



Андрей Енькин

WEB-специалист

Факты, цифры, возможности, угрозы

Социальные медиа Интернете и медицина



Андрей Енькин
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru

Цель по привлечению на депозиты в течение 2010 года
500 млн. руб.

За **2,5 месяца** привлек почти **1 млрд. руб.**

Более 30% клиентов с деньгами пришли из социальных
медиа



Тинькофф . Кредитные Системы

Банк «Тинькофф Кредитные Системы»

www.tcsbank.ru



15 МАР, 2011

Новации Qiwi и "Яндекс.Деньги"

Сегодня платежный сервис Qiwi (Киви) прекращает принимать средства пополнения кошельков «Яндекс.Деньги», а также RBK Money, MoneyMail, intellectMoney, Money Money, WebCredits, Webtransfer, Z-Payment, Delta Key «Монета ру», «Рамблер Плюс».

«Яндекс.Деньги» предусмотрительно сделали свой шаг в конкурентной борьбе. С 28 февраля 2011 года оплачивать товары и услуги можно прямо с карты банка, при этом комиссия не взимается. Для совершения платежей надо о привязать карту к своему счету в «Яндекс.Деньгах». При платежах не надо заново вводить имя, фамилию, номер карты и срок ее действия, достаточно трехзначный код и подтвердить операцию.

Метки: [qivi](#), [интернет](#), [советы по вторникам](#), [яндекс.деньги](#)

Posted at 13:41 [ссылка](#) [Комментировать](#) [1 комментарий](#) в избранное [Share](#) [отслеживать](#) [Flag](#)

ССЫЛКИ
[Сайт банка](#)
[Откройте вклад сейчас](#)
[Обновите кредитную карту](#)

МАРТ 2011

| Вс | Пн | Вт | Ср | Чт | Пт | Сб |
|----|----|----|----|----|----|----|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | | |

tcsbank

@metrolex_ru каждого не получится, так как ник и т.п., но кого знаем - поздравим!

не волнуйтесь, транзакции по привязанной карте будут проходить как операции покупок <http://j.mp/eQZpKR> about 9 hours ago via LiveJournal.com

Новации Qiwi и "Яндекс.Деньги" <http://j.mp/PEoGM> about 14 hours ago via LiveJournal.com

[plusjournal](http://www.plusjournal.ru/daily/page_1_13676.php) Тинькофф Кредитные Системы и социальная сеть Одноклассники кредитная карта с бонусной валютой http://www.plusjournal.ru/daily/page_1_13676.php 3:50 AM Mar 10th via web Retweeted by [tcsbank](#)

Поздравляем клиента @antonlyapunov с Днем рождения! [Счастья, здоровья, благосостояния!](#) about 10 hours ago via web



Андрей Енькин
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru

Aviasales.ru

Объем продаж в ноябре 2010 с
Вконтакте составил

1 800 000 рублей

Объем продаж

с Facebook вырос на **177%**

с Twitter на **105%**

Аудиозаписи
В группе 1 аудиозапись. Все

Александр Носов и Геннадий Гордеев -
32. Нидерланды. Как лучше добраться
19:54

Стена к записям от имени группы
Ввести сообщение...
Отправить Прикрепить

Эльнур Ханкишиев
привет!
скажите пжлста, сколько будет стоить самый дешёвый билет в июне
Сургут Москва Сургут??
сегодня в 1:10 | Комментировать

AVIASALES.RU — ищем дешёвые авиабилеты
Между Россией и Турцией в ближайший месяц появится безвизовый режим. Акции на авиаперелётов Турцию можно посмотреть у нас на сайте.
Ссылка www.interfax.ru
вчера в 22:59 9

