

# Часто задаваемые вопросы

## **Каковы преимущества тарифного плана «Первый» («Пуск»)?**

Основные преимущества ТП «Первый» («Пуск»):

Все входящие звонки, включая вызовы с городских телефонов, междугородние, международные и другие вызовы – бесплатно.

Единая низкая цена всех исходящих вызовов на телефоны Саратова – 1 руб.

Единая низкая цена на все исходящие вызовы на телефоны Саратовской области – 2 руб. (плата за соединение отсутствует)

Разовая плата за соединение при исходящем вызове на любые телефоны Саратова – 1 руб.

С каждой минутой разговора ее средняя стоимость становится дешевле. Чем дольше разговор, тем выгоднее.

Без абонентской платы.

Возможность подключения опций «Безлимитные выходные на тарифном плане "Первый"», «Любимые номера» в любых комбинациях, в т.ч. их одновременное подключение.

Стоимость минуты вызова на телефоны МТС других регионов России – 2 руб.

## **Чем отличается тариф «Первый» («Пуск») от тарифа Билайн «Проще говоря»?**

Отличия ТП «Первый» («Пуск»):

- Единая низкая цена всех исходящих вызовов на телефоны Саратова – 1 руб. Вызовы на любые телефоны Саратовской области – 2 руб.
- Стоимость минуты исходящего вызова на тарифе «Первый» («Пуск») меньше, чем плата за установление соединения, поэтому каждая следующая минута разговора значительно дешевле первой. Таким образом, начиная со 2-й минуты разговора стоимость минуты становится дешевле в 2 и более раза, и чем дольше разговор, тем дешевле становится средняя стоимость минуты звонка. Чем дольше разговор, тем выгоднее.
- Возможность подключения опций «Безлимитные выходные на тарифном плане "Первый"», «Любимые номера» в любых комбинациях, в т.ч. их одновременное подключение, которые позволяют снизить стоимость разговоров и расширить свои возможности пользования сотовой связью.

## **Как снимается плата за факт соединения при исходящем вызове?**

Плата за соединение при исходящем звонке списывается одновременно с 3-ей секунды разговора в полном размере.

Исходящие звонки продолжительностью менее 3 секунд не тарифицируются.

## **Как подключиться на тарифный план «Первый» («Пуск»)?**

Новым абонентам необходимо приобрести комплект с тарифным планом «Первый» («Пуск»). Приобрести комплект можно в салонах-магазинах МТС, а также у официальных дилеров.

Существующие абоненты МТС могут перейти на ТП «Первый» одним из следующих способов:

Отправить SMS-сообщение с текстом 007 на номер 1771.

С помощью службы Мобильный помощник, позвонив по номеру 002227.

С помощью службы Интернет-помощник на региональном сайте МТС.

В салонах-магазинах МТС.

Позвонить в контактный центр МТС.

На ТП «Первый» можно перейти со всех действующих тарифных планов МТС.

# Часто задаваемые вопросы

## **Будут ли все входящие бесплатными роуминге?**

Входящие звонки в роуминге платные.

В их стоимость входит роуминговая составляющая + Ваш «домашний» тариф, который равен 0 руб./мин.

Таким образом принимая звонки в роуминге, Вы платите сумму равную роуминговой составляющую стоимости разговора.

## **Какие возможности дают опции ТП «Первый» («Пуск»)?**

Абоненты ТП «Первый» («Пуск») с помощью предоставляемых опций «Безлимитные выходные на тарифном плане "Первый"», «Любимые номера» могут создать для себя наиболее выгодный тариф в зависимости от привычек и потребностей.

## **Сколько опций можно подключить одновременно?**

Опции тарифного плана «Первый» «Безлимитные выходные на тарифном плане "Первый"», «Любимые номера» могут подключаться в любых комбинациях, в том числе одновременно.

## **Какие звонки будут бесплатными при подключенных опциях «Безлимитные выходные на тарифном плане "Первый"»?**

Опции «Безлимитные выходные на тарифном плане "Первый» дают возможность БЕСПЛАТНО звонить и получать вызовы по следующим направлениям:

- исходящие вызовы на мобильные телефоны абонентов МТС Саратовской области, в т.ч. вызовы на «любимые номера»;
- исходящие вызовы на мобильные телефоны абонентов прочих операторов сотовой связи Саратовской области;
- исходящие вызовы на стационарные телефоны операторов фиксированной связи Саратова.

## **Будет ли действовать услуга «Безлимитные выходные на тарифном плане "Первый», если я уеду в другой город?**

Безлимитные вызовы предоставляются только при нахождении абонента в зоне действия «домашней» сети, т.е. на территории Саратовской области.

