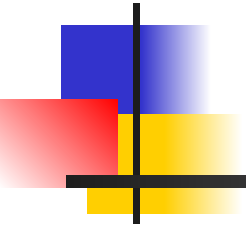




г р у п п а

Махаон

Проектирование сайтов четвертого поколения





Алексей Сидоренко

Компания «Группа Махаон»

www.machaon.ru



Задачи

«Кто не знает, куда направляется,
очень удивится , попав не туда»

Марк Твен



Важные оговорки

- сайт – это инструмент, не совсем корректно оценивать качество инструмента без знания целей и задач
- однако, если сделать предположения о типовых задачах, можно оценить сайт
- возможно, в некоторых компаниях использование интернет-технологий в маркетинге не является сколько-нибудь приоритетной задачей

Отсутствие/размытость целей

POLARIS
СЕТЬ КОМПЬЮТЕРНЫХ ЦЕНТРОВ

nt ru ВЕСЬ АССОРТИМЕНТ СЕТИ POLARIS -
shop.nt.ru 329

Телефон клиентской службы
(095) 7-55555-7
многочисленный

МОСКВА

Выбрать другой город: МОСКВА

О компании | Магазины | События месяца | Кредит | Гарантия | Франчайзинг | Интернет-карты POLARIS | Корп. отдел | Обратная связь

ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИН NT.RU
Работаем круглосуточно!

- Компьютеры NT
- Аксессуары
- Домашние кинотеатры и компоненты
- ЖК-телевизоры
- Защита питания
- Карты экспресс-оплаты
- Комплекующие
- Компьютеры
- КПК
- Мобильные телефоны
- Мониторы
- Навигационное оборудование
- Носители информации
- Ноутбуки
- Оргтехника
- Принтеры
- Программное обеспечение
- Разное

49 РУБ В ДЕНЬ

Магазины POLARIS в Москве РАБОТАЮТ В НОВОМ РЕЖИМЕ: с 9:00 до 21:00!

Магазины POLARIS на территории торговых комплексов работают по-прежнему.

НОВОСТИ

21-10-05 Уникальные платы видеоредактирования от Pinnacle!
Вышла десятая версия самого популярного в мире видеоредактора и 4 базирующихся на ней продукта для домашнего видеопроизводства. В комплекте с базовой Studio 10 идут внутреннее ...

19-10-05 Двухъядерный ЦП!
Процессор AMD Athlon 64 X2 3800+ стал первым двухъядерным 64-разрядным процессором для ПК, совместимым с ОС Windows®. AMD Athlon 64 X2 создан на базе технологии AMD64, которая не только позволяет выполнять 32-разрядные приложения с максимальным быстродействием ...

17-10-05 Струйный принтер Epson!
Epson Stylus Photo R220 – это фотопринтер для домашнего использования, который благодаря шестичетной системе печати позволяет получать профессиональные фотографии до формата А4. В принтере реализована функция печати на поверхности CD/DVD ...

12-10-05 Внешняя звуковая плата!
M-Audio FAST TRACK USB позволяет быстро и качественно записать гитару/вокал с наложением программных эффектов в реальном времени. Небольшой и по-настоящему мобильный (питается только по шине USB, никаких адаптеров) аудиоинтерфейс ...

10-10-05 Новые Dial-Up модемы Zyxel!

ГОРЯЧИЕ ВАКАНСИИ!

Поиск товаров по группам:

Поиск во всех разделах

Поиск

Общие вопросы: ❄ ❄

Технич. вопросы: ❄

ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ

Предложение недели
С 24.10 по 30.10

ПЗС-матрица: 4-цветная Super HAD CCD, 8 миллионов эффективных пикселей, объектив Carl Zeiss Vario-S

25800 р.

Цифровой фотоаппарат SONY DSC-F828 (обслуживается в с/ц. Sony)

узнать больше

Плотный материал, имеющий натуральную льняную основу и одностороннее тонкое синтетическое



Четкие цели

[Personalized Home](#) | [Sign in](#)



[Web](#) [Images](#) [Groups](#) [News](#) [Froogle](#) [Local](#) [more »](#)

Google Search

I'm Feeling Lucky

[Advanced Search](#)
[Preferences](#)
[Language Tools](#)

[Advertising Programs](#) - [Business Solutions](#) - [About Google](#) - [Go to Google Russia](#)

©2005 Google

Лишняя информация

Рекламное Агентство ВИРТУОС - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Ссылки Place 640 x 480 800 x 600

Address http://www.virtuos.ufanet.ru/vcom.html

Региональное представительство

virtuos Рекламное Агентство

Реклама

РЕКЛАМА РБК Британия признала Б.Березовского беженцем 11.09 10:24

О Компании

о компании | региональное представительство | реклама
наши координаты

*"Все что Мы не делаем - только для Вас,
Ведь кроме Вас нет никого у Нас..."*

*Алекс Молдузл
"Искусство магии"*

юридический статус
наши партнеры
новости компании
наши плюсы
наши работы
наши координаты

ИНФОРМАЦИЯ
лауреатами первого республиканского конкурса «Ягода» в номинациях «Креатив» и «Представительская»


РБК - ИНФОРМЕРЫ
www.rbc.ru
Курсы ЦБ РФ на 11/09
USD 30.6307 -0.0100
EUR 34.3983 +0.3534
GBP 48.7733 +0.1680
РосБизнесКонсалтинг

ФОБОС:
погода в
г.Уфа

Яндекс
искать
www.yandex.ru

Done Internet

Хороший сайт



MicroOLAP is a leading software developer focused on providing innovative solutions for database development and administration, GIS, and network monitoring. By choosing MicroOLAP you get quality and productivity.


