

"Невский портъе" - компьютерная система для автоматизации гостиниц

- **Универсальная компьютерная система для автоматизации гостиниц, пансионатов и санаториев "Невский портъе" разработана в г. Санкт-Петербурге в 2001г**
- **При создании системы был обобщен многолетний опыт работы авторов по развитию и внедрению гостиничной системы "Актис - отель" (первая версия которой была создана еще в 1989 году и первоначально называлась Actis SHS), а также учтены пожелания персонала гостиниц, в которых на протяжении многих лет успешно эксплуатируется эта система .**

Особенности системы "Невский портъе"

- в системе "Невский портъе" заложена возможность индивидуальной работы с каждым гостем в отдельности, как на основе алгоритма, принятого в России (расчетный метод с предоплатой за проживание), так и на основе принципов расчетов с гостем, принятых на Западе (начисление сумм за услуги на лицевой счет клиента с оплатой при выезде, по факту), причем оба принципа расчетов могут применяться одновременно для одного и того же гостя.

Особенности системы "Невский портъе"

- В системе "Невский портъе" имеется возможность расчетов с каждым гостем исходя из индивидуального значения расчетного часа. Это качество особенно полезно для пансионатов и санаториев гостиничного типа, одновременно принимающих гостей по заранее проданным путевкам и по свободному поселению.
- Использование понятия "расчетный час" не только полностью соответствует "Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ", утвержденным соответствующим постановлением Правительства РФ, но и позволяет системе "Невский портъе" автоматически начислять оплату за 0,5 суток. В импортных системах, основанных на принципе ночного аудита, подобное начисление производится оператором вручную, при оформлении выезда гостя.

Особенности системы "Невский портъе"

- Конфигурация «Невский портъе» для пансионатов и санаториев обеспечивает возможность предварительной продажи путевок с расчетом стоимости в зависимости от индивидуального набора услуг (питание, лечение и т.д.). А также поселение по путевке, формирование списков на питание и др. услуги.
- Конфигурация «Невский портъе» для пансионатов и санаториев обеспечивает возможность предварительной продажи путевок с расчетом стоимости в зависимости от индивидуального набора услуг (питание, лечение и т.д.). А также поселение по путевке, формирование списков на питание и др. услуги.



Для гостиниц от 1 до 10000 номеров

- Система «Невский портъе» может работать в *режиме удаленного доступа*. Это удобно в том случае, когда офис, в котором занимаются бронированием мест (продажей путевок) и гостиница (пансионат) территориально разъединены. Или когда несколько гостиниц управляются из одного центра.
- Система "Невский портъе" предназначена для автоматизации работы служб размещения в гостиницах, пансионатах и домах отдыха с общим количеством номеров от одного до 10000 и количеством корпусов от одного до 10.



Функции, автоматизированные в системе "Невский Портъё":

Кассир

Работа с гостем Выходные формы Справочники Тарифы Настройка Регламент Архивы Перерыв в работе Выход

"Невский портъё"

Работа с заявками	Печатные формы	Допуслуги	Тарифы (проживание)	Аудит
Продажа путевок	Журналы регистрации	Банки	Тарифы на сервис	Регламент
Поселение	Свод по услугам (с/р)	Кредитные карты	Тарифы(оборудование)	Настройка сервиса
Касса поселения	Номерный фонд	Страны	Договорные тарифы	Ведение паролей
Выселение	Предварит. расчет	Города	Работа с телефонами	Архив проживавших
Восстановление гостя	Печать сервиса	Потребители		Архив нал. счетов
Переселение	Свободные места			Аналитика
Безналичные расчеты				

Пуск Microsoft Visual FoxPro Windows Commander... Кассир 15:21



Работа с номерным фондом

- **Модуль ведения номерного фонда, реализованный в системе "Невский портъе", позволяет сотрудникам гостиницы самостоятельно формировать описание номерного фонда и оперативно отслеживать его изменение. При этом в базу данных вводится такая информация, как категория, количество мест, имеющееся дополнительное оборудование и другие параметры, характеризующие каждый конкретный номер. Имеется возможность добавить в базу новый номер или удалить существующий**

Работа с номерным фондом

Ведение номерного фонда

Текущее состояние Перспективное состояние Информация

Комната Блок
 Категория Состояние

Комната

Комната	Категория	Мест	Телефон	Состояние	Блок	Примечание
101	вк-2м	2	нет	занята часть	0	
110	1в-2м	2	нет	занято	0	
120	1-2м	2	нет	занята часть	0	
150	вк-2м	2	нет	свободно	0	
180	вк-2м	2	нет	свободно	0	
181	1в-2м	2	нет	свободно	0	
190	вк-2м	2	нет	свободно	0	

Тарифы на проживание и дополнительные услуги

- В системе заложен гибкий механизм ведения тарифной политики. Все вводимые тарифы характеризуются датой начала и датой окончания их действия. С наступлением соответствующей даты "Невский портъе" будет автоматически производить расчеты с гостями за проживание и дополнительные услуги на основе действующих на эту дату тарифов
- У оператора имеется возможность работы со следующими справочниками, относящимися к группе формирования тарифов:
 - *справочник тарифов на проживание;*
 - *справочник тарифов на оборудование в номере;*
 - *справочник тарифов на дополнительные и сервисные услуги;*
 - *справочник налогов на услуги гостиницы.*

