



Cisco Partners Certification & Specializations

**Шелестюк Евгений
Ведущий специалист
эксперт по оборудованию Cisco
ООО «Лантри»**

Уровни отношений Cisco Systems с партнерами

- Зарегистрированный партнер Cisco
- Партнер Cisco, имеющий специализацию
- Сертифицированный партнер Cisco



Углубление знаний

Специализации (Уровни):



Расширение возможностей

Специализации (Технологии):

<u>Базовые специализации</u>	<u>Дополнительные специализации</u>
Advanced Routing & Switching	Global Commerce Specialization
Advanced Security	Advanced Data Center Networking Infrastructure
Advanced Unified Communications	Advanced Data Center Storage Networking
Advanced Wireless LAN	Master UC Specialization
Express Foundation	Master Security Specialization
Express Unified Communications	Global-Multinational
SMB Specialization	

Специализации и количество сотрудников

Специализация	AM	SE	FE	Всего
Advanced Data Center Storage Networking	CSE(1)	CCIE(1) or CADC Storage Networking Support Spec (1)	CCIE(1) or CADC Storage Networking Support Spec (1)	3
Advanced Data Center Networking Infrastructure	CSE(1)	CCDA (1)	CCNP (1)	3
Advanced Unified Communications	CSE(1)	CCDA (1)	CCVP (1)	3
Advanced Wireless WLAN	CSE (1)	CCDA (1)	CCNA (1)	3
Advanced Security	CSE (1)	CCDA (1)	CCSP (1)	3
Advanced Routing & Switching	CSE (1)	CCDA (1)	CCNP(1)	3
Unified Communications Express	CSE (1)	CCDA (1) or CCNA	CCDA (1) or CCNA	2
Express Foundation	CSE (1)	CCDA (1)	CCNA (1)	3
SMB	SMB AM	SMB FE/SE		2



Сертификация



Вознаграждение по специализации и сертификации

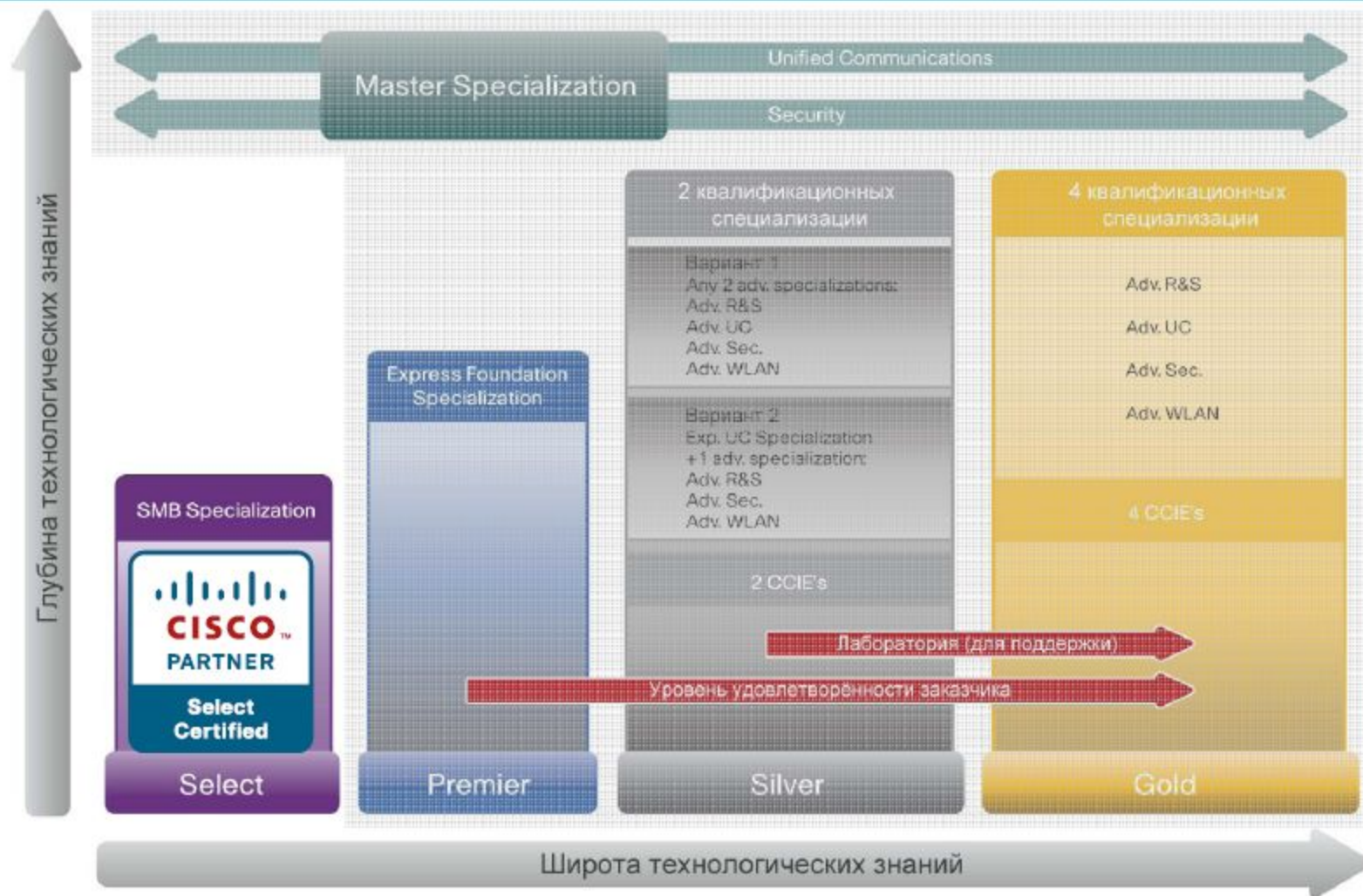
Сертификация и специализация	Скидка от GPL (Global Price List) – Основной прайс-лист
Gold	42%
Advanced специализация в: Routing&Switching, Security, Unified Communication, Wireless LAN	
Silver	40%
Premier	36%
Select	Устанавливается дистрибьютором