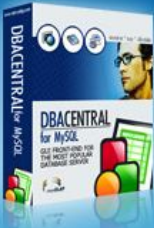
My MicroOLAP
search




[HOME](#) [PRODUCTS](#) [DOWNLOADS](#) [ORDER](#) [SUBSCRIPTION](#) [SUPPORT](#)

DBACentral for MySQL — now with PHP web pages and SSH tunneling

Support of web grids and forms, an ability to design pages in the WYSIWYG mode and edit their HTML sources, and the built-in web browser...

[LEARN MORE](#)



PRODUCT PORTFOLIO	PRODUCT SPOTLIGHT	NEWS
<p>----- Switch Product -----</p> <p> Database Utilities</p> <p>MicroOLAP offers a complete line of effective products for database development, administration, and data management</p> <p>Product list ></p> <p> Network Monitoring</p> <p>MicroOLAP provides developers with the foremost technologies for analyzing network</p>	<h3>DBACentral for MySQL</h3> <p>Manage data, create GUI data forms and PHP web pages, administrate databases</p>  <p>DBACentral for MySQL is a GUI solution for database administration and data management, which provides you with Microsoft Access like interface paradigm for executing all database operations over database structure and table data.</p> <p>Read more ></p> <p><input type="button" value="FREE TRIAL"/> <input type="button" value="BUY NOW"/></p> <hr/> <h3>MicroOLAP Database Designer for MySQL</h3>	<h3>Database Designer for MySQL 1.8.5 Database Designer for MySQL - 10/13/2005</h3> <p>Presents new reference processing and several bugfixes.</p> <hr/> <h3>DBACentral for MySQL v1.7 has been released! DBACentral for MySQL - 09/20/2005</h3> <p>DBACentral v1.7 introduces two new unique features: import forms from MS Access and import BLOB images from MS Access along with many other improvements.</p> <hr/> <h3>Database Designer for MySQL 1.8 Database Designer for MySQL - 09/15/2005</h3> <p>Introduces totally new graphical engine with much more higher performance and reliability.</p>



Эволюция сайта

Первое поколение

- Делает сын секретарши, потому что он «хакер». Что где находится на сайте знает только автор. Изменить информацию нельзя, да и найти сам сайт тоже.

Результат:

- сайт активно работает против компании



Эволюция сайта

Второе поколение

- делается в web-студии
- более-менее профессиональный дизайн
- структура придумана заказчиком. Все решения о необходимости того или иного сервиса/материала принимает заказчик, он же указывает на способы реализации
- сайт не отчуждаем от web-студии, он больше нигде не может быть установлен
- более-менее оперативно вносятся изменения силами сотрудников студии

Результат:

- сайт работает на 5% возможностей



Эволюция сайта

Третье поколение

- сайт создан профессиональными разработчиками
- установлена CMS
- разработан профессиональный дизайн
- структура и сервисы разрабатываются на основе *предположений* о предпочтениях целевой аудитории.
- полностью отчуждаемое от разработчика решение
- четкие бизнес-процессы работы с сайтом у заказчика отсутствуют

Результат:

- сайт работает. Решает задачи. Возможно, приносит прибыль (никто не измеряет и, поэтому, не знает точно).



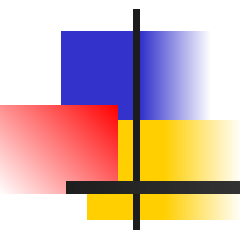
Эволюция сайта

Четвертое поколение

- структура и сервисы создаются на основе *изучения* целевой аудитории, анализа, на основе проведенных исследований (в т.ч. в области usability)
- постоянный процесс **управления эффективностью** – анализ и контроль, процедуры постоянного улучшения сайта
- сайт интегрирован с бизнес-процессами компании

Результат:

- Сайт эффективен



Проектирование сайтов четвертого поколения

Постановка задачи



“The ultimate answer”

- **Вопрос:**
какой сайт нужен компании?
- **Ответ:**
Эффективный. В частности,
прибыльный.



Пути достижения эффективности

1. Сформулировать цели и задачи
2. Определить критерии оценки эффективности
3. Разработать сайт с учетом поставленных целей
4. Спланировать и начать проводить мероприятия по привлечению
5. Постоянно оценивать эффективность каждого метода привлечения и вносить коррективы

