

***Роль участкового специалиста в
обеспечении социальных гарантий и
мер социальной поддержки
отдельных категорий граждан***

Роль участкового специалиста в обеспечении гарантированных федеральным и областным законодательством мер социальной поддержки льготным категориям граждан

Оказание содействия в получении отдельными категориями граждан в полном объеме мер социальной поддержки

Информирование населения о мерах социальной поддержки, механизме и порядке их реализации

- Оборудование занимаемого помещения информационными стендами;
- организация приема граждан и оказание помощи в получении необходимой консультации, анализ обращений граждан и организация встречи со специалистами по наиболее встречающимся вопросам;
- распространение памяток с перечнем льгот и т.д. Самое главное в проведении данной работы – уметь донести до льготника необходимую до него информацию.

Содействие в получении мер социальной поддержки, предусмотренных действующим законодательством

- Оказание помощи льготополучателю в представлении своевременно управлению социальной защиты населения информации об изменении состава семьи, жилищных условий, статуса, а также получении необходимых документов о праве на льготы. Работа участкового специалиста с льготником осуществляется по принципу «обратной связи».
- Участковый специалист является представителем органов социальной защиты населения на местах его задача – своевременная информированность управления социальной защиты населения при возникновении проблемной, конфликтной ситуации. Критерием оценки результатов работы участкового специалиста в данном направлении является:
- получение льготными категориями граждан своевременно и в полном объеме полагающихся им мер социальной поддержки;
 - предупреждение обращений граждан в различные инстанции, по предоставлению им мер социальной поддержки в связи с недопониманием или незнанием данных вопросов.

Льготные категории граждан

Федерального уровня

- *Инвалиды Великой Отечественной войны*
- *Участники Великой Отечественной войны*
 - *Бывшие несовершеннолетние узники фашистских концлагерей*
- *Граждане, проходившие военную службу в годы ВОВ в недействующей армии*
 - *Жители блокадного Ленинграда*
 - *Члены семей погибших (умерших) участников ВОВ, ветеранов боевых действий*
 - *Инвалиды военной службы*
 - *Герои РФ и Социалистического труда, полные кавалеры ордена Славы*
- *Граждане, пострадавшие от воздействия радиации*
 - *Ветераны боевых действий*
 - *Инвалиды, дети-инвалиды*
 - *Почетные доноры*

Регионального уровня

- *Ветераны труда*
- *Труженики тыла*
- *Реабилитированные лица*
- *Граждане, пострадавшие от политических репрессий*
- *Участники вооруженных конфликтов*
- *Специалисты сельской местности*
- *Многодетные малообеспеченные семьи*

Виды мер социальной поддержки

На федеральном уровне

В денежном выражении:

- Возмещение расходов на оплату ЖКУ, топлива
- Ежемесячная денежная выплата в зависимости от льготной категории (с индексацией)
- Дополнительное ежемесячное материальное обеспечение ветеранов войны

Набор социальных услуг (социальный пакет):

- лекарства по рецептам врачей,
- санаторно-курортное лечение,
- бесплатный проезд на пригородном ж/д транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно

На региональном уровне

В денежном выражении:

- Возмещение расходов на оплату ЖКУ, топлива
- Возмещение расходов на оплату за пользование телефоном, радио и коллективной антенной
- Проезд городским транспортом, автомобильным транспортом пригородного и внутрирайонного сообщения на основании единого проездного билета либо получение денежной компенсации*
- Льготный проезд железнодорожным транспортом пригородного сообщения
- Льготный проезд автомобильным транспортом внутриобластного сообщения*
- Возмещение расходов на установку квартирного телефона реабилитированным лицам, инвалидам 1 и 2 группы

По страховому принципу:

- Льготное лекарственное обеспечение
- Бесплатное зубопротезирование*

* в том числе для федеральных льготников

Меры социальной поддержки по обеспечению лекарственными средствами

№ п/п	Меры социальной поддержки	Наименование категории	Размер льготы	Основание	Примечание
1	Обеспечение лекарственными средствами по рецептам врача	Инвалиды войны, имеющие право на меры социальной поддержки, предусмотренные ст.14 ФЗ «О ветеранах»	Бесплатно	Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»	Данные меры социальной поддержки являются частью набора социальных услуг (социального пакета), которая предоставляется в натуральном виде либо выплачивается в денежном выражении по заявлению льготника
Участники Великой Отечественной войны, имеющие право на меры социальной поддержки, предусмотренные ст.15 ФЗ «О ветеранах»	Федеральный закон от 12.01.1995 № 5-ФЗ «О ветеранах»				
Ветераны боевых действий, имеющие право на меры социальной поддержки, предусмотренные ст.16 ФЗ «О ветеранах»	Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»				
Ветераны Великой Отечественной войны, имеющие право на меры социальной поддержки, предусмотренные ст.17 ФЗ «О ветеранах»					
Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» -ветераны Великой Отечественной войны, имеющие право на меры социальной поддержки, предусмотренные ст.18 ФЗ «О ветеранах»					
Ветераны Великой Отечественной войны, имеющие право на меры социальной поддержки, предусмотренные ст. 19 ФЗ «О ветеранах»					

		Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий, имеющие право на меры социальной поддержки, предусмотренные ст. 21 ФЗ «О ветеранах»			
		Инвалиды			
		Дети-инвалиды			
2	Обеспечение лекарственными средствами по рецептам врача	Труженики тыла в годы ВОВ – ветераны Великой Отечественной войны, имеющие право на меры социальной поддержки, предусмотренные ст.20 ФЗ «О ветеранах»	50% стоимости лекарственных средств	Закон Тюменской области от 28.12.2004г. № 331 «О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Тюменской области» Постановление администрации Тюменской области от 15.12.2004 №178-пк «О мерах социальной поддержки, осуществляемых путем возмещения расходов на оплату лекарственных средств и изделий медицинского назначения»	
	Реабилитированные лица и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий, получающих пенсию в соответствии с Федеральными законами «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» или «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»	50% стоимости лекарственных средств			
	Лица, страдающие отдельными категориями заболеваний	бесплатно			
	<ul style="list-style-type: none"> ● Аддисонова болезнь ● Болезнь Паркинсона ● Бронхиальная астма ● Гематологические заболевания, гемооластоzy, цитопения, наследственные гемопатии (гемолитические анемии, геморрагические диатезы, в том числе гемофилия) 				

- Гепатоцеребральная дистрофия и фенилкетонурия
- Гипофизарный нанизм
- Глаукома, катаракта
- Диабет
- Детский церебральный паралич
- Инфаркт миокарда (первые шесть месяцев)
- Лепра
- Лучевая болезнь
- Миастения
- Миопатия
- мозжечковая атаксия Мари
- Муковисцидоз у детей
- Онкологические заболевания
- Острая перемежающаяся порфирия
- Пересадка органов и тканей
- Преждевременное половое развитие
- Рассеянный склероз
- Ревматизм и ревматоидный артрит, системная (остра) красная волчанка, болезнь Бехтерева
- Системные хронические тяжелые заболевания кожи
- Сифилис
- Состояние после операции по протезированию клапанов сердца
- СПИД, ВИЧ-инфицированные
- Туберкулез (в том числе неактивный туберкулезный процесс после клинического излечения, осложнения после противотуберкулезных прививок, аномальные реакции на туберкулиновые пробы)
- Тяжелая форма бруцеллеза
- Хронические урологические заболевания
- Шизофрения и эпилепсия

***Меры социальной поддержки
льготным категориям граждан
(ветераны труда)***

Ветераны труда



Лица, имеющие удостоверение «Ветеран труда»



Лица, награжденные орденами и медалями, либо удостоенные почетных званий СССР или РФ, либо награжденные ведомственными знаками отличия в труде и имеющие трудовой стаж, необходимый для назначения пенсии по старости или за выслугу лет



Лица, начавшие трудовую деятельность в несовершеннолетнем возрасте в период Великой Отечественной войны и имеющие трудовой стаж не менее 40 лет для мужчин и 35 лет для женщин



Лица, являющиеся ветеранами труда Тюменской области



Лица, имеющие награды Тюменской области или почетные звания Тюменской области и трудовой стаж не менее 30 лет для мужчин, 25 лет для женщин или 20 лет для женщин, имеющих 3-х и более детей



Многодетные матери, награжденные медалью «Материнская слава»

Порядок получения удостоверения «Ветеран труда»

За получением удостоверения «Ветеран труда» гражданин должен обратиться в территориальные органы социальной защиты населения, представив **необходимые документы**:

Документы, подтверждающие страховой стаж (трудовая книжка, военный билет, справка работодателя, справка территориальных органов Пенсионного Фонда РФ и др.)