Скидки указаны на условиях «FOB Amsterdam»

Сайт для партнеров:

http://www.cisco.com/web/partners/pr11/resale_program.html

Select Certification



Как стать Select партнером?

Для того, чтобы Ваша компания могла называть себя Select партнером, необходимо получить [SMB Specialization](#), для этого нужно пройти 5 этапов:

1. Найти одного или двух сотрудников на должность Account менеджера и инженера. Отправить людей на online обучение. Расписание можно найти на сайте по ссылке: <http://www.cisco.com/go/smbuniversity>
2. Пройти 2-х дневное online обучение для сдачи следующих экзаменов:

SMB Account Manager	SMB Engineer
650-175 SMB AM	650-180 SMB EN



Для сдачи экзамена (-ов) зарегистрируйтесь на сайте:

<http://www.pearsonvue.com/cisco/online/>

Доступ к экзаменам можно получить на сайте: www.testrac.com/pvuecisco.

Как стать Select партнером?



3. Успешно сдать требуемые экзамены. Результаты будут видны в PSS и Certification and Specialization Application (CSApp) tool через 10 рабочих дней.

4. Подать заявку на SMB Specialization в режиме online через Certification and Specialization Application tool:

www.cisco.com/go/csapp

В течении 24 часов на Ваш email присылается уведомление, что Ваша компания получила SMB Specialization. Специализация действительна в течении 1 года.

5. Далее необходимо зайти на CSApp tool по ссылке:

<http://tools.cisco.com/WW-Channels/crapp/selectGeo.do>:

- Выбрать Select Certification и нажать Next
- Выбрать Emerging Market и страну, ввести наименование компании, нажать Search
- Выбрать Вашу компанию из списка и нажать Select
- Выбрать Select Certification и нажать Next
- Внимательно изучить станицу и нажать Next
- Подтвердить, что Вы согласны со всеми требованиями и нажать Submit Certification

Преимущества Select партнера

Select Certification - это первый уровень для сертифицированных партнеров в Cisco

Наличие статуса Select выделяет партнеров ориентированных на продажи в сегмент среднего и малого бизнеса (СМБ)

- Совместная работа с Cisco
- Компания показывается в Partner Locator
- SBCS
- Возможность участия в партнерских программах



- Подъемная сила бренда Cisco
- Содействие сбыту
- SMB Services
- Доступ к инструментам (Tools)
- SMB University

Полезная информация



Информация о Select Certification на английском:

<http://www.cisco.com/web/partners/program/certifications/select/index.html>

Требования:

<http://www.cisco.com/web/partners/program/certifications/select/requirements.html#2>

Информация о Select Certification на русском:

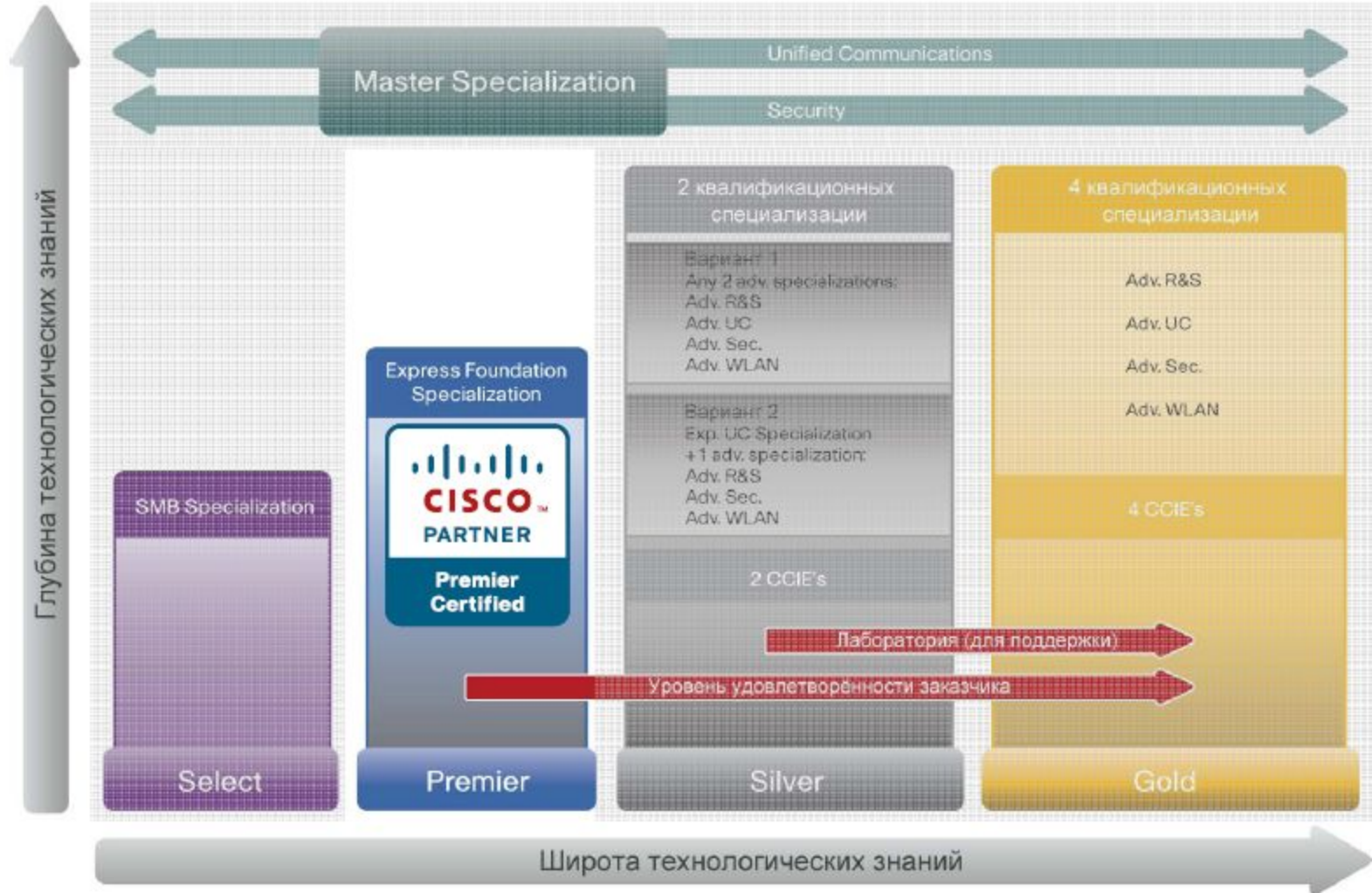
http://www.cisco.com/web/RU/partners/select_partner.html

Partner Self Service (PSS) : <http://www.cisco.com/go/pss>

Расписание и информация по обучению (доступно на русском языке):

<http://www.cisco.com/go/smbuniversity>

Premier Certification



Как Вам стать Cisco Premier Certified?

Для Premier Certified необходимо пройти 3 этапа:

1. Для получения Express Foundation Specialization, необходимо использовать 3х сотрудников для выполнения следующих целей:
 - Сдать экзамены Express Foundation Specialization
 - Иметь 3х сотрудников, выполнивших все требования Express Foundation:

Certified Individuals in Specialisations			
Title	Менеджер по работе с клиентами	Системный инженер	Инженер по работе на выезде (Field Engineer)
Express Foundation	CSE	CCDA	CCNA

Как Вам стать Cisco Premier Certified?

2. Необходимо осуществлять поддержку заказчиков перечисленную ниже:

Требования по поддержке	
Тип	Premier
Правовое соглашение	Действующее соглашение с реселлером или непрямым партнером (ICPA)
Возможность для демонстрации	
Служба поддержки клиентов	8x5
Процесс эскалации	Не требуется
Время до звонка клиенту	24 часа
Лаборатория поддержки	Не требуется
Предпродажная поддержка	Необходимо
Послепродажная поддержка	Требования на базе Соглашения о поддержке партнеров