Современный сайт – это процесс



Сайт: постановка задачи

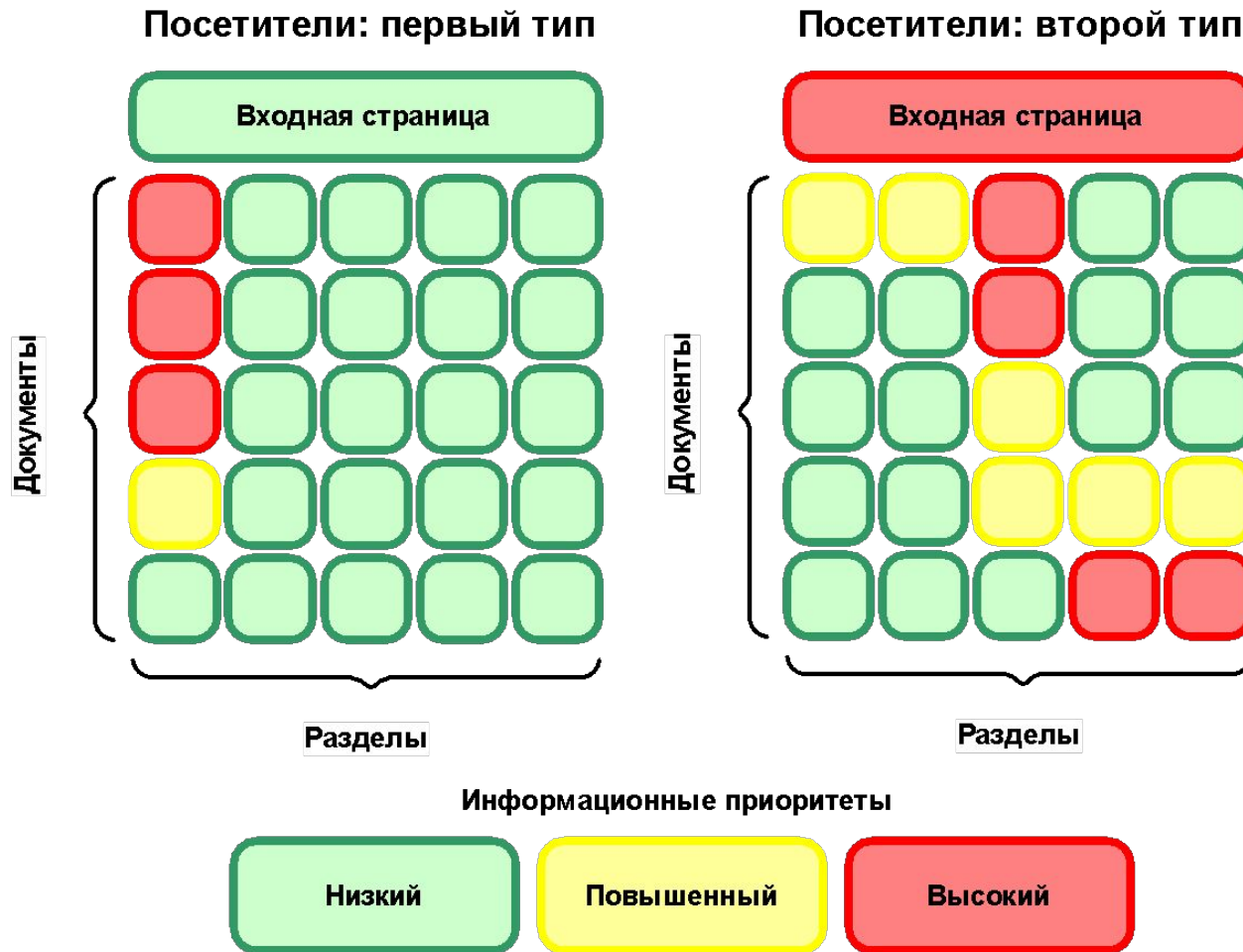
Задача

1. Определение целей проекта
2. Сегментирование аудитории посетителей
 - выделение информационных приоритетов представителей каждого сегмента
 - выделение целей компании в отношении представителя каждого сегмента

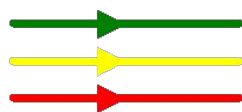
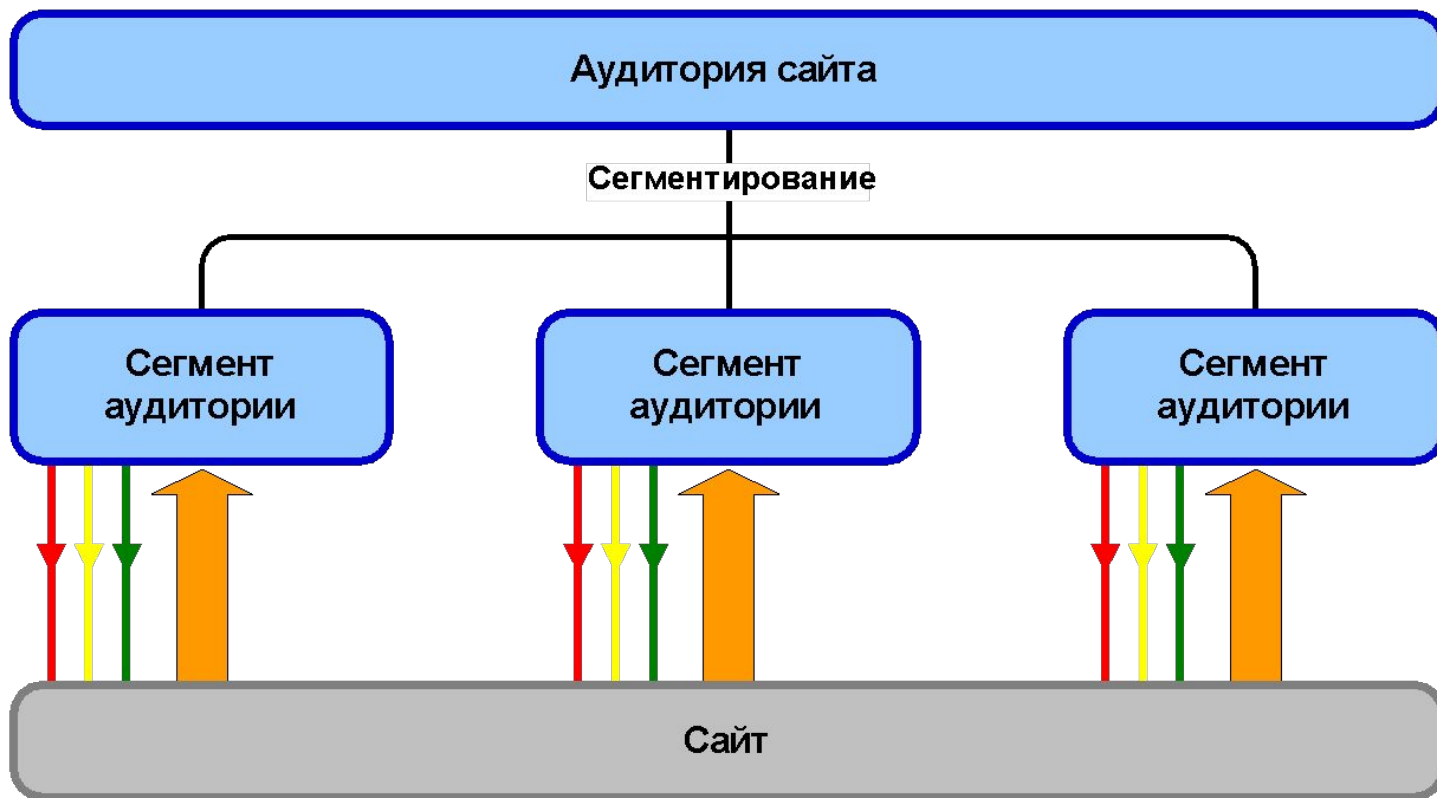
Решение

