

Тема 1

**ПРЕДМЕТ И МЕТОДЫ  
КОНФЛИКТОЛОГИИ**

# Литература к курсу

- Кольба А. И. Конфликтология. Краснодар, 2006.
- Дмитриев А. В. Конфликтология. М., 2001.
- Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. М., 2004.

# Вопрос 1

**Понятие конфликта. Предметная  
область и структура  
конфликтологического знания**

# Объект конфликтологии

- Конфликт – борьба за ценности и притязания на статус, власть и ресурсы, в ходе которой оппоненты нейтрализуют, устраняют своих соперников или наносят им ущерб (Л. Козер)

# Основоположники конфликтологии

- Г. Зиммель (Германия)
- Л. Козер (США)
- Р. Дарендорф (Германия)
- К. Боулдинг (США)

Конфликтная парадигма  
изучения общества

# Предметная область

- Почему возникают конфликтные ситуации?
- Каковы их типы и параметры?
- Как меняется поведение участников конфликта?
- Как предупредить негативные и использовать позитивные последствия конфликтов?

(Е. И. Степанов)

# Подходы к пониманию конфликтологии

- вычленение конфликтологических аспектов из различных сфер общественной жизни
- их соединение в достаточно абстрактную научную отрасль с некоторыми универсальными подходами

(А. Н. Чумиков)

# Междисциплинарный характер конфликтологии

Не менее 11 наук:

военная наука,  
искусствоведение, история,  
математика, педагогика,  
политическая наука, правоведение,  
психология, социобиология,  
социология, философия  
(А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов)

+ экономика, менеджмент, этика



# Структура конфликтологии

- общая теория конфликта
- отраслевые конфликтологии
- прикладные методики урегулирования конфликтов

# Задачи конфликтологии

- развитие «фундаментальной» теории конфликта
- создание «теорий среднего уровня»
- разработка «рецептов» действий в конкретных ситуациях
- распространение знаний о конфликтах в обществе

# Литература к вопросу

- Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. М., 2004.
- Здравомыслов А. Г. Социология конфликта. М., 1996.
- Конфликты в современной России (проблемы анализа и регулирования). М., 1999.
- Чумиков А. Н. Конфликтология социальных отношений как комплексная научная дисциплина и практическая специализация // Социс. 1997. № 7.

## Вопрос 2.

**Методы изучения и схема  
описания конфликтов**

# Принципы исследования конфликтов

- принцип детерминизма (обусловленность всех явлений действием тех или иных причин)
- принцип системности (трактовка всех явлений как внутренне связанных компонентов целостной системы)
- принцип развития (признание непрерывного изменения)

# Общие методы исследования конфликтов

- Структурный анализ - выявление основных элементов конфликтного взаимодействия
- Процессуальный анализ - определение основных этапов, или стадий развития конфликта
- Типологизация

# Методы прогнозирования конфликтов

- Моделирование:

-  Структурно-логическое

-  Математическое

-  Компьютерное (Л. Блумфилд)

# Социологические методы

- Интервью
- Экспертный опрос
- Фокус-группа
- Контент-анализ
- Анкетирование
- Тестирование



# Специальные методы

- Диагностика
- Экспертиза
- Ситуационный анализ (кейс-стади)
- Сравнительный анализ

# Схема описания конфликта по М. Дойчу

- характеристики конфликтующих сторон
- предыстория взаимодействий конфликтующих сторон
- природа конфликта
- социальная среда
- заинтересованные стороны
- стратегия и тактика
- результаты конфликта

# Картографирование конфликта

- Описание проблемы в общих чертах
- Определение участников конфликта
- Перечисление потребностей и опасений участников
- Выявление возможностей взаимодействия участников

# Литература к вопросу

- Дойч М. Разрешение конфликта. Конструктивные и деструктивные процессы // Социально-политический журнал. 1997. № 1.
- Зеркин Д. П. Основы конфликтологии. Ростов н/Д, 1998.
- Корнелиус Х., Фэйр Ш. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты. М., 1992.