



Андрей Енькин

WEB-специалист

Факты, цифры, возможности, угрозы

# Социальные медиа Интернете и медицина



**Андрей Енькин**  
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru

Цель по привлечению на депозиты в течение 2010 года  
**500 млн. руб.**

За **2,5 месяца** привлек почти **1 млрд. руб.**

**Более 30%** клиентов с деньгами пришли из социальных  
медиа



**Тинькофф . Кредитные Системы**

Банк «Тинькофф Кредитные Системы»

www.tcsbank.ru



15 МАР, 2011

### Новации Qiwi и "Яндекс.Деньги"

Сегодня платежный сервис Qiwi (Киви) прекращает принимать средства пополнения кошельков «Яндекс.Деньги», а также RBK Money, MoneyMail, intellectMoney, Money Money, WebCredits, Webtransfer, Z-Payment, Delta Key «Монета ру», «Рамблер Плюс».

«Яндекс.Деньги» предусмотрительно сделали свой шаг в конкурентной борьбе. С 28 февраля 2011 года оплачивать товары и услуги можно прямо с карты банка, при этом комиссия не взимается. Для совершения платежей надо о привязать карту к своему счету в «Яндекс.Деньгах». При платежах не надо заново вводить имя, фамилию, номер карты и срок ее действия, достаточно трехзначный код и подтвердить операцию.

Метки: [qivi](#), [интернет](#), [советы по вторникам](#), [яндекс.деньги](#)

Posted at 13:41 ссылка Комментируйте 1 комментарий в избранное Share отслеживать Flag

Предыдущие посты  
[Друзья](#)  
[О блоге](#)

МАРТ 2011

Вс	Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб
	1	2	3	4	5	
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

ССЫЛКИ

[Сайт банка](#)  
[Открыть вклад сейчас](#)  
[Обновить кредитную карту](#)



**Андрей Енькин**  
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru

## Aviasales.ru

Объем продаж в ноябре 2010 с  
Вконтакте составил

**1 800 000** рублей

Объем продаж

с Facebook вырос на **177%**

с Twitter на **105%**

**Аудиозаписи**  
В группе 1 аудиозапись. Все

**Участники**  
В группе 522 383 участника. Все

**Стена** к записям от имени группы  
Ввести сообщение...  
Отправить Прикрепить

**Эльнур Ханкишиев**  
привет!  
скажите пжлста, сколько будет стоить самый дешёвый билет в июне  
Сургут Москва Сургут??  
сегодня в 1:10 | Комментировать

**AVIASALES.RU — ищем дешёвые авиабилеты**  
Между Россией и Турцией в ближайший месяц появится безвизовый режим. Акции на авиаперелётов Турцию можно посмотреть у нас на сайте.  
Ссылка [www.interfax.ru](http://www.interfax.ru)  
вчера в 22:59 9

**Фотоальбомы**  
В группе 21 альбом. Все



**Андрей Енькин**  
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

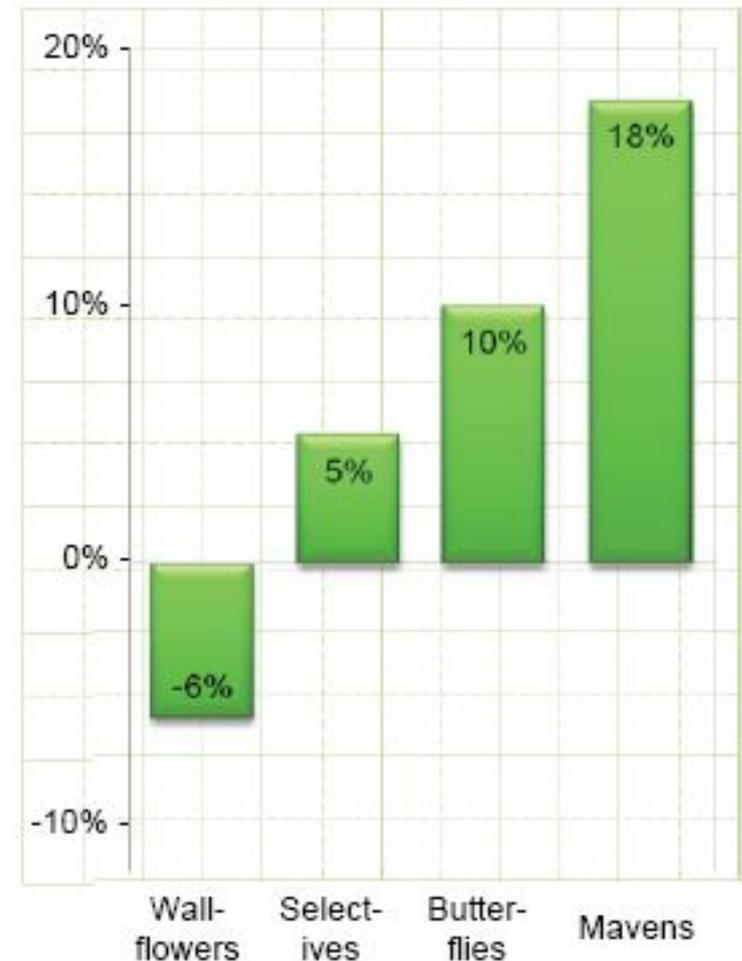
у лидеров по работе с социальными медиа («евангелистов») за 12 месяцев прибыль выросла на **18%**.