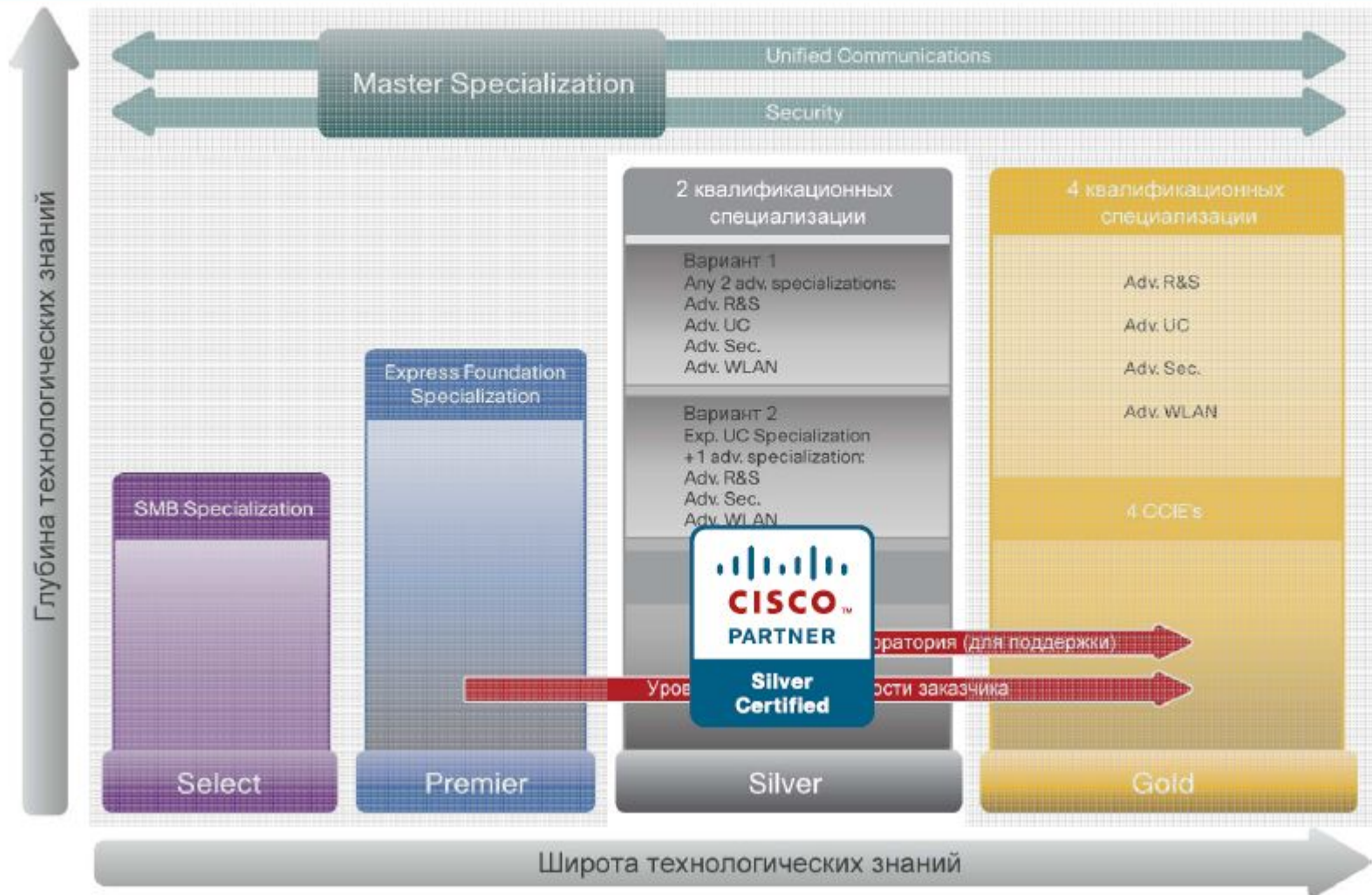
3. При повторной Premier сертификации необходимо предоставить 10 отзывов об удовлетворенности обслуживания заказчиков CSAT (Cisco Customer Satisfaction)

Какие преимущества имеют партнеры уровня Premier?

- Premier Certification brand
- Предоставляется возможность приобрести оборудование для демонстрации и внутреннего пользования
- Конкурентоспособные цены, скидка 36% от GPL
- Углубленные технологические знания открывают новые возможности на рынке
- Финансовая выгода за SMB продукцию



Silver Certification



Как стать Cisco Silver Certified?

Для Silver Certified необходимо пройти 4 этапа:

1. Выберите направление из двух предложенных:

Требования по специализации для получения сертификата Серебряного партнера

Две из перечисленных *Advanced Specializations: Advanced Unified Communications, Advanced Routing and Switching, Advanced Security, Advanced WLAN*

или

Express Unified Communications + одна из ниже перечисленных *Advanced Specializations: Advanced Routing and Switching, Advanced Security, Advanced WLAN*

Как стать Cisco Silver Certified?

- Вам необходимо иметь несколько специалистов для выполнения представленных ниже требований в зависимости от выбранного направления:

Certified Individuals in Specialisations			
Title	Менеджер по работе с клиентами	Системный инженер	Инженер по работе на выезде (Field Engineer)
Express Unified Communications	CSE	CCDA or CCNA	
Advanced Routing and switching	CSE	CCDA	CCNP
Advanced Unified Communications	CSE	CCDA	CCVP
Advanced Security	CSE	CCDA	CCSP
Advanced Wireless Lan	CSE	CCDA	CCNA

Для Silver Certified требуются минимум 6 сотрудников

Как стать Cisco Silver Certified?

