

# «Социально-платежная карта Мурманской области» (предложения)



**СИСТЕМАТИКА**

национальная компьютерная корпорация

# Состояние вопроса на сегодня

## Социальная карта – 7 регионов начали реализацию

- Москва, ХМАО, Саратовская, Свердловская, Самарская, Нижегородская, Тверская область

## Развертываются работы – как минимум 4 региона

- Красноярский край, Тюменская область, республика Мордовия, Пензенская область

## Социальные регистры населения – 11 субъектов

- Санкт-Петербург, Тюменская область, Республика Мордовия и Карелия, Саратовская, Калининградская, Свердловская, Ярославская, Мурманская, Тверская области,
- Ханты-Мансийский автономный округ

## Типовое решение Социальный регистр населения

- В составе типового комплекса Социальная карта
- Калининградская область – база для Мининформсвязи РФ

## Другое

Мурманская область: **Социальная сфера как объект Адм реформы**

Тюменская область: **Социальный паспорта жителя**

Красноярский край: **Социальное казначейство**

ХМАО: **лично-ориентированное соц-экономическое развитие**

# Шаги проекта

---

- **4 летние НИР и НИОКР** Мининформсвязи и Минэкономразвития России (2002 – 2006 годы)
- **Типовые решения** Федерального агентства по информационных технологиям
- Лучшие практики **Административной реформы** (Калининградская область) – регламенты предоставления услуг в социально сфере
- Проект «Социально-платежная карта «Югра» стал **победителем конкурса Snews Awards** в номинации «Современное государство» (конкуренты – РЖД и Татарстан)
- Решение и Обращение к главам регионов **Комиссии по информационной политике** Совета Федерации. Подготовка проекта Федерального закона
- Федеральное агентство по информационным технологиям: задача создания **государственной идентификационной системы** и пространства доверия

# Область применения

---

- Социальная защита
- здравоохранение
- Образование
- Имущественные отношения
- Культура, спорт
- Безопасность
- Отношения граждан с властью, информационные сервис

## **Ключевые особенности**

- Электронные регламенты
- Персональный учет, персональное обслуживание, планирование в персональном разрезе

# Функциональность системы



# Функциональная архитектура системы

## Основные подсистемы

1

Единый социальный регистр (ЕСР)



предоставление и учет адресных целевых мер социальной поддержки населения обеспечивающий;  
-формирование и управление базой данных ЕСР;  
-обработка заявлений на выпуск и обращение СПК «Регион»

2

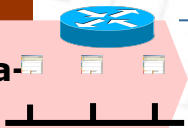
Подсистема нефинансового процессинга



Идентификация гражданина-держателя СПК «Регион»  
Авторизация запросов на выполнение социальных транзакций  
Регистрация осуществленных социальных транзакций

3

Информационно-справочная подсистема-портал (ИСП)



Получение общедоступной информации  
Доступ к персональной странице информационно-справочного портала

4

Подсистема «Центр обработки вызовов»



Осуществляет процесс приема, обработки телефонных вызовов от пользователей – владельцев СПК «Регион»

5

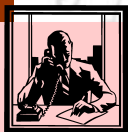
Подсистема защиты информации (ПЗИ)



Антивирусная, инженерно-техническая защита  
Защита от несанкционированного доступа, сетевого взаимодействия, прикладных подсистем  
Обеспечение юридически значимого документооборота

6

Подсистема межведомственного обмена



Организации межведомственного взаимодействия на основе электронных административных регламентов (ЭАР) для СПК «Регион»

# Этапы создания системы ПЕРВЫЙ ЭТАП

---

1. Проведение обследования
2. Разработка концепции создания системы
3. Разработка технического задания
4. Разработка технического проекта

## Решаемые задачи

- Определение концептуальных основ реализации проекта
- Анализ возможностей использования местных компаний (выпуск карт, процессинг)
- Анализ возможностей использования результатов действующих программ информатизации.