3. Создание информационного наполнения
4. Разработка структуры сайта
5. Разработка сервисов

Информационные приоритеты



Сегментирование аудитории

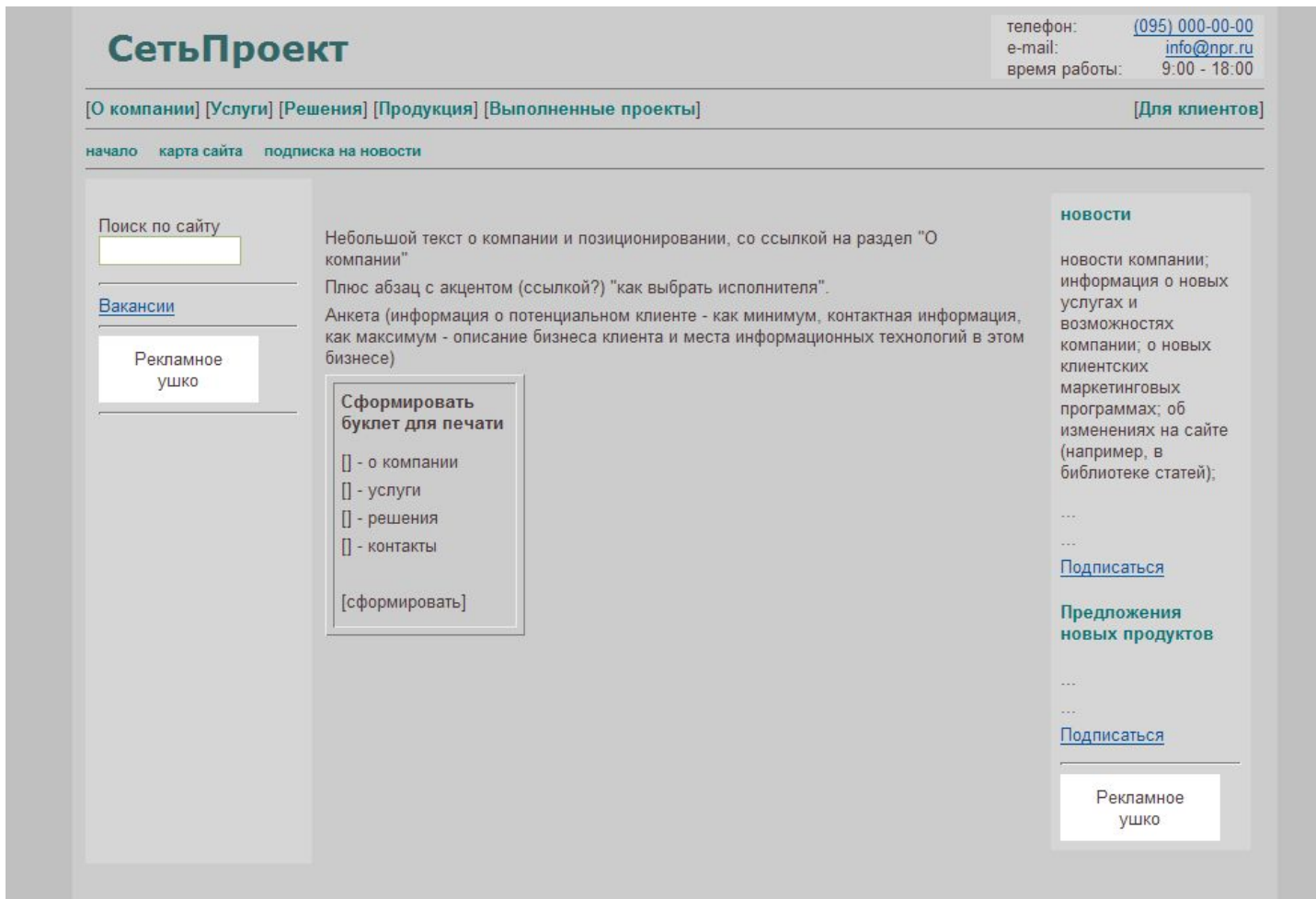


Приоритеты посетителей
в отношении сайта



Цели компании в
отношении посетителей

Модель сайта



Модель сайта

Close Frames

- Home
- Poker in Russia
 - Activity
 - WillingToJoin
 - Advertisers
 - Contacts
- HowToPlayThe
 - GeneralRules
- PokerKinds
 - kind1
 - Advice
 - Tasks
 - ProbabilityTa
- How to play Pr
 - Start with
 - About online
 - Paysystem g
 - About offline
- Player tools
 - AboutTool
- Consult
 - article1
- Where to play
 - News_Where
- Online

Подписка на новости
Вопрос-ответ
Глоссарий
FAQ

все о покере

[начало](#) [карта сайта](#) [О проекте](#) [Теория](#) [Мир покера](#) [Магазин](#) [Форум](#)

[Как играть](#) [Где играть](#) [Как выиграть](#)

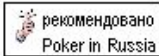
Самое интересное

[Где играть / Специальные предложения](#)

Заголовок предложения

Анонс спецпредложения. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat!!!