3. Необходимо осуществлять поддержку заказчиков перечисленную ниже:

Требования по поддержке	
Тип	Silver
Правовое соглашение	Действующее соглашение с реселлером или непрямым партнером (ICPA)
Возможность демонстрации	Возможность демонстрации одной специализированной технологии
Служба поддержки клиентов	8x5
Процесс эскалации	Не требуется
Время до звонка клиенту	1 час
Лаборатория поддержки	По поводу необходимого оборудования для лаборатории свяжитесь с CAM
Требование по покупке лабораторного оборудования	Только для Unified Communications Specialization
Предпродажная поддержка	Необходимо
Послепродажная поддержка	Требования на базе Соглашения о поддержке партнеров

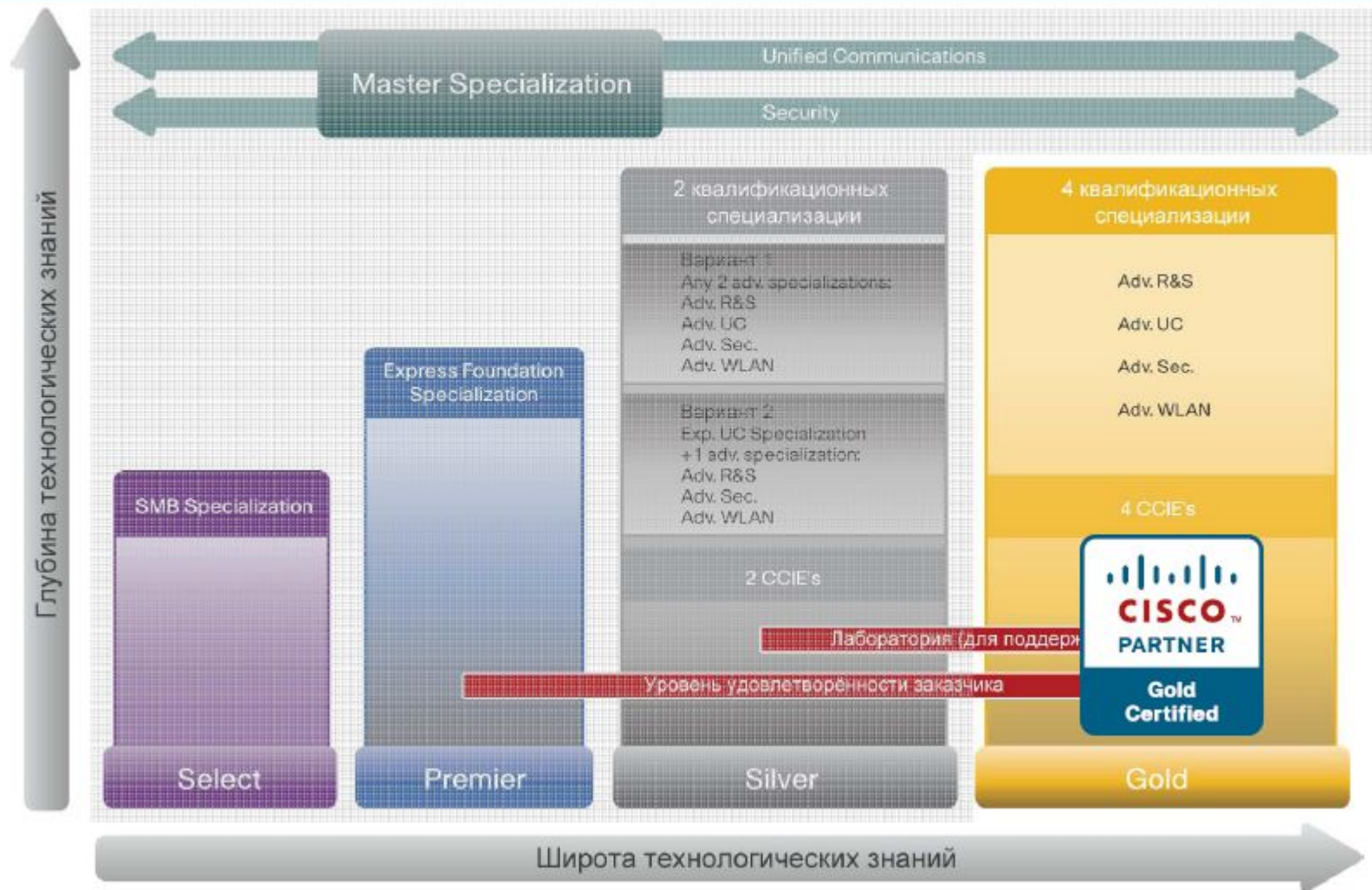
4. Необходимо собрать с заказчиков 15 отзывов CSAT об удовлетворенности Вашего обслуживания (CSAT - Cisco Customer Satisfaction). При повторной сертификации партнер обязан предоставить 30 отзывов.

Какие преимущества имеют партнеры уровня Silver?

- Silver Certification brand
- Предоставляется скидка на демонстрационное оборудование и оборудование для внутреннего пользования
- Еще более конкурентоспособные цены, скидка 40% от GPL
- Могут участвовать запросах на тендер, только для Silver Партнеров и выше
- Глубина технологических знаний, Advanced
- Доступ к сервисным контрактам co-brand (только для прямых партнеров)
- Показатель высшего уровня послепродажной технической поддержки
- Прямой доступ к web приложениям для работы с программами
- Ежегодный аудит гарантирует доверие на рынке
- Выбор технологических инвестиций



Gold Certification



Как стать Cisco Gold Certified?

