

# Опыт реализации региональных программ «Качество»

**Обушихина Наталья Григорьевна** - зам. директора департамента государственного регулирования хозяйственной деятельности, председатель комитета по качеству и сертификации Администрации Ярославской области, ведущий эксперт премии Правительства РФ в области качества, аудитор EOQ



# Цели региональной экономической политики

- Создание благоприятных условий для развития бизнеса и инвестирования
- Изменение структуры региональной экономики в сторону высоких технологий
- Развитие «новой экономики», характеризующейся большим вкладом «человеческого капитала»
- Повышение конкурентоспособности государственного управления



# Итоги выполнения программы «Ярославское качество – 2005»

## Финансовые ресурсы

- За 4 года на выполнение мероприятий программы участники затратили 2,64 млрд. руб. или 101,6 % к запланированной сумме
- Расходы областного бюджета на мотивацию работ по качеству составили 1,3 млн. руб. или 0,05 % от общих затрат
- Более 94 % израсходованных средств были направлены предприятиями на разработку и освоение новой продукции, повышение технического уровня и качества выпускаемой

## Новые виды продукции и технологии

- Внедрены в производство 215 новых наименований продукции вместо 210 намеченных, освоены свыше 50 новых технологий и оборудования, модернизировалась серийная продукция



# Итоги выполнения программы «Ярославское качество – 2005»

## Сертификация СМК

- СМК по ИСО 9001:2000 сертифицировали 40 предприятий вместо 10, предусмотренных программой
- На 1 млн. жителей область имеет 48 СМК
- Системы экологического менеджмента по ИСО 14001 сертифицировали 7 предприятий против 5 по программе
- Три предприятия имеют сертифицированную систему управления безопасностью труда (OHSAS 18000), 4 – систему управления качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП
- ОАО «Русские краски» внедрило и сертифицировало интегрированную систему менеджмента, включающую менеджмент качества, экологии и безопасности труда. Более 10 предприятий области имеют по 2 системы менеджмента



# Итоги выполнения программы «Ярославское качество – 2005»

## Обучение

- Обучающие организации гг. Ярославль, Рыбинск и Углич подготовили специалистов в области качества и охраны окружающей среды – 3,7 тыс. чел, или в 3,7 раза больше, чем планировалось. Собственными силами предприятия и организации обучили вопросам качества около 4 тыс. специалистов и 8 тыс. чел. рабочих профессий. По отчётам предприятий на подготовку и переподготовку кадров израсходовано свыше 23 млн.руб.



# Итоги выполнения программы «Ярославское качество – 2005»

## Мотивация качества

- Проведены 4 областные научно-практические конференции по качеству. В них участвовало от 150 до 350 руководителей и специалистов предприятий, научных учреждений, органов управления
- Проведены 4 областных конкурса «За лучшую работу в области обеспечения качества». Их участниками были 257 предприятий, организаций и специалистов. Звания лидеров и лауреатов в области качества присвоены 56 участникам
- Организовано участие предприятий и организаций во Всероссийской программе «100 лучших товаров России». За 2002-2005 годы звание лауреата присвоено 21 виду продукции, дипломанта – 47 видам
- Звание лауреата Премии Правительства РФ в области качества получили 2 предприятия – ОАО «Лакокраска» и ОАО «Русские краски» в 2002 г., дипломанта – ОАО «ЛВЗ «Ярославский» в 2004 г.
- По результатам ежегодной рейтинговой оценки средний коэффициент качества имеет устойчивую тенденцию к повышению.



Возросло участие предприятий в международных и всероссийских выставках и салонах. На эти цели израсходовано более 80 млн.руб.

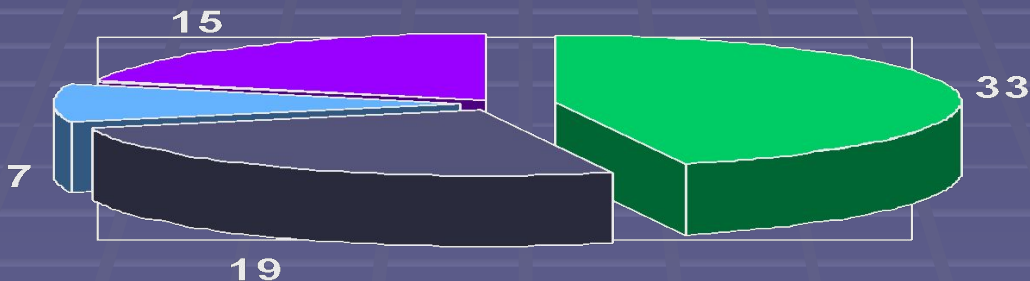
# Основные экономические показатели Ярославской области (темпы роста в %%)

Показатели работы	2004	2005	2006 янв.-сент.
Индекс промышленного производства	104,7	105,5	103,2
Индекс сельхозпроизводства	93,2	105,9	0
Ввод жилых домов	100,2	102,8	100,8
Грузооборот транспорта	107,1	103,6	98,0
Объём розничной торговли	112,4	112,8	118,2
Индекс потребительских цен	111,6	113,9	111,4
Среднемесячная зарплата:			
номинальная	124,4	120,8	122,1
реальная	111,5	106,1	109,6



