

"Невский портъе" - компьютерная система для автоматизации гостиниц

- **Универсальная компьютерная система для автоматизации гостиниц, пансионатов и санаториев "Невский портъе" разработана в г. Санкт-Петербурге в 2001г**
- **При создании системы был обобщен многолетний опыт работы авторов по развитию и внедрению гостиничной системы "Актис - отель" (первая версия которой была создана еще в 1989 году и первоначально называлась Actis SHS), а также учтены пожелания персонала гостиниц, в которых на протяжении многих лет успешно эксплуатируется эта система .**

Особенности системы "Невский портъе"

- в системе "Невский портъе" заложена возможность индивидуальной работы с каждым гостем в отдельности, как на основе алгоритма, принятого в России (расчетный метод с предоплатой за проживание), так и на основе принципов расчетов с гостем, принятых на Западе (начисление сумм за услуги на лицевой счет клиента с оплатой при выезде, по факту), причем оба принципа расчетов могут применяться одновременно для одного и того же гостя.

Особенности системы "Невский портъе"

- В системе "Невский портъе" имеется возможность расчетов с каждым гостем исходя из индивидуального значения расчетного часа. Это качество особенно полезно для пансионатов и санаториев гостиничного типа, одновременно принимающих гостей по заранее проданным путевкам и по свободному поселению.
- Использование понятия "расчетный час" не только полностью соответствует "Правилам предоставления гостиничных услуг в РФ", утвержденным соответствующим постановлением Правительства РФ, но и позволяет системе "Невский портъе" автоматически начислять оплату за 0,5 суток. В импортных системах, основанных на принципе ночного аудита, подобное начисление производится оператором вручную, при оформлении выезда гостя.

Особенности системы "Невский портъе"

- Конфигурация «Невский портъе» для пансионатов и санаториев обеспечивает возможность предварительной продажи путевок с расчетом стоимости в зависимости от индивидуального набора услуг (питание, лечение и т.д.). А также поселение по путевке, формирование списков на питание и др. услуги.
- Конфигурация «Невский портъе» для пансионатов и санаториев обеспечивает возможность предварительной продажи путевок с расчетом стоимости в зависимости от индивидуального набора услуг (питание, лечение и т.д.). А также поселение по путевке, формирование списков на питание и др. услуги.



Для гостиниц от 1 до 10000 номеров

- Система «Невский портъе» может работать в *режиме удаленного доступа*. Это удобно в том случае, когда офис, в котором занимаются бронированием мест (продажей путевок) и гостиница (пансионат) территориально разъединены. Или когда несколько гостиниц управляются из одного центра.
- Система "Невский портъе" предназначена для автоматизации работы служб размещения в гостиницах, пансионатах и домах отдыха с общим количеством номеров от одного до 10000 и количеством корпусов от одного до 10.



Функции, автоматизированные в системе "Невский Портъё":

Кассир

Работа с гостем Выходные формы Справочники Тарифы Настройка Регламент Архивы Перерыв в работе Выход

"Невский портъё"

Работа с заявками	Печатные формы	Допуслуги	Тарифы (проживание)	Аудит
Продажа путевок	Журналы регистрации	Банки	Тарифы на сервис	Регламент
Поселение	Свод по услугам (ср)	Кредитные карты	Тарифы(оборудование)	Настройка сервиса
Касса поселения	Номерной фонд	Страны	Договорные тарифы	Ведение паролей
Выселение	Предварит. расчет	Города	Работа с телефонами	Архив проживавших
Восстановление гостя	Печать сервиса	Потребители		Архив нал. счетов
Переселение	Свободные места			Аналитика
Безналичные расчеты				

Пуск Microsoft Visual FoxPro Windows Commander... Кассир 15:21



Работа с номерным фондом

- **Модуль ведения номерного фонда, реализованный в системе "Невский портъе", позволяет сотрудникам гостиницы самостоятельно формировать описание номерного фонда и оперативно отслеживать его изменение. При этом в базу данных вводится такая информация, как категория, количество мест, имеющееся дополнительное оборудование и другие параметры, характеризующие каждый конкретный номер. Имеется возможность добавить в базу новый номер или удалить существующий**

Работа с номерным фондом

Ведение номерного фонда

Текущее состояние Перспективное состояние Информация

Комната Блок
 Категория Состояние

Комната

Комната	Категория	Мест	Телефон	Состояние	Блок	Примечание
101	вк-2м	2	нет	занята часть	0	
110	1в-2м	2	нет	занято	0	
120	1-2м	2	нет	занята часть	0	
150	вк-2м	2	нет	свободно	0	
180	вк-2м	2	нет	свободно	0	
181	1в-2м	2	нет	свободно	0	
190	вк-2м	2	нет	свободно	0	

Тарифы на проживание и дополнительные услуги

- В системе заложен гибкий механизм ведения тарифной политики. Все вводимые тарифы характеризуются датой начала и датой окончания их действия. С наступлением соответствующей даты "Невский портъе" будет автоматически производить расчеты с гостями за проживание и дополнительные услуги на основе действующих на эту дату тарифов
- У оператора имеется возможность работы со следующими справочниками, относящимися к группе формирования тарифов:
 - *справочник тарифов на проживание;*
 - *справочник тарифов на оборудование в номере;*
 - *справочник тарифов на дополнительные и сервисные услуги;*
 - *справочник налогов на услуги гостиницы.*

