



**РЕАЛИЗАЦИЯ  
АДМИНИСТРАТИВНОЙ РЕФОРМЫ  
В ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ  
В 2006 – 2008 ГОДАХ**



# Этапы реализации административной реформы в Липецкой области в 2006-2008 годах

## I этап (2006 г.)

- Принятие региональной программы проведения административной реформы
- Создание областной комиссии по адмреформе
- Участие в федеральном конкурсе среди субъектов РФ (2 место – 9,4 млн. рублей)
- Разработка нормативно-правовой и методической баз
- Утверждение первых адмрегламентов
- Обучение кадров органов управления

## II этап (2007 г.)

- Нормативно-правовое и методическое обеспечение административной реформы, в т.ч. разработка адмрегламентов)
- Участие в федеральном конкурсе среди субъектов РФ (1 место – 9,8 млн. рублей)
- Реестр функций, Перечень услуг
- Внедрение административных регламентов
- Разработка антикоррупционной программы
- Обучение кадров органов управления
- Создание первого в Липецкой области МФЦ (Елецкий район)
- Внедрение ДРОНДов и бюджетирования, ориентированного на результат (БОР)
- Мониторинг эффективности адмреформы (в т.ч. социологические опросы)
- Информационное освещение реформы ( сайт «Административная реформа», СМИ, конференции, семинары и т.д.)

## III этап (2008 г.)

- Завершение реализации ОЦП «Административная реформа 2006-2008 гг.» (оптимизация функций, внедрение регламентов, внедрение антикоррупционных мероприятий, в т.ч. антикоррупционная экспертиза и т.д.)
- Участие в федеральном конкурсе среди субъектов РФ (1 место – 52,3 млн. рублей)
- Утверждение ОЦП «Административная реформа 2009-2010 гг.», "О противодействии коррупции в Липецкой области на 2009 – 2012 годы», "Реформирование программы региональных и муниципальных финансов Липецкой области на 2009 год"
- Проведение административной реформы на муниципальном уровне
- Обучение кадров органов управления, операторов МФЦ
- Организация работы по созданию Портала Госуслуг
- Создание новых МФЦ в Липецкой области (г. Липецк) и развитие Елецкого МФЦ
- Информационное сопровождение реформы
- Мониторинг эффективности адмреформы



# РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ФУНКЦИЙ И УСЛУГ В ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

С 2006 года по 31.12.2008  
в Липецкой области утверждено  
38 административных регламентов  
предоставления государственных  
услуг и исполнения государственных  
функций



# РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Административные регламенты предоставления государственных услуг,  
разработанные и утвержденные **в 2006 году**

1. Зачисление на социальное обслуживание на дому;
2. Заключение соглашений Липецкой области об осуществлении внешнеэкономических связей;
3. Исполнение управлением по размещению госзаказа Липецкой области государственной функции по размещению заказа для обеспечения государственных нужд;
4. Исполнение государственными заказчиками Липецкой области государственной функции по размещению заказа для обеспечения государственных нужд ;
5. Применение аутсорсинга в работе исполнительных органов государственной власти Липецкой области, управления, контроля и мониторинга эффективности исполнения переданных на аутсорсинг видов деятельности;
6. Предоставление земельных участков для жилищного строительства.



# РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

## Административные регламенты предоставления государственных услуг, разработанные и утвержденные в 2007 году

1. Лицензирование розничной продажи алкогольной продукции;
2. Лицензирование деятельности по заготовке, переработке и реализации лома цветных и черных металлов;
3. Предоставление госимущества Липецкой области в аренду;
4. Предоставление госуслуги по проведению государственных технических осмотров тракторов, самоходных дорожно-строительных и иных машин и прицепов к ним;
5. Выдача госрегистрационных знаков государственной инспекцией по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Липецкой области;
6. Регулирование тарифов на товары и услуги организаций коммунального комплекса;
7. Направление граждан для оказания дорогостоящей (высокотехнологичной) медицинской помощи за пределы области;
8. Проставление штампа апостиль;
9. Регистрация залога зарегистрированных поднадзорных машин;
10. Прием экзаменов на право управления самоходными машинами и выдачу удостоверений тракториста-машиниста (тракториста);
11. Направление граждан пожилого возраста и инвалидов на стационарное социальное обслуживание.





# РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

## Административные регламенты предоставления государственных услуг, разработанные и утвержденные в 2008 году

1. Лицензирование пользования участками недр;
2. Выдача учебным учреждениям обязательных свидетельств о соответствии требованиям оборудования и оснащенности образовательного процесса;
3. Проведение переговоров об осуществлении внешнеэкономических связей с субъектами иностранных государств, административно-территориальными образованиями иностранных государств;
4. Оплата неработающим пенсионерам, перенесшим острое нарушение мозгового кровообращения, санаторно-курортных путевок для долечивания в условиях специализированных отделений санатория;
5. Выдача именных разовых лицензий на использование объектов животного мира, отнесенных к объектам охоты;
6. Компенсация проезда малообеспеченных граждан к месту лечения и обратно;
7. Уведомительная регистрация отраслевых и иных соглашений;
8. Предоставление государственного имущества Липецкой области в безвозмездное пользование.
10. Предоставление земельных участков из земель сельскохозяйственного назначения.
11. Компенсационные выплаты в связи с рождением 3-го и последующих детей, а также единовременные пособия детям-сиротам и оставшимся без попечения родителей.



## В 2006 – 2007 г.г. было разработано 12 примерных административных регламентов для муниципальных образований

в сфере земельных отношений

1. "Предоставление земельных участков для жилищного строительства"
2. "Предоставление земельных участков для их комплексного освоения в целях жилищного строительства"
3. "Предоставление земельных участков для строительства с предварительным согласованием мест размещения объектов"
4. "Предоставление прав на земельные участки, на которых расположены здания, строения и сооружения"

Утверждены Постановлением администрации Липецкой области от 29.12.2006г. N199

в сфере регистрации актов гражданского состояния

1. «Регистрация перемены имени»
2. «Регистрация усыновления»
3. «Регистрация установления отцовства»
4. «Регистрация расторжения брака»
5. «Регистрация заключения брака»
6. «Регистрация рождения»
7. «Регистрация смерти»

Утверждены протоколом заседания комиссии по проведению административной реформы в Липецкой области от 29.11.2007г. №12

в сфере архивного дела

1. "Организация исполнения обращений, жалоб и запросов российских граждан"

Утвержден протоколом заседания комиссии по проведению административной реформы в Липецкой области от 29.11.2007г. №12



## **РЕАЛИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ**

**Утверждена областная целевая программа  
«О противодействии коррупции в Липецкой области на 2007 - 2009 годы»**

**Принят Закон Липецкой области «О предупреждении коррупции в Липецкой области»  
№ 193-ОЗ от 07.10.2008**

**Образован специализированный антикоррупционный орган –  
Координационный Совет Липецкой области по противодействию коррупции**

**Утверждена методика антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов**

**Ведется антикоррупционная пропаганда**





# ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

Портал государственных услуг – это информационный стенд органов государственной власти о предоставляемых ими государственных услугах, ознакомиться с которым можно через сеть Интернет, а не путем личного посещения каждого из этих органов. Также портал государственных услуг является средством поиска нужной услуги и органа власти, ее оказывающего.



По мере развития портала на нем можно будет получить информацию и о ходе исполнения этой услуги органом власти для конкретного гражданина или организации, а в конечном итоге – и получить государственную услугу через портал, без личного обращения в органы власти.





## ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

### Работа по созданию Портала государственных услуг Липецкой области ведется на основании:

- ПОСТАНОВЛЕНИЯ Липецкого областного Совета депутатов от 14.09.2006 N 1378-пс «ОБ ОБЛАСТНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЕ «АДМИНИСТРАТИВНАЯ РЕФОРМА В ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ (2006 - 2008 ГОДЫ)»;
- РАСПОРЯЖЕНИЯ администрации Липецкой области от 28.10.2008 N 467-р "О СОЗДАНИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ "ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ»;
- СОГЛАШЕНИЯ между Минэкономразвития России и администрацией Липецкой области от 09.11.2007г. №17475-АП/д05 «О СОТРУДНИЧЕСТВЕ ПО ПРОЕКТУ «СОЗДАНИЕ ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ ПОРТАЛОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ В РАМКАХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ»;
- ДОГОВОРА между Минэкономразвития России и администрацией Липецкой области №7-ЭР/д05 «НА ПЕРЕДАЧУ ПРАВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ «РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ» И «РЕГИОНАЛЬНЫЙ РЕЕСТР ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ».



