



Гендина Наталья Ивановна, д.п.н., профессор
Колкова Надежда Ивановна, к.п.н., доцент
Алдохина Ольга Ивановна, к.п.н., доцент

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА САЙТОВ: МЕТОДИКА И РЕЗУЛЬТАТЫ ПИЛОТАЖНОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Объекты культуры и искусств в зеркале Интернет

КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ



Многообразие типов сайтов





КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ



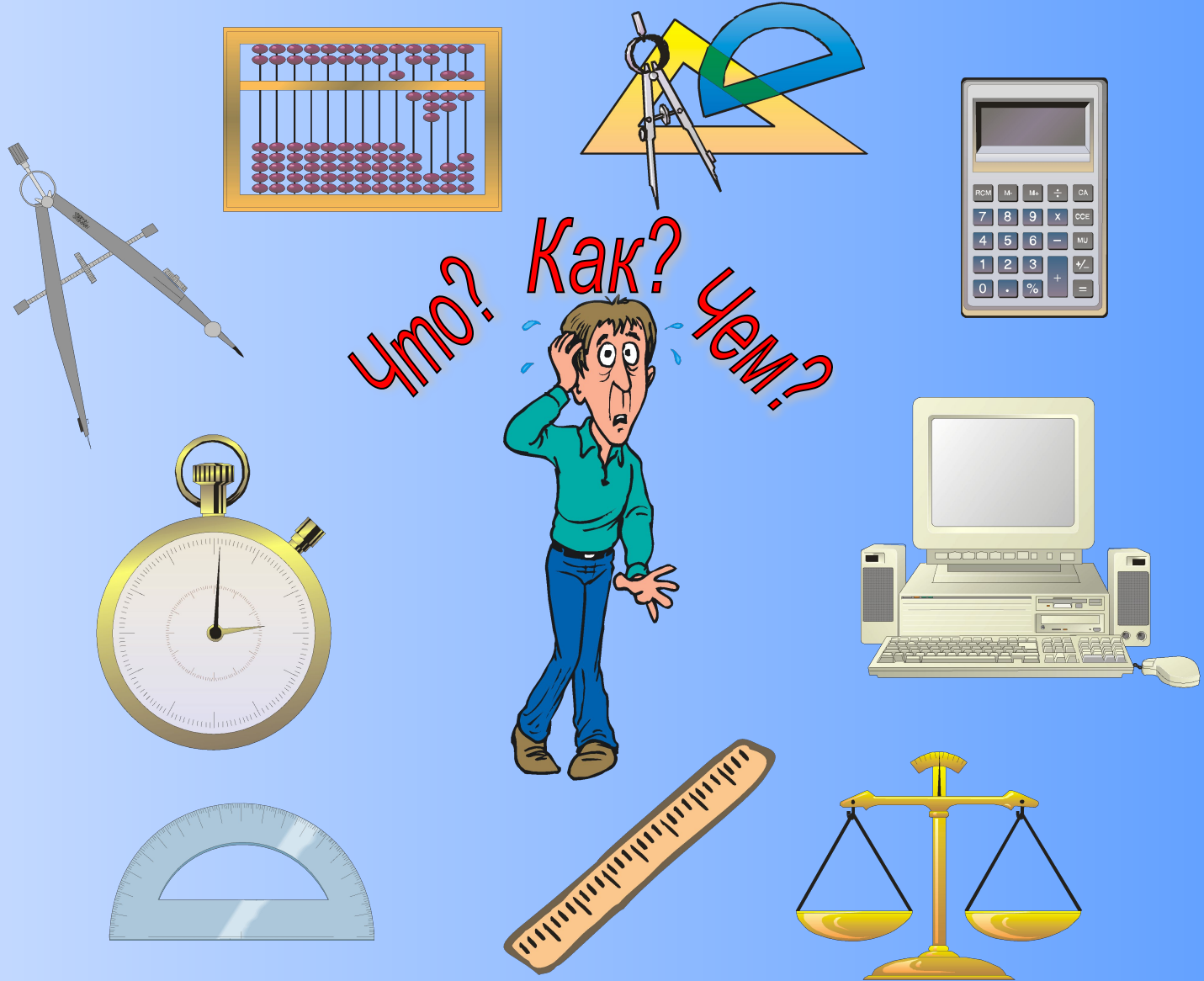


Типичные недостатки информационного обеспечения сайтостроения

- Господство эмпиризма
- Недостаточная теоретическая обоснованность
- Разрозненность сведений
- Недифференцированность подходов
- Отсутствие целостной интегративной концепции