Документы, подтверждающие факт награждения (удостоверение к орденам, медалям, Почетным званиям; Почетные грамоты, дипломы, благодарности и др.)

Гражданам, имеющим удостоверение «Ветеран труда», после назначения пенсии предоставляются меры социальной поддержки, установленные на региональном уровне.

Перечень наград и Почетных званий Тюменской области, дающих право на получение статуса ветеран труда Тюменской области

Звание Почетного гражданина Тюменской области

Почетная грамота Тюменской областной Думы

Почетная грамота Губернатора Тюменской области

Благодарность Губернатора Тюменской области

Почетный нагрудный знак Тюменской областной Думы

Благодарственное письмо Тюменской областной Думы

Медаль «Материнская слава»

Почетная грамота исполнительного комитета Тюменского областного Совета народных депутатов

Почетная грамота Администрации Тюменской области

Почетные звания Тюменской области:

- почетный работник промышленности Тюменской области ;*
- почетный работник сельского хозяйства Тюменской области;*
- почетный работник науки и образования Тюменской области;*
- почетный работник здравоохранения Тюменской области;*
- почетный работник культуры и искусства Тюменской области;*
- почетный работник сферы обслуживания Тюменской области;*
- почетный строитель Тюменской области;*
- почетный работник транспорта Тюменской области;*
- почетный работник охраны правопорядка Тюменской области;*
- почетный работник сферы социальной защиты населения Тюменской области;*
- почетный работник лесного хозяйства Тюменской области;*
- почетный работник органов государственной власти и местного самоуправления Тюменской области;*
- почетный работник физической культуры и спорта;*
- почетный работник связи и телекоммуникаций Тюменской области;*
- почетный работник охраны окружающей среды Тюменской области;*
- почетный экономист Тюменской области;*
- почетный работник энергетики Тюменской области;*
- почетный работник нефтяной и газовой промышленности Тюменской области.*

Меры социальной поддержки ветеранов труда, являющихся пенсионерами

Бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов (за исключением протезов из драгоценных металлов, фарфора, металлокерамики и других дорогостоящих материалов) в пределах установленных тарифов

Возмещение расходов на оплату занимаемой общей площади жилых помещений независимо от формы собственности жилищного фонда в пределах регионального стандарта нормативной площади жилого помещения, используемой для предоставления социальной поддержки, в размере 50% от установленных тарифов

Возмещение расходов на оплату коммунальных услуг независимо от формы собственности жилищного фонда в пределах регионального стандарта, установленного для определения нормативов потребления коммунальных услуг, в размере 50% от установленных тарифов

