

Инструменты для электронной коммерции

Пример

Ariba - компания по производству ПО (Sunnyvale, California).

Расходы на приобретение конторского оборудования составляют до 30% от всех затрат.

Подбор, заказ, оплата конторского оборудования в режиме on-line экономит примерно 12% от стоимости заказа (от \$ 3 млн, довольно скромной суммы по западным меркам, экономия составляет \$360 тыс).

Технические средства и оценка производительности

Основные составляющие части Web-сервера:

- Web-server hardware
- Web-server software

Основные подходы:

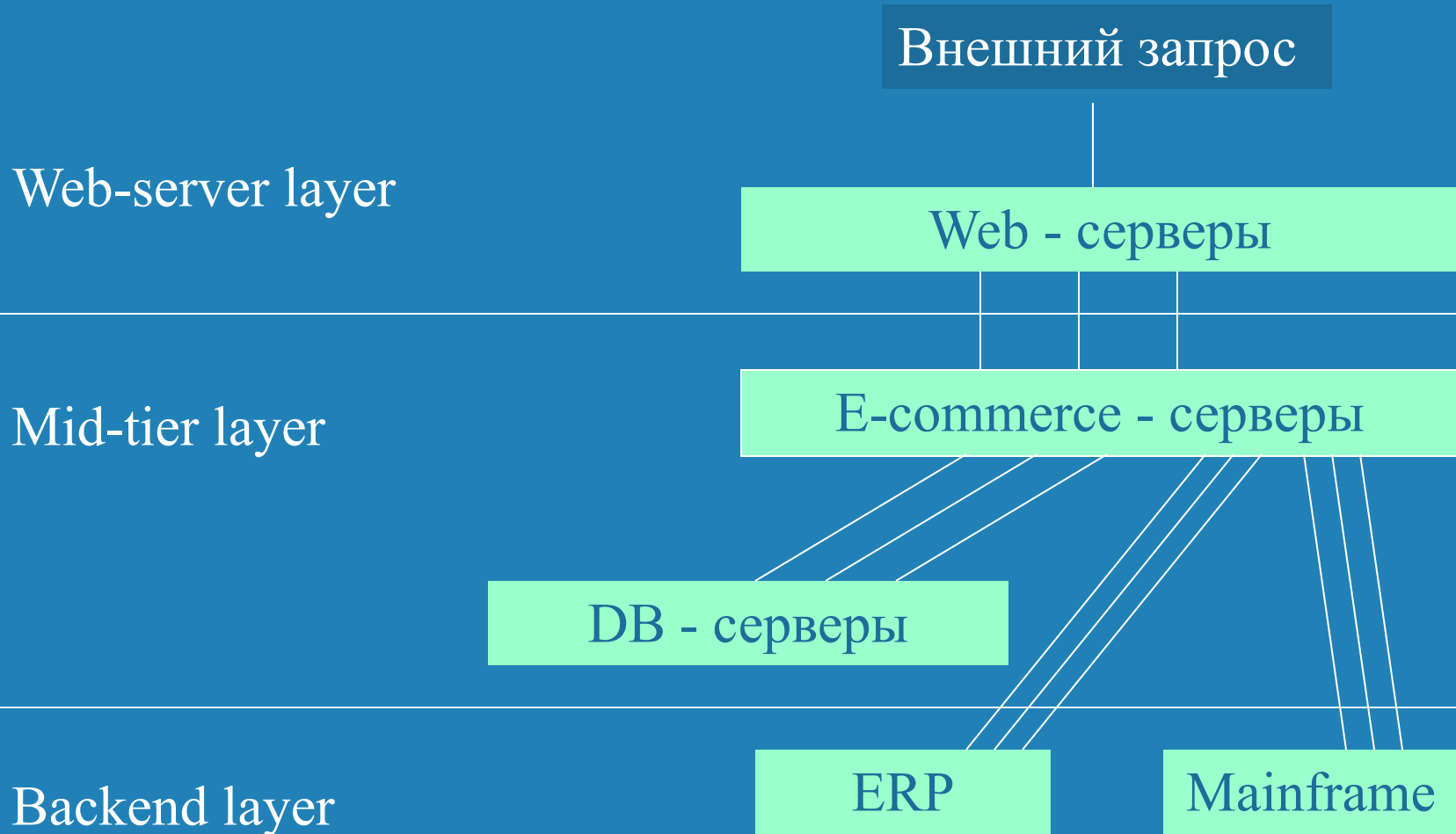
- разработка и поддержка Web-сайта собственными силами
- разработка и поддержка Web-сайта хост-провайдером

Технические средства и оценка производительности

Ключевые вопросы:

- какие затраты необходимы для создания Web-сайта?
- какой нужен персонал для его поддержки?
- будет ли сервер выполнять транзакции?
- в какой мере персонал компании будет использовать Web-сайт в своей повседневной работе?
- какое планируется количество посетителей?’
- масштабируемость

Выбор Web-платформы



Выбор Web-платформы

- Unix
- MS Windows

65% ISP используют Sun Microsystems software

75% ISP используют OS Solaris

Оценка эффективности Web-сервера

Benchmarking - тестирование для оценки производительности «железа» и программного обеспечения

Througput - количество HTTP-запросов, которые сервер может обработать в единицу времени.

Response time - время обработки запроса сервером.

Динамические и статические страницы

Оценка эффективности Web-сервера

Программа

inetload

NetBench

ServerBench

SPEC SFS97

SPECweb96

WCAT

WebBench

WebStone

Фирма

Microsoft

Ziff-Davis

Ziff-Davis

Standard Performance
Evaluation Corporation

Standard Performance
Evaluation Corporation

Microsoft

Ziff-Davis

Mindcraft

Возможности ПО Web-сервера

Основные возможности

- виртуальный сервер
- безопасность и аутентификация, (SSL)
- FTP
- поисковые системы и индексация страниц
- сбор статистики, анализ данных

Возможности ПО Web-сервера

Управление сайтом

- администрирование
- проверка целостности сайта (Linkbot Pro, Big Brother, SiteInspector)
- “мертвые” ссылки
- страницы- ”сироты ”

Разработка сайта

Электронная коммерция

Web-серверы

- Apache
- MS Internet Information Server/Personal Web Server
- Netscape Servers
- O'Reilly WebSite Professional
- и прочие

75% intranet-серверов составляют продукты Microsoft и Netscape

Market Share for Top Servers Across All Domains

August 1995 - October 2003

Источник: <http://netcraft.com>

Прочие возможности

- Web- порталы
- поисковые машины
- push- технология
- intelligent agents