Участники
В группе 522 383 участника. Все

Стас Александр Яна
Илья Мария Likunya

Фотоальбомы
В группе 21 альбом. Все



Андрей Енькин
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

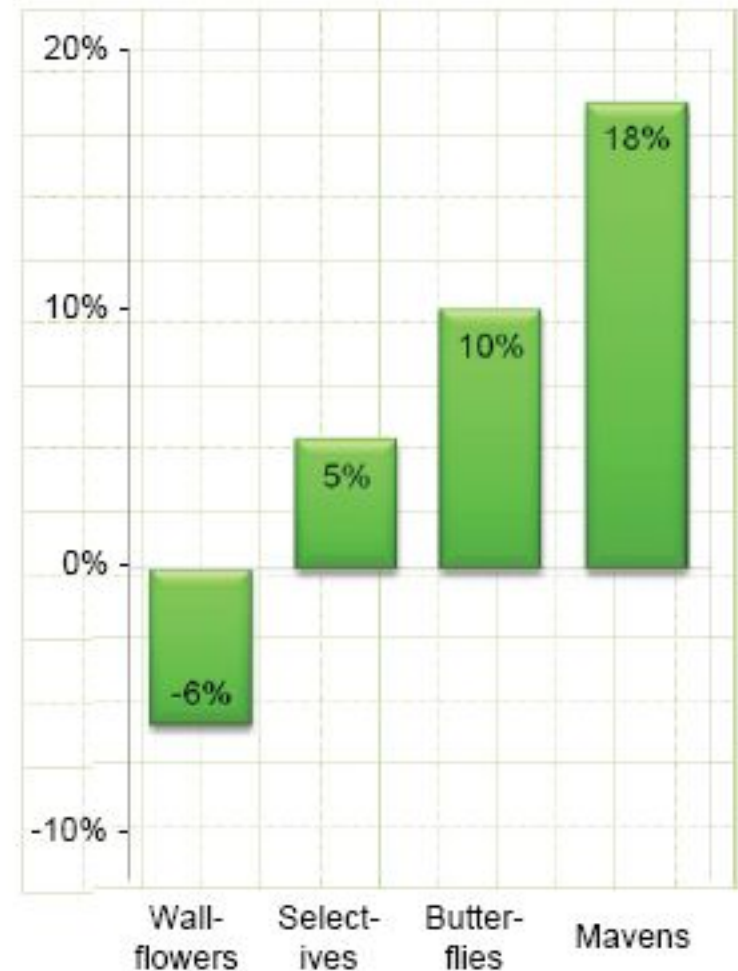
у лидеров по работе с социальными медиа («евангелистов») за 12 месяцев прибыль выросла на **18%**.

У тех, кто использовал много социальных инструментов, но каждый понемногу — на 10%,

у тех, кто сосредотачивался лишь на нескольких — на 5%.

Зато у тех, кто мало работал с социальными инструментами, произошло **падение прибыли на 6%**.

Revenue Growth % (Last twelve months)



Wetpaint и Altimeter Group [исследовали](#) социальные кампании более 100 крупнейших брендов.



Андрей Енькин
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru



Форпик запчасти и ремонт 585-7255
Форд Центр "Пилот" (495) 785-0665
СМ-Моторс 972-2408 500-9160
Спринт Авто (495) 925-7729
HotFord (499) 155-4696

Сеть магазинов Автономия (495) 564-8985
БрендАвтоЛюкс (495) 410-1754, 227-0180
Техцентр Форд на Каширке тел 514-6767
Fordtune-запчасти от focusdriver.7409499
Ремонт и запчасти у Commicsa 978-8866

Гараж Файлы Участники Дневники FAQ Поиск Моё Лучшее Настройки Текстовая версия

→ FFClub :)

Почта: 0 Голосов: ↑ 12 ^ 4



andreyenkin | Выход

Яндекс Директ

Дать объявление Все объявления

Ford Focus - Ваш верный выбор!