# ЕЛЕЦКИЙ РАЙОННЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

**МФЦ – это офис, где компактно размещены специалисты различных ведомств (без изменения ведомственной принадлежности), которые предоставляют взаимосвязанные государственные и муниципальные услуги.**

**Создание центра позволяет существенно повысить качество предоставления услуг и снизить затраты на внедрение «Стандарта комфортности предоставления госуслуг»**





# ТРЕХСТОРОННЕЕ СОГЛАШЕНИЕ

## о взаимодействии администрации Липецкой области, ФОИВ и администрации Елецкого муниципального района Липецкой области по вопросу создания МФЦ

### Администрация Липецкой области:

- финансирует создание МФЦ;
- координирует разработку регламентов государственных и муниципальных услуг населению, предоставляемых в рамках МФЦ;
- координирует работу по бесперебойному функционированию МФЦ;
- осуществляет мониторинг эффективности функционирования МФЦ и др.

### Федеральные и региональные органы исполнительной власти:

- обеспечивают участие специалистов в деятельности МФЦ;
- предоставляют государственные услуги гражданам;
- взаимодействуют с иными органами гос.власти, участвующими в деятельности МФЦ, в целях предоставления государственных услуг населению и др.

### Администрация Елецкого муниципального района:

- взаимодействует с органами гос.власти, участвующими в деятельности МФЦ;
- предоставляет муниципальные услуги гражданам;
- способствует оказанию иными организациями сопутствующих услуг населению в МФЦ и др.





## **В трехстороннем соглашении сформулированы принципы взаимодействия администрации Липецкой области, ФОИВ и администрации Елецкого муниципального района по вопросу создания МФЦ**

- **предоставление государственных и муниципальных услуг с учетом требований административных регламентов;**
- **единообразный подход к предоставлению государственных и муниципальных услуг в рамках МФЦ;**
- **синхронизация предоставления взаимосвязанных («комплексных») государственных и муниципальных услуг с целью предоставления потребителям «комплексной» услуги качественно и своевременно;**
- **оказание государственных и муниципальных услуг в соответствии с требованиями «стандарта комфортности предоставления услуг»;**
- **взаимный обмен информацией, справочными и аналитическими материалами по вопросам оказания государственных и муниципальных услуг;**
- **невмешательство в исключительную компетенцию других органов государственной власти и органов местного самоуправления**



# ЕЛЕЦКИЙ РАЙОННЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

## РЕКОНСТРУКЦИЯ АДМИНИСТРАТИВНОГО ЗДАНИЯ МФЦ





# ЕЛЕЦКИЙ РАЙОННЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

## РЕКОНСТРУКЦИЯ АДМИНИСТРАТИВНОГО ЗДАНИЯ МФЦ

ТАК БЫЛО



ТАК СТАЛО







# ЕЛЕЦКИЙ РАЙОННЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ



**8 ИЮЛЯ 2008 ГОДА  
ТОРЖЕСТВЕННОЕ  
ОТКРЫТИЕ МФЦ**







# ЕЛЕЦКИЙ РАЙОННЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

## КЛИЕНТСКИЙ ЗАЛ МФЦ





# ЕЛЕЦКИЙ РАЙОННЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

## РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ МФЦ

- Определяет порядок организационного и документационного обеспечения деятельности МФЦ;
- Устанавливает место и время работы участников МФЦ с заявителями
- Определяет порядок работы представителей участников МФЦ с заявителями;
- Устанавливает порядок информационного взаимодействия между оператором и участниками МФЦ.

### Утверждён

Постановлением главы Елецкого  
муниципального района от 11.10.2007 года № 405.

Внесены изменения

Постановлением главы Елецкого  
муниципального района от 19.06.2008 года № 228.

### График работы МФЦ:

Понедельник – пятница – с 8-00 до 18-00,  
Суббота – с 8-00 до 15-00,  
Воскресенье – выходной.





## СОСТАВ УЧАСТНИКОВ МФЦ

### ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

- Управление Федеральной регистрационной службы по Липецкой области
- Управление Федеральной миграционной службы по Липецкой области
- Управление Федеральной налоговой службы по Липецкой области
- Управление Федерального агентства кадастра объектов недвижимости по Липецкой области
- Управление Федеральной службы по ветеринарии и фитосанитарному надзору
- Государственная инспекция труда в Липецкой области
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Липецкой области
- Управление Федеральной антимонопольной службы по Липецкой области



## СОСТАВ УЧАСТНИКОВ МФЦ

## РЕГИОНАЛЬНЫЕ СТРУКТУРЫ



- Управление труда и занятости  
Липецкой области

- ОГУП «Липецкоблтехинвентаризация»