Ведение тарифов на услуги сервиса



Поиск по: услуге виду оплаты сервису

Сервис	Услуга	Оплата	Дата	Место	Место\$
Сбор	Сбор за прожив	Прилож. №1	01.01.00	22.70	0.00
Сбор	Сбор за прожив	Прилож. №2	01.01.00	22.70	0.00
Сбор	Сбор за прожив	Прилож. №3	01.01.00	22.70	0.00
Сбор	Сбор за прожив	Прилож. №4	01.01.00	22.70	0.00
Сбор	Сбор за прожив	Прилож. №5	01.01.00	22.70	0.00
Сбор	Сбор за прожив	Прилож. №6	01.01.00	22.70	0.00
Питание	Завтрак	Прилож. №1	01.01.00	35.00	0.00
Питание	Завтрак	Прилож. №2	01.01.00	35.00	0.00
Питание	Завтрак	Прилож. №3	01.01.00	40.00	0.00
Питание	Завтрак	Прилож. №4	01.01.00	40.00	0.00
Питание	Завтрак	Прилож. №5	01.01.00	40.00	0.00
Питание	Завтрак	Прилож. №6	01.01.00	40.00	0.00
Питание	Обед	Прилож. №3	01.01.00	42.00	0.00
Питание	Ужин	Прилож. №3	01.01.00	38.00	0.00
Питание	Ужин	Прилож. №4	01.04.01	50.00	0.00

Поселение

- В системе "Невский портъе" предусмотрено несколько режимов поселения прибывающих гостей:
- *режим поселения гостей, заехавших без предварительного уведомления (свободное поселение);*
- *режим поселения на забронированные места гостей-индивидуалов, прибывших по заранее введенным заявкам;*
- *режим ускоренного размещения больших групп гостей в предварительно забронированные номера.*

Поселение

Поселение

Свободное поселение

По заявке

По семейной заявке

Поселение группы

Фамилия:

Имя: Пол:

Звезд: план
факт

Выезд:

Способ оплаты:

Сутки брони: Р.час:

Вид оплаты:

Мест:

Номер:

Заметки:

Сбор: Питание:

Лечение: Услуги:

Экскурсия:

Место	Катег	Состояние	Код	Свобож.	Занятие	
101 1	вк-2м	свободно	02.08.01	15.05	..	0.00 ▲
101 2	вк-2м	свободно	02.08.01	15.05	..	0.00
103 1	1а-1м	бронировано	37.1		25.04.01	12.00
105 1	1д-1м	свободно	02.08.01	13.18	..	0.00
106 1	1а-2м	свободно	02.08.01	13.18	..	0.00
106 2	1а-2м	свободно	02.08.01	13.18	..	0.00
108 1	1а-2м	свободно	02.08.01	13.18	..	0.00
108 2	1а-2м	свободно	02.08.01	13.18	..	0.00
120 1	1-2м	занята часть м	23.07.01	16.49	..	0.00
122 2	1а-2м	занята часть м	27.06.01	13.37	..	0.00
123 1	1а-2м	свободно	27.06.01	15.48	..	0.00
123 2	1а-2м	свободно	27.06.01	15.48	..	0.00
124 1	1а-2м	свободно	27.06.01	12.10	..	0.00 ▼

по местам по категориям по состоянию

Новый гость

Поселение

Оплата

Выход

Контроль оплаты и оформление выезда

- Система "Невский портъе" позволяет администратору гостиницы оперативно отслеживать гостей, у которых имеется задолженность за проживание или сервисные услуги. Подобный постоянный контроль дает работникам гостиницы информацию для текущей повседневной работы с гостями, а дополнительный автоматический контроль оплаты при выезде, гарантирует правильность оформления выезда гостя и минимизирует потери гостиницы.

Контроль оплаты и оформление выезда

Портье

Все гости Должники Комната Группа Телефон

	Долг	Комната	АТС	Заезд	Оплата	Выезд	Фамилия И.О.	Заявка
<input type="checkbox"/> п		101 2		4.09 12.00	нет	11.11 12.00	Сидоров	
<input type="checkbox"/> п		102 1		16.07 12.00	21.07 12.00	23.07 12.00	Хрюшкин	46
<input type="checkbox"/> п		104 1		17.05 12.00	18.05 24.00	20.05 12.00	Решетников	40
<input type="checkbox"/> п		107 1		16.07 12.00	20.07 12.00	23.07 12.00	Ишаков	46
<input type="checkbox"/> п		107 2		16.07 12.00	20.07 12.00	23.07 12.00	Штуккин	46
<input type="checkbox"/> п		109 1		23.07 12.00	30.07 12.00	30.07 12.00	Юшков	47
<input type="checkbox"/> п		109 2		23.07 12.00	30.07 12.00	30.07 12.00	дружин	47
<input type="checkbox"/> п		110 1		24.07 12.00	30.07 12.00	30.07 12.00	Родиков	47
<input type="checkbox"/> п		110 2		25.07 12.00	30.07 12.00	30.07 12.00	Рудников	47
<input type="checkbox"/> п		111 1		16.07 12.00	20.07 12.00	23.07 12.00	Варенкин	46
<input type="checkbox"/> п		112 1		25.07 12.00	30.07 12.00	30.07 12.00	Журавкин	48
<input type="checkbox"/> п		112 2		25.07 12.00	30.07 12.00	30.07 12.00	Веников	48
<input type="checkbox"/> п		113 1		25.07 12.00	30.07 12.00	30.07 12.00	Крюков	48

Поиск

По номеру

По фамилии

По заявке

Информация Выселение Выход

Сетевая версия, режим удаленного доступа

- Система "Невский портъе" может устанавливаться как в локальном варианте (совмещенное рабочее место администратора-кассира-портъе), так и в локальной сети, с установкой рабочих мест в службе приема (администратор, кассир), в службе бронирования (работа с заявками, предварительная продажа путевок для пансионатов), в дирекции, на этажах и т.д.