

«Социально-платежная карта Мурманской области» (предложения)



СИСТЕМАТИКА

национальная компьютерная корпорация

Состояние вопроса на сегодня

Социальная карта – 7 регионов начали реализацию

- Москва, ХМАО, Саратовская, Свердловская, Самарская, Нижегородская, Тверская область

Развертываются работы – как минимум 4 региона

- Красноярский край, Тюменская область, республика Мордовия, Пензенская область

Социальные регистры населения – 11 субъектов

- Санкт-Петербург, Тюменская область, Республика Мордовия и Карелия, Саратовская, Калининградская, Свердловская, Ярославская, Мурманская, Тверская области,
- Ханты-Мансийский автономный округ

Типовое решение Социальный регистр населения

- В составе типового комплекса Социальная карта
- Калининградская область – база для Мининформсвязи РФ

Другое

Мурманская область: **Социальная сфера как объект Адм реформы**

Тюменская область: **Социальный паспорта жителя**

Красноярский край: **Социальное казначейство**

ХМАО: **лично-ориентированное соц-экономическое развитие**

Шаги проекта

- **4 летние НИР и НИОКР** Мининформсвязи и Минэкономразвития России (2002 – 2006 годы)
- **Типовые решения** Федерального агентства по информационных технологиям
- Лучшие практики **Административной реформы** (Калининградская область) – регламенты предоставления услуг в социально сфере
- Проект «Социально-платежная карта «Югра» стал **победителем конкурса Snews Awards** в номинации «Современное государство» (конкуренты – РЖД и Татарстан)
- Решение и Обращение к главам регионов **Комиссии по информационной политике** Совета Федерации. Подготовка проекта Федерального закона
- Федеральное агентство по информационным технологиям: задача создания **государственной идентификационной системы** и пространства доверия

Область применения

- Социальная защита
- здравоохранение
- Образование
- Имущественные отношения
- Культура, спорт
- Безопасность
- Отношения граждан с властью, информационные сервис

Ключевые особенности

- Электронные регламенты
- Персональный учет, персональное обслуживание, планирование в персональном разрезе

Функциональность системы



Функциональная архитектура системы

Основные подсистемы

1

Единый социальный регистр (ЕСР)



предоставление и учет адресных целевых мер социальной поддержки населения обеспечивающий;
-формирование и управление базой данных ЕСР;
-обработка заявлений на выпуск и обращение СПК «Регион»

2

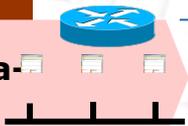
Подсистема нефинансового процессинга



Идентификация гражданина-держателя СПК «Регион»
Авторизация запросов на выполнение социальных транзакций
Регистрация осуществленных социальных транзакций

3

Информационно-справочная подсистема-портал (ИСП)



Получение общедоступной информации
Доступ к персональной странице информационно-справочного портала

4

Подсистема «Центр обработки вызовов»



Осуществляет процесс приема, обработки телефонных вызовов от пользователей – владельцев СПК «Регион»

5

Подсистема защиты информации (ПЗИ)



Антивирусная, инженерно-техническая защита
Защита от несанкционированного доступа, сетевого взаимодействия, прикладных подсистем
Обеспечение юридически значимого документооборота

6

Подсистема межведомственного обмена



Организации межведомственного взаимодействия на основе электронных административных регламентов (ЭАР) для СПК «Регион»

Этапы создания системы ПЕРВЫЙ ЭТАП

1. Проведение обследования
2. Разработка концепции создания системы
3. Разработка технического задания
4. Разработка технического проекта

Решаемые задачи

- Определение концептуальных основ реализации проекта
- Анализ возможностей использования местных компаний (выпуск карт, процессинг)
- Анализ возможностей использования результатов действующих программ информатизации.