## СОСТАВ УЧАСТНИКОВ МФЦ

### ОРГАНЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

- Отдел социальной защиты населения администрации Елецкого муниципального района
- МФЦ: отделение «Социальное обслуживание населения»
- Отдел реформирования ЖКХ, архитектуры и строительства администрации Елецкого муниципального района
- Отдел имущественных отношений администрации Елецкого муниципального района
- Архивный отдел администрации Елецкого муниципального района
- Отдел земельных отношений администрации Елецкого муниципального района



## СОСТАВ УЧАСТНИКОВ МФЦ

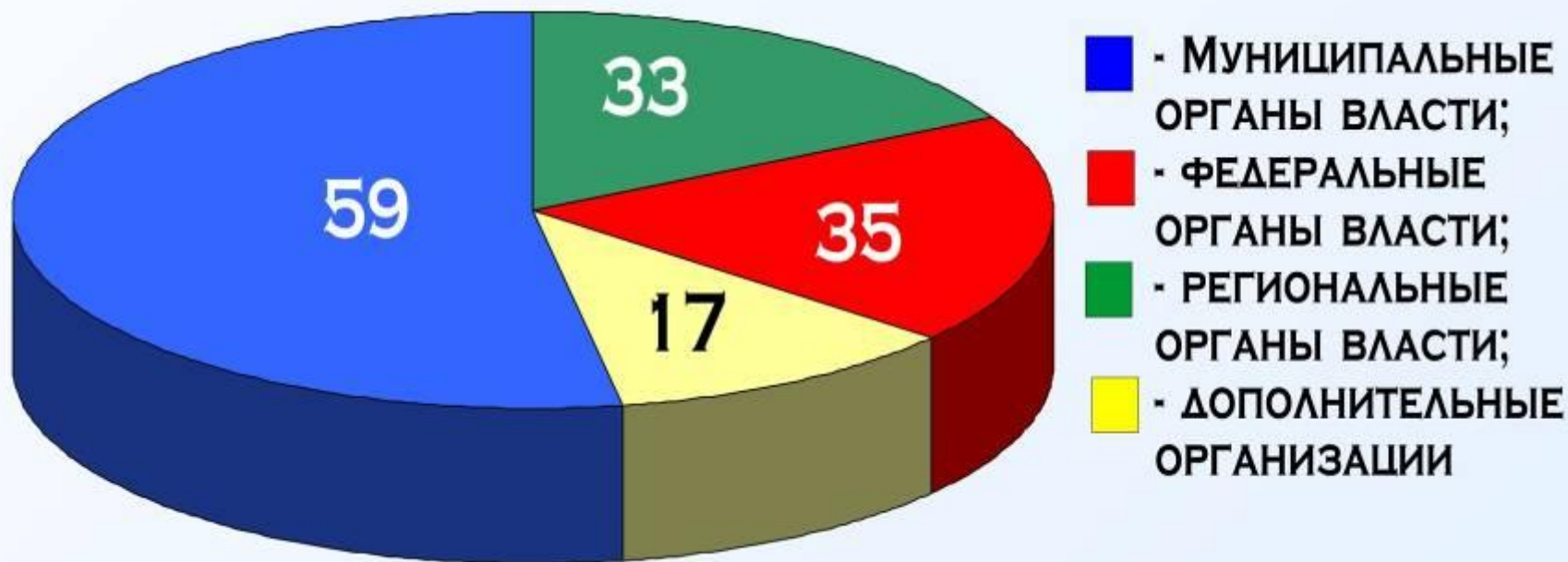
### ОРГАНИЗАЦИИ, ОКАЗЫВАЮЩИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- ОАО "Липецкая энергосбытовая компания";
- ОАО "Липецкоблбанк";
- ООО "Коммунальщик";
- ООО "Липецкрегионгаз";
- ООО СМО "Липецк-Здоровье"
- ООО "Система специальных платежей"