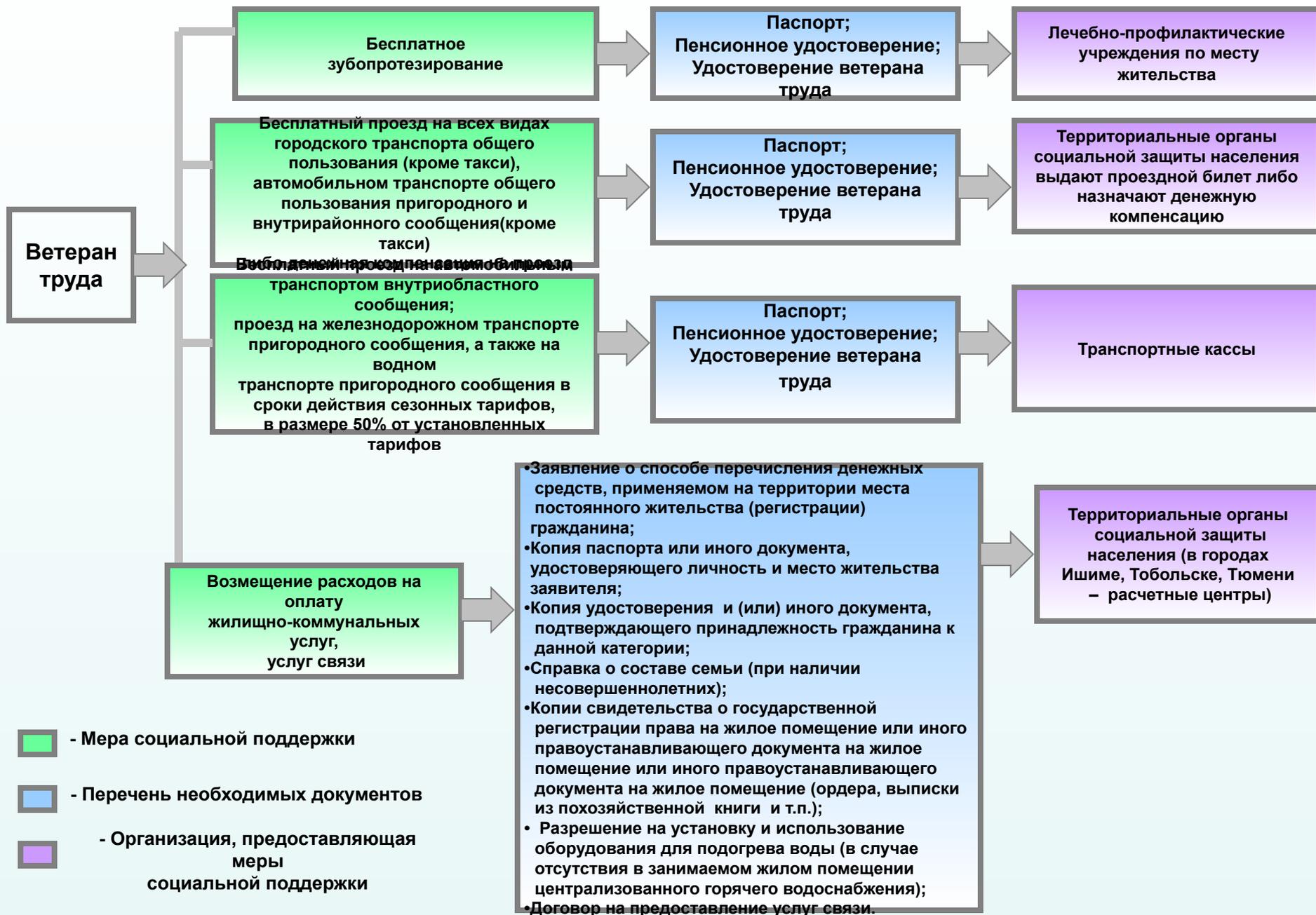
Бесплатный проезд на всех видах городского транспорта общего пользования (кроме такси), автомобильном транспорте общего пользования пригородного и внутрирайонного сообщения (кроме такси) либо денежная компенсация на проезд

Бесплатный проезд автомобильным транспортом внутриобластного сообщения

Проезд на железнодорожном транспорте пригородного сообщения, а также на водном транспорте пригородного сообщения в сроки действия сезонных тарифов, в размере 50% от установленных тарифов

Возмещение расходов на оплату услуг за пользование квартирным проводным телефоном в размере 150 рублей в месяц, оплату услуг за пользование радио трансляционной точкой и коллективной телевизионной антенной (за исключением антенн для приемов сигналов спутникового или кабельного телевизионного вещания) в размере 50% от установленных тарифов

Механизм предоставления мер социальной поддержки



Виды социальных выплат

Виды социальных выплат в Тюменской области

Доплаты к пенсии

- Неработающим пенсионерам, имеющим почетное звание «Заслуженный» или ведомственный знак «Отличник», «Почетный работник» в сферах образования, здравоохранения, культуры, социального обеспечения, физической культуры и спорта;
- Гражданам за высокие спортивные достижения;
- За заслуги перед Тюменской областью;
- Родителям военнослужащих, погибших при прохождении службы по призыву;
- Родителям и вдовам офицеров, погибших в ходе вооруженных конфликтов;
- Родителям и вдовам сотрудников ОВД, погибших при исполнении служебных обязанностей;
- Инвалидам вследствие военной травмы

Другие системные выплаты

Пособие на ребенка

Адресное социальное пособие

Субсидии на оплату ЖКУ

Возмещение расходов по найму жилья
детям - сиротам

Меры социальной поддержки в рамках ОЦП
«Сотрудничество»

Меры социальной поддержки переселенцам - соотечественникам

Единовременные выплаты

- Пособие при рождении и (или) усыновлении третьего или каждого последующего ребенка;
- Компенсационная выплата ветеранам ВОВ и детям погибших участников ВОВ к 9 мая;
- Адресная социальная помощь для выхода на самообеспечение;
- Материальная помощь в трудной жизненной ситуации;
- Материальная помощь для погребения;
- Адресная социальная помощь из средств ПФ РФ;
- Выплаты по распоряжениям Правительства области

АДРЕСНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ПОСОБИЕ

единовременно не чаще 1 раза в год (размеры пособий указаны с 01.01.2009 г.)