Сэкономьте при покупке до 25 000р.
+ выгодный бонус на trade-in!
www.rolf-ford.ru

Магнитолы Sony

Магазины "АУДИОПИТЕР". Такие низкие цены, что мы сами в шоке!... Заходи!
Адрес и телефон · www.audio-piter.ru

4 июня 2011
ПИКНИК
для фокусников




здоровье - список тем с этой меткой

| Тема | Автор → Раздел | Ответов | Обновление |
|--|------------------------------------|-------------|--|
| +1 ДМС медстраховка. Спецпредложение. (Страниц 1 2) страховка , медицина , здоровье , Питер | 626 → Санкт-Петербург | 71 4069 | 21 Май 2011 (Суббота) 18:37 Последний ответ: урабус |
| +16 Помощь одноклубнику Андрею Скорпиону (Страниц 1 2) помощь , здоровье , клуб | Джордж Вашингтон → Санкт-Петербург | 51 3163 | 16 Май 2011 (Понедельник) 23:43 Последний ответ: Танюшенька |
| 0 Офф: Стоматология (Страниц 1 2 3 ...4) стоматология , лечение , зубы , здоровье , Санкт-Петербург | peigo → Санкт-Петербург | 150 3874 | 22 Ноября 2010 (Понедельник) 17:17 Последний ответ: Комиссар |
| +4 Задолбало БОЛЕТЬ (Страниц 1 2 3 ...4) здоровье | Garik2 → Санкт-Петербург | 126 1767 | 11 Ноября 2010 (Четверг) 9:30 Последний ответ: maria_av |
| 0 Чистая вода (Страниц 1 2) Санкт-Петербург , вода , источник , здоровье | Alin → Санкт-Петербург | 65 1959 | 26 Май 2010 (Среда) 12:42 Последний ответ: Димедрол |
| +13 У жены обнаружили рак груди... (Страниц 1 2) рак , здоровье , лечение , Санкт-Петербург | Serdj → Санкт-Петербург | 60 3105 | 23 Декабря 2009 (Среда) 15:05 Последний ответ: KB |



Андрей Енькин
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru

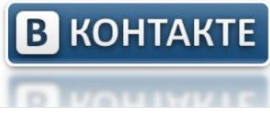
Аудитория топ 5 социальных сетей в России