## Структура услуг, предоставляемых в рамках МФЦ

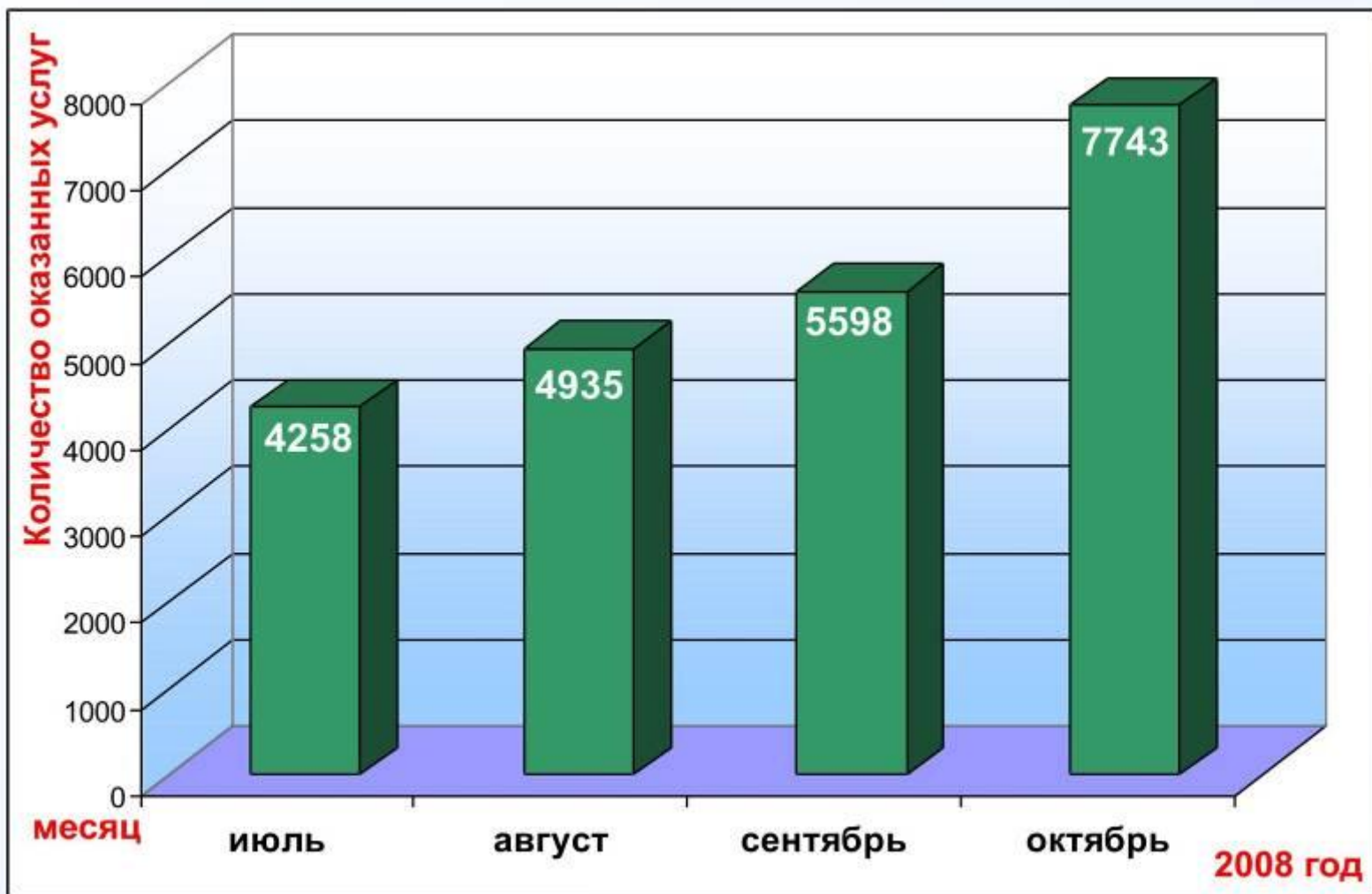
В МФЦ предоставляются **144** услуги. Оказывают услуги **22** организации (**8** федеральных, **2** региональных, **6** муниципальных, **6** дополнительных служб).







