интернет-буржуй
Андрей Рябых

i-bo.ru

Критерии успешности сайта

i-bo.ru

Критерии оценки успешности сайта

45% - нравится/не нравится руководителю

35% - посещаемость/позиции в поисковых системах (чем больше/выше, тем лучше)

9% - количество заявок

1% - ROI

i-bo.ru

i-bo.ru

I. Интернет как медиаканал

Ответственные: отдел рекламы или маркетинга

Ресурсы: рекламный бюджет

i-bo.ru

Критерии эффективности:

- охват (сколько из ЦГ увидели);
- частота контакта (сколько раз один человек увидел);
- стоимость контакта (CPM, сколько стоил один контакт).

i-bo.ru

II. Интернет как среда ведения бизнеса

i-bo.ru

Ответственные: коммерческий или генеральный директор, владелец.

Ресурсы: активное участие всей компании.

i-bo.ru

Критерий эффективности:

ROI = прибыль / вложения

i-bo.ru

Интернет как канал продаж

i-bo.ru

ПЛЮСЫ

i-bo.ru

+ низкий порог входа
+ недорогое продвижение
+ лёгкость масштабирования
+ естественная селекция потребителя
+ работа 7 x 24
+ удобство доступа к ассортименту
+ отсутствие географической привязки

i-bo.ru

МИНУСЫ

i-bo.ru

- нельзя пощупать товар
- нет возможности мгновенного приобретения товара
- низкая степень доверия
- бизнес в реальном секторе
- размытость законодательства
- риск атаки хакеров
- сложно влиять на покупателя
- естественная селекция

i-bo.ru

РЕЦЕПТ

i-bo.ru

Товар
Back Office
Доставка
Деньги
Сайт
Продвижение
Сервис

i-bo.ru

Товар

Кому продаем?

Что продаем?

Конкуренты?

i-bo.ru

Back-office

Сколько человек требуется?

ИП или ООО?

Кассовый аппарат?

i-bo.ru

Доставка

Самовывоз

Своя

Чужая

Почта

EMS или ТНТ

i-bo.ru

Деньги

Наличные

Безналичные

Виртуальные

i-bo.ru

Интернет-магазин
а) Собственно сайт, состоящий из
- информационных разделов - «о магазине», «контакты», «помощь»;
- рекламных разделов - «новинки», «акции», «распродажи»;
- каталога товаров (витрина магазина);
- поиска или выборка по магазину;
- инструментов обратной связи с продавцом (онлайн-консультанты, формы обратной связи, контактная информация)

i-bo.ru

Кружево.com

Корзина
0 товара на сумму 0 р.

Войти
Зарегистрироваться

Каталог | Помощь | Размеры | Коллекции | Блог в ЖЖ

Поиск

- Бюстгальтеры
- Болеро
- Брюки
- Майки
- Ночное белье
- Платья
- Пляжная одежда
- Пояса
- Трусики
- Чулки
- Аксессуары

