

**IP-АТС «Агат UX» –
оптимальное решение для Вашего бизнеса!**





**Всякий человек знает, что ему
нужно делать не то, что
разъединяет его с людьми,
а то, что соединяет его с ними.**

Лев Николаевич Толстой

**Эффективные коммуникации
между Вами и Вашими
клиентами – залог успеха
Вашего бизнеса.**



**«АГАТ РТ» предлагает для этого оптимальное
решение – IP-АТС «АГАТ УХ».**



**Независимо от
размеров Вашей
компании –
IP-АТС «АГАТ УХ»
именно для Вас!**



IP-АТС «АГАТ УХ» будет «расти»
вместе с Вашим бизнесом, отвечая
современным тенденциям.

IP-АТС «АГАТ УХ» - универсальный электронный офис



IP-АТС «АГАТ УХ» - это многофункциональные АТС, объединяющие обычные телефонные и IP-сети.

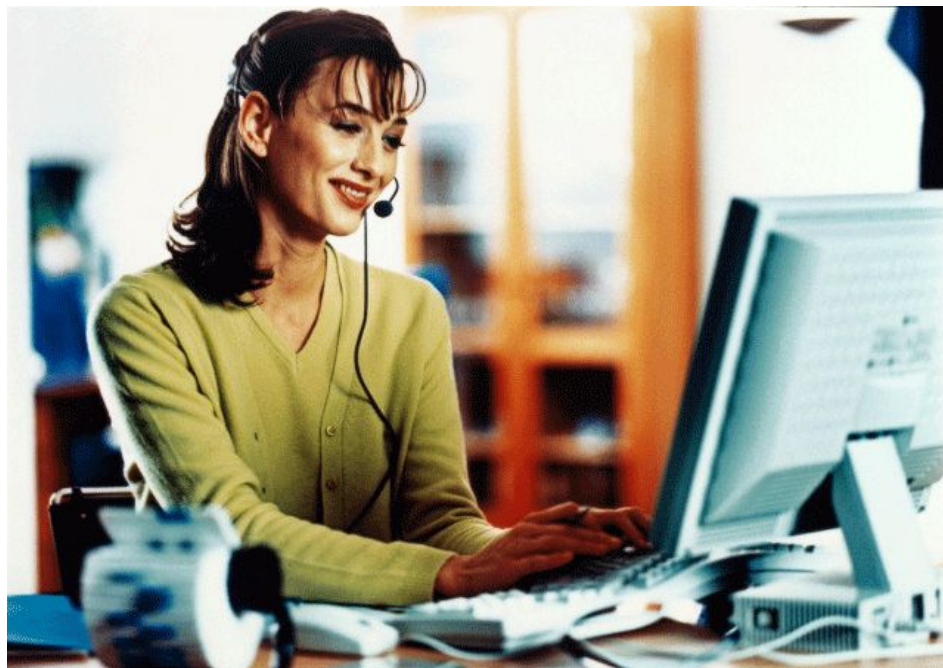
IP-АТС «АГАТ УХ» предоставляют возможности связи следующего поколения :

- надежность
- поддержка VoIP
- простота в установке и удобство в обслуживании
- современный функционал
- совместимость с оборудованием заказчика

IP-АТС «АГАТ УХ» позволит с минимальными затратами решить задачу комплексной автоматизации предприятия на основе самых современных технологий.

