

Как сделать сайт который продаёт?  
Интернет-магазин – это просто.

# Интернет-магазины. Какие они?

- Витрина
- Заказы и оплата
- Заказ + Оплата + «Фишечки»



# Витрина

- Товар на показ
- Подробное, актуальное описание
- Каталог ведётся вручную или грузится из 1С
- С ценами или без



**Цель: позвонить, прийти,  
написать.**

# Примеры



☎ (495) 777-5-888

[О компании](#) | [Контакты](#) | [Обратная связь](#) | [Каталог товаров](#) | [Прайс-лист](#) | [Вакансии](#) | [Доставка](#)

## КАТАЛОГ

[Масла, Автохимия, Смазки](#)  
[Охлаждающие жидкости](#)  
[Тормозные жидкости](#)  
[Стеклоомывающие жидкости](#)  
[Растворители](#)  
[Антикоррозийные средства](#)  
[Специальные жидкости](#)  
[Клей, Холодная сварка](#)  
[Краски](#)  
[Фильтры](#)  
[Автозапчасти](#)  
[Автолампы](#)  
[Свечи зажигания](#)  
[Провода высоковольтные](#)  
[Тормозные колодки](#)  
[Щетки стеклоочистителя](#)  
[Ремни](#)  
[Камеры автомобильные](#)  
[Хомуты](#)  
[Предохранители](#)

[Главная](#) / [Каталог](#) / [Масла, Автохимия, Смазки](#) / [CASTROL](#)

## Каталог



Castrol

[Описание](#)

Наименование	Цена (руб.)
Castrol NF (1л)(12шт) антифриз (сине-зеленый)/концентрат/	194.04
Castrol VDK (1л)(12шт) антифриз (красный) (готовый)	230.08
Castrol Magnatec 5w40 C3 (1л) (12 шт.) масло моторное ,синтетика	292.27
Castrol Magnatec 5w40 C3 (4л) (4 шт.) масло моторное ,синтетика	1081.79
Castrol Magnatec 5w40 C3 (60л) масло моторное ,синтетика	14406.00
Castrol Magnatec 5w40 C3 (208л) масло моторное , синтетика	45437.00
Castrol Magnatec Diesel 5w40 B4 (1л)(12шт) масло моторное,(дизельная синтетика	308.04
Castrol Magnatec Diesel 5w40 B4 (4л)(4шт) масло моторное ,дизельная синтетика	1142.00
Castrol SLX Professional SAE 5w30 C 3 (1л) (12шт.) масло моторное ,синтетика	275.46
Castrol SLX Professional SAE 5w30 C 3 (4л) (4шт.) масло моторное ,синтетика	1081.06
Castrol SLX Professional SAE 5w30 C 3 (60л) масло моторное ,синтетика	13800.00
Castrol SLX PROFESSIONAL SAE 5w30 C 3 (208л) (синтетика)	45901.44
Castrol SLX Professional Longtec 0w30 (1л) (12шт.) масло моторное ,синтетика	372.28
Castrol SLX Professional Longtec 0w30 (208л) масло моторное ,синтетика	51165.60
Castrol SLX Professional Longtec 0w30 (4л) (4шт.) масло моторное ,синтетика	1369.74

## МЫ РАБОТАЕМ ДЛЯ ВАС

- [Автомагазины](#)
- [Станции технического обслуживания](#)
- [Автозаправочные комплексы](#)
- [Гипермаркеты](#)
- [Оптовые компании](#)
- [Автотранспортные предприятия](#)
- [Производственные предприятия](#)
- [Строительные компании](#)

### ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИСТРИБЬЮТОР:

ТНК , Мобил , SCT , Невский фильтр

### ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИЛЕР:

Lukoil , Luxe , Oil Right , ZIC , Liqui Moly , Castrol , BP , Mobil , Esso , Elf , Agip , Роснефть , AGA , WD-40 , Turtle Wax , Kerry , Kudo , Abro , BBF , АЗМОЛ , АстраХим

**ФорусWEB**

Создание сайтов

[www.forus-web.ru](http://www.forus-web.ru)

# Заказы и оплата

- Больше, чем витрина
- Корзина товаров
- Цены и Скидки
- Возможности оплаты
- Доставка



**Цель: оформить заказ на сайте.**



# Примеры

Для того, чтобы оформить заказ, заполните поля формы на этой странице и нажмите кнопку "Оформить заказ".