[Подробнее](#)



[Раздел / Подраздел](#)
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit [Подробнее](#)

[Раздел / Подраздел](#)
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit [Подробнее](#)

[Раздел / Подраздел](#)
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit [Подробнее](#)

новичку


[общие правила](#)

[виды покера](#)

Большой яркий баннер
"Играть прямо сейчас!"

Большой яркий баннер
"Тренировочная игра"

Магазин [все товары](#)

 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing

Home

Это входная страница.
Она работает своего рода рекламной площадкой для содержания сайта, примерно как первая страница некоторых газет.
К существенным материалам (в первую очередь - новым), находящимся в разделах и подразделах, сюда выведены анонсы и ссылки.



Важные факторы успеха

Самое главное – избежать ситуации, когда «маркетинг не может, а ИТ не хочет»:

- сайт должен быть не единовременно достигнутым результатом, а процессом. Хороший сайт тесно интегрируется с другими бизнес-процессами компании, ему уделяется постоянное внимание;
- на процесс «корпоративный сайт» постоянно выделяются ресурсы, в первую очередь организационные (время сотрудников);
- сотрудники ИТ-отдела максимально отдалены от сайта, не должно требоваться их участие для каждодневной эффективной работы сотрудников компании с сайтом;



Критерии эффективности

Сайт – это бизнес-процесс. Перед ним можно ставить бизнес-цели.

- **Продажи** (online-продажи, привлечение в магазины)
- Привлечение партнеров
- Привлечение поставщиков
- ...



Привлечение

Основные механизмы привлечения

- Поисковая оптимизация
- Контекстная реклама в поисковиках
- Участие в каталогах товаров
- Участие в тематических каталогах
- Реклама вне интернета
- и т.п.

Поисковая оптимизация

The screenshot shows a Yandex search engine interface. At the top, there are navigation links for 'Почта', 'Помощь', and 'Настройка поиска'. The search bar contains the text 'ювелирные украшения' and a 'Найти' button. Below the search bar, there are checkboxes for 'в найденном' and 'в регионе: Москва и область', and a 'расширенный поиск' button. A horizontal menu includes 'Везде', 'Каталог', 'Новости', 'Маркет', 'Энциклопедии', 'Картинки', and 'Все службы...'. The search results are displayed in a list format. The first result is highlighted with a red box. On the right side, there are sections for 'Объявления' (Advertisements) and 'Разместить объявление по словам' (Place an advertisement by words).

Результат поиска: страниц — 616708, сайтов — не менее 781
Статистика слов: ювелирные — 3839006, украшения — 4379191
Запросов за месяц: ювелирные — 36818, украшения — 16685

- Ювелирные украшения для детей**
Ювелирная марка "Дамика" представляет Вам коллекцию ювелирных украшений для детей.
[ювелирные украшения для детей] [ювелирные изделия из золота] [ювелирные изделия из золота] [ссылки]
www.damika.ru (23 КБ) — совпадение фразы
Найденные слова · Похожие документы · Еще с сайта (360)
- Ювелирные украшения - adria-gold.ru Ювелирный магазин. Золото, кольца, серьги.**
РОССИЙСКИЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ЮВЕЛИРНЫХ УКРАШЕНИЙ "АДРИА"
Основным направлением работы компании является разработка и производство ювелирных украшений бриллиантовой группы из желтого и белого золота.
adria-gold.ru (11 КБ) — совпадение фразы
Найденные слова · Похожие документы · Еще с сайта (19) · Рубрика: Украшения
- Ювелирные изделия, ювелирный магазин, ювелирные украшения, продажа ювелирных ...**
Ювелирный завод "ГолдЛайн" - ювелирные изделия, ювелирный магазин, ювелирные украшения, продажа ювелирных изделий, изготовление ювелирных изделий, производство ювелирных изделий, завод ювелирных
www.goldline.ru (5 КБ) — совпадение фразы
Найденные слова · Похожие документы
- Ювелирные украшения Бориса Колесникова**
Ювелирное искусство. Художник-ювелир Борис Колесников. Галерея работ с описанием и ценой.
www.jewelart.ru (6 КБ) — совпадение фразы
Найденные слова · Похожие документы · Еще с сайта (10) · Рубрика: Украшения
- Продажа бриллиантов, драгоценных камней и ювелирных украшений.**
Продажа бриллиантов, драгоценных камней, ювелирных украшений и элитных часов: Chopard, Bvlgari,

Объявления
Москва и область
Ювелирные украшения
Ювелирный интернет-магазин. Европейские и российские изделия с бриллиантами
www.galereya.ru

Бижутерия из Франции!
Элегантная классическая и современная модная бижутерия. С доставкой на дом!
www.nadom.ru

Москва и область
ООО "НПЦ ЮТПК"
Изготовление сайтов, администрирование, CD-каталоги и тиражирование.
www.nptc.utpk.ru

Разместить объявление по словам «ювелирные украшения»

«ювелирные украшения» на Маркете (18)
Книги
Шаталова И.В. "Стили ювелирных украшений"
934 р. — Озон
Книги
Русские ювелирные украшения XVI - XX века. Альбом

Контекстная реклама

Результат поиска: страниц — 616708, сайтов — не менее 781
Статистика слов: ювелирные — 3839006, украшения — 4379191
Запросов за месяц: ювелирные — 36818, украшения — 16685