У тех, кто использовал много социальных инструментов, но каждый понемногу — на 10%,

у тех, кто сосредотачивался лишь на нескольких — на 5%.

Зато у тех, кто мало работал с социальными инструментами, произошло **падение прибыли на 6%**.

Revenue Growth % (Last twelve months)



Wetpaint и Altimeter Group [исследовали](#) социальные кампании более 100 крупнейших брендов.



**Андрей Енькин**  
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru



Форпик запчасти и ремонт 585-7255  
Форд Центр "Пилот" (495) 785-0665  
СМ-Моторс 972-2408 500-9160  
Спринт Авто (495) 925-7729  
HotFord (499) 155-4696

Сеть магазинов Автономия (495) 564-8985  
БрендАвтоЛюкс (495) 410-1754, 227-0180  
Техцентр Форд на Каширке тел 514-6767  
Fordtune-запчасти от focusdriver.7409499  
Ремонт и запчасти у Commicsa 978-8866

Гараж    Файлы    Участники    Дневники    FAQ    Поиск    Моё    Лучшее    Настройки    Текстовая версия

→ FFClub :)

Почта: 0    Голосов: ↑ 12 ^ 4



**andreyenkin** | Выход

Яндекс Директ

**Ford Focus - Ваш верный выбор!**

Сэкономьте при покупке до 25 000р.  
+ выгодный бонус на trade-in!  
[www.rolf-ford.ru](http://www.rolf-ford.ru)

Дать объявление    Все объявления

**Магнитолы Sony**

Магазины "АУДИОПИТЕР". Такие низкие цены, что мы сами в шоке!... Заходи!  
Адрес и телефон · [www.audio-piter.ru](http://www.audio-piter.ru)

4 июня 2011  
**ПИКНИК**  
для фокусников




## здоровье - список тем с этой меткой

Тема	Автор → Раздел	Ответов	Обновление
<b>+1</b> ДМС медстраховка. Спецпредложение. (Страниц 1 2 ) страховка , медицина , здоровье , Питер	626 → Санкт-Петербург	71 4069	21 Май 2011 (Суббота) 18:37 Последний ответ: <b>урабус</b>
<b>+16</b> Помощь одноклубнику Андрею Скорпиону (Страниц 1 2 ) помощь , здоровье , клуб	Джордж Вашингтон → Санкт-Петербург	51 3163	16 Май 2011 (Понедельник) 23:43 Последний ответ: <b>Танюшенька</b>
<b>0</b> Офф: Стоматология (Страниц 1 2 3 ...4 ) стоматология , лечение , зубы , здоровье , Санкт-Петербург	peiro → Санкт-Петербург	150 3874	22 Ноября 2010 (Понедельник) 17:17 Последний ответ: <b>Комиссар</b>
<b>+4</b> Задолбало БОЛЕТЬ (Страниц 1 2 3 ...4 ) здоровье	Garik2 → Санкт-Петербург	126 1767	11 Ноября 2010 (Четверг) 9:30 Последний ответ: <b>maria_av</b>
<b>0</b> Чистая вода (Страниц 1 2 ) Санкт-Петербург , вода , источник , здоровье	Alin → Санкт-Петербург	65 1959	26 Май 2010 (Среда) 12:42 Последний ответ: <b>Димедрол</b>
<b>+13</b> У жены обнаружили рак груди... (Страниц 1 2 ) рак , здоровье , лечение , Санкт-Петербург	Serdj → Санкт-Петербург	60 3105	23 Декабря 2009 (Среда) 15:05 Последний ответ: <b>KB</b>



