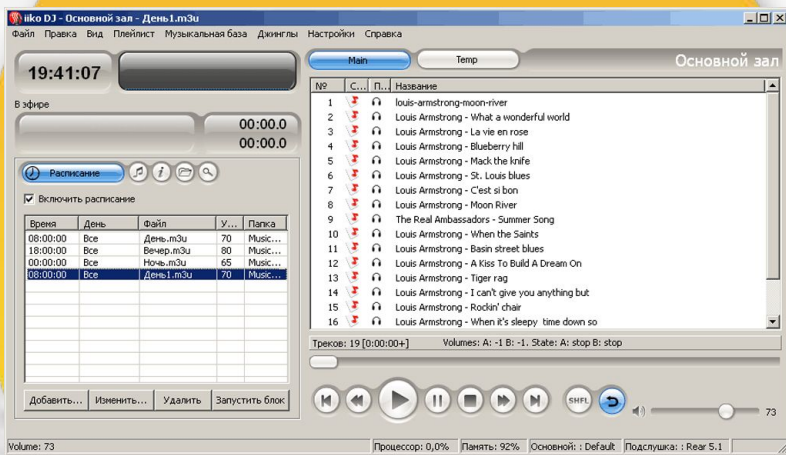
# Функциональность iikoHostess



## iikoHostess

- Прием заказов на банкет
- Прием пожеланий о подаче блюд
- Заказ с предварительной оплатой, окончательный расчет
- Возможность загрузки логотипа заведения на главный экран iikoHostess
- Удобное отображение резервов как на схеме зала, так и в формате списка
- Интуитивно понятный и мощный интерфейс редактора схемы залов
- Распечатка списка резервов текущего дня одной кнопкой
- Гибкая система нотификации о ближайших резервах
- Возможность выбирать имя и телефон гостя из списка гостей, резервававших столики ранее
- Анализ статистики резервов за любой период времени

# Функциональность iikoDJ



## iikoDJ

- Автоматическое воспроизведение музыки, соответствующей дню недели, времени суток и залу
- Автоматическая настройка громкости в соответствии с местом и временем
- Поддержка нескольких залов с разным музыкальным форматом
- Невозможность для персонала сменить музыку в отсутствие руководства
- Программируемое чередование стилей (позволяет обеспечить необходимое разнообразие)

# iikoOperations&Finance – управление ресурсами

**iikoOperations&Finance** – мощное решение, с помощью которого Вы сможете эффективно управлять финансовыми, материальными и человеческими ресурсами Вашего ресторана.

**iikoInventory**  
**iikoProduction**  
**iikoManagementAccounting**

# Функциональность iikoInventory

## iikoInventory

- Учет движения товаров в реальном времени
- Инвентаризация по отдельному товару
- Инвентаризация в реальном времени без прекращения работы
- Инвентаризация напитков в баре по весу с бутылкой без переливания открытых бутылок

