



Андрей Енькин

WEB-специалист

Факты, цифры, возможности, угрозы

Социальные медиа Интернете и медицина



Андрей Енькин
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru

Цель по привлечению на депозиты в течение 2010 года
500 млн. руб.

За **2,5 месяца** привлек почти **1 млрд. руб.**

Более 30% клиентов с деньгами пришли из социальных
медиа



Тинькофф . Кредитные Системы

Банк «Тинькофф Кредитные Системы»

www.tcsbank.ru



15 МАР, 2011

Новации Qiwi и "Яндекс.Деньги"

Сегодня платежный сервис Qiwi (Киви) прекращает принимать средства пополнения кошельков «Яндекс.Деньги», а также RBK Money, MoneyMail, intellectMoney, Money Money, WebCredits, Webtransfer, Z-Payment, Delta Key «Монета ру», «Рамблер Плюс».

«Яндекс.Деньги» предусмотрительно сделали свой шаг в конкурентной борьбе. С 28 февраля 2011 года оплачивать товары и услуги можно прямо с карты банка, при этом комиссия не взимается. Для совершения платежей надо о привязать карту к своему счету в «Яндекс.Деньгах». При платежах не надо заново вводить имя, фамилию, номер карты и срок ее действия, достаточно ввести трехзначный код и подтвердить операцию.

Метки: [qivi](#), [интернет](#), [советы по вторникам](#), [яндекс.деньги](#)

Posted at 13:41 [ссылка](#) [Комментировать](#) [1 комментарий](#) в избранное [Share](#) [отслеживать](#) [Flag](#)

ССЫЛКИ
[Сайт банка](#)
[Открыть вклад сейчас](#)
[Обновить кредитную карту](#)

tcsbank

@metrolex_ru каждого не получится, так как ники и т.п., но кого знаем - поздравим!

не волнуйтесь, транзакции по привязанной карте будут проходить как операции покупок [http://j.mp/eQZpKR](#) about 9 hours ago via LiveJournal.com

Новации Qiwi и "Яндекс.Деньги" [http://j.mp/PEoGM](#) about 14 hours ago via LiveJournal.com

[plusjournal](#) Тинькофф Кредитные Системы и социальная сеть Одноклассники кредитная карта с бонусной валютой [http://www.plusjournal.ru/daily/page_1_13676.php](#) 3:50 AM Mar 10th via web Retweeted by [tcsbank](#)

Поздравляем клиента @antonlyapunov с Днем рождения! Счастья, здоровья, благосостояния! about 10 hours ago via web



Андрей Енькин
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru

Aviasales.ru

Объем продаж в ноябре 2010 с
Вконтакте составил

1 800 000 рублей

Объем продаж

с Facebook вырос на **177%**

с Twitter на **105%**

Аудиозаписи
В группе 1 аудиозапись. Все

Александр Носов и Геннадий Гордеев -
32. Нидерланды. Как лучше добраться
19:54

Стена к записям от имени группы
Ввести сообщение...
Отправить Прикрепить

Эльнур Ханкишев
привет!
скажите пжлста, сколько будет стоить самый дешёвый билет в июне
Сургут Москва Сургут??
сегодня в 1:10 | Комментировать

AVIASALES.RU — ищем дешёвые авиабилеты
Между Россией и Турцией в ближайший месяц появится безвизовый режим. Акции на авиаперелётов Турцию можно посмотреть у нас на сайте.
Ссылка www.interfax.ru
вчера в 22:59 9

Участники
В группе 522 383 участника. Все

Стас Александр Яна
Илья Мария Likunya

Фотоальбомы
В группе 21 альбом. Все



Андрей Енькин
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

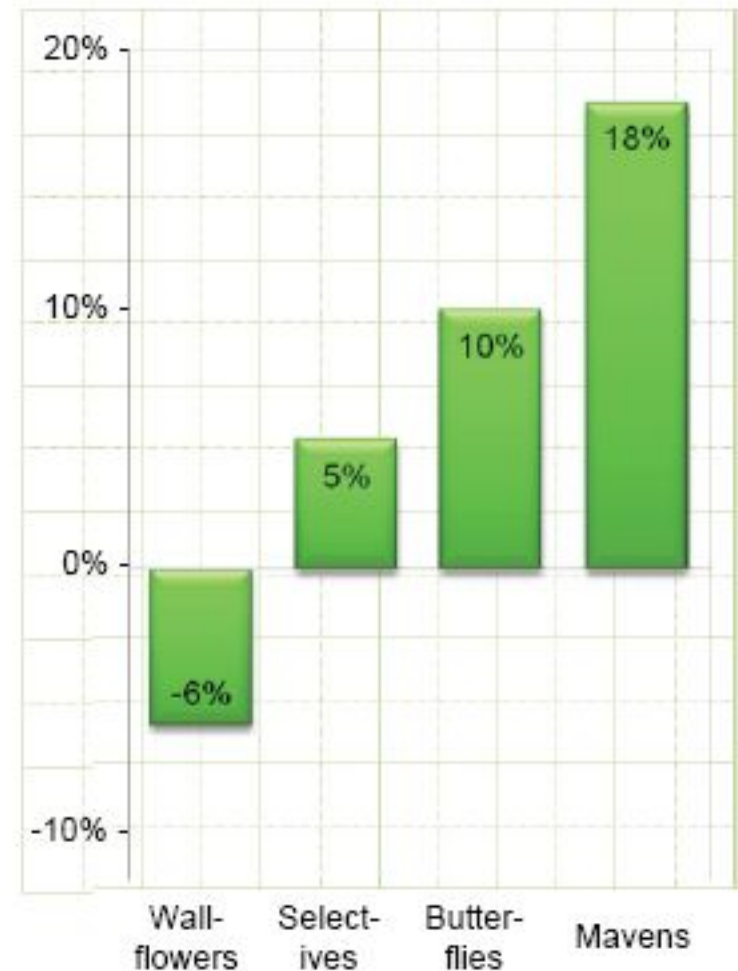
у лидеров по работе с социальными медиа («евангелистов») за 12 месяцев прибыль выросла на **18%**.