Для Gold Certified нужно пройти 4 этапа:

1. Необходимо иметь 4 специализации, Cisco's Advanced Specializations:

Требования по специализации для получения сертификата Золотого партнера

Advanced Unified Communications

Advanced Routing and Switching

Advanced Security

Advanced Wireless LAN

Как стать Cisco Gold Certified?

2. Вам необходимо иметь несколько специалистов прошедших через все специализации уровня Advanced:

Certified Individuals in Specialisations			
Title	Менеджер по работе с клиентами	Системный инженер	Инженер по работе на выезде (Field Engineer)
Advanced Routing and switching	CSE	CCDA	CCNP
Advanced Unified Communications	CSE	CCDA	CCVP
Advanced Security	CSE	CCDA	CCSP
Advanced Wireless Lan	CSE	CCDA	CCNA

Для Gold Certified требуется минимум 12 сотрудников

Как стать Cisco Gold Certified?

3. Необходимо осуществлять поддержку заказчиков перечисленную ниже:

Требования по поддержке	
Тип	Gold
Правовое соглашение	Действующее соглашение с реселлером или непрямым партнером (ICPA)
Возможность демонстрации	Возможность демонстрации одной специализированной технологии
Служба поддержки клиентов	24 x 7
Процесс эскалации	Необходимо
Время до звонка клиенту	1 час
Лаборатория для поддержки	По поводу необходимого оборудования для лаборатории свяжитесь с CAM
Наличие лаборатории	Только для Unified Communications Specialization
Предпродажная поддержка	Необходимо
Послепродажная поддержка	Требования на базе Соглашения о поддержке партнеров

4. Необходимо собрать с заказчиков 15 отзывов CSAT об удовлетворенности Вашего обслуживания (CSAT - Cisco Customer Satisfaction). При повторной сертификации партнер обязан предоставить 30 отзывов.

Какие преимущества имеют партнеры со статусом Gold?

- Gold Certification brand
- Предоставляется самая большая скидка на демонстрационное оборудование и оборудование для внутреннего пользования
- Самые конкурентоспособные цены, скидка 42% от GPL
- Могут участвовать в запросах на тендер, только для Gold Партнеров
- Самые глубокие знания и интеграция Advanced Technologies
- Дополнительные программы по вознаграждению
- При поиске в Partner locator компания располагается в первых строках
- Прямой доступ к web приложениям для работы с программами
- Ежегодный аудит гарантирует доверие на рынке



Cisco Partner Logo – the Cisco Brand

Вы можете использовать партнерский логотип, с соответствующим сертификационным уровнем, во всех маркетинговых материалах.

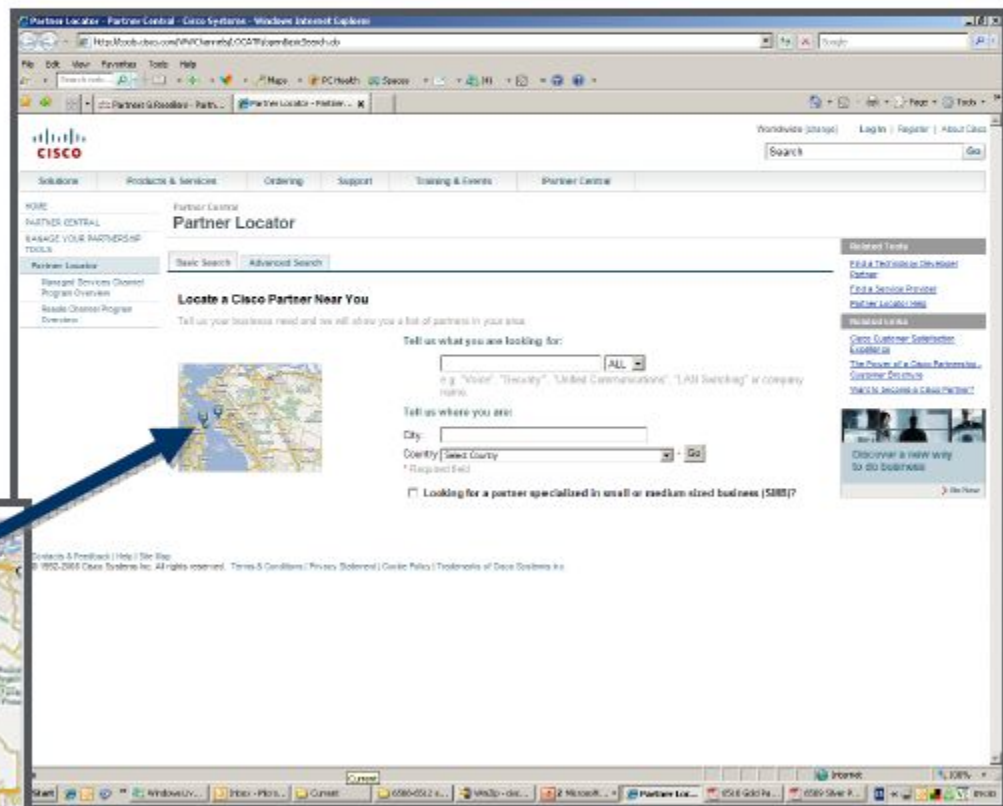


Вы хотели бы, чтобы о Вас узнали миллионы людей?