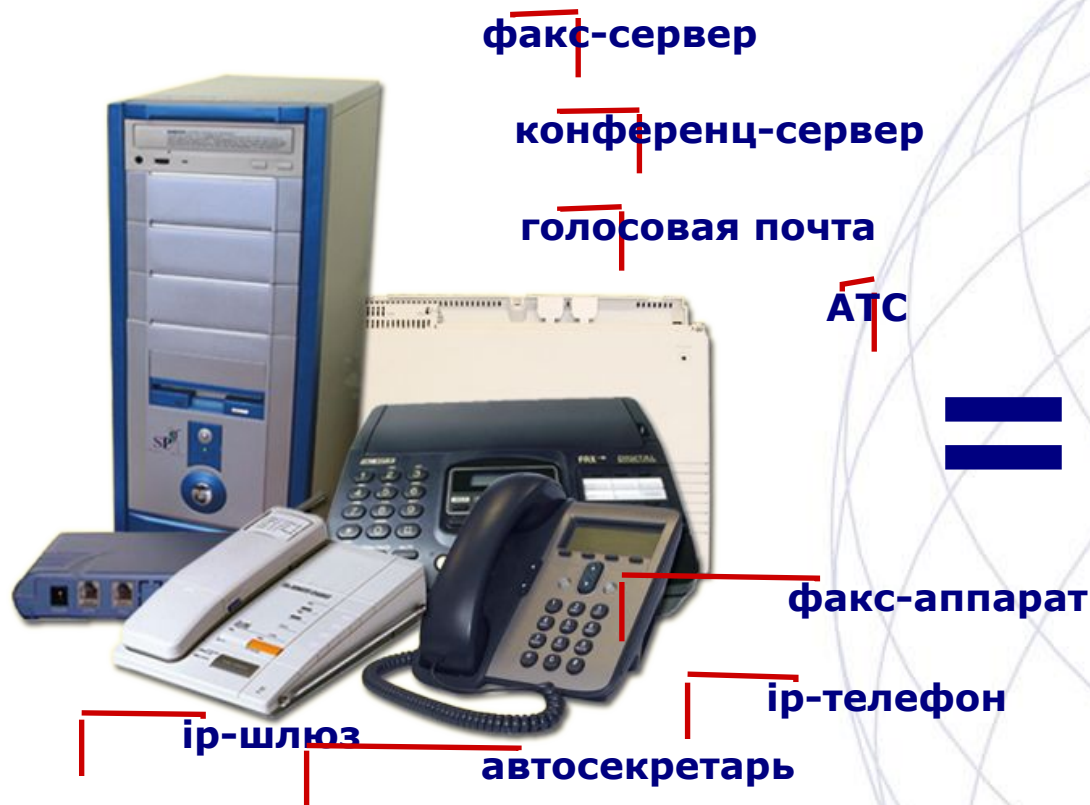


**IP-АТС «АГАТ УХ»
значительно
улучшит и ускорит
работу Ваших
сотрудников!**



Ваши сотрудники получают электронного помощника по бизнесу, который выполнит рутинные операции по обслуживанию телефонных звонков, ответит на типовые вопросы клиентов, примет факс, произведет соединение с абонентом и многое другое.

IP-АТС «Агат UX» - все, что Вам необходимо в офисе каждый день, в одном устройстве!



=



За нас скажут клиенты!

Эффективность и надежность IP-АТС подтверждается большим числом положительных отзывов от коммерческих организаций и государственных структур.



Microsoft®



Сбербанк
РОССИИ



MAJOR
АВТОМОБИЛЬНЫЙ ХОЛДИНГ



5 преимуществ IP-АТС «АГАТ УХ»:



1. Надежность работы

IP-АТС «АГАТ УХ» длительное время используется в различных коммерческих организациях, в банках, в государственных и силовых структурах. Большое число число рекомендательных отзывов.



2. Поддержка VoIP

Уже в базовой конфигурации имеются средства для подключения IP-АТС к провайдеру IP-телефонии.



3. Простота и удобство эксплуатации

Простые и удобные средства администрирования не требует специальной подготовки. Максимально упрощена установка и эксплуатация IP-АТС.



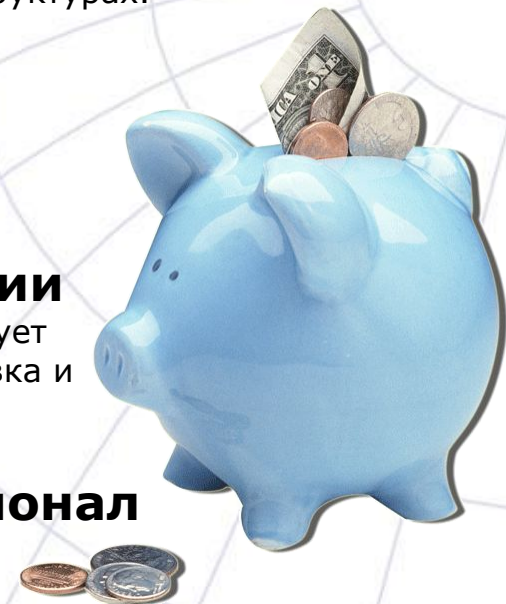
4. Современный и богатый функционал

Большое число специально разработанных сервисов и приложений позволит решить практически любые задачи пользователей



5. Бесплатные консультации

Для наших пользователей всегда доступна оперативная служба технической поддержки напрямую от производителя.



Выгоды для Вас:



1. Минимизируйте затраты на связь

Снижайте затраты Вашей компании на междугородние и международные переговоры. В среднем достигается общее снижение расходов на связь до 30-40%.