на каждого ребенка до 16 лет (учащегося – до 18 лет)	<ul style="list-style-type: none">▪ многодетные малообеспеченные семьи;▪ семьи, имеющие детей, в которых отсутствуют трудоспособные члены обязанные по закону содержать детей;▪ семьи, имеющие детей, в которых оба трудоспособных родителя признаны безработными при отсутствии других трудоспособных членов семьи;▪ семьи, имеющие детей, в которых оба трудоспособных родителя обучаются в средних специальных или высших учебных заведениях очного обучения при отсутствии других трудоспособных членов семьи;▪ семьи, имеющие детей, в которых один трудоспособный член семьи занят уходом за ребенком (детьми) в возрасте до 3-х лет, ребенком-инвалидом или инвалидом 1 группы при отсутствии других трудоспособных членов семьи.
300 1000 рублей рублей	<p>на каждого пенсионера</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Одинок проживающие неработающие пенсионеры по старости, инвалиды 1 и 2 групп, имеющие среднедушевой доход не выше величины прожиточного минимума <u>для пенсионеров</u>▪ Одинок проживающие неработающие пенсионеры по старости, инвалиды 1 и 2 групп, имеющие среднедушевой доход не выше величины прожиточного минимума <u>для населения</u>

Величина прожиточного минимума ежеквартально утверждается распоряжением Правительства Тюменской области, на 2 квартал 2009 года составляет: **в расчете на душу населения – 5145 руб., для трудоспособного населения – 5567 руб., для пенсионеров – 4455 руб., для детей – 4825 руб.**

** Размер социального пособия ежегодно индексируется

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ для оформления адресной социальной помощи (АСП)

Для семьи с детьми:

- Заявление о назначении АСП;
- Паспорта родителей (+копии);
- Справка о составе семьи;
- Свидетельства о рождении детей (+копии);
- Справка о полученных членами семьи доходах за три последних календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления;
- Справка, удостоверяющая очное обучение в средних специальных и высших учебных заведениях, из общеобразовательного учреждения на детей старше 16 лет;
- Копии трудовых книжек;
- При наличии инвалидности – справка МСЭ (ВТЭК);
- Сберегательная книжка (+копия);

Для одиноко проживающих пенсионеров, инвалидов 1 и 2 групп:

- Заявление о назначении АСП;
- Паспорта (+копии);
- Справка о составе семьи (действительна 1 месяц);
- Копии трудовых книжек;
- При наличии инвалидности – справка МСЭ (ВТЭК)

МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

в течение года не чаще 1 раза в год

Кому предоставляется

Семьи (граждане), находящиеся в ситуации, которая:

- нарушает жизнедеятельность семьи (гражданина);
- возникла по независящим от семьи (гражданина) причинам;
- не может быть по объективным причинам преодолена семьей (гражданином) самостоятельно

Типовые ситуации

В связи с пожаром
Отсутствие предметов первой необходимости, утраченных документов и др.

В связи с необходимостью оплаты мед/услуг, если нельзя их получить в рамках ОМС

Отсутствие предметов первой необходимости (одежды, обуви, дров на отопительный сезон, школьных принадлежностей, др.)

Возможные причины

Семья (гражданин) не может справиться с ситуацией вследствие:

Преклонного возраста, инвалидности; болезни; безработицы; малообеспеченности; сиротства; и т.п.

ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ

для оформления материальной помощи

- заявление по установленной форме;
- документы, подтверждающие факт трудной жизненной ситуации;
- копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства заявителя.