Итого остатков

Дата: 14.06.2007

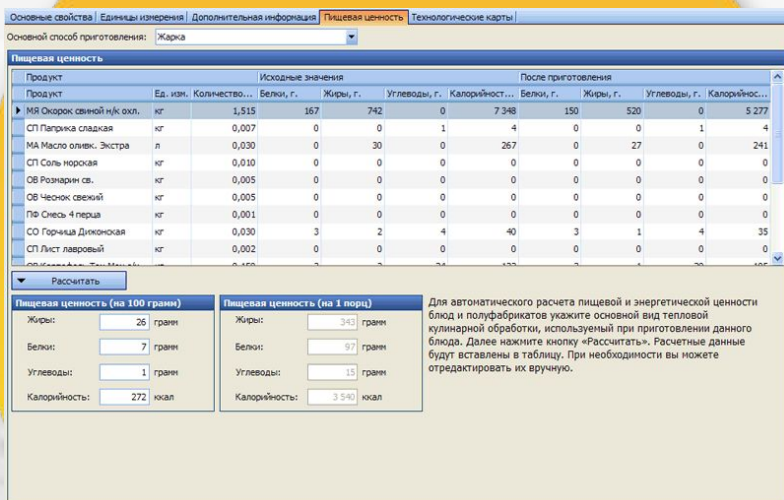
Время: 15:39

Склад: Склад Легкий

№	Товар	МЕТ. КОЛ. С ТОВАРА	ФАКТ КОЛИЧЕСТВО	ЦЕНА	ФАКТ С УЧЕТОМ БРОД И ЗАГЛОВОК	КОЕЛ. ЧИСЛ.	РАЗМЕРА ЧИСЛ.	РАЗМЕРА СУММА	СОХРАНЕНИЕ
1	ИЮ Сметан 22% (без заготовок)		0,300 л	105,93л	0,300				Сохранить
2	ИЮ Пастама итальяна (без заготовок)		2,000 кг	276,93л	2,000				Сохранить
3	ИЮ Масло (без заготовок)		0,200 кг	174,63л	0,200				Сохранить
4	ИЮ Кефирсы		0,200 кг						Вычислить
5	ИЮ Кефирсы		1,000 кг	386,66л	1,200	0,000	1,200	463,97л	Вычислить
6	ИЮ Джемеле соус сметан (без заготовок)		0,300 кг	293,93л	0,300				Сохранить
7	ИЮ Масло растительное (без заготовок)		0,150 л	23,93л	0,150				Сохранить
8	ИЮ Лук репчатый (без заготовок)		0,300 кг	23,93л	0,300				Сохранить
9	ИЮ Соль (без заготовок)		0,010 кг	10,00л	0,010				Сохранить
10	ИЮ Зелье, кофе Баратина (без заготовок)		0,100 кг	154,93л	0,100	0,000	0,100	15,49л	Вычислить
11	ИЮ Шурпы сметане (без заготовок)		0,300 кг	176,93л	0,300				Сохранить
12	ИЮ Масло сливочное (без заготовок)		0,500 кг	72,93л	0,500				Сохранить
13	ИЮ Горчица (Дижон и др) (без заготовок)		0,200 кг	115,93л	0,200	0,000	0,200	23,17л	Вычислить
14	ИЮ Масло сливочное (без заготовок)		0,150 кг	154,93л	0,150				Сохранить
15	ИЮ Сир Шантильезе (без заготовок)		0,700 кг	88,15л	0,700				Сохранить
16	ИЮ Вода Хуас		10,000 л	177,93л	10,000	0,000	10,000	1.779,90л	Вычислить



# Функциональность iikoProduction



Основные свойства | Единицы измерения | Дополнительная информация | Пищевая ценность | Технологические карты

Основной способ приготовления: Жарка

Пищевая ценность

Продукт	Исходные значения				После приготовления					
	Ед. изм.	Количество...	Белки, г.	Жиры, г.	Углеводы, г.	Калорийность...	Белки, г.	Жиры, г.	Углеводы, г.	Калорийность...
МЯ Окорок свиной н/к охл.	кг	1,515	167	742	0	7348	150	520	0	5277
СП Паприка сладкая	кг	0,007	0	0	1	4	0	0	1	4
МА Масло оливк. Экстра	л	0,030	0	30	0	267	0	27	0	241
СП Соль морская	кг	0,010	0	0	0	0	0	0	0	0
ОВ Розмари св.	кг	0,005	0	0	0	0	0	0	0	0
ОВ Чеснок свежий	кг	0,005	0	0	0	0	0	0	0	0
ПО Снедь 4 перья	кг	0,001	0	0	0	0	0	0	0	0
СО Горчица Дижонская	кг	0,030	3	2	4	40	3	1	4	35
СП Лист лавровый	кг	0,002	0	0	0	0	0	0	0	0

Рассчитать

Пищевая ценность (на 100 грамм)		Пищевая ценность (на 1 порц)	
Жиры:	26 грамм	Жиры:	343 грамм
Белки:	7 грамм	Белки:	97 грамм
Углеводы:	1 грамм	Углеводы:	15 грамм
Калорийность:	272 ккал	Калорийность:	3540 ккал

Для автоматического расчета пищевой и энергетической ценности блюд и полуфабрикатов укажите основной вид тепловой кулинарной обработки, использованный при приготовлении данного блюда. Далее нажмите кнопку «Рассчитать». Расчетные данные будут вставлены в таблицу. При необходимости вы можете отредактировать их вручную.