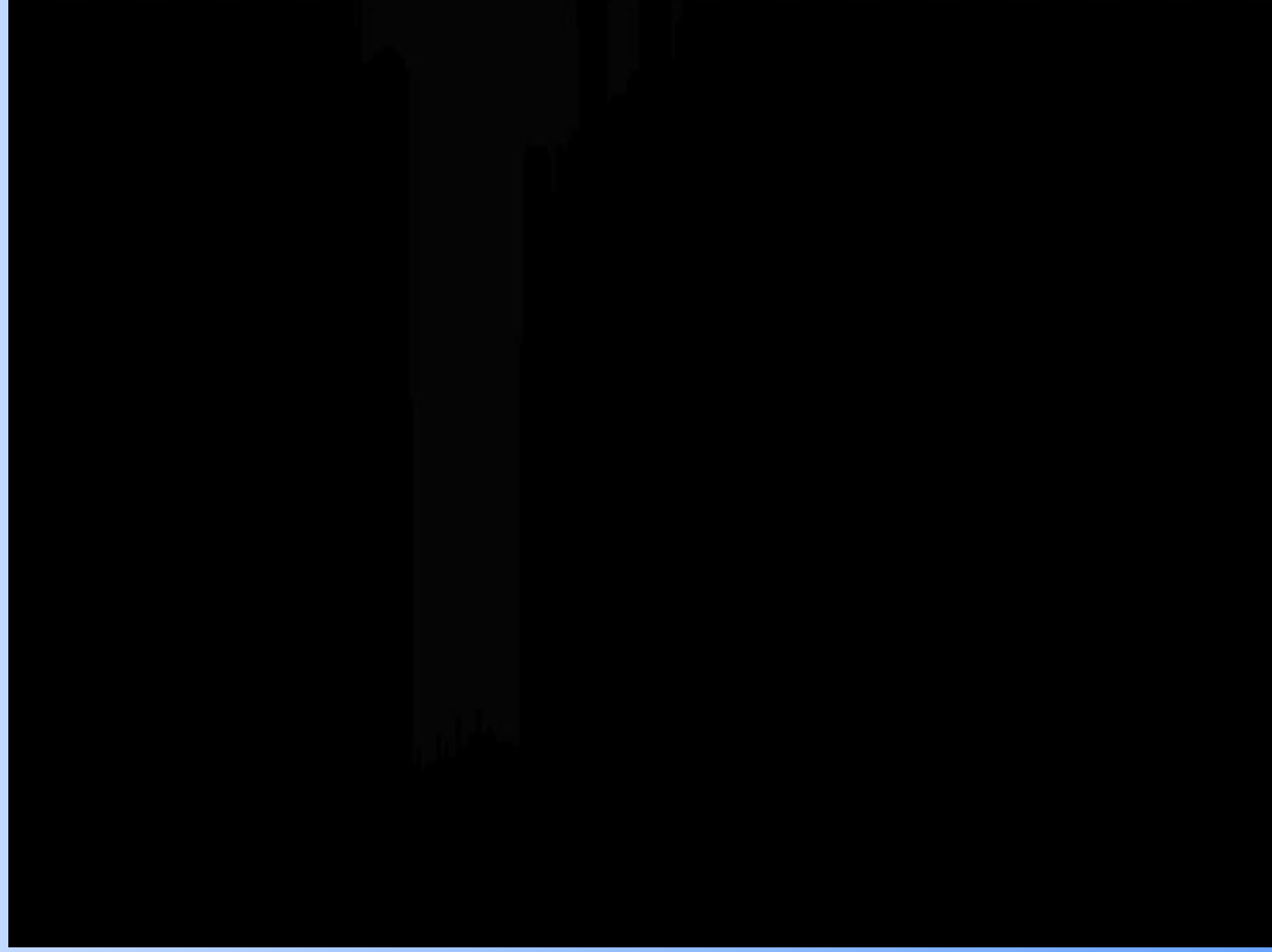
Проблемы выбора средств оценки качества сайтов

КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ





КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ



Объекты и направления пилотажного исследования качества сайтов

ДОКУМЕНТЫ

- Анализ документального потока в данной сфере
- Анализ текстов документов регламентирующего характера
- Анализ текстов публикаций по проблемам создания, ведения, эксплуатации и модернизации сайтов