- Ювелирные украшения для детей**
Ювелирная марка "Дамика" представляет Вам коллекцию ювелирных украшений для детей.
[ювелирные украшения для детей] [ювелирные изделия из золота] [ювелирные изделия из золота] [ссылки]
www.damika.ru (23 КБ) — совпадение фразы
Найденные слова · Похожие документы · Еще с сайта (360)
- Ювелирные украшения - adria-gold.ru Ювелирный магазин. Золото, кольца, серьги.**
РОССИЙСКИЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ЮВЕЛИРНЫХ УКРАШЕНИЙ "АДРИА"
Основным направлением работы компании является разработка и производство ювелирных украшений бриллиантовой группы из желтого и белого золота.
adria-gold.ru (11 КБ) — совпадение фразы
Найденные слова · Похожие документы · Еще с сайта (19) · Рубрика: Украшения
- Ювелирные изделия, ювелирный магазин, ювелирные украшения, продажа ювелирных ...**
Ювелирный завод "ГолдЛайн" - ювелирные изделия, ювелирный магазин, ювелирные украшения, продажа ювелирных изделий, изготовление ювелирных изделий, производство ювелирных изделий, завод ювелирных
www.goldline.ru (5 КБ) — совпадение фразы
Найденные слова · Похожие документы
- Ювелирные украшения Бориса Колесникова**
Ювелирное искусство. Художник-ювелир Борис Колесников. Галерея работ с описанием и ценой.
www.jewelart.ru (6 КБ) — совпадение фразы
Найденные слова · Похожие документы · Еще с сайта (10) · Рубрика: Украшения
- Продажа бриллиантов, драгоценных камней и ювелирных украшений.**
Продажа бриллиантов, драгоценных камней, ювелирных украшений и элитных часов: Chopard, Bvlgari,

Объявления
Москва и область
Ювелирные украшения
Ювелирный интернет-магазин.
Европейские и российские изделия с бриллиантами
www.galereya.ru

Бижутерия из Франции!
Элегантная классическая и современная модная бижутерия.
С доставкой на дом!
www.nadom.ru

Москва и область
ООО "НПЦ ЮТПК"
Изготовление сайтов, администрирование, CD-каталоги и тиражирование.
www.nptc.utpk.ru

Разместить объявление по словам «ювелирные украшения»

«ювелирные украшения» на Маркете (18)
Книги
[Шаталова И.В. "Стили ювелирных украшений"](#)
934 р. — Озон
Книги
[Русские ювелирные украшения XVI - XX века. Альбом](#)

Участие в каталогах товаров

The screenshot shows the Yandex search engine interface. At the top, the Yandex logo is on the left, and navigation links for 'Помощь' and 'Настройка' are on the right. The search bar contains the text 'ювелирные изделия' and a 'Найти' button. Below the search bar, there are tabs for 'Везде', 'Каталог', 'Новости', 'Маркет', 'Энциклопедии', 'Картинки', and 'Все службы...'. The 'Маркет' tab is selected. The search results show a list of items with their prices and delivery information. On the right side, there is a sidebar with additional information and filters.

«ювелирные изделия» — 123, показаны — с 1 по 10

Сортировать по: релевантности [цене](#) Группировать по: товарам [магазинам](#)

Регион доставки: Москва и область (определен автоматически)
Основная валюта: рубль
[Настроить](#)

Цена: 110 ... 31 000р.
от до р.

Доставка
[только Москва и область](#)

Категории
[Одежда, обувь и принадлежности](#)
[Ювелирные изделия](#)
[Браслеты](#)
[Часы](#)
Книги
[Дом, быт, семья, досуг](#)
[Бизнес и экономика](#)
[Словари, справочники, энциклопедии](#)
[Справочные издания](#)
Услуги
[Оборудование](#)
[Для магазинов](#)
Магазины
[AllTime.RU](#)

Ювелирные изделия / Браслеты
[Наручные часы, модель Royal Time 21](#)
Цена: **8 294 р.** [AllTime.RU](#)
Доставка: Россия
Браслет: розовое золото 585 пробы; Общий вес золота (г): 14; цена за 1г - \$20.76

Ювелирные изделия / Браслеты
[Наручные часы, модель Royal Time PF-03](#)
Цена: **7 268 р.** [AllTime.RU](#)
Доставка: Россия
Браслет: розовое золото 585 пробы; Камень-вставка: фианит; Общий вес золота (г): 12; цена за 1г - \$21.23

Ювелирные изделия / Браслеты
[Наручные часы, модель Royal Time 12001](#)
Цена: **20 720 р.** [AllTime.RU](#)
Доставка: Россия
Браслет: белое золото 585 пробы; Общий вес золота (г): 35; цена за 1г - \$20.76

Ювелирные изделия / Браслеты
[Наручные часы, модель Royal Time 599](#)
Цена: **8 864 р.** [AllTime.RU](#)
Доставка: Россия
Браслет: розовое золото 585 пробы; Общий вес золота (г): 15; цена за 1г - \$20.76

Участие в тематических каталогах

Рамблер

WIN KOI8 MAC ISO DOS

Rambler's TOPSHOP

Поиск >>

Rambler's TopShop >> Все (4359)

Разделы:
[Авто. мото](#) (287), [Бытовая техника и электроника](#) (469), [Гастроном](#) (83), [Детский мир](#) (111), [Домашнее хозяйство](#) (313), [Интернет-аукционы](#) (16), [Книжный мир](#) (157), [Компьютеры и Интернет](#) (363), [Красота и здоровье](#) (204), [Медицина](#) (148), [Музыка, кино, театр](#) (169), [Оборудование](#) (147), [Одежда, обувь, мода](#) (124), [Офис](#) (113), [Подарки](#) (326), [Связь](#) (213), [Спорт](#) (152), [Строительство и ремонт](#) (287), [Туризм и отдых](#) (206), [Услуги](#) (142), [Электронные супермаркеты](#) (131)

