

интернет-буржуй Андрей Рябых

Критерии успешности сайта

Критерии оценки успешности сайта

45% - нравится/не нравится руководителю

35% - посещаемость/позиции в поисковых системах (чем больше/выше, тем лучше)

9% - количество заявок

1% - ROI



I. Интернет как медиаканал

Ответственные: отдел
рекламы или маркетинга

Ресурсы: рекламный
бюджет

Критерии эффективности:

- охват (сколько из ЦГ увидели);
- частота контакта (сколько раз один человек увидел);
- стоимость контакта (СРМ, сколько стоил один контакт).

II. Интернет как среда ведения бизнеса

Ответственные: коммерческий
или генеральный директор,
владелец.

Ресурсы: активное участие
всей компании.

Критерий эффективности:

ROI = прибыль / вложения

Интернет как канал продаж

ПЛЮСЫ

- + низкий порог входа
- + недорогое продвижение
- + лёгкость масштабирования
- + естественная селекция потребителя
- + работа 7 x 24
- + удобство доступа к ассортименту
- + отсутствие географической привязки

МИНУСЫ

- нельзя пощупать товар
- нет возможности мгновенного приобретения товара
- низкая степень доверия
- бизнес в реальном секторе
- размытость законодательства
- риск атаки хакеров
- сложно влиять на покупателя
- естественная селекция

РЕЦЕПТ

Товар
Back Office
Доставка
Деньги
Сайт
Продвижение
Сервис

Товар

Кому продаем?

Что продаем?

Конкуренты?

Back-office

Сколько человек
требуется?

ИП или ООО?

Кассовый аппарат?

Доставка

Самовывоз

Своя

Чужая

Почта

EMS или ТНТ

Деньги
Наличные
Безналичные
Виртуальные

Интернет-магазин

- а) Собственно сайт, состоящий из
- информационных разделов - «о магазине», «контакты», «помощь»;
 - рекламных разделов - «новинки», «акции», «распродажи»;
 - каталога товаров (витрина магазина);
 - поиска или выборка по магазину;
 - инструментов обратной связи с продавцом (онлайн-консультанты, формы обратной связи, контактная информация)

- [Бюстгальтеры](#)
- [Болеро](#)
- [Брюки](#)
- [Майки](#)
- [Ночное белье](#)
- [Платья](#)
- [Пляжная одежда](#)
- [Пояса](#)
- [Трусики](#)
- [Чулки](#)
- [Аксессуары](#)

- [Распродажа](#)
- [Невестам](#)

Быстрый переход
к товару

Подарочный
сертификат

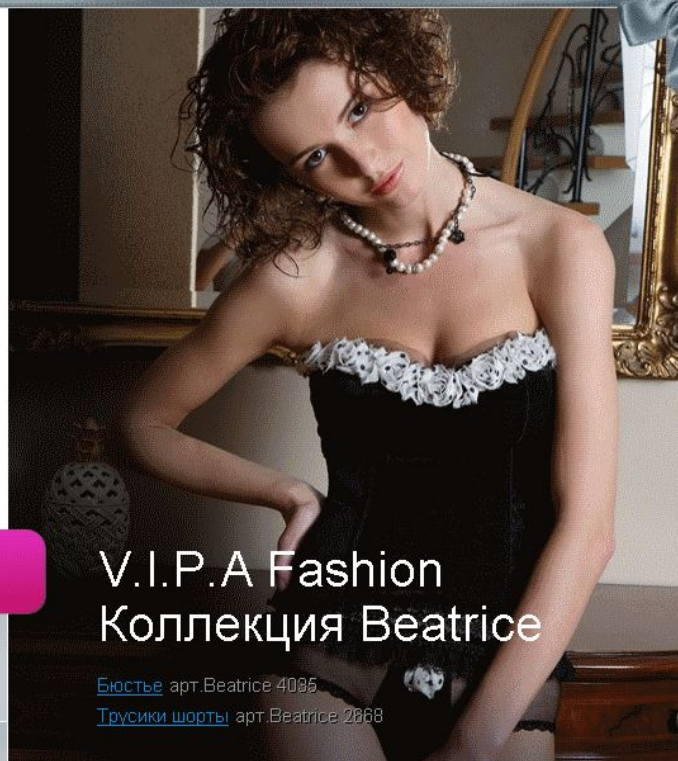
Получить
консультацию

- [on-line](#)
- [по e-mail](#)