Этапы создания системы ВТОРОЙ ЭТАП

5. Реализация пилотного проекта

Решаемые задачи

- **Отработка решений** для различных территорий (город, село)
- Отработка технологий **выпуска карт, взаимодействия с населением** и между организациями.
- Уточнение проектных решений
- Отработка взаимодействия с федеральным центром:
 - Федеральный информационный центр
 - Межрегиональное взаимодействие

Этапы создания системы ТРЕТИЙ ЭТАП

Тиражирование решений

Решаемые задачи

- Обеспечение **предоставления услуг** с использованием соцкарты на территории области
- Включение органов власти в самостоятельную выработку и подключение к системе **новых услуг**
- Реализация взаимодействия с федеральными и региональными автоматизированными информационными системами.
- Реализация межрегионального взаимодействия

Перспектива развития государственной сферы

- ❑ Реформа оргструктуры ОГВ
- ❑ Административная реформа – регламенты, стандарты, открытость
- ❑ Рост требований к качеству обслуживания граждан – к «социальности» государства
- ❑ Создание предпосылок для проявления гражданской активности

Социальная карта – универсальный механизм обеспечения **персонифицированного, ответственного** взаимодействия граждан и власти

Примеры регламентов, реализуемых с использованием унифицированной социальной карты в ХМАО-Югра

- **Оплата ЖКУ**
- **Получение льготных лекарств**
- **Обслуживание с использованием полиса ОМС**
- **Информационное обслуживание**