2. Снижайте издержки на обслуживание

Достигайте снижения издержек на обслуживание за счет централизованного управления Вашей телекоммуникационной инфраструктуры.



3. Снижайте затраты на увеличение числа абонентов

С минимальными затратами увеличивайте число обычных и IP-абонентов в Вашей компании.



4. Создайте единое телекоммуникационное пространство

Объедините офисы Вашей компании в разных городах в единую телефонную сеть.



5. Предоставьте эффективный сервис

Обеспечьте эффективный сервис каждому сотруднику или клиенту, предоставляя абонентам дополнительный функциональный комфорт.

Что мы рекомендуем дополнительно к IP-АТС?

1. Цифровой системный телефон

Облегчает повседневные действия секретарю, руководителю или другим сотрудникам, часто использующим телефон. Специальные клавиши системного телефона позволяют получать быстрый доступ к абонентам или линиям, а на индикаторах можно наблюдать и контролировать состояние линий и абонентов. Для удобства, клавишам можно назначить различные функции и сервисы.

Поддерживаются популярные модели системных телефонов.



**Комфорт и эффективность
офисной связи!**

Что мы рекомендуем дополнительно к IP-АТС?

2. Микросотовая связь IP-DECT

Используйте для повышения мобильности внутренних абонентов. Абоненту с DECT-телефоном доступны все те же функции и сервисы IP-АТС «АГАТ УХ», что и обычным абонентам IP-АТС.

Поддерживаются работа с популярными системами KIRK.



**Функциональная
мобильность**

Что мы рекомендуем дополнительно к IP-АТС?

3. IP-телефон

Подключается непосредственно к IP-сети, работает автономно, не требуя наличия ПК. Выгоден при организации связи из офиса с отдельными пользователями или удаленными филиалами с малым числом абонентов, а также для уменьшения расходов на международную/междугороднюю связь. Идеально подходит для компаний с небольшим количеством вызовов (кафе и рестораны, салоны связи, пункты оплаты, точки розничной продажи и т.д.).

IP-АТС «АГАТ UX» полностью совместимо с продуктами других производителей. Выбирайте наиболее удобные для Вас модели и пользуйтесь с комфортом!



**Вы уже готовы к связи
следующего поколения?**

Что мы рекомендуем дополнительно к IP-АТС?

4. Системный IP-телефон

Эффективное сочетание функциональности системного телефона и современных IP-технологий.

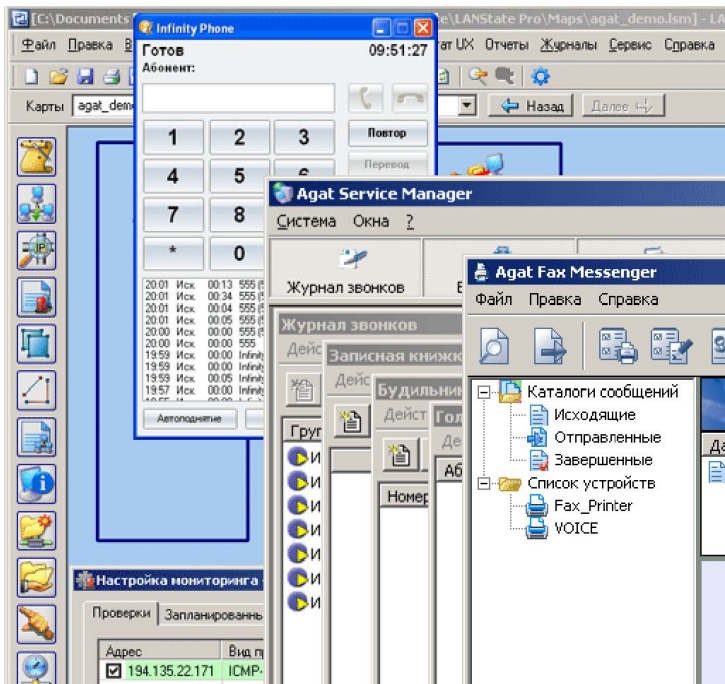
Высокое качество голоса, максимальная адаптация к условиям эксплуатации и снижение эксплуатационных расходов — безусловные критерии необходимости использования системных IP-телефонов.



**Гибкость и комфорт
современных технологий**

Что мы рекомендуем дополнительно к IP-АТС?