Если Вы постоянный покупатель нашего магазина, пожалуйста [авторизуйтесь!](#)

Если Вы новичок, просто заполните простую форму ниже, после чего Ваш заказ будет оформлен, а Вы будете автоматически зарегистрированы на нашем сайте.

Оформить заказ на юридическое лицо

## Вид доставки

- Самовывоз
- Доставка по Москве
- Доставка по России
- Доставка по России (труднотупные регионы - только АВИА) ?
- Доставка за пределы России

## Контактные данные

Телефон:

E-mail:

Фамилия и имя получателя: \*

Символом "\*" отмечены поля - обязательные для заполнения

## Платежная система

- Наличный расчет**  
Вы сможете оплатить свой заказ курьеру наличными при получении.
- Банковский перевод (квитанция)**  
Вы можете оплатить заказ в отделении любого банка. За услугу по переводу денег с Вас возьмут от 3 до 7% от стоимости заказа, в зависимости от региона. Перечисление денег в среднем занимает 2-3 рабочих дня.
- Банковские карты и электронные деньги**  
Оплата заказа с помощью таких систем как: WebMoney, Яндекс.Деньги, RBK Money, QIWI Кошелек, кредитные карты VISA, MASTERCARD и др.

## Состав заказа

Изображение	Название	Скидка	Количество	Цена
	Атлас: Автомобильные дороги России СНГ Прибалтики	нет	1	300 руб.

## Моя корзина

Для того чтобы начать

Внешний вид Арт



700

Обновить

Нажмите эту кнопку, пересчитать, удалить товары.

Все материалы (соответствии с зак

- » Ка
- » До
- » До
- » До
- » Не
- » оф

ФорусWEB

Создание сайтов

www.forus-web.ru

# Заказ + Оплата + «Фишечки»

- Всевозможные сервисы
- Доставка и сборка
- Цены и Скидки
- Вместе с этим покупают...
- Уведомления
- Спецпредложения и новинки




**Цель: повторное обращение  
клиента**



# Примеры

→ [www.eldorado.ru](http://www.eldorado.ru)



**ЭЛЬДОРАДО**  
КЛУБ ПОСТОЯННЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ

Так просто жить лучше

ВХОД ДЛЯ УЧАСТНИКОВ КЛУБА

Номер карты

ВОЙТИ

PIN-код

[Как стать участником клуба?](#)

ТЕЛЕВИЗОРЫ, АУДИО ВИДЕО

Поиск

[ГЛАВНАЯ](#)


Ваша корзина


Ваш регион


[Пылесос LG](#)


[Пылесос Sanyo](#)


[Цифровой DX18-55VR](#)


 [НОВОСТИ](#)

 [О ПРОГРАММЕ](#)

 [ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ](#)

 [ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ](#)


 [ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ](#)



**СБЕРЕГАТЕЛЬНАЯ КАРТА –  
ВЫГОДНЫЕ ПОКУПКИ  
ДЛЯ ПОСТОЯННЫХ ПОКУПАТЕЛЕЙ**

**ВОЗВРАЩАЕМ 3.3%  
ОТ СУММЫ ПОКУПКИ  
НА ВАШУ СБЕРЕГАТЕЛЬНУЮ КАРТУ**

**НОВОСТИ**

 [«Двойные бонусы на Сберегательную карту»](#)

14.03.2011  
С 14 марта по 20 марта 2011 - Двойные бонусы на Сберегательную карту!