Запрос 'ювелирный'. Отфильтровано ресурсов: 25

1 | 11 | 21 Рейтинг на 31.01.2005 14:30

поз.	Название, "Сегодня в магазине"	хостов	% всех	стат.
▲ 100	ЮВЕЛИРНЫЕ ИЗДЕЛИЯ от OLIN.RU Интернет-магазин изысканных золотых и серебряных ювелирных украшений. Доставка по всей России. Раздел: Подарки > Украшения	787	0.1%	all
▲ 120	Bestwatch.ru - часовой on-line магазин Rado, Longines, Omega только у нас, и ещё 45 марок часов. Ручки, аксессуары. Бесплатная курьерская доставка от 2-48ч Раздел: Подарки > Часы	684	0.1%	lock
▼ 560	QPTV.ru - ювелирный интернет-магазин. Подарки к дню Святого Валентина для мужчин и женщин Ювелирные изделия, сувениры. Подарки к 14 февраля-день влюбленных. Подарки к 23 февраля. Скидки. Доставка по всей России Раздел: Подарки > Украшения	150	0%	lock
▲ 738	585.ru - Ювелирный интернет-магазин Сегодня в продаже широкий выбор колец, серег, браслетов, цепей и других изделий по низким ценам. Раздел: Подарки > Украшения	105	0%	all
▲ 756	Магазин оригинальных подарков "Дедушка Одарим" Необычные и прикольные подарки, VIP сувениры, подарочная упаковка, доставка по всему миру! Тел. : (095) 974-89-42 Раздел: Подарки	102	0%	lock
▼ 781	Оригинальная молодежная ювелирная бижутерия и сувениры в стиле готик кельтик рок фэнтези от Джокера Еженедельные обновления коллекций Оригинальность моделей, высокое качество и очень доступные цены Раздел: Подарки > Украшения	98	0%	all
▲ 934	INWIN.ru - Интернет-витрина Санкт-Петербурга. Арт-галерея	77	0%	lock

Товары

- Siemens CX70 [лучшее соотношение функциональность/цена](#)
- цветы по [Москве](#)
- цветы по [Санкт-Петербургу](#)
- салон цветов в Москве, [букеты](#)
- цветы по [России](#)

Проект TopShop

- [Правила сервиса](#)
- [Вопросы и ответы](#)
- [О проекте](#)
- [Реклама в TopShop](#)
- [Напишите нам](#)

Управлению эффективностью

Bitrix «Web-аналитика»

Продукт позволяет:

- выделить из аудитории сайта посетителей, пришедших на сайт в результате конкретной акции
- сделать вывод об эффективности расходования денег в каждом конкретном канале привлечения
- определить, правильно ли выбрано место и время для проведения акции
- использовать собранные данные, чтобы определить наиболее эффективное обращение



Управлению эффективностью

[5] google / yahoo / free		22.01.2004 - 10.11.2005				Приоритет: 50	
[Разделы] [Пути] [Динамика] [Графики]		Изменить Сбросить Удалить					
	Сегодня 10.11.2005		Вчера 09.11.2005		Позавчера 08.11.2005		Всего 657 дн. 4 ч.
Сессий:	26	5*	241	66*	264	52*	50001 11680*
Посетителей:	24	5*	236	37*	246	34*	47868 3995*
Новых посетителей:	23		225		231		46167
Добавивших в избранное:		1*		5*		1*	1555 562*
Хостов:	24	5*	234	41*	243	39*	45101 4852*
Хитов:	114	31*	1444	707*	1738	803*	241944 69796*
Список событий:							
rek_p / new_v	1		1		1		47 13*
go_out / oracle	1			1*	4		73 7*
download / server_config	1			1*	1		115 47*
rek_p / multisites	1						61 15*
download / f_newpage		1*		2*		2*	7 383*
download / f_webform_publishing		1*		1*		1*	1 79*
download / BSM_Enterprise		1*					99 48*
download / private		1*					9 29*
go_out / gallery			12	10*	4	14*	3142 725*
demo_out / sm_demo			10	3*	15	3*	1950 347*
Всего:	4	4*	56	76*	187	94*	15413 7693*
(Типы событий 1 - 10 из 860) Начало Пред. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 След. Конец Все							
Аудитория				Финансы (USD)			
Посетителей за день:	72.84			Затраты:	0.00		
Внимательность:	4.84 (5.98*)			Доходы:	0.00		
Активность:	0.48			Прибыль:	0.00		
Новых посетителей:	96.45%			Рентабельность (ROI) (%):	-		
Возвратилось:	8.35%			Цена за переход (CPC):	0.00		
				Цена за посетителя:	0.00		



Bitrix «Web-аналитика»

События:

- обращение к определенной странице
- запрос информации
- подписка на новости
- заказ
- получение презентации или документа
- и т.п.

Методы:

- баннерная реклама
- пресс-релиз или статья со ссылкой
- информация в каталогах
- поисковые машины
- и т.п.

Продукт позволяет сопоставить методы привлечения посетителей и предпринятые ими действия. При этом учитываются и действия, произведенные при **повторных** посещениях.



Bitrix «Web-аналитика»

Примеры применения:

- разместив два объявления на одной площадке можно сравнить их эффективность
- число переходов по объявлению, не всегда взаимосвязано, например, с регистрациями на какое-то событие. Продукт позволяет выделить эффективные каналы и носители
- можно понять, какие ключевые слова в поисковых системах «продают», т.е. что искали в поисковых машинах те пользователи, которые затем перешли на сайт и совершили необходимое действие



Bitrix «Web-аналитика»

- Можно точно сказать, сколько денег затрачено на рекламу, которая привела к покупке.
- Можно оценивать эффективность рекламных каналов в ***деньгах***

Купон на скидку

The screenshot displays the website for "ДУЭТ ИНТЕРЬЕР". The navigation bar includes categories: Межкомнатные двери на заказ, Межкомнатные двери со склада, Межкомнатные перегородки, Дверные ручки и замки, and Стальные двери. A search bar is located on the right side of the header.