5. Программные приложения



Вместе с IP-АТС «АГАТ УХ» Вы можете получить:

- программный IP-телефон
- программный системный телефон
- средство централизованного управления и мониторинга IP-сетью
- факс-сервер
- клиент управления абонентским сервисом

Также рекомендуем заказать **систему мониторинга (записи) каналов** АТС для контроля действий персонала при обслуживании клиентов, повышения внутренней безопасности, маркетинговых целей и т.д.

Весь офис на ПК!



Что мы рекомендуем дополнительно к IP-АТС?

6. Устройство грозозащиты

Используйте для повышения защиты Вашей телекоммуникационной сети от внешних факторов.



Спасет в сложной ситуации

Примеры применения IP-АТС «АГАТ УХ»

1. Офисная АТС

Создавайте телефонную сеть со всеми преимуществами современных технологий.

2. Распределенная корпоративная сеть

Объедините офисы Вашей компании в единую корпоративную сеть.

3. Шлюз для подключения к операторам VoIP

Подключайтесь к операторам IP-телефонии для подключения к связи следующего поколения.

4. Расширение функций Вашей УАТС

Повышайте уровень комфорта Ваших сотрудников и Ваших клиентов.

5. Мобильный офис

Повышайте мобильность Ваших сотрудников, не отрывайте их от внутренних бизнес-процессов Вашей компании.

Офисная АТС

- + надежное решение
- + минимизация затрат на связь
- + круглосуточное обслуживание клиентов
- + автоматическая обработка вызовов
- + «бессонный помощник»

Распределенная корпоративная сеть

- + **повышенная надежность**
корпоративного решения
- + **минимизация затрат на связь**
- + **совместный доступ к сервисам -**
единое коммуникационное
пространство
- + **централизованное управление**

Оптимальное решение для Вашего бизнеса!

Шлюз для подключения к провайдерам IP-телефонии

- + гибкая маршрутизация
- + простое управление
- + резервирование каналов
- + полная совместимость

Расширение функций Вашей УАТС

- + современный набор функций и сервисов :
DISA, IVR, ACD, VoiceMail, конференции и т.д.
- + подключение к современным каналам связи
- + подключение современного оборудования
- + полная совместимость
- + система записи

Мобильный офис

АГАТ + DECT =

- высокий уровень надежности
- поддержка всех функций и сервисов АТС
- свободное перемещение абонентов
- оперативность принятия решений
- подключение к современным каналам связи
- полная совместимость
- система записи



Функции IP-АТС «АГАТ УХ»

Поддерживаются все привычные абонентам базовые функции АТС:

- постановка вызова на удержание, перевод и перехват вызова,
- ведение двух разговоров одновременно,
- голосовая почта (VoiceMail)
- многосторонние конференции
- парковка вызовов
- автоматическая или временная переадресация при отсутствии или занятости

Все функции и сервисы **доступны всем абонентам**, в том числе и IP-абонентам и абонентам IP-DECT системы.



Возможности для приема и обработки вызовов

Функции и сервисы для приема и автоматической обработки вызовов:

- «Тональный» донабор (DISA)
- Многоуровневое голосовое меню (IVR)
- Сервис автоматического распределения вызовов (ACD)
- Многоканальный звонок
- Обратный звонок (CallBack)
- определение АОН и CallerID

Оптимизируйте обработку вызовов в различное время суток, в рабочие, выходные и праздничные дни при помощи расширенных правил маршрутизации!

Все функции и сервисы **доступны всем абонентам**, в том числе и IP-абонентам и абонентам IP-DECT системы.



Персональные функции абонентов

- личная голосовая и факсимильная почта
- функция записи личного разговора
- персональные телефонный справочник и журнал вызовов
- ограничение доступа к телефонному аппарату
- автоматические режимы приема вызовов
- и многое другое

В помощь абонентам предоставлена система голосовых меню. Не требуется запоминать многочисленные коды функций и всевозможные сигналы подтверждения.

Уникально! Функция приема факсов в личный голосовой ящик во время разговора, а также воспроизведение заранее записанного факса.

Все функции и сервисы **доступны всем абонентам**, в том числе и IP-абонентам и абонентам IP-DECT системы.

Функции для руководителей

- вторжение в разговор
- функция оповещения группы абонентов
- режим «Не беспокоить» (DND)
- выборочный прием вызовов

Все функции и сервисы **доступны всем абонентам**,
в том числе и IP-абонентам и абонентам IP-DECT системы.