[Подробнее](#)



# Составляющие

## Структура сайта:

- Информация о магазине
- Описание способов оплат
- Описание способов доставки
- Информация о товаре
- Корзина и оформление заказа
- Контакты
- Сравнение товаров
- Комментарии к товарам
- История заказов

## Каталог продукции:

- Перечень товаров сгруппированный по разделам
- Подробное описание товара
- Фотографии
- Характеристики товара
- Поиск и фильтрация
- Отзывы о товаре, рейтинг
- Вместе с этим часто покупают
- Wish list (Отложенные товары)

## Способы оплаты:

- Электронные терминалы (QIWI и др.)
- Электронные деньги
- Наложный платёж
- Кредитные карты
- Безналичная оплата (для юридических и физических лиц)
- Системы денежных переводов (Western Union и др.)
- SMS-платежи
- Оплата наличными

## Сервис:

- Адекватная поддержка (Телефон, ICQ, Скайп, форум)
- Доставка
- Отзывы покупателей о магазине
- Стабильная работа
- ...

## Оформление заказа:

- Корзина
- Выбор способа доставки
- Выбор способа оплаты
- Информация о заказчике

## Способы доставки:

- Почта России
- Курьерская доставка
- Самовывоз
- DHL
- UPS
- ...

## Интеграция с 1С :

- Заказы
- Контрагенты
- Остатки на складе
- Товары (Описания и фотографии)
- Скидки
- ...

# Интернет-магазин и внутренние Бизнес-процессы

## 1. Бизнес крутится вокруг сайта



# Особенности

1. Логистика под сайт
2. Оперативный учёт может вестись как в отдельной учётной системе так и непосредственно средствами CMS
3. Бизнес-процессы создаются под сайт.
4. Сотрудники занимаются только сайтом



# Интернет-магазин и внутренние Бизнес-процессы

## 2. Сайт как дополнение к бизнесу



# Особенности

1. Логистическая система уже существует
2. Есть учётные системы (1С)
3. Существующие бизнес-процессы подстраиваются под новые условия.
4. Нужно быть готовым к изменению бизнес-процесса
5. Снижаются издержки
6. У сотрудников появляются дополнительные обязанности
7. Необходимо дополнительное обучение
8. Естественная потребность выгрузки данных из учётной системы на сайт

# Пример из жизни

Пример из жизни

Прием заказов on-line и по телефону 66-77-00  
• ежедневно • без выходных • доставка товара с 09.00 - 22.00  
С более подробной информацией можно ознакомиться в разделе "Доставка и оплата"

Служба доставки **www.667700.ru**  
ПРОДУКТЫ НА ДОМ

КОРЗИНА  
Ваша корзина пуста

12:29:43  
вторник, 15.03.2011 г.

КАТАЛОГ ПРАЙС-ЛИСТ ПРАЙС-ЛИСТ АЛКОГОЛЬ О КОМПАНИИ ДОСТАВКА И ОПЛАТА ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

МОНИА (ЗЕЛ.)	ТВОРОГ КЛАСИЧЕСКИЙ 18% 250Г БЕЛОРЕЧЬЕ	СОУС-КЕТЧУП ЯНТА ЮЖНЫЙ! 300 Г Д/ПАК С ДОЗАТОРОМ	СМЕТАНА 20% 400Г	НЕКТАР ЛЮБИМЫЙ САД 0,95-1 Л ЯБЛОКО-СЛИВ-ВИШН	МОЛОКО "РОССИЙСКОЕ" 3,5% П/П 1Л	МАКАРОННЫЕ ИЗДЕЛИЯ СЕМЕЙНЫЙ ОБЕД ПЕРЬЯ РИЧЕЛЕННЫЕ ВС	КОЛБАСА П "КРАСНОПОЛЯН
р. ЦЕНА	37.2 р. СУПЕР ЦЕНА	24.2 р. СУПЕР ЦЕНА	49.3 р. СУПЕР ЦЕНА	40.0 р. СУПЕР ЦЕНА	34.4 р. СУПЕР ЦЕНА	17.7 р. СУПЕР ЦЕНА	172.1 СУПЕР ЦЕНА