В соответствии с постановлением Администрации Ямало-Ненецкого автономного округа от 28.04.2007 № 213-А в рамках областной целевой программы «СОТРУДНИЧЕСТВО» материальная помощь предоставляется оказавшимся в трудной жизненной ситуации неработающим пенсионерам по старости и инвалидам, зарегистрированным по месту жительства и проживающим на юге Тюменской области, **имеющим стаж работы в организациях, расположенных на территории **ЯНАО**, не менее **15 календарных лет** (для инвалидов – не менее **10 календарных лет**).**

В соответствии с постановлением Администрации Тюменской области от 15.12.2004 № 177-пк «О предоставлении материальной помощи для погребения» в размере равном стоимости услуг по погребению, но не превышающим 4 600 рублей, для погребения умерших супруга, детей, родителей, братьев (сестер), с учетом среднедушевого дохода семьи (3500 рублей), предоставляется близкому родственнику.

Материальная помощь на погребение выплачивается, если обращение за ней последовало не позднее 6 месяцев со дня смерти

ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ ПО НАЙМУ ЖИЛЬЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ-СИРОТ, ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, И ЛИЦ ИЗ ИХ ЧИСЛА

Не более **6 400 рублей** для одиноко проживающего гражданина

Не более **8 900 рублей** на семью из двух человек

Не более **10 800 рублей** на семью из трех и более человек

Имеют право граждане до 23 лет при условии:

- наличия гражданства Российской Федерации;
- отсутствия у гражданина закрепленного жилого помещения;
- признания гражданина в установленном порядке нуждающимся в жилых помещениях;
- если гражданин не находится на полном государственном обеспечении, за исключением лиц, обучающихся в учреждениях начального, среднего и высшего профессионального образования, состоящих в зарегистрированном браке и (или) имеющих ребенка, и не обеспеченных комнатами в общежитии.

Пакет документов:

- Заявление (на бланке).
 - Копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность заявителя.
 - Копия документа, подтверждающего статус сироты (приказ об установлении опеки или помещении на полное государственное обеспечение).
 - Карточка очередника (для детей -сирот города Тюмени).
 - Договор найма (+копия).
 - Копия паспорта наймодателя.
 - Копия сберегательной книжки наймодателя.
 - Свидетельство о браке, паспорт супруга(и), свидетельства о рождении детей (+копии)
- при необходимости.

ДЕТИ ПОГИБШИХ УЧАСТНИКОВ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ

Для регистрации необходимо представить документы:

- Паспорт (копия 1-й стр. и прописки);
- Извещение о гибели (в случае отсутствия извещения, обращаться в Военный комиссариат по месту жительства);
- Свидетельство о рождении (в случае отсутствия, обращаться в отдел ЗАГС);
- Свидетельство о браке при смене фамилии (в случае отсутствия, обращаться в отдел ЗАГС).

При себе иметь необходимо иметь **оригиналы документов и копии**

КОМПЕНСАЦИЯ СТРАХОВЫХ ПРЕМИЙ ПО ДОГОВОРУ ОСАГО

Для оформления компенсации страховой премии по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, полученных через органы социальной защиты при себе необходимо иметь документы:

- Заявление на бланке;
- Паспорт (копия);
- Страховой полис обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортного средства (+копия);
- Квитанция об уплате страховой премии по договору (+копия);
- Паспорт транспортного средства, выписанного на имя инвалида или законного представителя ребенка-инвалида (+копия);
- Сберегательная книжка (+копия).

РЕАБИЛИТИРОВАННЫЕ ГРАЖДАНЕ

Для оформления

возмещения расходов 1 раз в год по проезду на междугородном транспорте в пределах России необходимо представить документы:

1. Заявление на бланке на компенсацию расходов по оплате проезда железнодорожным транспортом, а в районах, не имеющих железнодорожного сообщения – водным, воздушным или междугородным автотранспортом по территории РФ.
2. Проездные билеты.
3. Паспорт + копия.
4. Сберегательная книжка + копия.
5. Удостоверение реабилитированного лица.

ВОЗМЕЩЕНИЕ РАСХОДОВ ПО ПОГРЕБЕНИЮ УМЕРШЕГО РЕАБИЛИТИРОВАННОГО ГРАЖДАНИНА

Необходимый пакет документов:

1. Заявление на бланке;
2. Свидетельство о смерти реабилитированного лица (+копия);
3. Товарные и кассовые чеки по оплате услуг по погребению;
4. Паспорт лица, взявшего на себя обязанность погребения умершего реабилитированного гражданина (+копия);
5. Удостоверение умершего реабилитированного гражданина, (+копия);
6. Сберегательная книжка (вид вклада: 34, 48) (+копия).