Учет и маршрутизация вызовов

Учет всех вызовов

- **детализированный журнал вызовов (SMDR) с возможностью передачи данных на ПК**
- **возможность разработки собственных конверторов SMDR для максимально эффективного внедрения**

Гибкие параметры маршрутизации вызовов

- **гибкие таблицы маршрутизации вызовов с возможностью преобразования параметров вызова, с учетом даты и времени;**
- **автоматический выбор оптимального маршрута;**
- **возможность резервирования маршрутов звонка;**
- **создание запретов на выбранные направления.**

Полный контроль за состоянием IP-АТС и ее каналами

IP-АТС «АГАТ UX» поддерживает протокол SNMP и Вы можете полностью контролировать состояние IP-АТС и ее каналов в любой момент времени с помощью дополнительного программного обеспечения.

The screenshot displays a network monitoring application window. The main area shows a network diagram with nodes for 'Оператор', 'IP-АТС "АГАТ UX"', and 'IP-телефон'. Below the diagram is a 'Настройка мониторинга' (Monitoring Configuration) window for the IP-АТС 'АГАТ UX' at IP 194.135.22.171. It features a table of monitoring checks and a legend for their status.

Адрес	Вид проверки	Состояние	Статус	Время отклика	Последнее сообщение	Описание	Добавить
<input checked="" type="checkbox"/> 194.135.22.171	ICMP-пинг	Включена	Успешно завершилась	8 мс	ICMP-пинг: ответ получен. Время отклика: 8 мс		Удалить
							Изменить
							Описание

Легенда: отключена прошла не прошла не прошла по зависимости

Интервал проверки (сек.) Справка ОК Отмена



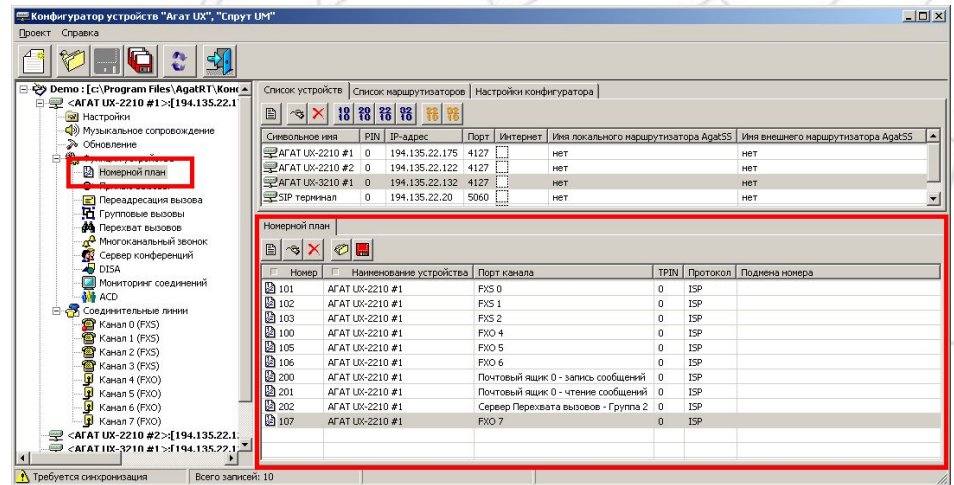
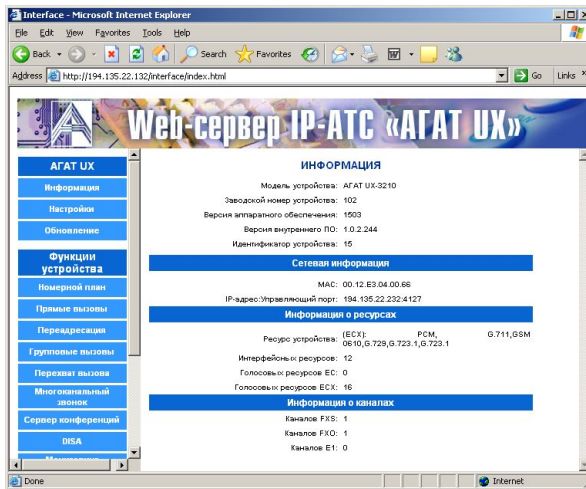
Работа в сетях IP-телефонии

Насыщенный набор функций и сервисов:

- **обеспечивается высокое качество голоса**
- **поддерживаются кодеки G.711, G.723, G.729**
- **поддерживаются протоколы SIP и H.323**
- **можно подключить к разным провайдерам IP-телефонии по протоколам SIP и H.323 (до 32 провайдеров)**
- **реализован собственный SIP-проху сервер для создания внутренней сети IP-телефонии, позволяющий обслуживать до 256 IP-абонентов**
- **IP-АТС «АГАТ УХ» поддерживает современные стандарты и полностью совместима с оборудованием других производителей**

Администрирование IP-АТС

Администрирование по IP-сети. Параметры содержатся в файлах встроенной файловой системы. Поддерживается настройка без прерывания работы станции.