**Андрей Енькин**  
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru

## Аудитория топ 5 социальных сетей в России

В среднем за день

В среднем за неделю

всего за месяц

Тысячи



МОЙ МИР@mail.ru



Mail.ru // Мой мир



facebook

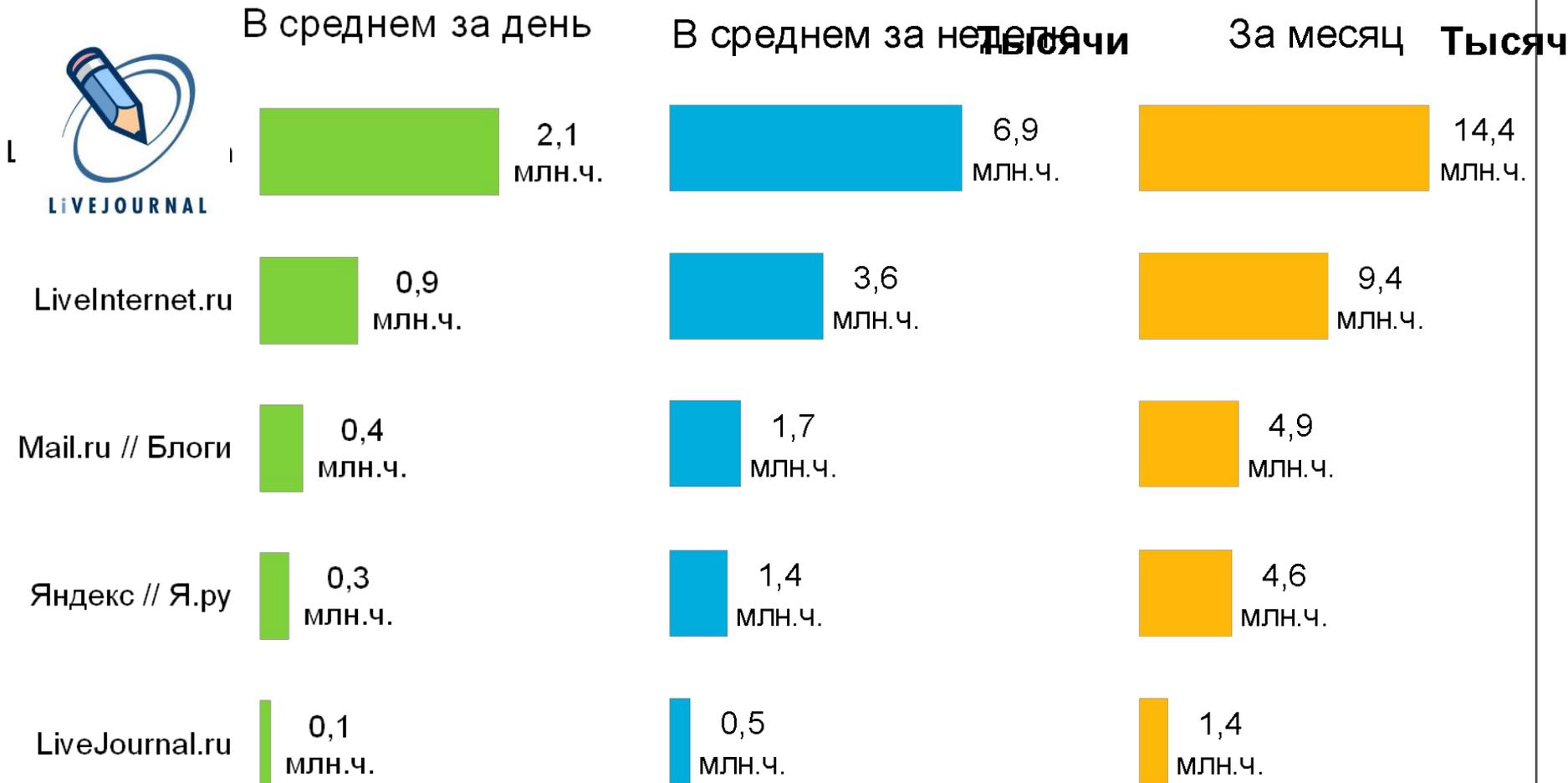


twitter





## Аудитория топ 5 блог-площадок





Андрей Енькин  
WEB-специалист

E-mail: [andrey@enkin.ru](mailto:andrey@enkin.ru)

Сайт: [www.enkin.ru](http://www.enkin.ru)



## самый быстрый канал информирования

- сформировать имидж более «человечной» компании
- организовать службу клиентской поддержки и отвечать на вопросы пользователей
- публиковать спецпредложения
- узнавать мнения клиентов



**Андрей Енькин**  
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru

**Ключевые метрики, используемые маркетологами для оценки активности  
в социальных медиа, 2010-2011 гг., % респондентов**

<b>Метрики</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Трафик сайта	68	68
Количество «фанов», членов и др.	54,9	62,9
Количество позитивных упоминаний пользователями	52,6	62,9
Количество просмотров страниц	50,9	43,4
Количество соавторов/комментаторов	42,9	50,3
Количество упоминаний	41,1	41,1
Количество постов	40,0	42,3
Конверсия (превращение посетителя в клиента, побуждение к желаемому действию)	32,6	65,7
Доход	29,1	49,7
Средняя стоимость заказа	22,3	23,4
Сокращение количества возвратов	12,0	16,0
Сокращение количества звонков	11,4	11,4
Рост продаж в канале	4,0	14,9
Другое	2,9	6,9
Не отслеживают показатели	18,3	6,9



**Андрей Енькин**  
WEB-специалист

E-mail: [andrey@enkin.ru](mailto:andrey@enkin.ru)

Сайт: [www.enkin.ru](http://www.enkin.ru)



**Андрей Енькин**  
WEB-специалист

E-mail: [andrey@enkin.ru](mailto:andrey@enkin.ru)

Сайт: [www.enkin.ru](http://www.enkin.ru)

# Спасибо за внимание!

**Для вопросов и деловых предложений:**

Тел: 8 (931) 307- 31 - 17

E-майл: [andrey@enkin.ru](mailto:andrey@enkin.ru)  
[andreyenkin@yandex.ru](mailto:andreyenkin@yandex.ru)

Сайт: [enkin.ru](http://enkin.ru)

ICQ: 206043439