# Этапы создания системы ВТОРОЙ ЭТАП

---

## 5. Реализация пилотного проекта

### Решаемые задачи

- **Отработка решений** для различных территорий (город, село)
- Отработка технологий **выпуска карт, взаимодействия с населением** и между организациями.
- Уточнение проектных решений
- Отработка взаимодействия с федеральным центром:
  - Федеральный информационный центр
  - Межрегиональное взаимодействие



# Этапы создания системы ТРЕТИЙ ЭТАП

---

## Тиражирование решений

### Решаемые задачи

- Обеспечение **предоставления услуг** с использованием соцкарты на территории области
- Включение органов власти в самостоятельную выработку и подключение к системе **новых услуг**
- Реализация взаимодействия с федеральными и региональными автоматизированными информационными системами.
- Реализация межрегионального взаимодействия

# Перспектива развития государственной сферы

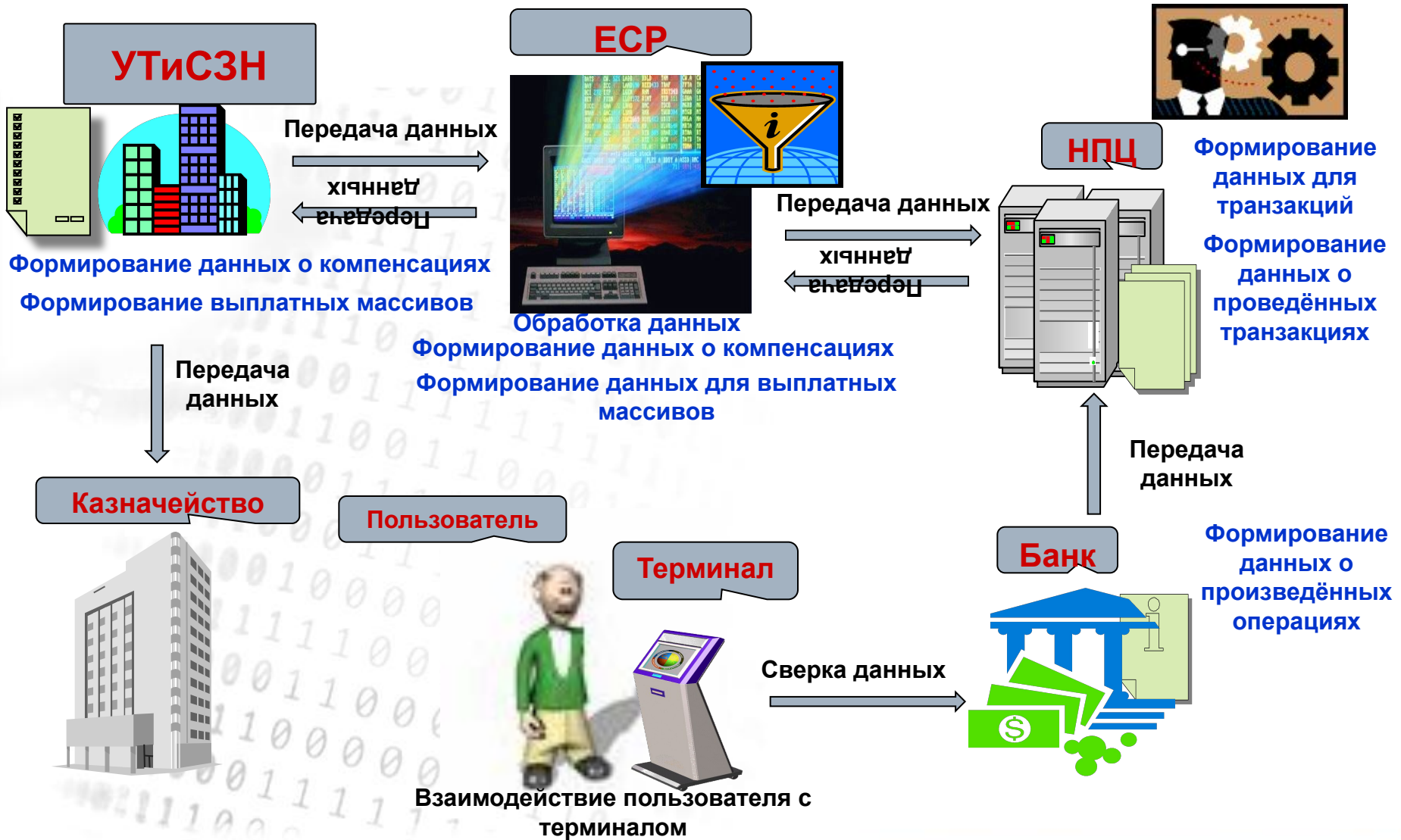
- ❑ Реформа оргструктуры ОГВ
- ❑ Административная реформа – регламенты, стандарты, открытость
- ❑ Рост требований к качеству обслуживания граждан – к «социальности» государства
- ❑ Создание предпосылок для проявления гражданской активности