Модульность IP-АТС

IP-АТС «АГАТ УХ» имеет модульную структуру, в каждое шасси (базовый блок) может быть установлено именно столько портов, сколько Вам необходимо. Выберите нужные виды портов, выберите нужное количество и мы соберем Вашу IP-АТС. **Вы платите только за то, что Вам надо.**



Технические характеристики

Интерфейсы	FXO, FXS, E1, 2-х и 4х проводные ТЧ-каналы (зависит от модели)
Протоколы VoIP	SIP, H.323
Кодеки	G.711 a-law, G.711 μ -law, G.723.1 MPMLQ, G.723 ACELP, G.729
Встроенный SIP-проxy сервер	До 256 абонентов (зависит от модели)
Поддержка внешнего SIP-проxy	До 32 внешних серверов одновременно (зависит от модели)
Администрирование	Специальное ПО для настройки IP-АТС по IP-сети входит в комплект поставки; поддержка FTP
Контроль состоянием каналов за АТС и	SNMP (v.1 и 2c)
Функции мониторинга	Возможность постановки на контроль любых абонентов станции, в том числе с учетом приоритетов
Учет вызовов	SMDR, возможность разработки пользовательских типов конвертера



Технические характеристики

Сервер конференций	До 8 групп, всего до 32 участников
Голосовые сообщения	до 100 Мб, эквивалентно 15 часам голосовых сообщений (зависит от модели)
IVR	Число меню ограничено лишь свободным объемом внутренней памяти
ACD	До 4 групп, в каждой группе до 16 операторов, до 16 вызовов в очереди каждой группы
Определение номера	АОН, Caller ID (FSK) (зависит от модели)
Музыкальное сопровождение	G.711 μ -Law, 8 кГц, 8 бит, моно
Автоматическое управление кодеками	Автовыбор кодеков, можно задать приоритеты кодеков Возможность выбора отдельного кодека для локальной сети



Технические характеристики

Прием/передача факсов	T.30, T.38
Функции обработки голоса	Независимая установка усиления принимаемого и передаваемого сигнала; APU с динамическим шумоподавителем, VOX, VAD; Для кодеков G.723.1, G.729 - возможность компенсации потерь пакетов.
Сервис для VoIP	DTMF; Эхокомпенсация G.165; Возможность дублирования аудиопакетов для компенсации потерь в сети
Синхронизация даты и времени	SNTP
Поддержка работы с домофоном	Да



IP-АТС «АГАТ UX-2211»

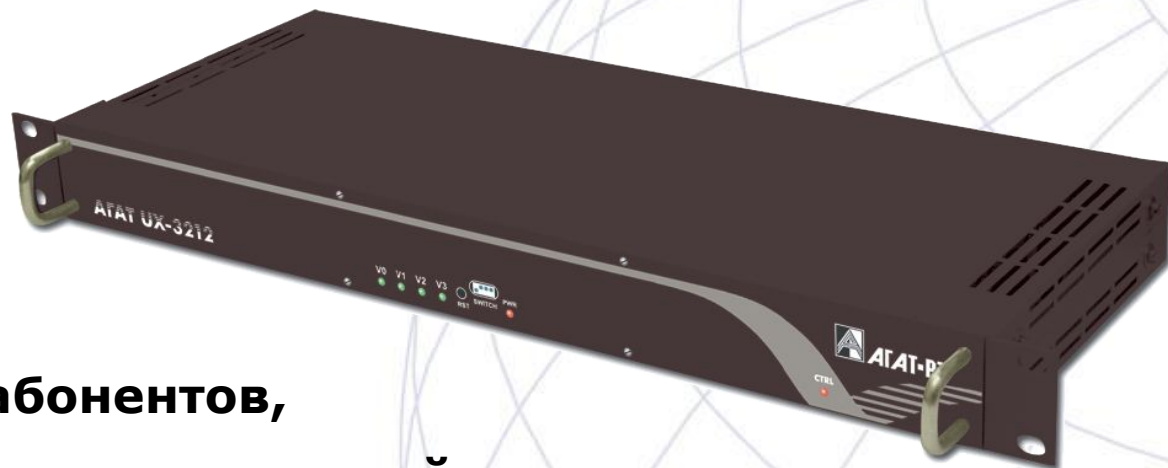
Компактная мини-АТС для малых офисов



- до 8 абонентов,
- до 8 городских линий,
- до 64 IP-телефонов,
- SIP, H.323,
- все функции АТС в компактном корпусе,
- до 5 часов голосовых сообщений