## iikoProduction

- Удобный интерфейс работы с номенклатурой (товарами, продуктами, блюдами, заготовками, характеристиками)
- Распечатка технологических карт в разных форматах
- Групповой анализ себестоимости
- Создание сложных блюд (блюдо в блюде)
- Автоматический расчет пищевой ценности блюд

# Функциональность iikoManagementAccounting

Отчет о прибылях и убытках

За период: Другой... с 01.05.2007 по 31.05.2007

	2007.05.01	2007.05.02	2007.05.03	2007.05.04	2007.05.05	2007.05.06	2007.05.07	2007.05.08	Итого, р
<b>Прибыль от основной деятельности</b>									
Выручка									
Торговая выручка									
Выручка Бар	5 373,00	4 196,97	5 059,00	6 953,00	6 646,50	3 220,30	4 911,62	6 794	261 122,94
Выручка Кухня	5 010,00	5 350,50	5 953,70	6 011,60	5 337,50	3 728,00	5 566,30	7 96	177 665,23
Выручка Личный бар	4 339,00	2 735,50	3 778,50	5 042,00	5 034,00	3 124,00	3 366,00	7 26	45 175,50
Выручка Мероприятия	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	630,00	0,00	1	6 512,00
Прочие торговые операции	-434,00	-309,22	-345,20	-496,43	-762,58	-460,65	-282,21	422	-18 302,11
Торговая выручка, прочие	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	-12,00
Итого Торговая выручка	14 267,20	11 052,25	14 446,00	17 548,18	17 055,43	10 253,35	13 561,24	14 122	472 281,53
Импорт инвентаризации	475,69	472,84	324,08	3 200,95	420,02	402,38	233,70	721	23 037,38
Итого Выручка	14 742,89	12 366,52	14 770,08	21 145,12	17 475,45	10 655,73	13 795,42	14 843	495 318,91
<b>Собственность</b>									
Расход продукты									
Продукты Бар	894,31	713,23	920,13	1 449,62	1 307,41	594,96	957,24	1 39	58 270,25
Продукты Кухня	1 364,71	1 456,15	1 542,69	1 668,21	1 400,08	990,98	1 551,86	2 17	47 874,32
Продукты Личный бар	1 253,79	796,25	1 071,27	1 672,03	1 574,49	832,76	603,57	2 00	12 561,75
Продукты Мероприятия	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0	1 520,00
Итого Расход продукты	3 512,80	2 965,63	3 534,09	4 789,95	4 281,97	2 428,70	3 112,67	5 571	122 166,31
Оплата недостачи продуктов через фронт	27,80	21,67	27,70	92,60	31,00	21,10	17,50	53	949,12
Итого Собственность	3 540,60	2 987,31	3 561,79	4 882,56	4 312,97	2 449,80	3 207,17	5 625	123 115,45
<b>Валовая прибыль</b>	11 202,22	9 278,23	11 208,29	16 265,56	13 202,47	8 207,93	10 438,25	16 469	372 203,46
<b>Расходы</b>									
Амортиз.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,10	0,00	0	12,56
Зарплата	1 062,54	1 276,77	990,85	1 689,72	1 608,95	1 190,47	1 377,40	1 036	38 962,52
Прочие материальные	0,00	0,00	0,00	21,38	0,00	0,00	0,00	0	104,19
Налог на импорт инвентаризации	2,24	8,81	2 599,83	1 522,44	8,72	28,22	6,97	111	11 413,90
Итого Расходы	1 064,78	1 285,58	3 590,68	3 232,54	1 609,22	1 223,80	1 384,37	1 146	50 493,16
<b>Итого Прибыль от основной деятельности</b>	10 137,51	8 092,70	7 617,61	13 033,02	11 593,21	6 984,13	9 053,88	14 322	321 710,30
<b>Прочие доходы</b>									
Прочие доходы	16,85	20,37	13,45	15,70	48,05	2,90	17,74	110	4 749,37
Итого Прочие доходы	16,85	20,37	13,45	15,70	48,05	2,90	17,74	110	4 749,37
<b>Прочие расходы</b>									
Прочие расходы	634,62	59,68	540,44	49,00	226,01	196,36	199,28	0	7 753,50
Итого Прочие расходы	634,62	59,68	540,44	49,00	226,01	196,36	199,28	0	7 753,50
<b>Итого ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ</b>	9 523,74	8 052,89	7 090,62	12 999,92	11 365,24	6 790,67	8 872,26	14 632	318 706,16

## iikoManagementAccounting

- Кассовые операции
- Расчет зарплаты
- Расчеты с поставщиками, расчеты с гостями
- Интеграция с системами налогового учета (например, 1С Бухгалтерия)
- Вся управленческая отчетность по МСФО (баланс, отчет о прибылях и убытках, движении денежных средств, и др.)