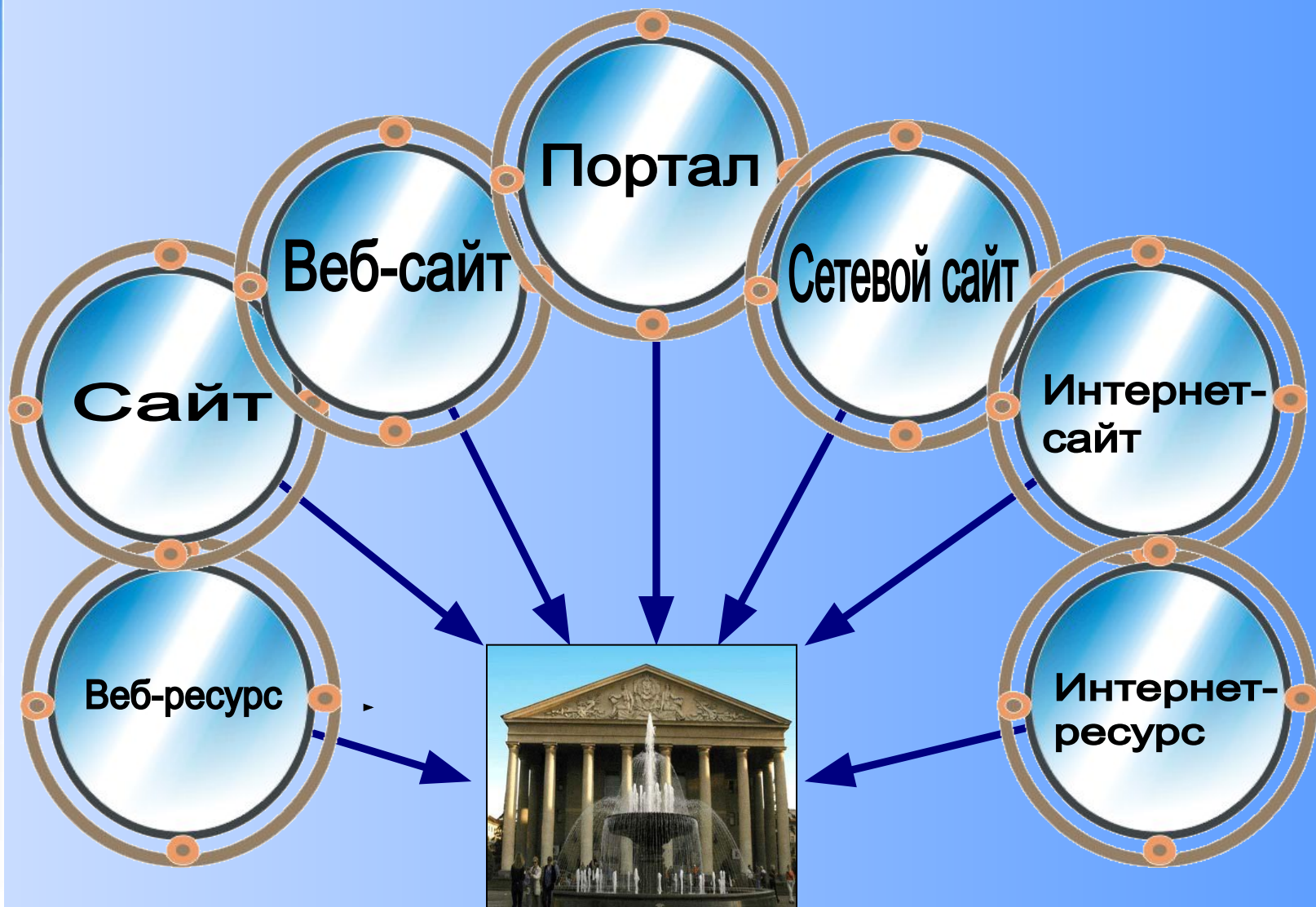
САЙТЫ

- Анализ условий конкурсов сайтов
- Анализ отечественных и зарубежных сайтов, размещенных в сети Интернет
- Анкетирование конечных пользователей сайтов различных типов





«Терминологический хаос» в области идентификации продуктов сайтостроения





Проблемы выбора базовых категорий оценки качества сайтов

Мерило оценки

Коэффициент

Показатель

Как?

Свойство

Измеритель

Критерий



Величина

Признак

Уровень

Характеристика

Логические противоречия в определениях базовых категорий оценки качества



КРИТЕРИЙ – показатель, признак, на основании которого формируется оценка качества объекта, процесса, мерило такой оценки.

ПОКАЗАТЕЛЬ – величина, критерий, уровень, измеритель, характеризующий состояние какого-то одного аспекта функционирования системы образования или образовательного учреждения.