IP-АТС «АГАТ UX-3212»

АТС для перехода на современные технологии



- до 64 абонентов,
- до 64 городских линий,
- до 2 потоков E1,
- до 64 IP-телефонов,
- До 36 системных телефонов

IP-АТС «АГАТ UX-3420»

АТС с максимумом возможностей
по минимальной цене



- до 40 абонентов,
- до 40 городских линий,
- до 10 потоков E1,
- до 256 IP-телефонов,
- до 15 часов голосовых сообщений,
- SIP, H.323

Самый выгодный вариант:

IP-АТС «АГАТ UX-3420 - L»

АТС на современной аппаратной платформе
для работы в аналоговых сетях.



- Рекордно низкая цена
- Поставка от одного дня
- Развитый абонентский сервис
- Легкий «upgrade» до старшей модели 3420

Поставляется в двух конфигурациях:

8FXO / 16 FXS / 2 СТА

8FXO / 24 FXS / 2 СТА

IP-АТС «АГАТ UX-3410»

АТС для профессионального подхода



- до 80 абонентов,
- до 80 городских линий,
- до 16 потоков E1,
- до 256 IP-телефонов,
- до 15 часов голосовых сообщений,
- SIP, H.323

- ❑ Корпус для монтажа в 19" стойку
- ❑ Съёмный блок вентиляторов
- ❑ Сменные блоки разъемов: 22 RJ45 или 10 RJ45 + 2 AMPHENOL

«АГАТ GT-3420»

Компактный шлюз IP-телефонии по минимальной цене



- ❑ Поддержка до 2 потоков E1, до 60 одновременных транков VoIP-TDM с кодированием G.711, G.729, G.723.
 - ❑ Исключительно гибкие возможности по заданию правил маршрутизации вызовов
 - ❑ Автоматическое перенаправление вызовов по резервным маршрутам
-
- ❑ Возможность перенаправления звонка из IP-сети обратно в IP (не доступна во многих, в том числе дорогостоящих, импортных решениях)
 - ❑ Поддержка протоколов SIP, H.323, T38.
 - ❑ Встроенный коммутатор Ethernet на два 10/100 Мбит/сек порта
 - ❑ Компактный корпус
 - ❑ Возможность программного апгрейда до полнофункциональной IP-АТС
 - ❑ Минимальная цена на рынке

«АГАТ GT-3410»

Шлюз E1-VoIP для корпоративных решений



- ❑ Поддержка до 2 потоков E1, до 60 одновременных транков VoIP-TDM с кодированием G.711, G.729, G.723.
- ❑ Исключительно гибкие возможности по заданию правил маршрутизации вызовов
- ❑ Автоматическое перенаправление вызовов по резервным маршрутам

- ❑ Возможность перенаправления звонка из IP-сети обратно в IP (не доступна во многих, в том числе дорогостоящих, импортных решениях)
- ❑ Поддержка протоколов SIP, H.323, T38.
- ❑ Встроенный коммутатор Ethernet на два 10/100 Мбит/сек порта
- ❑ Корпус для монтажа 19" стойку.
- ❑ Возможность программного апгрейда до полнофункциональной IP-АТС
- ❑ Минимальная цена на рынке

Оборудование сертифицировано

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ В ОБЛАСТИ СВЯЗИ
СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Регистрационный номер: ОС-2-У-0108
Срок действия: с 09 декабря 2009 г. до 09 декабря 2012 г.