# iikoPersonnel – управление персоналом

**iikoPersonnel** – продуманное решение, которое поможет Вам создать лучшую на рынке команду профессионалов.

**iikoTimeManager**  
**iikoTutor**  
**iikoPersonalReport**

# Как Вы создаете лучшую команду с помощью iiko



# Функциональность iikoPersonnel

Ивановский Артем: персональный

Дата	Возраст	Секция	Занятость	Высокая оплата	Гражданство	% от продаж	Оклад	Важный оклад	Начисления	Бейдж/Куб
01.01.2007, вторник										
02.01.2007, среда										
03.01.2007, четверг										
04.01.2007, пятница										
05.01.2007, суббота										
06.01.2007, воскресенье										
07.01.2007, понедельник										
08.01.2007, вторник										
09.01.2007, среда										
10.01.2007, четверг										
11.01.2007, пятница										
12.01.2007, суббота	05:14-05:00	И-	75.45	0,00	4.751,70	0	0,00	0,14	-1.790,00	
13.01.2007, воскресенье					0,00	0	0,00		0,00	
14.01.2007, понедельник										
15.01.2007, вторник										
16.01.2007, среда	05:20-05:00	И-	11,25	254,4	16.000,00	0	0,20	01,20	-300,00	
17.01.2007, четверг	05:20-05:00	И-	13,51	236,66	10.000,00	0	0,20	02,00	-330,00	
18.01.2007, пятница										
19.01.2007, суббота										
20.01.2007, воскресенье										
21.01.2007, понедельник										
22.01.2007, вторник	05:11-05:00	И-	11,40	366,42	19.000,00	0	0,20	01,11	-230,00	
23.01.2007, среда	07:17-05:00	чос	13,42	291,01	8.000,00	0	0,20	00,17	-240,00	
24.01.2007, четверг										
25.01.2007, пятница	07:14-05:00	чос	12,45	295,56	20.000,00	0	0,20	00,14	-150,00	
26.01.2007, суббота										
27.01.2007, воскресенье										
28.01.2007, понедельник										
29.01.2007, вторник	05:10-05:00	И-	20,12	354,82	3.770,00	0	0,20	00,10	-230,00	
30.01.2007, среда	05:07-05:00	чос	11,02	342,2	11.000,00	0	0,20	01,07	-840,00	
31.01.2007, четверг										
01.02.2007, пятница	11:28-23:59	д	12,32	309,05	8.800,00	0	0,20	00,28	-230,00	
02.02.2007, суббота	05:20-05:00	чос	12,24	763,71	11.000,00	0	0,20	01,25	-330,00	
03.02.2007, воскресенье	07:13-05:00	чос	12,46	296,10	15.620,00	0	0,20	00,13	-240,00	
04.02.2007, понедельник										
05.02.2007, вторник										
06.02.2007, среда										
07.02.2007, четверг										
08.02.2007, пятница										
09.02.2007, суббота										
10.02.2007, воскресенье										
11.02.2007, понедельник										
12.02.2007, вторник										
13.02.2007, среда										
14.02.2007, четверг										
15.02.2007, пятница										

## iikoTimeManager

- Гибкая система оплаты труда: процент от собственной выручки, почасовая форма оплаты
- Автоматизированная система планирования рабочего времени, регистрация времени прихода и ухода по магнитной карте, автоматическое начисление штрафов за опоздания

## iikoTutor

- Тренинги на знание меню
- Курсы по технологиям изготовления блюд
- Курсы по стандартам обслуживания
- Регулярная аттестация

## iikoPersonalReport

- Персональная страница каждого сотрудника: информация о продажах, личном графике посещений, истории поощрений и взысканий
- Экранные сообщения о событиях и специальных предложениях
- Отчеты о затратах на персонал и объеме продаж для каждого сотрудника

