

Отчет об участии сотрудников
факультета управления ТНУ в
международном научно-практическом
семинаре по туризму
г. Пярну, Эстония
8 -10 мая 2012

в рамках международного соглашения № 9-5/РС-42



Участники международного научно-практического семинара «Развитие туризма в г. Пярну» 8-10 мая 2012



Подсолонко Владимир Андреевич –
декан факультета управления,
академический руководитель
проекта со стороны ТНУ им. В.
И. Вернадского



Заричная Анна Алексеевна –
ассистент каф. менеджмента и
маркетинга, НГО Слоу Фуд Крым,
менеджер-консультант

выпускница кафедры менеджмента
ВЭД (2008), аспирант (2008-2011)



Карташевская Инесса Филипповна.
– к.г.н., доц. каф.
Предпринимательской
деятельности, вице президент
ассоциации турагентств Крыма



Шерекина Алена Владимировна –
проект менеджер Ремесленная
палата Крыма.

выпускница кафедры менеджмента
ВЭД (2009), магистр



Кравченко Наталья Александровна
– ассистент каф. менеджмента
и маркетинга, менеджер
частного мини-отеля семейного
типа г. Судак

выпускница кафедры менеджмента
ВЭД (2007), аспирант
(2007-2010)



Арсененко Арсен Юрьевич -
помощник руководителя, ООО
Туристическая компания "Gold
Tour Voyage"

выпускник кафедры менеджмента
ВЭД (2008), магистр, аспирант
(2008-2011)



ESTONIAN
DEVELOPMENT
COOPERATION



UNIVERSITY OF TARTU
PÄRNU COLLEGE

Этапы реализации проекта международного сотрудничества с сфере образования и туризма

Украина (Симферополь ТНУ)-Эстония (Пярну, Колледж
университета Тарту)-Грузия (Тбилиси, Кавказский университет)

1. 2х-недельный летний университет: семинары и рабочие визиты на туристические предприятия и объекты в Эстонии и Латвии
Участники от ТНУ: студенты Ахчияни в. Кравченко Е.А., аспиранты Велева С., Грыга А, , Гонтарь Т., диспетчер проекта ассистент каф. менеджмента и маркетинга Абаева И.В.
2. 2х-дневный семинар в ТНУ им. В. И. Вернадского с представителями Министерства курортов и туризма АРК, туристических предприятий, общественных организаций
3. 3х-дневный семинар в Пярну Колледже университета Тарту, г. Пярну, Эстония, посвященный рабочим визитам по туристическим объектам курортного города Пярну Пярнусского уезда. Участники от ТНУ: Подсолонко В.А., Карташевская И.Ф., Кравченко Н.А., Заричная А.А.



ESTONIAN
DEVELOPMENT
COOPERATION



UNIVERSITY OF TARTU
PÄRNU COLLEGE

Результаты проекта Летняя школа в Прибалтике: 31 июля-14 августа 2011

*Участники проекта от ТНУ и
Кавказского университета вместе
с другими студентами со всей
Европы:*

1. прослушали курс лекций,
посвященных вопросам
особенностям маркетинга в туризме
2. посетили ведущие туристические
предприятия и объекты сельского,
спа и экскурсионного туризма
Прибалтики: 7 дней г. Вальмьера,
Латвия, 7 дней г. Пярну, Эстония
3. Получили сертификаты
международного образца об участии
в лекциях и семинарах в рамках
летней школы, 6 ECTS



ESTONIAN
DEVELOPMENT
COOPERATION



UNIVERSITY OF TARTU
PÄRNU COLLEGE

Результаты проекта

2х-дневный семинар «Развитие местного туризма» (Симферополь, ТНУ) 14-15 декабря 2011

- Презентации эстонских гостей - предпринимателей туристической сферы;
- Дискуссии: 1) сходства и отличия в развитии предпринимательства в туристической сфере на постсоветском пространстве; 2) Крым – Пярнуская область: общие проблемы – общие решения. Сезонность, уровень сервиса, маркетинг туризма, инновации и информатизация; 3) прозрачный диалог между предпринимателями туристической сферы и властями: беседа с представителями министерства экономики и туризма АРК
- Рабочие визиты в туристические компании Крыма и посещение объектов экскурсионного туризма



Результаты проекта

Семинар в Пярну Колледже университета Тарту

- Знакомство и установление контактов с директором Пярну Колледжа университета Тарту Хином Валлимэ
- Семинар - презентация «Романтическая прибрежная дорога» в Пярну Колледже университета Тарту, Марика Козе – предприниматель, член общественной организации «Романтическая прибрежная дорога», ознакомление с опытом внедрения маркетинга в туризме в Пярнусском регионе.