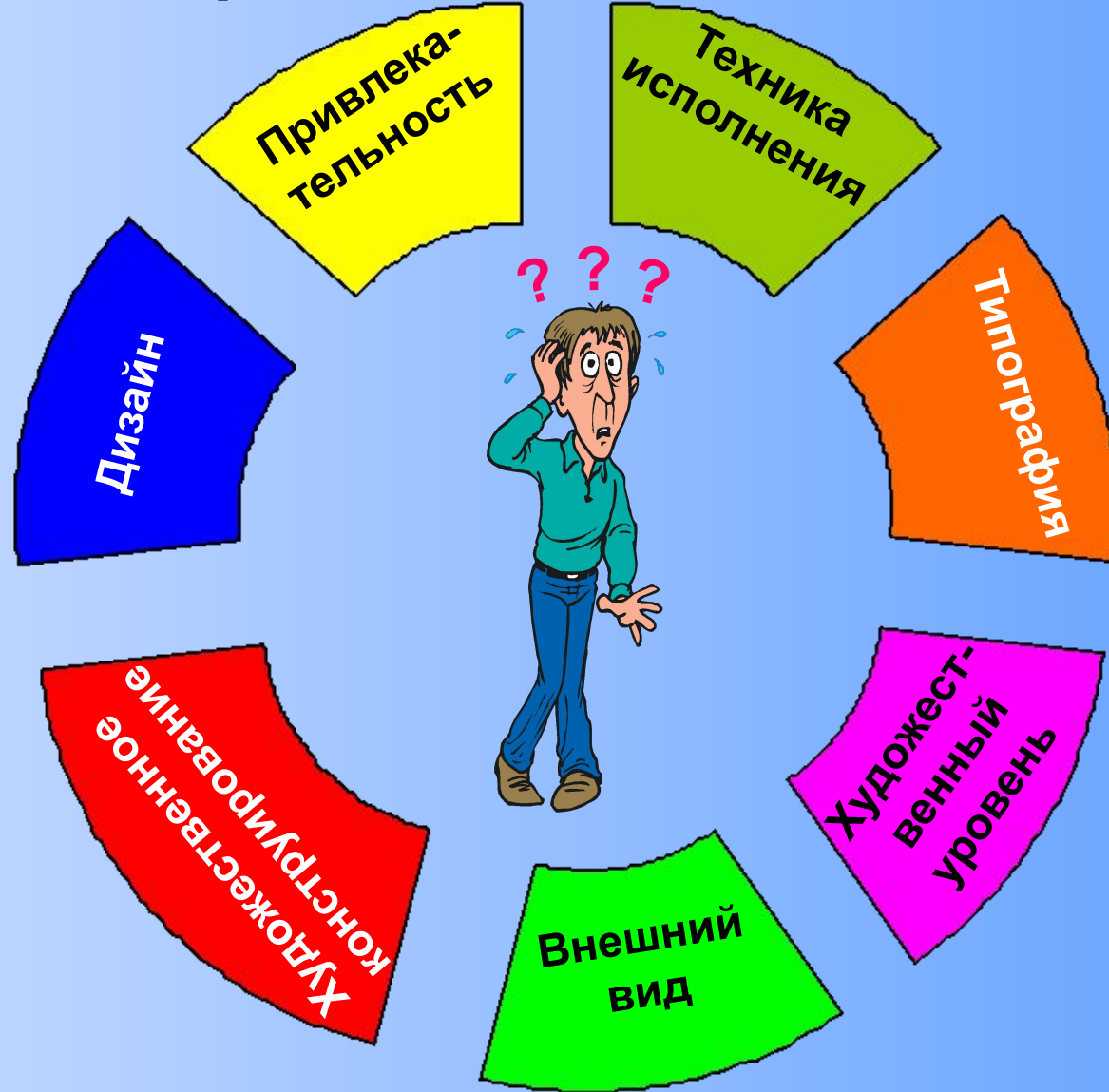




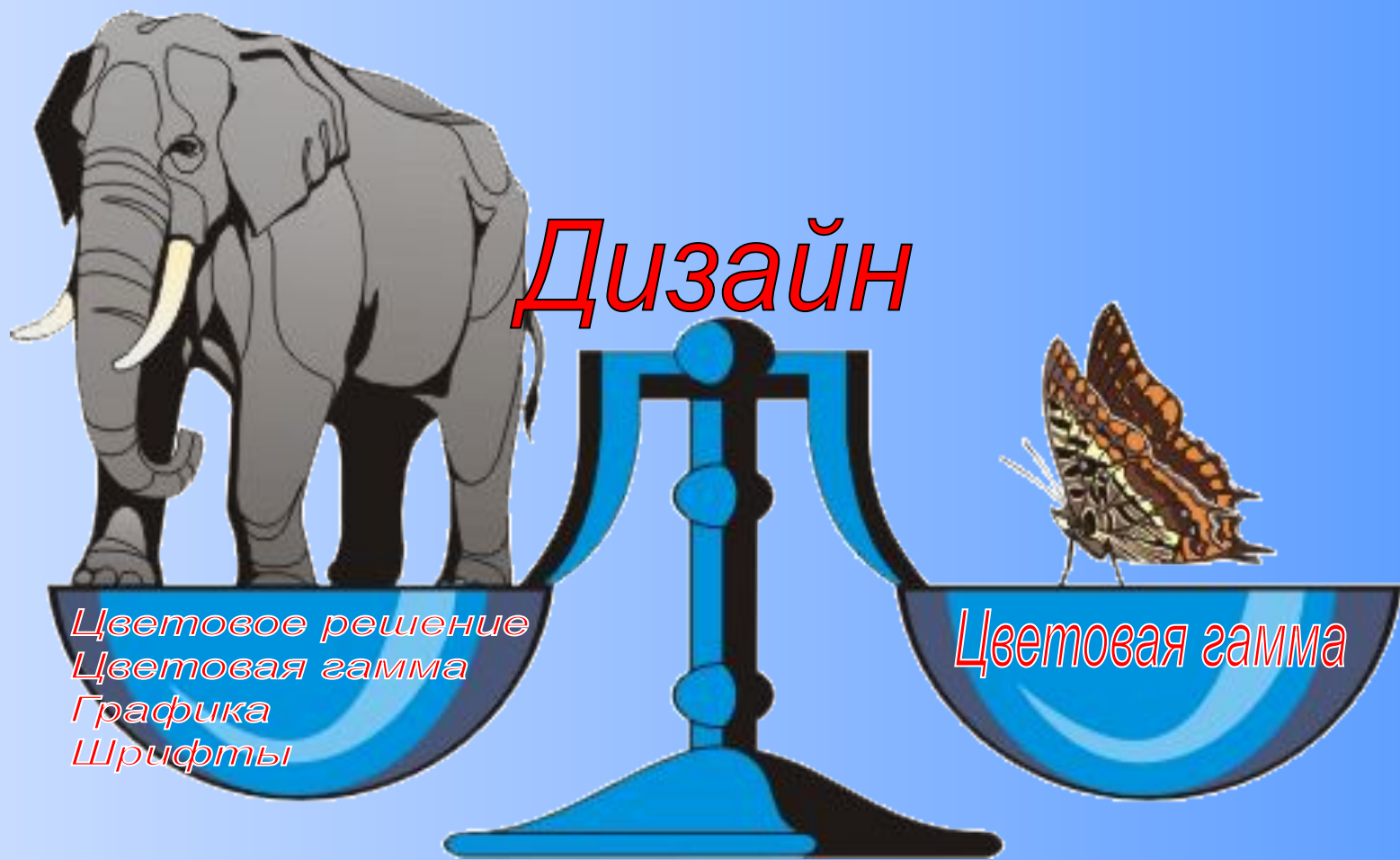
Проблемы несовершенства терминологического аппарата, используемого при оценке качества сайтов



Проблемы адекватного выбора наименования характеристик сайтов при оценке их качества



Проблемы нарушения соразмерности характеристик сайтов при оценке их качества



Проблемы выбора значений характеристик сайтов



ПСИХОЛОГ



заказчик



Объект-
признак-
значение

САЙТСТРОИТЕЛЬ



ЛИНГВИСТ



аналитик



нормоконтролер



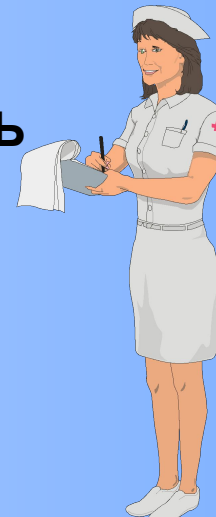
Инспектор по
качеству



дизайнер



Администратор



врач



пользователь

Теория и практика сайтостроения: проблемы соотношения уровней развития

КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ





Основные задачи разработки комплексной оценки качества сайтов



Барьеры на пути создания системы требований к качеству сайтов



- Установление базовых категорий оценки качества сайтов
- Унификация терминов, используемых в оценке качества сайтов
- Стратификация терминов, используемых в оценке качества сайтов в разрезе базовых категорий
- Определение набора критериев и показателей в составе каждой группы характеристик качества сайтов
- Установление семантических связей в составе каждой группы характеристик качества сайтов
- Определение допустимых значений критериев и показателей оценки качества