- Распродажа
- Невестам

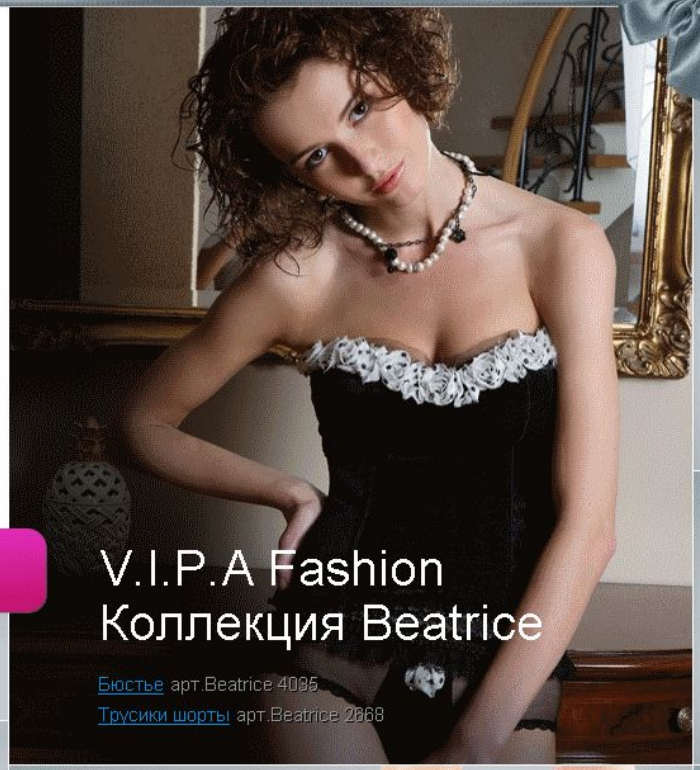
Быстрый переход к товару

Подарочный сертификат

Получить консультацию
on-line
по e-mail

Подписаться на рассылку
Ваш e-mail

ASSIST
система электронных платежей



Об интернет-магазине

В жизни современной женщины остается все меньше свободного времени. Зачастую, когда нужна домашняя одежда, белье, купальники и другие аксессуары, не удается выкроить несколько часов, чтобы найти подходящий магазин домашней одежды. Ведь не

Кружевной блог

Будь в курсе последних тенденций!

-bo.ru

Бюстгальтер балконет Karmen 1533 black

Бюстгальтеры Балконет

V.I.P.A (Латвия)

Бюстгальтер балконет на косточках на тонком поролоне, из гладкого атласа.

Отделка рюшами и атласными бантами.

Съемные бретели дублированы поролоном для большего комфорта.

1335 ₽

Размер:

70 A

Определить свой размер

Цвет: Кол-во:

1

Задать вопрос о товаре

Добавить еще один

Положить в корзину

i-bo.ru

b) Система заказа и оплаты товара, позволяющая:

- формировать корзину заказов (что-то вроде тележки в супермаркете);
- регистрировать новых и узнавать постоянных пользователей (список постоянных покупателей),
- рассчитывать скидки;
- оплачивать заказ;

i-bo.ru

Корзина

Название товара	Цена, руб.	Количество	Цвета и размеры	
Трусики стринг Karmen 2603 black V.I.P.A	445	1	M	✕
	Сумма: 445			
Бюстгальтер балконет Karmen 1533 black V.I.P.A	1335	1	70 A	✕
	Сумма: 1335			

Очистить корзину ✕

Выбрано товара на сумму 1780 ₽

Скидка 0%

Сумма заказа 1780 ₽

Оформить заказ

i-bo.ru

с) Персональный раздел покупателя, где он может посмотреть на свои заказы и получить персонифицированную информацию

i-bo.ru

История заказов

№	Дата	Сумма, руб.	Состояние
1868	31.01.2010	1980	принят магазином

Заказы

Предзаказы

Профиль

Название товара	Цена, руб.	Количество	Цвета и размеры
Трусики стринг Karmen 2603 black V.I.P.A	445	1	M
	Сумма: 445		
Бюстгальтер балконет Karmen 1533 black V.I.P.A	1335	1	70 A
	Сумма: 1335		

Выбранно товара на сумму 1780 ₽

Скидка 0%

Стоимость доставки 200 ₽

Сумма заказа 1980 ₽

bo.ru

d) Система управления сайтом (CMS, англ. Content Management System)

i-bo.ru

Сервис

- отказоустойчивость
- оперативность
- программы лояльности
- отработка жалоб

i-bo.ru

Продвижение

Контекст

SEO

Баннеры

Интернет-PR

i-bo.ru

	Плюсы	Минусы
Контекст	Легкость и скорость запуска, прозрачность, только целевые посетители	Охват определяется спросом, нет эксклюзива, риски скликивания?
SEO	Доверие, инерция, стоимость контакта	Долго, трудоемко, непредсказуемо, неточно
Банеры	Быстро, любой охват и таргетинг, брендинг	Дорого
Интернет-PR	Самый дешевый контакт	Непредсказуемость влияния на продажи

i-bo.ru

Спасибо за внимание!

интернет-буржуй Андрей Рябых
mail@i-bo.ru

Задавайте вопросы!