Социальная карта – универсальный механизм обеспечения **персонифицированного, ответственного** взаимодействия граждан и власти

## **Примеры регламентов, реализуемых с использованием унифицированной социальной карты в ХМАО-Югра**

- **Оплата ЖКУ**
- **Получение льготных лекарств**
- **Обслуживание с использованием полиса ОМС**
- **Информационное обслуживание**

# Схема регламента оплаты ЖКУ

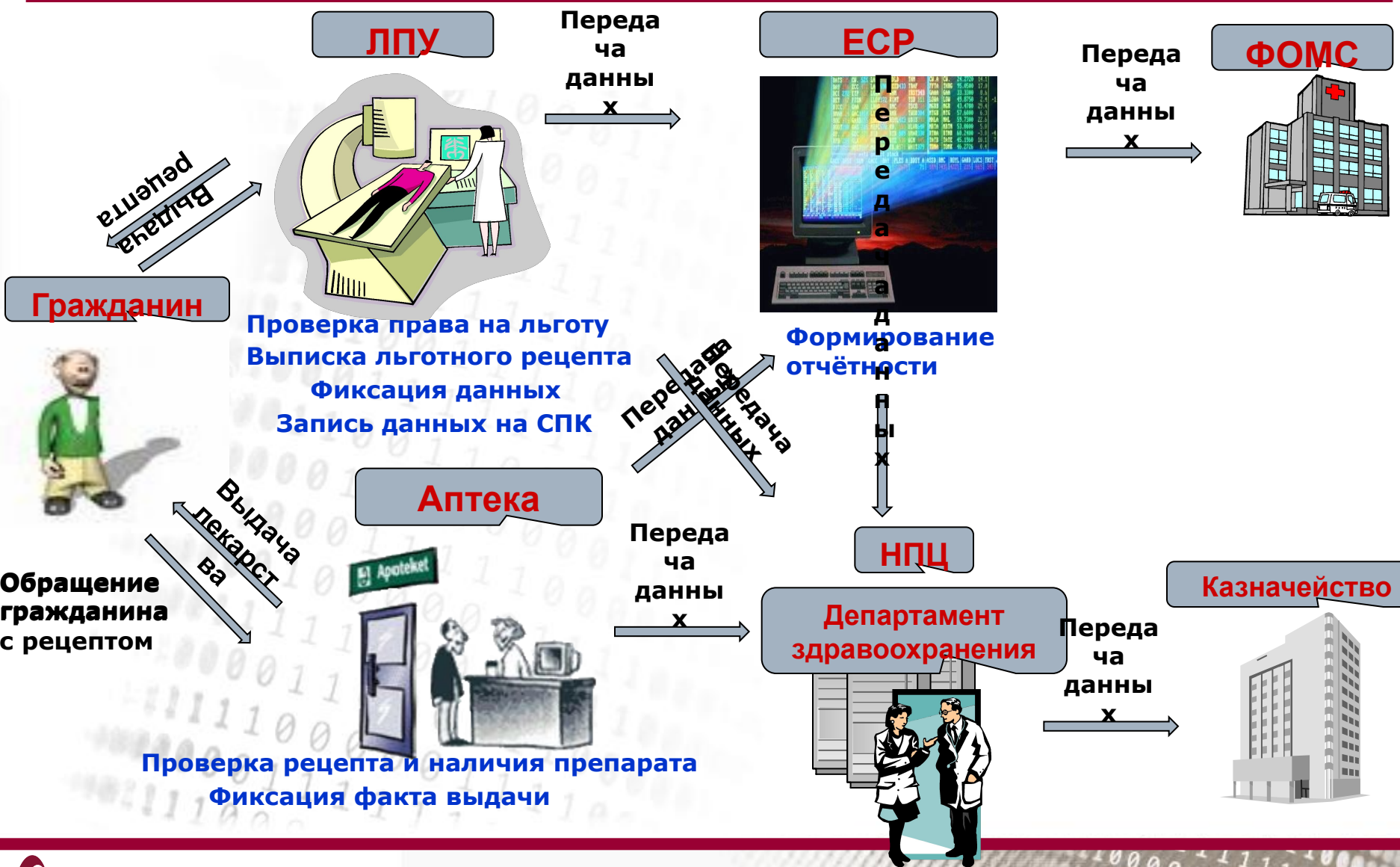


# Цели автоматизации процесса «Получение льготных лекарств»

---

- ❑ персонифицированный учет,
  - ❑ более точное планирование закупок;
  - ❑ контроль обслуживания конкретного гражданина
- ❑ создание предпосылок для удаленного заказа лекарственных средств (в т.ч. – самообслуживания);
- ❑ подтверждение факта обслуживания;
- ❑ стандарты качества услуг;
- ❑ повышение эффективности и производительности;
- ❑ борьба с коррупцией – контролируемость и прозрачность информационных и финансовых потоков