Подписаться
на рассылку

Ваш e-mail

ASSIST
система электронных платежей



V.I.P.A Fashion Коллекция Beatrice

[Бюстье](#) арт. Beatrice 4035
[Трусики шорты](#) арт. Beatrice 2888

Распродажа
коллекций
прошлых
сезонов

СКИДКИ
100%



Бюстгальтер push-up
Veronica 1453 white
V.I.P.A

4784 Р

800 Р

Хочу!

Бюстгальтер push-up
Rio 1806
V.I.P.A

4873 Р

900 Р

Хочу!

Бюстье
Naomi 4010
V.I.P.A

2665 Р

1500 Р

Хочу!

Об интернет-магазине

В жизни современной женщины остается все меньше свободного времени. Зачастую, когда нужна домашняя одежда, белье, купальники и другие аксессуары, не удается выкроить несколько часов, чтобы найти подходящий магазин домашней одежды. Ведь не

Кружевной блог

[Будь в курсе последних тенденций!](#)

Бюстгальтер балконет Karmen 1533 black

Бюстгальтеры Балконет

V.I.P.A (Латвия)



Бюстгальтер балконет на косточках на тонком поролоне, из гладкого атласа.

Отделка рюшами и атласными бантами.

Съемные бретели дублированы поролоном для большего комфорта.

1335 Р

Размер:

70

A

[Определить свой размер](#)

Цвет: Кол-во:



- 1 +

[+](#) [Добавить еще один](#)

[?](#) [Задать вопрос о товаре](#)

Положить в корзину

б) Система заказа и оплаты товара, позволяющая:

- формировать корзину заказов (что-то вроде тележки в супермаркете);
- регистрировать новых и узнавать постоянных пользователей (список постоянных покупателей),
- рассчитывать скидки;
- оплачивать заказ;

Корзина

Название товара	Цена, руб.	Количество	Цвета и размеры	
 Трусики стринг Karmen 2603 black V.I.P.A	445	- 1 +	■ M	✕
	Сумма: 445			
 Бюстгальтер балконет Karmen 1533 black V.I.P.A	1335	- 1 +	■ 70 A	✕
	Сумма: 1335			

[Очистить корзину](#) ✕

Выбрано товара на сумму _____ 1780 Р

Скидка _____ 0%

Сумма заказа _____ **1780 Р**

[Оформить заказ](#)

с) Персональный раздел покупателя, где он может посмотреть на свои заказы и получить персонализированную информацию



История заказов

№	Дата	Сумма, руб.	Состояние
1868	31.01.2010	1980	принят магазином

[Заказы](#)

[Предзаказы](#)

[Профиль](#)

Название товара	Цена, руб.	Количество	Цвета и размеры
 Трусики стринг Karmen 2603 black V.I.P.A	445	1	■ M
Сумма: 445			
 Бюстгальтер балконет Karmen 1533 black V.I.P.A	1335	1	■ 70 A
Сумма: 1335			

Выбранно товара на сумму _____ 1780 Р

Скидка _____ 0%

Стоимость доставки _____ 200 Р

Сумма заказа 1980 Р

d) Система управления сайтом (CMS, англ. Content Management System)



Сервис

- отказоустойчивость
- оперативность
- программы лояльности
- отработка жалоб

Продвижение

Контекст

SEO

Банеры

Интернет-PR

	Плюсы	Минусы
Контекст	Легкость и скорость запуска, прозрачность, только целевые посетители	Охват определяется спросом, нет эксклюзива, риски скликивания?
SEO	Доверие, инерция, стоимость контакта	Долго, трудоемко, непредсказуемо, неточно
Банеры	Быстро, любой охват и таргетинг, брендинг	Дорого
Интернет-PR	Самый дешевый контакт	Непредсказуемость влияния на продажи

Спасибо за внимание!

интернет-буржуй Андрей Рябых
mail@i-bo.ru

Задавайте вопросы!