# Сертификация систем менеджмента по ИСО 9001 в Ярославской области

(по состоянию на 01.11.2006)



Всего сертифицировано 74 системы качества

в т.ч. по отраслям:

- Машиностроение, металлообработка, приборостроение, стройиндустрия 33
- Химическая и нефтехимическая промышленность 19
- Пищевая и легкая промышленность 7
- Предприятия сферы услуг 15

Администрация  
Ярославской области 8





# Факторы устойчивого развития организации

- Финансовая стабильность и положительная динамика доходности
- Наличие и увеличение числа заказчиков, клиентов, потребителей
- Комфортность труда, компетентность, обеспеченность и социальная защищенность персонала
- Положительное влияние деятельности на общественное сознание с точки зрения охраны окружающей среды и экономии ресурсов
- Положительная оценка организации в целом со стороны общества, партнеров, персонала



# Обучение по качеству в Ярославской области

2006 год

■ ВУЗы – 55 чел., в т. ч.

28 инженеров менеджеров по качеству

27 инженеров по стандартизации и сертификации

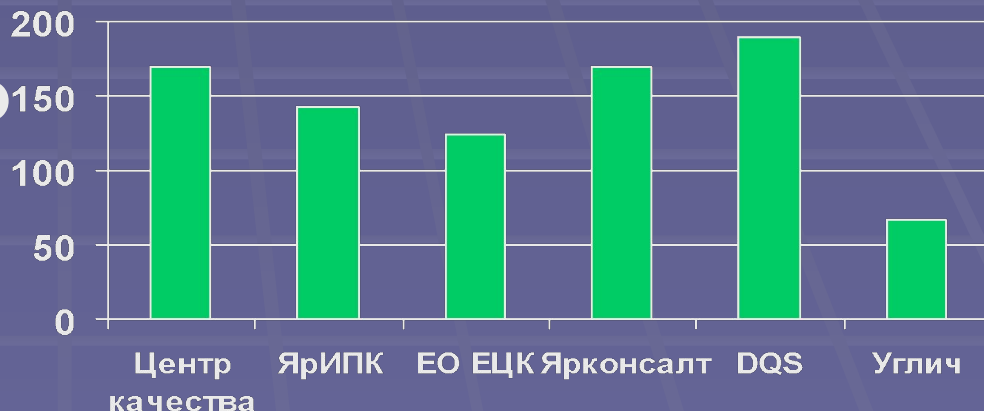
■ Немецкое общество по качеству DGQ

15 аудиторов-экологов EOQ

Количество обученных по годам



Количество обученных за 2005 год



# Лауреаты областного конкурса по качеству 2006г.

- ОАО «ФИНГО», пос. Семибратово
- ОАО «Русские краски»
- ЗАО «РАМОЗ»
- Завод №50 – филиал ОАО «Мостостройиндустрия»
- Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д.Ушинского
- Гимназия №8, г. Рыбинск
- Некрасовская детско-юношеская спортивная школа
- Дорожная клиническая больница на станции Ярославль
- Ярославский областной геронтологический центр
- Некрасовский дом-интернат для престарелых и инвалидов
- Отдел по управлению сферой услуг администрации Дзержинского района

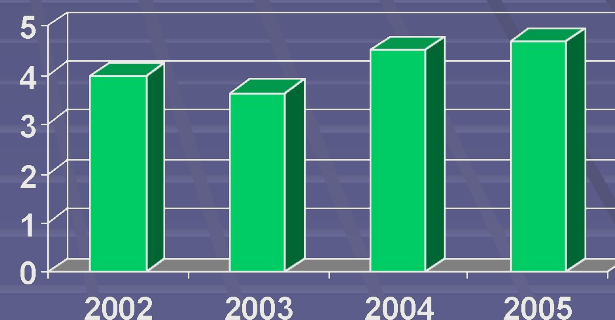


# Рейтинг предприятий Ярославской области по качеству работы

К3 + К4 + К6

$$\text{Ккач} = \frac{\text{-----} + \text{К1} + \text{К2} - \text{К5}}{3}$$

Динамика Ккач.ср. по годам



- Ккач – коэффициент качества
- К 1 – уровень систем менеджмента
- К 2 – уровень конкурентоспособности
- К 3 – безопасность и качество продукции и производства
- К 4 – работа с потребителями
- К 5 – наличие претензий потребителей
- К 6 – обучение персонала

Наименование предприятия	Ккач	К1	К2	К3	К4	К5	К6
ОАО «Русские краски»	8,57	5,00	2,00	0,95	1,00	-0,10	2,45
ЗАО «Раскат»	7,27	3,25	2,80	1,40	1,00	0	1,25



**Спасибо за внимание!**

**[obushihina@region.adm.yar.ru](mailto:obushihina@region.adm.yar.ru)**