У тех, кто использовал много социальных инструментов, но каждый понемногу — на 10%,

у тех, кто сосредотачивался лишь на нескольких — на 5%.

Зато у тех, кто мало работал с социальными инструментами, произошло **падение прибыли на 6%**.

Revenue Growth % (Last twelve months)



Wetpaint и Altimeter Group [исследовали](#) социальные кампании более 100 крупнейших брендов.



Андрей Енькин
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru



Форпик запчасти и ремонт 585-7255
Форд Центр "Пилот" (495) 785-0665
СМ-Моторс 972-2408 500-9160
Спринт Авто (495) 925-7729
HotFord (499) 155-4696

Сеть магазинов Автономия (495) 564-8985
БрендАвтоЛюкс (495) 410-1754, 227-0180
Техцентр Форд на Каширке тел 514-6767
Fordtune-запчасти от focusdriver.7409499
Ремонт и запчасти у Commicsa 978-8866

Гараж Файлы Участники Дневники FAQ Поиск Моё Лучшее Настройки Текстовая версия

→ FFClub :)

Почта: 0 Голосов: ↑ 12 ^ 4



andreyenkin | Выход

Яндекс Директ

Дать объявление Все объявления

Ford Focus - Ваш верный выбор!

Сэкономьте при покупке до 25 000р.
+ выгодный бонус на trade-in!
www.rolf-ford.ru

Магнитолы Sony

Магазины "АУДИОПИТЕР". Такие низкие цены, что мы сами в шоке!... Заходи!
Адрес и телефон · www.audio-piter.ru

4 июня 2011
ПИКНИК
для фокусников




здоровье - список тем с этой меткой

Тема	Автор → Раздел	Ответов	Обновление
+1 ДМС медстраховка. Спецпредложение. (Страниц 1 2) страховка , медицина , здоровье , Питер	626 → Санкт-Петербург	71 4069	21 Май 2011 (Суббота) 18:37 Последний ответ: урабус
+16 Помощь одноклубнику Андрею Скорпиону (Страниц 1 2) помощь , здоровье , клуб	Джордж Вашингтон → Санкт-Петербург	51 3163	16 Май 2011 (Понедельник) 23:43 Последний ответ: Танюшенька
0 Офф: Стоматология (Страниц 1 2 3 ...4) стоматология , лечение , зубы , здоровье , Санкт-Петербург	peiro → Санкт-Петербург	150 3874	22 Ноября 2010 (Понедельник) 17:17 Последний ответ: Комиссар
+4 Задолбало БОЛЕТЬ (Страниц 1 2 3 ...4) здоровье	Garik2 → Санкт-Петербург	126 1767	11 Ноября 2010 (Четверг) 9:30 Последний ответ: maria_av
0 Чистая вода (Страниц 1 2) Санкт-Петербург , вода , источник , здоровье	Alin → Санкт-Петербург	65 1959	26 Май 2010 (Среда) 12:42 Последний ответ: Димедрол
+13 У жены обнаружили рак груди... (Страниц 1 2) рак , здоровье , лечение , Санкт-Петербург	Serdj → Санкт-Петербург	60 3105	23 Декабря 2009 (Среда) 15:05 Последний ответ: KB