РАЗДЕЛЫ

- АЛКОГОЛЬНАЯ ПРОДУКЦИЯ
- БАКАЛЕЯ
- БЫТОВАЯ ХИМИЯ
- ДИЕТИЧЕСКИЕ ПРОДУКТЫ
- ЗАМОРОЖЕННЫЕ ПРОДУКТЫ
- КОНДИТЕРСКИЕ ИЗДЕЛИЯ, СЛАДОСТИ
- СРЕДСТВА ПРОДУКЦИЯ
- ГИГИЕНЫ
- ПРОДУКЦИЯ
- ТОВАРЫ ДЛЯ ДОМА
- ТОВАРЫ ДЛЯ ЖИВОТНЫХ
- ФРУКТЫ И ОВОЩИ
- ХЛЕББУЛОЧНАЯ ПРОДУКЦИЯ

КАТАЛОГ ТОВАРОВ  
ДОСТАВКА И ОПЛАТА  
66-77-00

МАГАЗИН ВЫГОДНЫХ ПОКУПОК!!!

ВХОД НА САЙТ

Логин:  
Пароль:  
 Запомнить меня на этом компьютере  
Войти  
Регистрация  
Забыли свой пароль?

7% СКИДКА от всех розничных цен!!!

МУРАВЕЙ



ФорусWEB

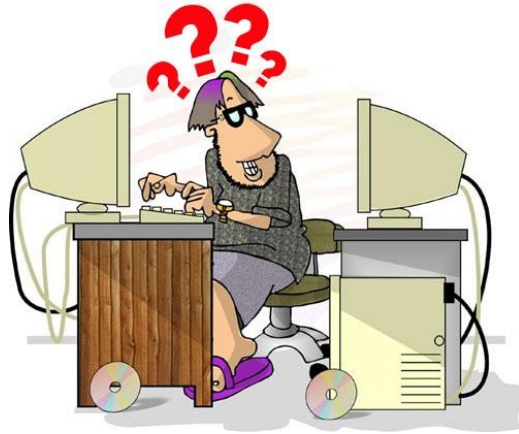
Создание сайтов

www.forus-web.ru



# Пример из жизни

Как было:



Как стало:



# Некоторые фишечки...

- Выгрузка из 1С
  - Товары с картинками
  - Выгрузка по фильтру
  - Выгрузка цен
- Оформление заказов
- Оповещение менеджеров по СМС
- Подбор по наименованию
- И др...

# Что дало...

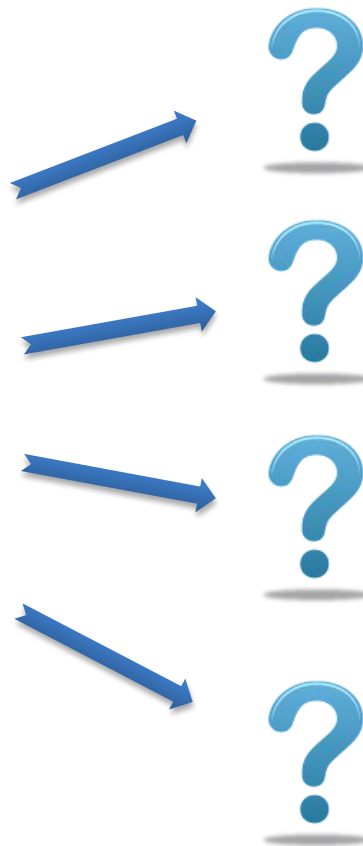
Увеличилась и растёт посещаемость!

Увеличилось и растёт количество  
заказов!

Увеличивается и растёт доход!



# Какой интернет-магазин будет у Вас?



# Какой интернет-магазин будет у Вас?

- Единого рецепта нет. Тип определяется для каждого конкретного случая
- Анализируйте работу конкурентов
- Хорошо если сайт будет построен так чтобы иметь возможность развиваться последовательно
- На тип сайта влияет стратегия продвижения сайта

# Примеры стратегий

- Низкие цены
- Эксклюзивный товар
- Качественный сервис
- Удобный интерфейс





# Полезные советы

- Используйте надёжный фундамент
- Обеспечьте надёжный тыл (Склад, логистика, системы оплаты, клиентский сервис)
- Развивайте сайт
- Надёжный поставщик



# Напоследок...

*Менеджер направления ФорусWEB*  
**Гончаров Максим**

[www.forus-web.ru](http://www.forus-web.ru)