- **Partner locator –**

- Инструмент, позволяющей заказчикам найти Сертифицированных партнеров Cisco для сотрудничества.

- Чем больше вы вложили в программу и Ваш уровень, тем выше ваша компания в строке поиска.



Partner Self Service

• Partner Self Service

Один из ключевых инструментов, предоставляет Вам возможность редактировать данные компании, данные об отдельно взятом сотруднике, также позволяет добавлять/удалять сотрудника из профиля компании и управлять правами доступа сотрудников к on-line приложениям.

<http://www.cisco.com/go/pss>

CISCO

Solutions Products & Services Ordering Support Training & Events Partner Central

HOME
PARTNER CENTRAL
MANAGE YOUR PARTNERSHIP TOOLS
Partner Self Service
Training & Tutorials

Partner Central
Partner Self Service

Язык: Russian - Русский

Добро пожаловать

Название компании
В данный момент Ваш профиль ассоциирован со следующей компанией

Идентификатор пользователя Cisco.com

Уровень доступа к Cisco.com

Администраторы web-приложения для партнеров Partner Self Service вашей компании.
Пользователи с полномочиями администратора однооблачных партнеров.
[Подробнее](#)

[Управлять своей информацией](#)

[Обновить мой профиль](#)

[Управлять своим доступом](#)

[Управлять информацией о компании](#)

[Обновить данные компании](#)

[Управлять запросами ассоциирования с компаниями](#)

[Обновить доступ для контактов компании](#)

[Управлять взаимодействием Cisco с партнерами](#)

[Управлять сертификацией и/или специализацией](#)

[Изменить ассоциирование](#) | [Удалить ассоциирование](#)

Партнерский уровень доступа [\[Подробнее\]](#)

Certification & Specialization Application (CSApp)

- **Certification & Specialization Application**

Инструмент, позволяющий планировать повышение статуса компании и получение дополнительных специализаций. Также, подавать заявку на новую специализацию/сертификацию и планировать обучение специалистов с учетом выбранных специализаций.

<http://tools.cisco.com/WWChannels/cpapp/home.do>



Solutions	Products & Services	Ordering	Support	Training & Events	Partner Central
-----------	---------------------	----------	---------	-------------------	-----------------

HOME

PARTNER CENTRAL

MANAGE YOUR PARTNERSHIP TOOLS

Certification and Specialization Application

Partner Central

Certification and Specialization Application

Access Program Application	>	Access Program Application
Reports	>	Access Reports

Вы хотели бы, получать квалифицированные ответы на все Ваши вопросы?

• Partner Help Online

Инструмент, предоставляющий высококвалифицированную помощь партнерам. Открыт для любого рода проблем, в том числе помогает осуществлять предпродажную, техническую и продуктовую поддержку. Позволяет осуществлять поиск по базе данных часто задаваемых вопросов и открывать кейсы по возникающим проблемам.

The screenshot shows the Cisco Partner Helpline interface. At the top, there's a navigation bar with links for Solutions, Products & Services, Ordering, Support, Training & Events, Partner Central, and My Cisco. Below this, the main heading is 'Partner Helpline'. The page content includes a video player, a description of the helpline, and four support categories: Provision Technical Support, PDI Help Desk, Partner Relationship Support (Non-Technical), and Advanced Tool Support. Each category has a brief description and a 'Submit' button. A large blue arrow points from the 'Submit' button in the 'Provision Technical Support' category to a separate form below. This form has a dropdown menu set to 'Russia', a 'Submit' button, and another dropdown menu set to 'English'.

<http://www.cisco.com/web/partners/tools/helponline/index.html>

Partner Program View (PPV)

- **Partner Program View** на сегодняшний день PPV содержит информацию о Value Incentive Program, но в будущем это web – приложение будет включать в себя все партнерские программы. PPV содержит данные о соответствующих и не соответствующих программным требованиям продуктах, так же информацию о выплатах и отзывах CSAT.

CISCO

Partner VIP Program

Search Partner Eligible Bookings Ineligible Bookings Payment Summary Report

Search Partner Eligible Bookings Ineligible Bookings Payment Summary Report

PPV will display VIP 13 details from 6-Mar-09. PPV will be down for scheduled maintenance from 1-Mar-09 to 5-Mar-09 to facilitate the move to VIP 13

Please select a country and enter the partial or full name to search for a partner report.
Note: PARTNER NAME MUST BE IN UPPER CASE. Please use the wild card character "%" for partner name if you would like to perform a partial name search. e.g. "XYZ COMPANY NAME%".