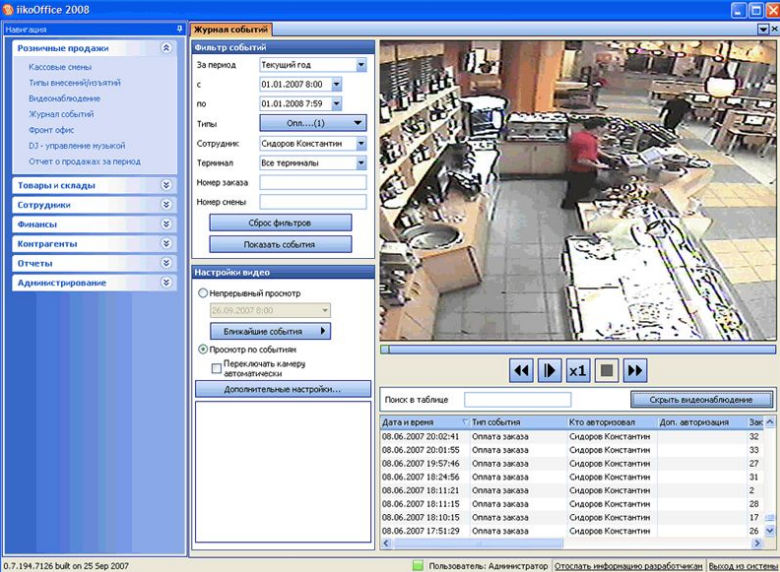
# iikoVideoSecurity – контроль над заведением

**iikoVideoSecurity** - инновационное решение, с помощью которого можно моментально восстановить фрагмент видеозаписи по любому событию в системе, что позволяет эффективно бороться с ошибками и злоупотреблениями персонала.

iikoVideoSecurity

# Функциональность iikoVideoSecurity

## iikoVideoSecurity



The screenshot shows the iikoOffice 2008 interface. The main window is titled 'Журнал событий' (Event Log). It features a video feed of a retail store in the center. To the left, there is a sidebar with navigation options like 'Различные продажи', 'Товары и склады', 'Сотрудники', 'Финансы', 'Контрагенты', 'Отчеты', and 'Администрирование'. Below the video feed, there is a table of event logs with columns for 'Дата и время', 'Тип события', 'Кто авторисовал', 'Доп. авторизация', and 'Зак'. The table contains several rows of data, all showing 'Оплата заказа' (Order payment) events by 'Сидоров Константин'.

Дата и время	Тип события	Кто авторисовал	Доп. авторизация	Зак
08.06.2007 20:02:41	Оплата заказа	Сидоров Константин		32
08.06.2007 20:01:55	Оплата заказа	Сидоров Константин		33
08.06.2007 19:57:46	Оплата заказа	Сидоров Константин		27
08.06.2007 18:24:56	Оплата заказа	Сидоров Константин		31
08.06.2007 18:11:21	Оплата заказа	Сидоров Константин		2
08.06.2007 18:11:15	Оплата заказа	Сидоров Константин		28
08.06.2007 18:10:15	Оплата заказа	Сидоров Константин		17
08.06.2007 17:51:29	Оплата заказа	Сидоров Константин		26

- Просмотр видеофрагментов обслуживания гостей по номеру чека или названию операции, имени гостя или официанта
- Хранение видеоархива с 10-20 камер от 30 до 90 суток
- Живое видео из любой точки мира
- Многоуровневая система паролей и развернутая система прав пользователей на все важные бизнес-операции
- Система защиты данных от потерь и несанкционированного доступа

# iiko 24x7 IT-Support Service

## iiko 24x7 IT-Support Service

В рамках лицензионной технической поддержки мы предоставляем нашим клиентам:

- Круглосуточную телефонную службу поддержки (горячая линия)
- Решение проблем с помощью удаленного доступа
- Предоставление доступа к сайту поддержки [www.iiko.ru/support](http://www.iiko.ru/support), круглосуточный прием заявок, запросов и сообщений через Интернет
- Возможность вызова специалиста для консультации
- Рассылку информационных и новостных материалов о компании iiko и событиях на рынке ресторанного бизнеса.



# Как Вы увеличиваете прибыль с iiko?



# iiko – теперь Вы знаете о своем бизнесе все

Как Вы добиваетесь  
долгосрочного  
процветания  
с помощью iiko™?