The main content area features two promotional cards under the heading "скидка".

- Card 1:** "ГОРЯЧЕЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ" for "Roma" doors, priced from 975. It features an image of a wooden door with glass inserts and a "Подробнее" button. Text below: "Впервые на рынке России итальянская фабрика AIP PORTE".
- Card 2:** "ГОРЯЧЕЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ" for "Evoline V3" doors, priced from 515y.e. It features an image of a dark wood door and a "Подробнее" button. Text below: "Представляем новую коллекцию шпонированных дверей со склада в Москве".

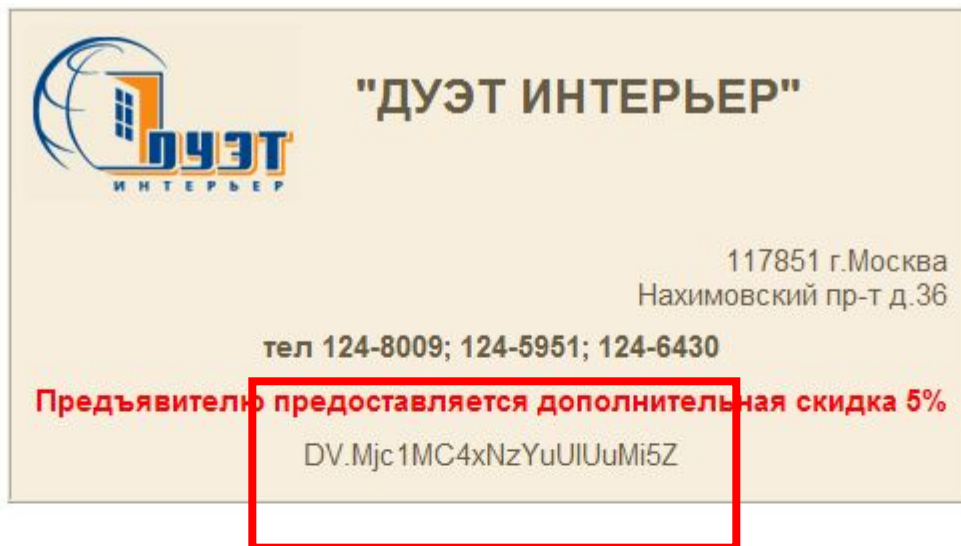
A red box highlights a promotional banner on the right side of the page that reads: "Получите скидку 5%".

The footer contains two sections:

- ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ:** A news item dated 22.01.04 with a "Подробнее" link and "Архив" and "Подписка" links.
- НЕМНОГО О КОМПАНИИ:** A text block stating: "Мы рады приветствовать Вас на нашем сайте- сайте одного из крупных поставщиков Итальянских дверей на рынок России. На нашем сайте Вы сможете подобрать для себя межкомнатные двери, которые постоянно есть в наличии на нашем складе, ознакомиться с продукцией ведущих итальянских производителей межкомнатных дверей и межкомнатных перегородок- наших постоянных партнеров и сделать индивидуальный заказ. На сайте представлены входные металлические двери собственного производства, дверные ручки известных итальянских производителей. Остановив свой выбор на нашей компании, Вы сможете воспользоваться нашим сервисом(доставка, установка, гарантийное обслуживание). Опытные менеджеры будут рады ответить на все Ваши вопросы. Пишите, звоните нам и мы постараемся, чтобы Ваша покупка была удачной."

© ООО "Дует Интерьер", тел.: (095) 124-80-09, 124-63-40, 124-59-51; e-mail: dverimira@duet.ru.

Купон на скидку



Купон на скидку

www.dverivip.ru - Компания "Дуз" - Загрузка событий - Mozilla Firefox

File Edit View Go Bookmarks Tools Help Place Projects Google Bitrix:support 800x600 Whois [p]mouse - однократ... Яндекс Whoiz unEscape >>

http://www.dverivip.ru/bitrix/admin/event_edit.php?lang=ru

Russian | Статистика | Загрузка событий

• Рабочий стол
★ Избранное
Структура сайта
• Управление
Пользователи
Информ. блоки
Торговый каталог
€ Валюты
Веб-формы
Статистика

• Сводная статистика
• Посещаемость
• Разделы и страницы
• Пути по сайту
• География по странам
• Рекламные кампании
• Типы событий
• Список событий
• **Загрузка событий**
• Поисквики
• Хиты поисковиков
• Поисквые фразы
• Ссылающиеся сайты
• Автодетект
• Посетители
• Сессии посетителей

Загрузка событий

Список событий

Базовая валюта: USD

Загрузка событий из CSV файла

CSV файл: Browse...

Обработчик CSV файла: (нет) ▾

Предварительный просмотр:

Загрузить Сбросить

Ручной ввод событий

#	<input checked="" type="checkbox"/>	ID типа события*	event3	Дата (DD.MM.YYYY HH:MI:SS)	Доп. параметр (DV.сессия, посетитель, страна, рекламная_кампания, возврат)	Денежная сумма	Валюта	Возврат денег (убыток)
1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	USD ▾	<input type="checkbox"/>
2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	USD ▾	<input type="checkbox"/>
3	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	USD ▾	<input type="checkbox"/>
4	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	USD ▾	<input type="checkbox"/>

Done



«Группа Махаон»

Основные услуги:

- разработка и реализация стратегий в интернете
- консультирование
- анализ эффективности
- аудит сайтов
- создание интернет-проектов:
исследования, планирование, реализация
- сопровождение и развитие, управление изменениями



Семинар не окончен

Алексей Сидоренко avs@machaon.ru

725-7980

www.machaon.ru

Будем рады продолжить сотрудничество