КЛИКНИТЕ ДЛЯ ПРОСМОТРА

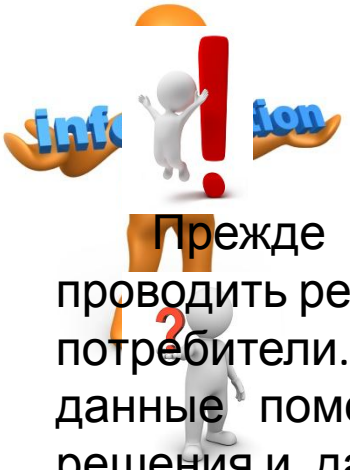
# Исследование рынка

**Почему этап опроса следует доверить call-центру?**

Чем больше человек опрошено, тем достоверней результаты исследования. Чтобы достичь достоверности в маркетинговом исследовании, мы рекомендуем опросить 400 человек.

**Как конкретно реализуются маркетинговые исследования?**

Прежде чем выводить на рынок новый продукт или проводить ребрендинг, компании нужно знать, что думают потребители. Собранные данные помогут принять грамотные управленческие решения и, даже, не потерять инвестиции.



**Маркетинговое исследование (marketing research)** — форма бизнес-исследования и планирований относительно достижения маркетинговой информации, которая используется для принятия решений относительно предпочтений потребителей, конкурентов и рынков в диктуемой практикой рамках.

1. Вы определяете интересующую Вас группу людей для проведения маркетингового исследования.

Критерии различны: пол, возраст, уровень дохода и т.д.

✔Во-первых, самостоятельно опросить 400 респондентов очень сложно. Экономически нецелесообразно потратить время своих сотрудников на опрос 400 респондентов.

✔Во-вторых, наш call-центр гарантирует достоверность маркетинговых исследований.

Составляется сценарий для проведения интервью: перечень вопросов, которые операторы call-центра будут задавать людям при опросе.

**Почему нужно заказывать услугу «исследование рынка» в call-центре?**

Мы предоставим Вам запись бесед между операторами и респондентами.

3. Операторы нашего call-центра методом телефонного интервью опрашивают респондентов.

В частности они позволяют:

✔Понимать предпочтения потребителей

✔Оценить перспективы продукта на рынке

✔Провести эффективную рекламную кампанию

✔Оценить конкурентов

По завершению маркетинговых исследований мы направляем Вам отчет, в котором содержатся грамотно проведенные маркетинговые исследования направленные в первую очередь на *принятие грамотных управленческих решений*.

4. Собранные операторами данные сохраняются в базе данных и передаются специалистам Вашей компании для дальнейшего анализа.

Ждем Ваших звонков!

+7 (8452) 57 99 33

+7 (8452) 57 99 66

+7 (8452) 57 99 77