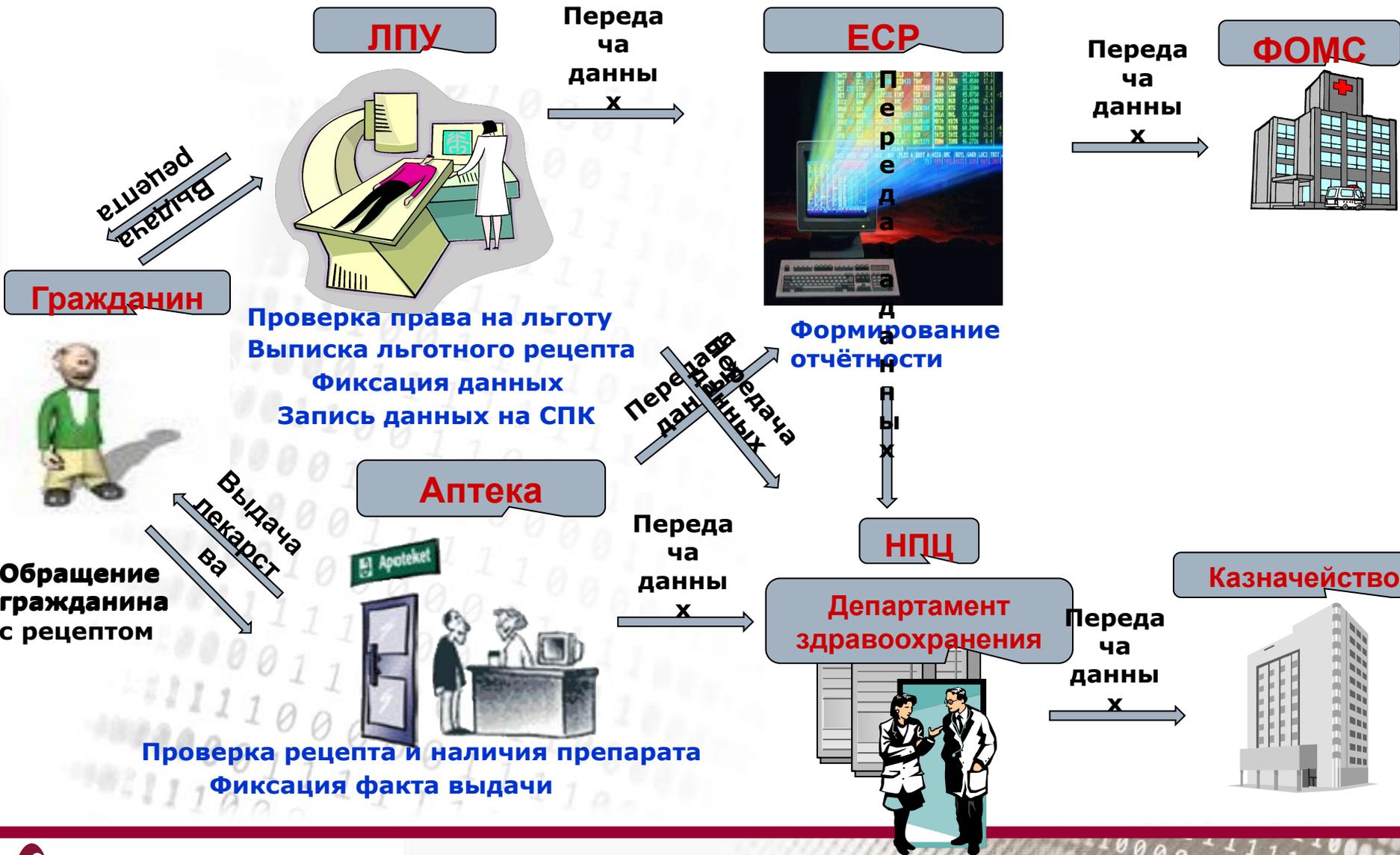
Схема регламента оплаты ЖКУ



Цели автоматизации процесса «Получение льготных лекарств»

- ❑ персонифицированный учет,
 - ❑ более точное планирование закупок;
 - ❑ контроль обслуживания конкретного гражданина
- ❑ создание предпосылок для удаленного заказа лекарственных средств (в т.ч. – самообслуживания);
- ❑ подтверждение факта обслуживания;
- ❑ стандарты качества услуг;
- ❑ повышение эффективности и производительности;
- ❑ борьба с коррупцией – контролируемость и прозрачность информационных и финансовых потоков

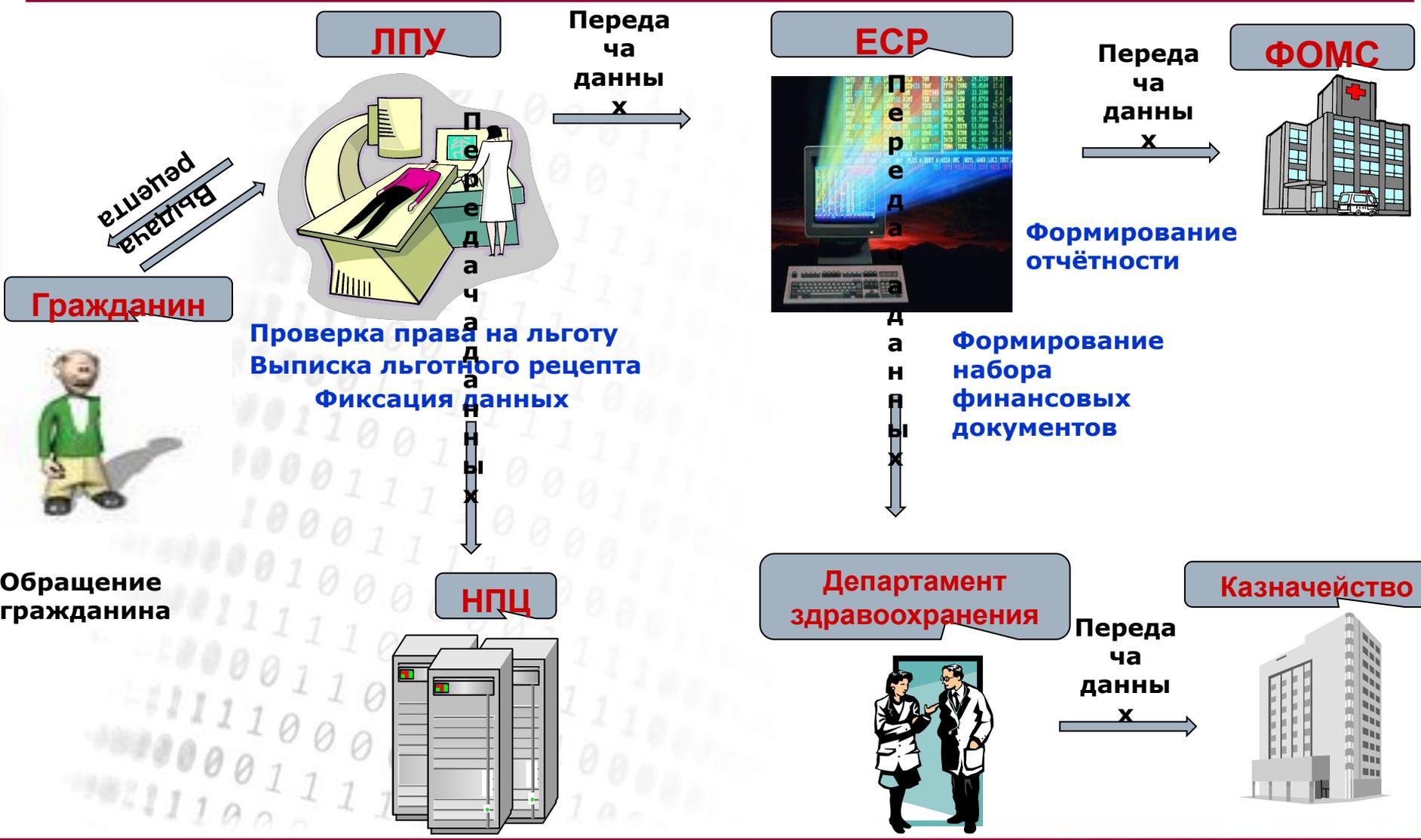
Схема регламента получения льготных лекарств



