

**Совместная программа лояльности**

# **НОВОСЕЛЬЕ**

**Первая целевая программа лояльности на муниципальном уровне с численностью населения менее 1 000 000 человек (около 500 000), ориентирующаяся на четкий целевой сегмент с максимально возможными характеристиками: попадание в целевую аудиторию- 100%, измеримость- 100%, позитивный имидж и "статусный" PR. Комплексное маркетинговое решение, обеспечивающее долгосрочное действие и высокую результативность.**

**КЕМЕРОВО - 2007**

# Совместная программа лояльности

# НОВОСЕЛЬЕ

Отсутствие долгосрочных маркетинговых механизмов, обеспечивающих не только контакт с потенциальным потребителем, не только его "привод" в торговую сеть, но и его "закрепление" при 100% измеримости результатов, стала основанием для реализации этой программы.

**Идея:** программа лояльности муниципального уровня- ограниченный пул предприятий, ориентированный на одну целевую группу- семьи/новоселы, обустраивающие новое жилье.

**Целевая аудитория:** покупатели квартир бизнес-класса. Семьи-новоселы с доходом выше среднего: бизнес, руководители среднего и высшего звена.

**Результат:** компании, участвующие в программе, получили 100% попадание в целевую аудиторию, 100% измеримость результатов проекта, приток клиентов, позитивный имидж и "статусный" PR.

ASSOCIATION OF CONSTRUCTION ORGANIZATIONS **ПРОМСТРОЙ** 50 лет

СЕРДИНА

Всем покупателям недвижимости в центре продаж АСО «Промстрой» (г. Кемерово, ул. Соборная, 3) подарочный комплект «Новоселье»

совместная программа лояльности **НОВОСЕЛЬЕ**

Эксклюзивные скидки при покупках товаров и услуг для обустройства дома или квартиры по дисконтной карте «Новоселье»

00 000 00000

**МАСТЕРЪ** пр. Ленина, 134 тел./факс: (384-2) 53-83-11 (384-2) 53-93-55 e-mail: www.master-kuzbass.ru

**Кубасовский строительный центр** пр. Кузнецкий, 207 тел.: (384-2) 74-03-03 (384-2) 36-03-03 www.kko.ru

**Евроклимат** ул. Тухачевского, 226, оф. 106 тел.: (384-2) 31-22-35 (384-2) 35-72-87 e-mail: euroclimat@rambler.ru

**СЕРВИС** ул. Кирова, 14 тел./факс: (384-2) 36-54-10 (384-2) 36-87-47 e-mail: a-venecoz@rambler.ru

**Ремник** пр. Ленина, 39-63 тел.: (384-2) 75-07-64 e-mail: remnik@yandex.ru

**KASUMI** ул. 50 лет Октября, 14 тел./факс: (384-2) 381-864 e-mail: kasumi@mail.ru www.kasumi42.ru

**ТРИМУЛТУ** пр. Ленина, 14 тел.: (384-2) 36-91-48 e-mail: trimultu@yandex.ru www.trimultu.ru

**Большой Ремонт** пр. Советский, 27 тел./факс: (384-2) 49-66-66 e-mail: komment.sao@bk.ru

**Миртек** пр. Ленина, 28 тел.: (384-2) 25-58-50 (384-2) 25-58-50 ул. Гегемская, 41 тел.: (384-2) 93-03-57 пр. Ленинградский, 22 тел.: (384-2) 74-42-00 пр. Весенняя, 14 тел.: (384-2) 25-24-14 ул. Сафари, 5 тел.: (384-2) 37-88-87

**КОКШАБЕ** пр. Ленина, 90/1 (ПМ-Промышлен, 2-й этаж) тел.: (384-2) 77-70-57 пр. Ленина, 110 (Галерея Девора - DEGA) тел.: (384-2) 35-31-91

**DEGA** пр. Ленина, 76 тел./факс: (384-2) 35-91-91 (384-2) 35-83-83 e-mail: de-ga@bk.ru www.de-ga.ru

**AC** пр. Н. Островского, 12а тел./факс: (384-2) 365-185 (384-2) 362-301 e-mail: info@ac.kem.ru www.aflastrah.ru

**ПЛАНЕТА ЭЛЕКТРИКА** ул. Клары Цеткин, 118 тел./факс: (384-2) 21-27-47 (384-2) 21-27-47 пр. Советский, 43 тел./факс: (384-2) 36-42-80 ул. Тухачевского, 40 тел./факс: (384-2) 36-80-77 e-mail: kemeros@elektro.ru www.elektro.ru

**Паркет Холл** ул. Н. Островского, 27 тел./факс: (384-2) 36-36-57 (384-2) 36-44-33 www.parket-hall.ru

**ЕВРОПРЕКЛУС СЕРВИС** пр. Ленина, 81а тел.: (384-2) 35-37-43 факс: (384-2) 35-12-68 пр. Кузнецкий, 177а тел.: (384-2) 28-08-20 e-mail: evropreklus@rambler.ru

**SI** ул. Орджоникидзе, 2а (площадь Пушкина) тел./факс: (384-2) 35-11-27 (384-2) 35-24-38 e-mail: baoban@yemotel.ru www.de-a-mebel.ru

**Deva** пр. Октябрьский, 51 тел./факс: (384-2) 35-11-27 (384-2) 35-11-27 e-mail: baoban@yemotel.ru www.de-a-mebel.ru

**СЕРВИС** пр. Октябрьский, 38 тел.: (384-2) 355-222 (384-2) 35-33-20 тел./факс: (384-2) 35-34-40 (384-2) 35-34-40 e-mail: av-premier@yemotel.ru www.av-premier.ru

**СИБИРЬКА** тел.: (384-2) 33-02-46 8-201-116-15-24 881-3462-20-70 e-mail: info@sibirkava.ru www.sibirkava.ru

**Галерея Девора** ул. Коллежский, 23, 1 тел.: (384-2) 38-13-24 8-911-61-61-34 e-mail: chief@galere.ru www.galere.ru

Подробности по тел. (3842) 58-54-47, www.seridina.ru, (3842) 57-58-73, www.kemerospromstroy.ru

# Совместная программа лояльности

# НОВОСЕЛЬЕ

## КОНВЕРТ ПРОЕКТА «НОВОСЕЛЬЕ» А5

ОБОРОТНАЯ СТОРОНА

ЛИЦЕВАЯ СТОРОНА



## ПЛАСТИКОВАЯ КАРТА «НОВОСЕЛЬЕ»



## ОТКРЫТЫЙ КОНВЕРТ



Комплект участника состоял из: пластиковая карта, печатный каталог предприятий с фирменной упаковкой, печатный каталог скидков. Интернет-сайт, постеры А2 в местах розничных продаж компаний-участников обеспечивали информативность и узнаваемость.

Максимальная эффективность была достигнута в гипермаркете отделочных материалов и товаров для дома, а также в салоне эксклюзивного декора Premium-класса. В первом случае за 17 месяцев участия компания получила 3525% прибыли, а во втором за 13 месяцев- 9647% прибыли. Окупаемость инвестиций в обоих случаях составила менее 1 месяца.

# Совместная программа лояльности

# НОВОСЕЛЬЕ



## Этапы организации программы:

- Организация пула предприятий.
- Выпуск печатных носителей информации.
- Инструктаж персонала и запуск программы.
- Мониторинг программы, аналитика.

Так как программа основана на базе Российской дисконтной системы «Золотая Середина», владельцы карт могли получать не только максимальные скидки в программе, но и обычные скидки во всех торгово-сервисных предприятиях, участвующих в дисконтной системе.