SEARCH

PARTNER LIST

Partner Name	Country Group	Select
	RUSSIA AND CIS	Select Partner

<https://tools.cisco.com/mbrre/saw.dll?Dashboard>

Value Incentive Program (VIP)



Программа VIP ориентированна на **Advanced Technologies**, ее целью является увеличение прибыльности бизнеса партнеров, продающих следующие технологические линейки продуктов Cisco:

- Unified Communications
- Security
- Wireless
- Data Center

Технологические треки и специализации для участия

В VIP 13



VIP Track	BE	BEEUC	EUC	UC	Master Multinational UC
Технология	Unified Communications (Voice)	Unified Communications (Voice)	Unified Communications (Voice)	Unified Communications (Voice)	Unified Communications (Voice)
Специализация (авторизация) для участия в программе	Business Edition Reseller	Business Edition Reseller + Express Unified Communications	Express Unified Communications	Advanced Unified Communications	Host = Master UC Specialization Satellite = Unified Communications Satellite Specialization ИЛИ Advanced Unified Communications Specialization

VIP Track	Data Centre	WLAN	SEC	Master Multinational SEC
Технология	Data Center	Wireless LAN	Security	Security
Специализация (авторизация) для участия в программе	Advanced Data Center Networking Infrastructure (DCNI 2.0)	Advanced Wireless LAN	Advanced Security	Host = Master Security Specialization Satellite = Security Satellite Specialization ИЛИ Advanced Security Specialization

Структура выплат

Структура выплат в VIP12: категории **Foundation и Advanced**

VIP 12								
Technology		Unified Communications (Voice)				Security	Wireless LAN	Data Center
VIP Track		BE	BEEUC	EUC	UC	SEC	WLAN	DC
Основной платеж	Foundation SKUs	10%	10%	10%	15%	6%	3%	5%
	Advanced SKUs	16%	16%	16%	21%	14%	8%	10%
Дополнительный платеж	Gold Bonus	нет	нет	нет	1%	1%	1%	1%
	Master Bonus	нет	нет	нет	2%	2%	нет	нет

OLD

Структура выплат в VIP13: категории А, В и С

VIP 13								
Технологии		Unified Communications (Voice)				Security	Wireless LAN	Data Center
VIP Track		BE	BEEUC	EUC	UC	SEC	WLAN	DC
Основной платеж	Категория А SKUs	16%	16%	16%	21%	14%	8%	10%
	Категория В SKUs	12%	12%	12%	16%	6%	3%	5%
	Категория С SKUs	12%	12%	12%	12%	12%	12%	12%
Дополнительный платеж	Gold Bonus	нет	нет	нет	1%	1%	1%	1%
	Master Bonus	нет	нет	нет	3%	3%	нет	нет

NEW

- Продукты, содержащие более одной технологии, будут в категории С

- Продукты, содержащие одну технологию, будут в категории А или В

Unallocated/Allocated

Пример 1



VIP12: Unallocated Model. Продукты, включающие в себя несколько технологий, в рамках программы относились к одной технологии.

Product ID	Book Net		Technology	Allocated %	Unallocated Book Net	Foundation Payout %	Payout Amount
7606-VPN+-K9	\$1 000	AT	Security	100%	\$1 000	6%	\$60

- Продукт 7606-VPN+-K9 состоит из Security и компонентов, НЕ содержащих Advanced Technologies.
 - В VIP12 7606-VPN+-K9 относился к одной технологии: 100% к Security.

VIP13: Allocated Model. В продуктах, включающих несколько технологий, выделяются доли, которые соответственно распределяются в рамках программы.

Product ID	Book Net		Technology	Allocated %	Unallocated Book Net	Foundation Payout %	Payout Amount
7606-VPN+-K9	\$1 000	AT	Security	60%	\$600	12%	\$72
		Нет AT	Switching	40%	\$400	0%	\$0

- Продукт 7606-VPN+-K9 состоит из Security и компонентов, НЕ содержащих AT.
 - В VIP 13 (allocated model), 7606-VPN+-K9 содержит 60% долю Security и 40% долю, не относящуюся к Advanced Technology.
 - Allocated модель ориентирована на ATs, следовательно доли продуктов, не содержащие ATs, в программе не учитываются

Требования к партнеру VIP



- Минимальная сумма заказов
- Наличие специализации(авторизации)/сертификации на протяжении программного периода
- Получение необходимого количества отзывов и оценок от заказчиков (CSAT)
- Средняя оценка не ниже 4.32 из 5.0

Минимальная сумма заказов за программный период (VIP 13)



VIP Track	6-и месячный программный период	3-х месячный программный период
Business Edition	\$25 000	\$12 500
Business Edition EUC	\$50 000	\$25 000
Data Center	\$100 000	\$50 000
EUC	\$25 000	\$12 500
UC	\$100 000	\$50 000
Security	\$60 000	\$30 000
WLAN	\$20 000	\$10 000



Спасибо за внимание!