Цели автоматизации процесса «Обслуживание с использованием полиса ОМС»

- ❑ создание механизма подтверждения факта обслуживания;
- ❑ повышение производительности работы регистратуры;
- ❑ возможность удаленной записи на прием;
- ❑ возможность автоматической пролонгации полиса.

Схема процесса обслуживания с использованием полиса ОМС



Информационный сервис

Выберите раздел:



Важная информация



Куда обратиться



Определить, какая соц. помощь мне положена



Определить мои льготные категории



Информация о льготных категориях



Информация о мерах социальной поддержки



Информация о социально-платежной карте Югра



Вход для обладателей социальной карты

Процесс взаимодействия пользователя с инфокиоском

- Главная страница
- Общая персональная информация
- Персональные данные социальной защиты

Пользователь

Инфокиоск

A screenshot of a Microsoft Internet Explorer browser window displaying a website for the Khanty-Mansi Autonomous Okrug. The page title is "Личное дело (Личное дело гражданина) - Microsoft Internet Explorer provided by Systematic". The address bar shows a URL starting with "http://192.168.6.23:8080/esrn/kiosk/enter/pc.htm?". The page content includes a header with the regional coat of arms and the text "Ханты - Мансийский Автономный округ - Югра СИСТЕМА ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ НАСЕЛЕНИЯ". Below the header, there are navigation buttons: "На главную", "В начало раздела", and "Назад". The main content area is titled "Личное дело:" and has two tabs: "Общая информация" (selected) and "Данные соц. защиты". Under "Общая информация", the name "Васильев Иван Максимович" is displayed, along with "Адрес регистрации", "Место рождения", and "Дата рождения * 07.10.1960". A section titled "Удостоверения личности" contains a table with the following data:

| Вид документа | Серия документа | Номер документа | Организация, выдавшая документ | Дата выдачи |
|---------------------------|-----------------|-----------------|--------------------------------|-------------|
| Паспорт гражданина России | 6702 | 6168 | | 22.02.2004 |

At the bottom of the browser window, there are buttons for "Готово" and "Интернет".

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!