## Динамика обслуживания клиентов в МФЦ

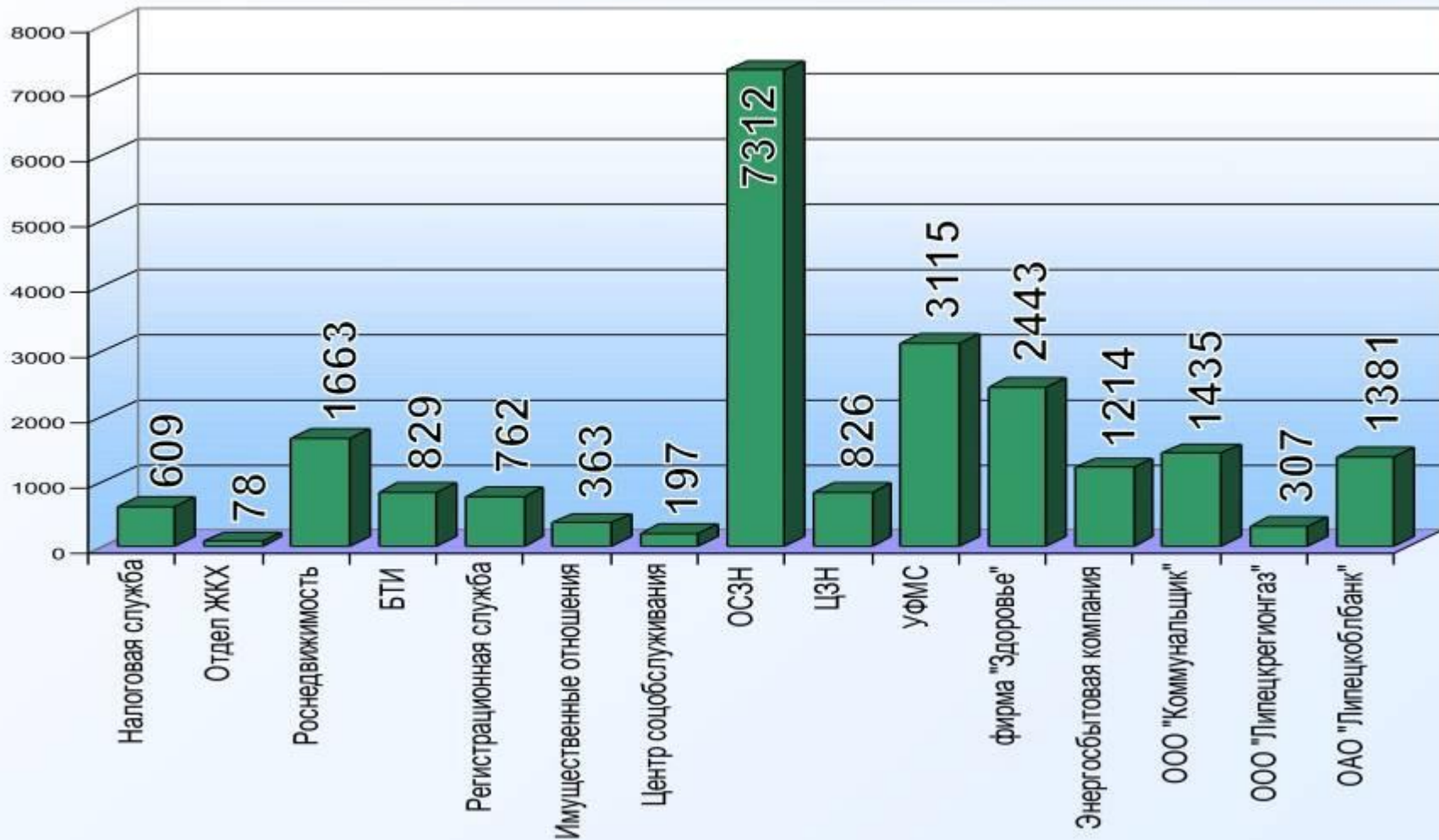


ВСЕГО С НАЧАЛА РАБОТЫ - 22534 УСЛУГИ



## Динамика обслуживания клиентов в МФЦ

ВСЕГО С ИЮЛЯ ПО ОКТЯБРЬ 2008 ГОДА ОКАЗАНО **22534** УСЛУГИ





## Общественная приёмная МФЦ

**В МФЦ организуется деятельность  
«Общественной приёмной МФЦ»**



**Липецкий областной  
Совет депутатов**



**Совет депутатов Елецкого  
муниципального района**

**Приём депутатами населения ведется по  
графику**

- Тесная взаимосвязь областной и муниципальной власти с населением;
- Эффективное решение проблем и вопросов граждан





# Техническое оснащение МФЦ

## ИНФОРМАЦИОННЫЙ КИОСК

- СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ о МФЦ
- ОРГАНИЗАЦИИ УЧАСТВУЮЩИЕ в деятельности МФЦ
- ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
- WEB – САЙТЫ: ПРЕЗИДЕНТА РФ и АДМИНИСТРАЦИИ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ



## ЭЛЕКТРОННАЯ ОЧЕРЕДЬ

- ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ РАБОЧИХ МЕСТ
- ДИНАМИКА СРЕДНЕГО ВРЕМЕНИ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ
- ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА КЛИЕНТОВ



## СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

- БЫСТРОТА РАСЧЁТОВ
- ШИРОКАЯ ДОСТУПНОСТЬ
- МИКРОПЛАТЕЖИ
- НИЗКАЯ КОМИССИЯ ОПЕРАТОРА



## ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ АВТОМАТИЗАЦИИ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА «ДЕЛО»

- ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СЛУЖБ в РАМКАХ "ОДНОГО ОКНА"
- КОНТРОЛЬ СООТВЕТСТВИЯ ДЕЙСТВИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ МФЦ РЕГЛАМЕНТАМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ
- УЧЁТ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН





# Система электронных платежей – дополнительная услуга в МФЦ

**В РАМКАХ МФЦ УСТАНОВЛЕН ТЕРМИНАЛ «СИСТЕМА СПЕЦИАЛЬНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ» ЭТО УДОБНЫЙ, НАДЕЖНЫЙ И ОПЕРАТИВНЫЙ СПОСОБ ОПЛАТЫ УСЛУГ СЛЕДУЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ:**

- ОГУП "ЛИПЕЦКОБАТЕХИНВЕНТАРИЗАЦИЯ" (ФИЛИАЛ ЕЛЕЦКОЕ РАЙОННОЕ БТИ);
- УПРАВЛЕНИЕ ФЕДЕРАЛЬНОЙ РЕГИСТРАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ ПО ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ (ЕЛЕЦКИЙ ОТДЕЛ);
- ЕЛЕЦКИЙ УЧАСТОК ОАО «ЛИПЕЦКАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»;
- ЕЛЕЦКИЙ УЧАСТОК ОКУ ЛИПЕЦКИЙ ФИЛИАЛ ОАО «ЭНЕРГОБАЛАНС»



## **ОСОБЕННОСТИ ЭЛЕКТРОННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ**

- **БЫСТРОТА РАСЧЕТОВ** (ПРИЕМ НАЛИЧНЫХ СРЕДСТВ У НАСЕЛЕНИЯ И ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАСЧЕТОВ В БОЛЬШИНСТВЕ СЛУЧАЕВ НЕ ПРЕВЫШАЕТ ДЕСЯТКОВ СЕКУНД);
- **ШИРОКАЯ ДОСТУПНОСТЬ** (АВТОМАТЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ)
- **МИКРОПЛАТЕЖИ;**
- **НИЗКОМАРЖИНАЛЬНОСТЬ** (БОЛЬШОЕ КОЛИЧЕСТВО МИКРОПЛАТЕЖЕЙ И НИЗКАЯ СЕБЕСТОИМОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ТРАНЗАКЦИИ ПОДРАЗУМЕВАЮТ НИЗКУЮ КОМИССИЮ ОПЕРАТОРА (1-3%));





# Курсы повышения квалификации для операторов МФЦ



В соответствии с областной программой "Реформирование государственной гражданской службы и подготовка, переподготовка государственных и муниципальных служащих Липецкой области (2006-2010 годы)" со 2 июня по 6 июня 2008 года администрацией Липецкой области проводились курсы повышения квалификации по программе "Предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ".







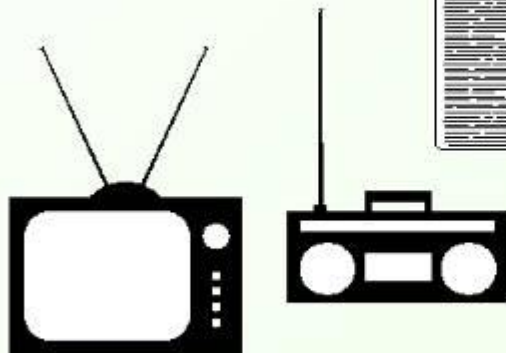
# Информационное сопровождение деятельности МФЦ

## Об МФЦ можно узнать:

Интернет - сайт администрации Липецкой области, раздел «ГОСУСЛУГИ», страничка МФЦ,  
<http://www.admir.lipetsk.ru/rus/usl/mfc.php>

Интернет - сайт администрации Елецкого муниципального района

## Средства массовой информации



## С МФЦ можно связаться:

**"Портал государственные услуги" в Липецкой области** - оказание государственных и муниципальных услуг в дистанционном режиме

**e-mail: [mfcprun@mail.ru](mailto:mfcprun@mail.ru)**

Администрация Липецкой области  
Мультифункциональный центр государственных муниципальных услуг в Липецкой области

Самостоятельно оформите документы, получите услуги, сэкономив время и деньги. Мы работаем для вас!