В среднем за день

В среднем за неделю

За месяц

Тысячи



МОЙ МИР@mail.ru



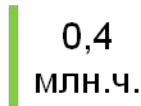
Mail.ru // Мой мир



facebook

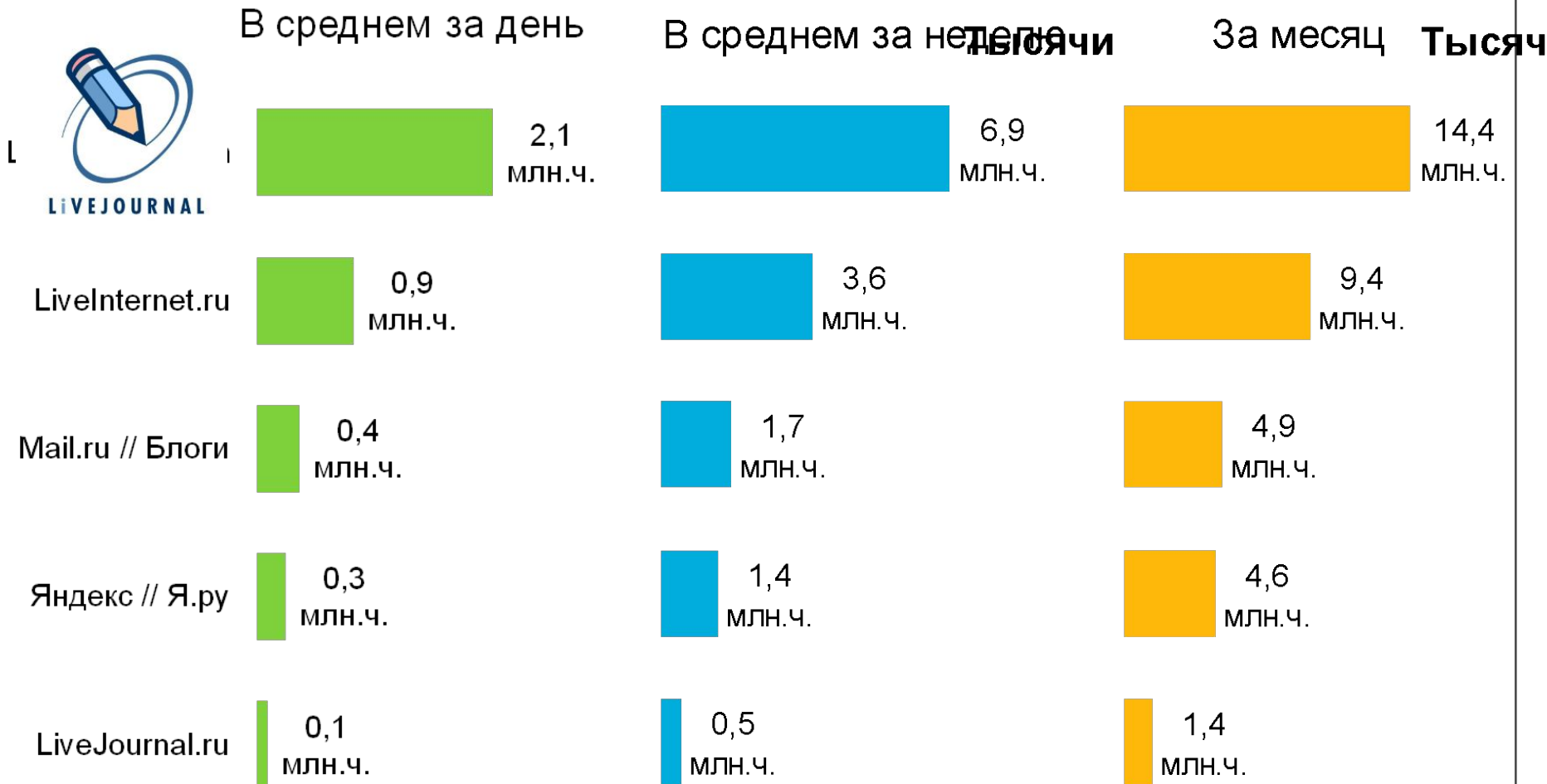


twitter





Аудитория топ 5 блог-площадок





Андрей Енькин
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru



самый быстрый канал информирования

- сформировать имидж более «человечной» компании
- организовать службу клиентской поддержки и отвечать на вопросы пользователей
- публиковать спецпредложения
- узнавать мнения клиентов



Андрей Енькин
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru

**Ключевые метрики, используемые маркетологами для оценки активности
в социальных медиа, 2010-2011 гг., % респондентов**

| Метрики | 2010 | 2011 |
|---|-------------|-------------|
| Трафик сайта | 68 | 68 |
| Количество «фанов», членов и др. | 54,9 | 62,9 |
| Количество позитивных упоминаний пользователями | 52,6 | 62,9 |
| Количество просмотров страниц | 50,9 | 43,4 |
| Количество соавторов/комментаторов | 42,9 | 50,3 |
| Количество упоминаний | 41,1 | 41,1 |
| Количество постов | 40,0 | 42,3 |
| Конверсия (превращение посетителя в клиента, побуждение к желаемому действию) | 32,6 | 65,7 |
| Доход | 29,1 | 49,7 |
| Средняя стоимость заказа | 22,3 | 23,4 |
| Сокращение количества возвратов | 12,0 | 16,0 |
| Сокращение количества звонков | 11,4 | 11,4 |
| Рост продаж в канале | 4,0 | 14,9 |
| Другое | 2,9 | 6,9 |
| Не отслеживают показатели | 18,3 | 6,9 |



Андрей Енькин
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru



Андрей Енькин
WEB-специалист

E-mail: andrey@enkin.ru

Сайт: www.enkin.ru

Спасибо за внимание!

Для вопросов и деловых предложений:

Тел: 8 (931) 307- 31 - 17

Е-майл: andrey@enkin.ru
andreyenkin@yandex.ru

Сайт: enkin.ru

ICQ: 206043439