# Схема регламента получения льготных лекарств

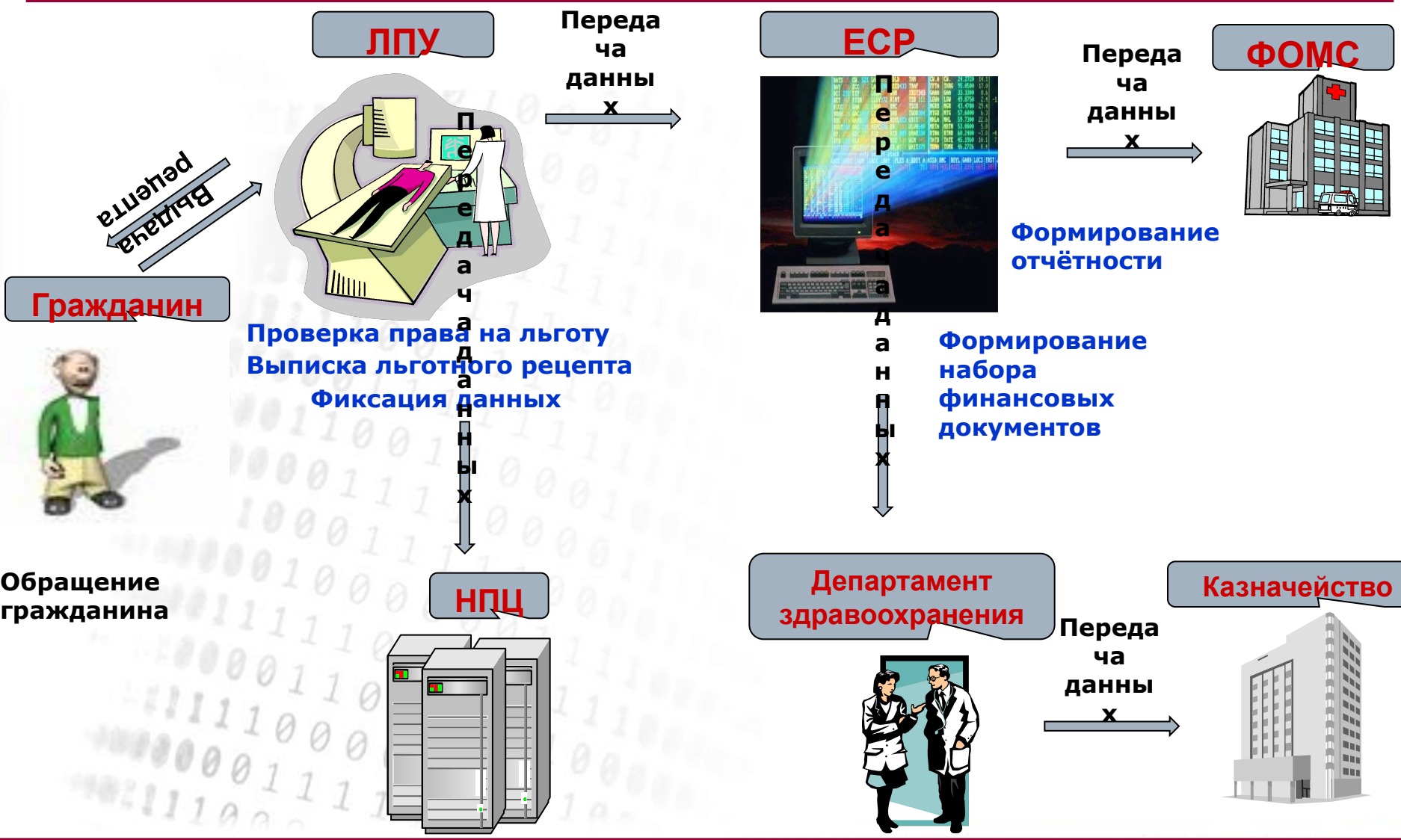


# Цели автоматизации процесса «Обслуживание с использованием полиса ОМС»

---

- ❑ создание механизма подтверждения факта обслуживания;
- ❑ повышение производительности работы регистратуры;
- ❑ возможность удаленной записи на прием;
- ❑ возможность автоматической пролонгации полиса.

# Схема процесса обслуживания с использованием полиса ОМС





# Информационный сервис

Выберите раздел:



Важная информация



Куда обратиться



Определить, какая соц. помощь мне положена



Определить мои льготные категории



Информация о льготных категориях



Информация о мерах социальной поддержки



Информация о социально-платежной карте Югра



Вход для обладателей социальной карты

# Процесс взаимодействия пользователя с инфокиоском

- Главная страница
- Общая персональная информация
- Персональные данные социальной защиты

Пользователь

Инфокиоск



Личное дело ( Личное дело гражданина ) - Microsoft Internet Explorer provided by Systematic

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

Назад Поиск Избранное

Адрес: http://192.168.6.23:8080/esrn/kiosk/enter/pc.htm?cmd=refresh&id=10168@wmPersonalCard&agrp=10267524

Бесплатный телефон "горячей линии" 8 800 101 0001, для жителей города Ханты-Мансийск  
Звонки с мобильных телефонов платные

Ханты - Мансийский Автономный округ - Югра  
СИСТЕМА ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ

Личное дело:

На главную В начало раздела Назад

Важная информация

Куда обратиться

Определить, какая соц. помощь мне положена

Определить мои льготные категории

Информация о льготных категориях

Информация о мерах социальной поддержки

Информация о социально-платежной карте Югра

Вход для обладателей социальной карты

Общая информация Данные соц. защиты

Васильев Иван Максимович

Адрес регистрации

Место рождения

Дата рождения \* 07.10.1960

Удостоверения личности

Вид документа	Серия документа	Номер документа	Организация, выдавшая документ	Дата выдачи
Паспорт гражданина России	6702	6168		22.02.2004

Готово Интернет

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!