- Самостоятельно оформите документы, получите услуги, сэкономив время и деньги. Мы работаем для вас!
- Самостоятельно оформите документы, получите услуги, сэкономив время и деньги. Мы работаем для вас!
- Самостоятельно оформите документы, получите услуги, сэкономив время и деньги. Мы работаем для вас!

Информация о тематических мероприятиях по созданию многофункциональных центров

14.04.2015



# МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ГОРОДА ЛИПЕЦКА

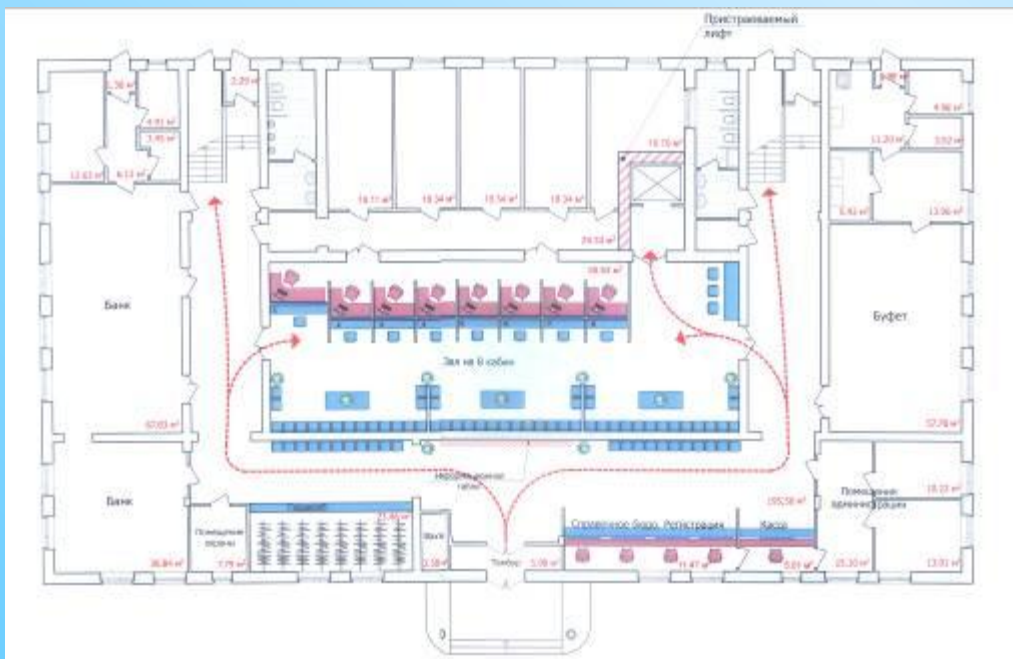
## Работа по созданию МФЦ города Липецка ведется на основании:

- ПОСТАНОВЛЕНИЯ Липецкого областного Совета депутатов от 14.09.2006 N 1378-пс «ОБ ОБЛАСТНОЙ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЕ «АДМИНИСТРАТИВНАЯ РЕФОРМА В ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ (2006 - 2008 ГОДЫ)»;
- РАСПОРЯЖЕНИЯ главы города Липецка от 23.06.2008 N 1266-р "О СОЗДАНИИ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО ОТКРЫТИЮ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНОГО ЦЕНТРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ В Г. ЛИПЕЦКЕ"
- ТРЕХСТОРОНИХ СОГЛАШЕНИЙ ОТ 03.09.2008г. «О взаимодействии администрации Липецкой области, ФОИВ и администрации города Липецка по вопросу создания МФЦ».



# МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ ГОРОДА ЛИПЕЦКА

## Схема клиентского зала МФЦ



## Интерьер клиентского зала МФЦ





**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Тел.: 8 (4742) 22-87-36**

**E-mail: [reforma@admlr.lipetsk.ru](mailto:reforma@admlr.lipetsk.ru)**

**Информация о ходе административной реформы в Липецкой области на официальном сайте администрации Липецкой области:**

**[http://www.admlr.lipetsk.ru/rus/adm\\_ref/index.php](http://www.admlr.lipetsk.ru/rus/adm_ref/index.php)**