## **Как подключить/отключить опции «Безлимитные выходные на тарифном плане "Первый»?**

Подключить/отключить опцию «Безлимитные выходные на тарифном плане "Первый» можно одним из следующих способов:

- Набрать со своего телефона 002225 «Безлимитные выходные на тарифном плане "Первый»;
- Воспользоваться Интернет-помощником на региональном сайте МТС;
- В салонах-магазинах МТС;
- В контактном центре.

Все цены указаны в руб. с учетом НДС. 1 у.е. = 28 руб. 48 коп.

# Часто задаваемые вопросы

## **Какова стоимость подключения опции «Безлимитные выходные на тарифном плане "Первый» и как списывается плата за услугу?**

Плата за текущие (если опция подключается в субботу или до 23:45:00 воскресенья) или ближайшие выходные (если опция подключается до 00:00:00 субботы) взимается одновременно в момент подключения опции «Безлимитные выходные на тарифном плане "Первый». Стоимость включения услуги списывается одновременно в момент подключения опции «Безлимитные выходные на тарифном плане "Первый».

В последующие недели, если опция не отключена абонентом, стоимость списывается после автоматического включения услуги по субботам. Если на момент 00:00:00 субботы Ваш баланс будет отрицательным, услуга будет автоматически отключаться. Для дальнейшего пользования услугой абоненту нужно будет снова подключить услугу.

Списание платежа происходит одновременно до 12:00 субботы.

Плата за подключение/отключение опции – 0 руб.

Плата за пользование услугой «Безлимитные выходные» - 50 руб. за одни календарные выходные (суббота + воскресенье).

## **Каковы сроки действия опции «Безлимитные выходные на тарифном плане "Первый»?**

Срок действия услуги с 00:00:00 субботы по 23:59:59 воскресенья (еженедельно).

## **Нужно ли подключать опцию «Безлимитные выходные на тарифном плане "Первый» каждую неделю?**

Нет, опцию «Безлимитные выходные» достаточно подключить один раз и услуга будет включаться автоматически в 00:00:00 субботы каждую неделю. При включении услуги с Вашего счёта будет списываться плата за пользование услугой в размере 50 руб.

Услугу необходимо подключать снова только при условии, если на момент 00:00:00 субботы Ваш баланс будет отрицательным (в этом случае услуга будет автоматически отключаться).

## **Если ли я подключу опцию «Безлимитные выходные на тарифном плане "Первый» в субботу, я получу бесплатные звонки сразу или только на следующей неделе?**

Подключение опции «Безлимитные выходные на тарифном плане "Первый» для пользования услугой на текущих выходных возможно до 23:45:00 текущего воскресенья.

## **Если я подключу «Безлимитные выходные на тарифном плане "Первый» в воскресенье вернут ли мне деньги за звонки, сделанные в субботу?**

При подключении опции в субботу/воскресенье абонент получает бесплатные звонки по предусмотренным опцией направлениям вызовов до 23:59:59 текущего воскресенья. За вызовы, совершенные абонентом в текущие выходные до момента включения услуги, компенсации/корректировки НЕ производятся. Плата за текущие выходные взимается в полном размере.

## **50 руб. – это плата за одни выходные, за весь месяц или стоимость звонка/соединения?**

50 руб. - это разовый платеж за безлимитные вызовы на одни выходные суббота+воскресенье.

При подключенной услуге все местные и мобильные вызовы в эти дни у Вас тарифицироваться не будут.

# Часто задаваемые вопросы

## **Что произойдёт в случае, если у меня подключена опция «Безлимитные выходные на тарифном плане "Первый», но на начало срока её действия на моём счету недостаточно средств для их оплаты?**

При включении услуги при любом положительном балансе лицевого счёта списывается 50 руб. Если сумма на счёте меньше чем 50 руб., баланс становится отрицательным и абонентский номер блокируется. После пополнения баланса и разблокировки номера Вы сможете пользоваться включившейся услугой. Если на момент списания платы за услугу баланс будет отрицательным и абонент находится в принудительной (финансовой) блокировке, услуга будет автоматически отключаться. Для дальнейшего пользования услугой абоненту нужно будет снова подключить услугу.

## **Сколько «любимых» номером я могу подключить?**

Вы можете подключить 1, 2 или 3 «любимых» номера.

## **Сколько нужно платить за любимые номера?**

Подключение одного номера стоит 5 руб.(любого номера)

Абонентская плата:

за 1-ый номер – 0руб.,

за 2-ой номер – 10 руб.,

за 3-ий номер – 0 руб.

Удаление номеров – бесплатно.