ESTONIAN
DEVELOPMENT
COOPERATION



UNIVERSITY OF TARTU
PÄRNU COLLEGE

Результаты проекта *study tour по туристическим объектам Пярнусской области*

- Рабочий визит в общественную организацию «**Туристическая ассоциация г. Пярну**» беседа с главой ассоциации Керри Иллус, рассмотрение возможности преемственности опыта управления малым предпринимательством в туристической сфере с помощью общественных организаций
- Учебный визит в «**Конференц -спа гостиница Странд**», беседа с менеджером гостиницы Эйме Вилгас, ознакомление с особенностями управления четырех-звездочным отелем, специализирующимся на приеме международных конференций и предоставлении оздоровительных спа процедур и ряда дополнительных развлекательных услуг (мини гольф, ночной клуб, тренажерный зал, ресторан)



ESTONIAN
DEVELOPMENT
COOPERATION



UNIVERSITY OF TARTU
PÄRNU COLLEGE

Результаты проекта *study tour* по туристическим объектам Пярнусской области

- Дружественный визит в Гор. Совет г. Пярну, беседа с начальником отдела культуры Эллой Томсон, ознакомление с особенностями организации культурных мероприятий с целью привлечения туристов и решения проблемы сезонности туристического бизнеса.
- Рабочий визит в гильдию мастеров «**Maarja-Magdaleena Handicraft Guild**», как пример успешного опыта для объединения творческих людей для коммерциализации продуктов собственного творческого труда и привлечения туристов. Гильдия – как объект экскурсионного туристического маршрута г. Пярну, предлагаемый во всех гидах и турагентствах.



ESTONIAN
DEVELOPMENT
COOPERATION



UNIVERSITY OF TARTU
PÄRNU COLLEGE

Результаты проекта

Посещение объектов сельского

зеленого туризма: Эстонские хутора

- **Tamme Spice Farm** (выращивание трав и продажа экологически чистых консервированных продуктов), **Maria Tourism Farm** (семейный отдых в экологически чистом лесном районе Пярнуского уезда), **Ojako Tourism Farm** (коттеджи из натурального дерева на побережье Пярнуского залива, мелководье, непригодное для купания, но представляющее собой эстетическое и оздоровительное преимущество)
- **Tõstamaa Manor** - Тосмаанское поместье: уникальное сочетание исторического прошлого поместья, отреставрированного в полном соответствии с исконными традициями, с современным коммерческим подходом. В течение учебного года в поместье располагается сельская школа (сейчас в ней учатся 140 учеников), а в летний период поместье выступает туристическим объектом для конференций, групповых и индивидуальных посещений, проведения свадеб и торжеств.



ESTONIAN
DEVELOPMENT
COOPERATION



UNIVERSITY OF TARTU
PÄRNU COLLEGE

Результаты проекта

Посещение объектов экскурсионного туризма:

- **Valgeranna seaside area and adventure park** Парк экстремальных развлечений, расположенный в лесу на берегу рижского залива, уникальная альпинистская тропа, проложенная по стволам и веткам деревьев, с видом на море и продолжительностью маршрута более 2 часов.
- Посещение санатория «Tervis spa and sanatoorium», анализ конкурентных преимуществ санаторного комплекса, начавшего работать еще в годы СССР
- Посещение музея г. Пярну



ESTONIAN
DEVELOPMENT
COOPERATION



UNIVERSITY OF TARTU
PÄRNU COLLEGE

Практическое значение проекта

1. Преимущество опыта организации системы дистанционного заочного обучения в колледже Пярну Университета Тарту (раз в месяц пятница-воскресенье лекции, т.о. пропускается только 1 рабочий день на предприятии) и одной из школ Эстонии, которая занимается коммерческой деятельностью в сфере туризма (полученные деньги направляются на реставрацию здания школы и модернизацию учебного процесса)
2. Адаптация опыта организации обслуживания гостиничного комплекса, SPA-центра, частных отелей, - системой государственного управления в туризме и ее особенностями, Несмотря на то, что в муниципальном совете количество работников, управляющих туризмом весьма ограничено, проводится активная и реальная поддержка всех инициатив предпринимателей. Финансируются тематические фестивали, выделяются специальные помещения для творческих мастерских. На летний период Таллинн официально отдает права столицы г. Пярну.
3. Интерес представляет комплекс дополнительных услуг (при ограниченных природных условиях) развлечений, орнитологические наблюдения, выращивание трав и их реализация, изготовление сувенирной продукции своими руками из битого стекла, минигольф в стенах отеля и прочее.
4. Опыт предпринимательства в г. Пярну может успешно быть использован предпринимателями туристической сферы в Крыму.
5. Опыт международного сотрудничества в рамках совместных образовательных проектов представляет собой действующую возможность развития как академической так и практической составляющей преподаваемых на факультете управления дисциплин.