Андрей Енькин
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru

Аудитория топ 5 социальных сетей в России

В среднем за день

В среднем за неделю

всего за месяц

Тысячи



МОЙ МИР@mail.ru



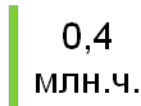
Mail.ru // Мой мир



facebook

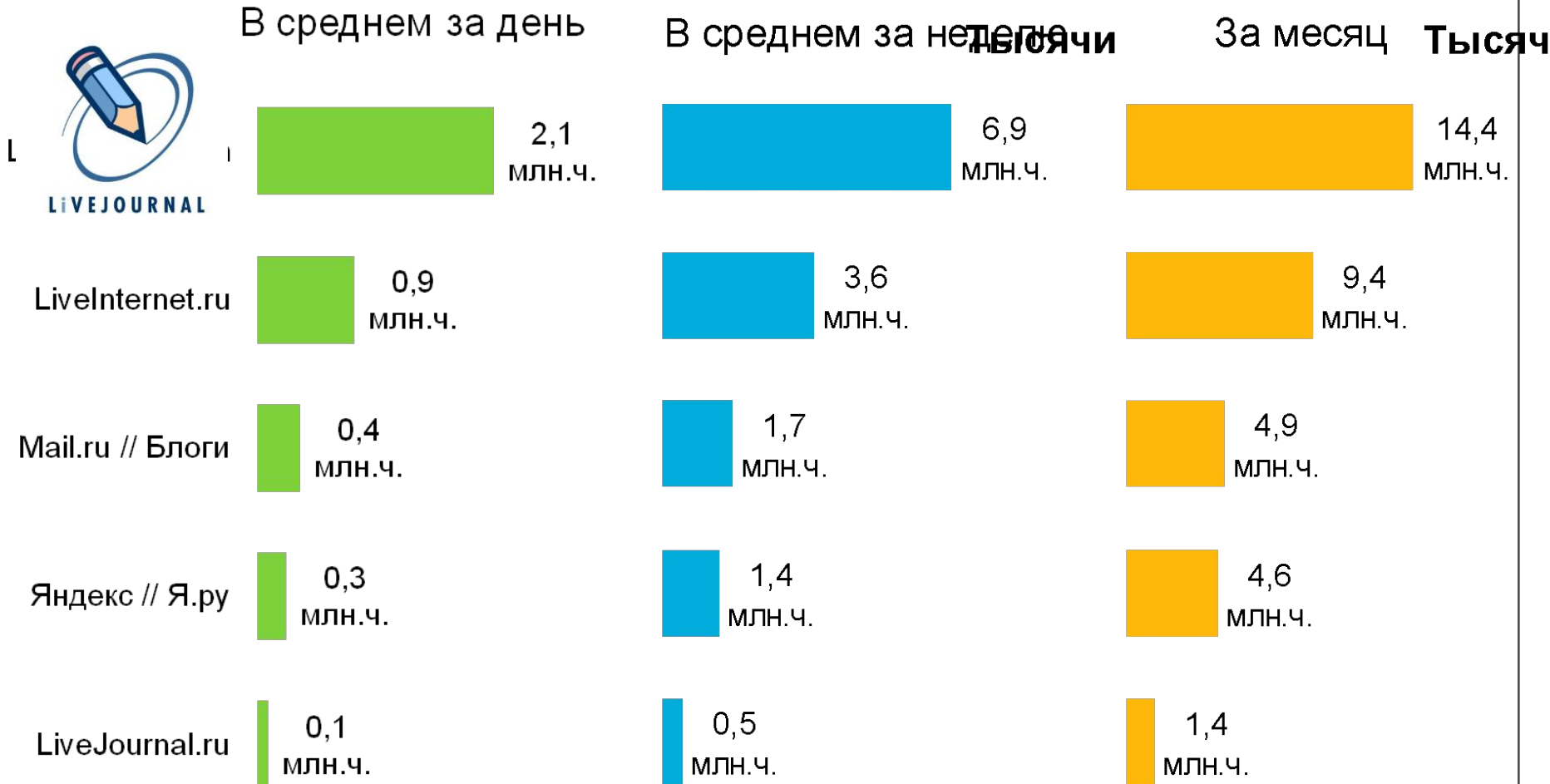


twitter





Аудитория топ 5 блог-площадок





Андрей Енькин
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru



самый быстрый канал информирования

- сформировать имидж более «человечной» компании
- организовать службу клиентской поддержки и отвечать на вопросы пользователей
- публиковать спецпредложения
- узнавать мнения клиентов



Андрей Енькин
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru

**Ключевые метрики, используемые маркетологами для оценки активности
в социальных медиа, 2010-2011 гг., % респондентов**

Метрики	2010	2011
Трафик сайта	68	68
Количество «фанов», членов и др.	54,9	62,9
Количество позитивных упоминаний пользователями	52,6	62,9
Количество просмотров страниц	50,9	43,4
Количество соавторов/комментаторов	42,9	50,3
Количество упоминаний	41,1	41,1
Количество постов	40,0	42,3
Конверсия (превращение посетителя в клиента, побуждение к желаемому действию)	32,6	65,7
Доход	29,1	49,7
Средняя стоимость заказа	22,3	23,4
Сокращение количества возвратов	12,0	16,0
Сокращение количества звонков	11,4	11,4
Рост продаж в канале	4,0	14,9
Другое	2,9	6,9
Не отслеживают показатели	18,3	6,9



Андрей Енькин
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru



Андрей Енькин
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru

Спасибо за внимание!

Для вопросов и деловых предложений:

Тел: 8 (931) 307- 31 - 17

Е-майл: andrey@enkin.ru
andreyenkin@yandex.ru

Сайт: enkin.ru

ICQ: 206043439