## **Как добавить «любимый номер»?**

Добавить «любимый» номер можно одним из следующих способов:

Отправить SMS-сообщение на номер 1777

Для добавления любимого номера необходимо отправить текст сообщения в формате FNYYYYXXXXXX на номер 1777, где YYYYXXXXXX –10-значный номер абонента. При успешном добавлении любимого номера абоненту придет сообщение: «Ljubimyj nomer» YYYYXXXXXX uspeshno dobavlen» (Любимый номер YYYYXXXXXX успешно добавлен). Если абонент исчерпал лимит любимых номеров, то ему придет сообщение: «Prevysheno kolichestvo razreshennyh «ljubimyh nomerov». Dobavlenie «ljubimogo nomera» nevozmozhno».

С помощью Мобильного помощника (0022-234).

С помощью Интернет-помощника на региональном сайте МТС.

В салонах-магазинах МТС.

Позвонить в контактный центр.

## **Как удалить «любимый номер»?**

Удалить «любимый» номер можно одним из следующих способов:

Отправить текст сообщения на номер 1777 в формате DNNYYYYXXXXXX. При успешном удалении любимого номера абоненту придет сообщение: «Ljubimyj nomer» YYYYXXXXXX uspeshno udalen» (Любимый номер YYYYXXXXXX успешно удален).

С помощью Мобильного помощника (0022).

С помощью Интернет-помощника на региональном сайте МТС.

В салонах-магазинах МТС.

Позвонить в контактный центр.

# Часто задаваемые вопросы

## **Смогу ли я пользоваться услугой «Льготный внутрисетевой роуминг», если подключусь по тарифному плану «Первый»?**

Услуга «Льготный внутрисетевой роуминг» предоставляется абонентам ТП «Первый» и включена в первоначальный набор услуг. В случае перехода с ТП «Первый» на другой тарифный план услуга «Льготный внутрисетевой роуминг» сохраняется.

## **Я уже являюсь абонентом «МТС». Как я могу перейти на новый тарифный план с сохранением номера?**

Если Вы уже являетесь абонентом МТС, то Вы можете, сохранив номер, перейти на ТП «Первый» одним из следующих способов:

- отправив SMS-сообщение с текстом 007 на короткий номер 1771;
- через сервис Мобильный помощник по номеру 002227;
- через сервис Интернет-помощник на региональном сайте МТС;
- позвонив в Контактный центр МТС;
- обратившись в салон-магазин МТС.

Я могу перевести Вас на ТП «Первый» прямо сейчас.

## **Я хочу перейти на ТП «Первый» у меня на балансе 180 руб. Что произойдет с этой суммой после смены ТП?**

Переход на ТП «Первый» стоит 30 руб. Соответственно, после перехода на ТП «Первый» на Вашем счёте останется 150 руб.

## **Я подключился к ТП «Первый». По какому номеру я могу узнать сумму своего баланса?**

Вы сможете узнавать состояние баланса, набрав со своего телефона \*100# или по номеру 0022210.

## **При активации стартовой суммы на баланс будет зачислена сумма, указанная на комплекте?**

Да, Ваш стартовый баланс (90 руб.) будет равен стоимости комплекта.

## **Я смогу перейти на тарифный план «Первый», если на моем балансе только 10 руб.?**

Если на Вашем счету менее 30 руб., то перейти на тарифный план «Первый» Вы не сможете.

## **У меня были подключены «любимые» номера? При переходе на «Первый» они сохранятся?**

У Вас сохранятся, выбранные Вами «любимые номера», в случае если они являются номерами абонентов МТС Саратовского региона. После перехода плата за эти номера будет взиматься по условиям тарифного плана «Первый».

# Часто задаваемые вопросы

## **У меня подключена услуга «Безлимитные выходные»? При переходе на «Первый» она сохранится?**

Услуга «МТС.Безлимитные выходные» автоматически отключится, так как эта услуга не предоставляется абонентам тарифного плана «Первый». На ТП «Первый» предоставляется услуга «Безлимитные выходные на тарифном плане «Первый». Для того чтобы ей воспользоваться, нужно её подключить. Услуга «Безлимитные выходные на тарифном плане «Первый» отличается от услуги «МТС. Безлимитные выходные» тем, что её можно подключить 1 раз и пользоваться постоянно. Плата за пользование будет списываться автоматически по субботам. Также услугу «Безлимитные выходные на тарифном плане «Первый» в случае необходимости можно отключать.

## **Останусь ли я участником акций, в которых зарегистрировался до смены тарифного плана?**

При смене тарифного плана участие в акциях прекращается автоматически.