НАСТОЯЩИМ СЕРТИФИКАТОМ ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ
АНО "ОССЭТ", 105066, г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 13, стр. 1,
(составитель наименования органа по сертификации, адрес места нахождения)

УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО **IP-АТС моделей "Agat UX-3211", "Agat UX-3212"**
(наименование средства связи, версия ПО (при наличии), Технические условия №)
"Agat UX-3410", "Agat UX-3420", "Agat GT-3410", "Agat GT-3420" (версия ПО 1),
технические условия ТУ 6651-001-97259621-2009,

ПРОИЗВОДИМАЯ **ООО "ГАЛА-Электроник"**,
(наименование изготовителя средства связи, адрес места нахождения)
129329, г. Москва, ул. Ивовая, д. 1, корп. 1,

НА ПРЕДПРИЯТИИ (ЗАВОДЕ) **ООО "ГАЛА-Электроник"**,
(наименование предприятия (завода) - изготовителя средства связи, адрес места нахождения)
129329, г. Москва, ул. Ивовая, д. 1, корп. 1,

СООТВЕТСТВУЕТ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ
"Правила применения учрежденческо-производственных автоматических телефонных станций. Часть II. Правила применения учрежденческо-производственных автоматических телефонных станций, использующих технологию коммутации пакетов информации", утвержденные Приказом Мининформсвязи России от 29.04.2008 № 51.

УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ: **на сети связи общего пользования в качестве**
(условия применения средства связи)
учрежденческо-производственной автоматической телефонной станции с подключением по интерфейсам первичного доступа с реализацией протокола сигнализации EDSS1, по интерфейсам доступа к сети передачи данных Ethernet, Fast Ethernet с реализацией протоколов H.323, SIP.

ДЕРЖАТЕЛЕМ СЕРТИФИКАТА СООТВЕТСТВИЯ ЯВЛЯЕТСЯ
ООО "ГАЛА-Электроник",
129329, г. Москва, ул. Ивовая, д. 1, корп. 1.
(наименование держателя сертификата соответствия, адрес места нахождения)


Руководитель органа по сертификации  И.Р.Костин



006924

СИСТЕМА СЕРТИФИКАЦИИ ГОСТ Р
ГОССТАНДАРТ РОССИИ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

 № РОСС RU.МЛ04.Н00439
Срок действия с 17.07.2009 г. по 15.07.2011 г.
1245732

ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ
Аттестат аккредитации №РОСС RU.0001.11МЛ04
ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ ООО -РАДИОФИЗИЧЕСКИЕ ТЕСТОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ-
Юридический адрес: 125315, г. Москва, ул. Адмирала Макарова, д.10, стр. 1.
Фактический адрес: 107258, г. Москва, ул. 1-я Бухарстова, д. 12/11, корп.17, офис 10.
тел./факс: +7 (495) 748 7861, e-mail: mail@certific.ru

ПРОДУКЦИЯ
IP-АТС моделей Agat UX-2211; Agat UX-2212; Agat UX-3211; Agat UX-3212; Agat UX-3410; Agat UX-3420.
ТУ 6651-001-97259621-2008.
Серийный выпуск.

КОД ОК 005 (ОКП):
66 5110

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ

КОД ТН ВЭД:



ГОСТ Р МЭК 60950-2002,
ГОСТ Р 51318.22-99 (чл. Б),
ГОСТ Р 51318.24-99,
ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (разд. 6, 7),
ГОСТ Р 51317.3.3-99.

ИЗГОТОВИТЕЛЬ
ООО "ГАЛА-Электроник", ИНН: 7716558825,
адрес: 129329, г. Москва, ул. Ивовая, дом 1, корп. 1.

СЕРТИФИКАТ ВЫДАН
ООО "ГАЛА-Электроник", ОКПО: 97259621, ИНН: 7716558825,
адрес: 129329, г. Москва, ул. Ивовая, дом 1, корп. 1, тел. +7 (495) 799-90-69.

НА ОСНОВАНИИ
Акта инспекционной проверки № ИК Н00261 - 1 от 17.07.2009 г.,
Протоколов испытаний:
№645/5-08 от 10.07.08 г., ИЛ "ИЛ БТ", пер. №РОСС RU.0001.21МЛ31,
№10157К-09 от 10.07.09 г., №10457К-08 от 10.07.08 г., ИЛ "ЭП ЭМС", пер. №РОСС RU.0001.21М348.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ
Место нанесения знака соответствия: на изделия, упаковке и в технической документации. Схема сертификации №2

Руководитель органа  А.В. Шелудченко
Эксперт  А.А. Чиков

Сертификат не применяется при обязательной сертификации

Схема сертификации №2



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Готовы ответить на Ваши вопросы!

Контактная информация:

г. Москва, ул. Ивовая, д. 1, корп. 1

Тел./факс: +7 (495) 799-9069

info@agatrt.ru

Корпоративный сайт: www.agatrt.ru,

Сайт, посвященный IP-ATC: www.agatux.ru