Ведение тарифов на услуги сервиса



Поиск по: услуге виду оплаты сервису

Сервис	Услуга	Оплата	Дата	Место	Место\$
Сбор	Сбор за прожив	Прилож. №1	01.01.00	22.70	0.00
Сбор	Сбор за прожив	Прилож. №2	01.01.00	22.70	0.00
Сбор	Сбор за прожив	Прилож. №3	01.01.00	22.70	0.00
Сбор	Сбор за прожив	Прилож. №4	01.01.00	22.70	0.00
Сбор	Сбор за прожив	Прилож. №5	01.01.00	22.70	0.00
Сбор	Сбор за прожив	Прилож. №6	01.01.00	22.70	0.00
Питание	Завтрак	Прилож. №1	01.01.00	35.00	0.00
Питание	Завтрак	Прилож. №2	01.01.00	35.00	0.00
Питание	Завтрак	Прилож. №3	01.01.00	40.00	0.00
Питание	Завтрак	Прилож. №4	01.01.00	40.00	0.00
Питание	Завтрак	Прилож. №5	01.01.00	40.00	0.00
Питание	Завтрак	Прилож. №6	01.01.00	40.00	0.00
Питание	Обед	Прилож. №3	01.01.00	42.00	0.00
Питание	Ужин	Прилож. №3	01.01.00	38.00	0.00
Питание	Ужин	Прилож. №4	01.04.01	50.00	0.00

Поселение

- В системе "Невский портъе" предусмотрено несколько режимов поселения прибывающих гостей:
- *режим поселения гостей, заехавших без предварительного уведомления (свободное поселение);*
- *режим поселения на забронированные места гостей-индивидуалов, прибывших по заранее введенным заявкам;*
- *режим ускоренного размещения больших групп гостей в предварительно забронированные номера.*

Поселение

Поселение

Свободное поселение

По заявке

По семейной заявке

Поселение группы

Фамилия:

Имя: Пол:

Звезд: план
факт

Выезд:

Способ оплаты:

Сутки брони: Р.час:

Вид оплаты: Регистрация

Мест:

Номер: Доп.инф:

Заметки:

Сбор: Питание:

Лечение: Услуги:

Экскурсия:

Место	Катег	Состояние	Код/свобож.	Занятие
101 1	вк-2м	свободно	02.08.01 15.05	0.00
101 2	вк-2м	свободно	02.08.01 15.05	0.00
103 1	1а-1м	бронировано	37.1	25.04.01 12.00
105 1	1д-1м	свободно	02.08.01 13.18	0.00
106 1	1а-2м	свободно	02.08.01 13.18	0.00
106 2	1а-2м	свободно	02.08.01 13.18	0.00
108 1	1а-2м	свободно	02.08.01 13.18	0.00
108 2	1а-2м	свободно	02.08.01 13.18	0.00
120 1	1-2м	занята часть м	23.07.01 16.49	0.00
122 2	1а-2м	занята часть м	27.06.01 13.37	0.00
123 1	1а-2м	свободно	27.06.01 15.48	0.00
123 2	1а-2м	свободно	27.06.01 15.48	0.00
124 1	1а-2м	свободно	27.06.01 13.18	0.00

по местам по категориям по состоянию

Новый гость

Поселение

Оплата

Выход

Контроль оплаты и оформление выезда

- Система "Невский портъе" позволяет администратору гостиницы оперативно отслеживать гостей, у которых имеется задолженность за проживание или сервисные услуги. Подобный постоянный контроль дает работникам гостиницы информацию для текущей повседневной работы с гостями, а дополнительный автоматический контроль оплаты при выезде, гарантирует правильность оформления выезда гостя и минимизирует потери гостиницы.

Контроль оплаты и оформление выезда

Портье

Все гости Должники Комната Группа Телефон

	Долг	Комната	АТС	Заезд	Оплата	Выезд	Фамилия И.О.	Заявка
<input type="checkbox"/> п		101 2		4.09 12.00	нет	11.11 12.00	Сидоров	
<input type="checkbox"/> п		102 1		16.07 12.00	21.07 12.00	23.07 12.00	Хрюшкин	46
<input type="checkbox"/> п		104 1		17.05 12.00	18.05 24.00	20.05 12.00	Решетников	40
<input type="checkbox"/> п		107 1		16.07 12.00	20.07 12.00	23.07 12.00	Ишаков	46
<input type="checkbox"/> п		107 2		16.07 12.00	20.07 12.00	23.07 12.00	Штуккин	46
<input type="checkbox"/> п		109 1		23.07 12.00	30.07 12.00	30.07 12.00	Юшков	47
<input type="checkbox"/> п		109 2		23.07 12.00	30.07 12.00	30.07 12.00	дружин	47
<input type="checkbox"/> п		110 1		24.07 12.00	30.07 12.00	30.07 12.00	Родиков	47
<input type="checkbox"/> п		110 2		25.07 12.00	30.07 12.00	30.07 12.00	Рудников	47
<input type="checkbox"/> п		111 1		16.07 12.00	20.07 12.00	23.07 12.00	Варенкин	46
<input type="checkbox"/> п		112 1		25.07 12.00	30.07 12.00	30.07 12.00	Журавкин	48
<input type="checkbox"/> п		112 2		25.07 12.00	30.07 12.00	30.07 12.00	Веников	48
<input type="checkbox"/> п		113 1		25.07 12.00	30.07 12.00	30.07 12.00	Крюков	48

Поиск

По номеру

По фамилии

По заявке

Информация Выселение Выход

Сетевая версия, режим удаленного доступа

- Система "Невский портъе" может устанавливаться как в локальном варианте (совмещенное рабочее место администратора-кассира-портъе), так и в локальной сети, с установкой рабочих мест в службе приема (администратор, кассир), в службе бронирования (работа с заявками, предварительная продажа путевок для пансионатов), в дирекции, на этажах и т.д.