

Ситуация с отоплением и горячим водоснабжением в Мурманске

Результаты опроса

**КОМСОМОЛЬСКАЯ
ПРАВ**
МУРМАНСК *ДА!*



1

Параметры исследования

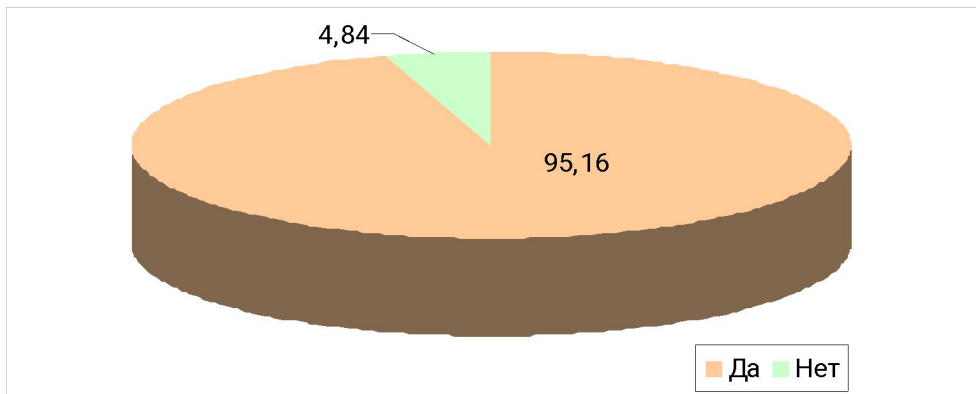
- Опрос проходил с 19 по 22 августа в г. Мурманск.
- Метод – стандартизированный опрос.
- Выборка – 620 человек.
- Осуществлялось квотирование по полу, возрасту и образованию.
- При проведении опроса учитывался фактор районирования (репрезентативное распределение по районам г. Мурманск).

КОМСОМЛЬСКАЯ
ПРАВ **ДА!**
МУРМАНСК



2

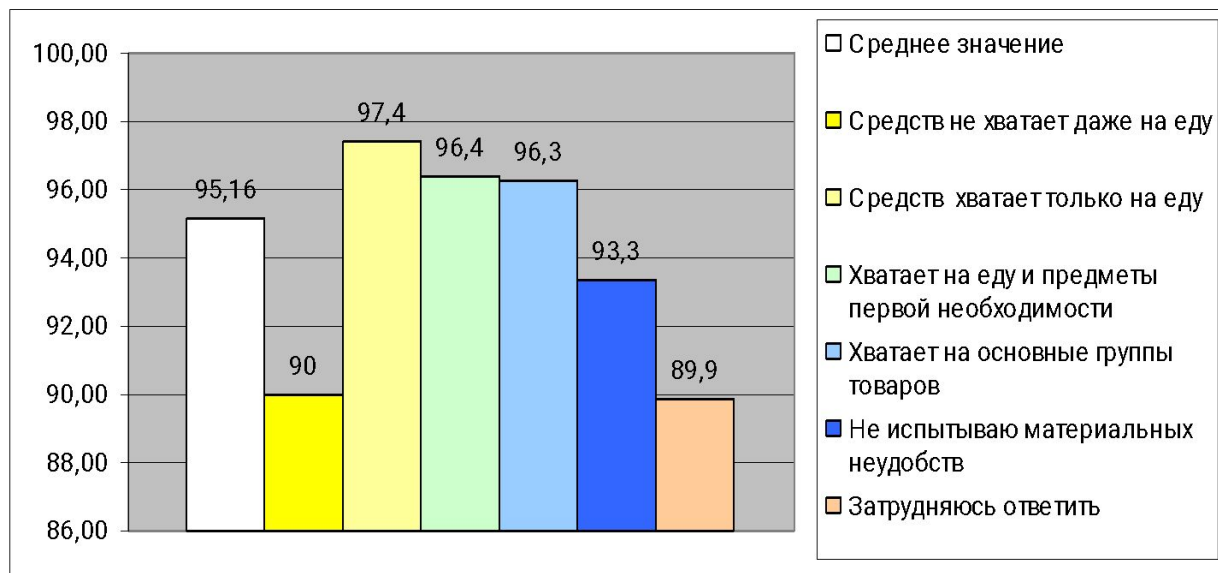
Оплата коммунальных услуг



Вопрос:

Регулярно ли Вы платите за тепло и горячую воду?

Распределение по уровню благосостояния



КОМСОМЛЬСКАЯ
ПРАВ **ДА!**
МУРМАНСК

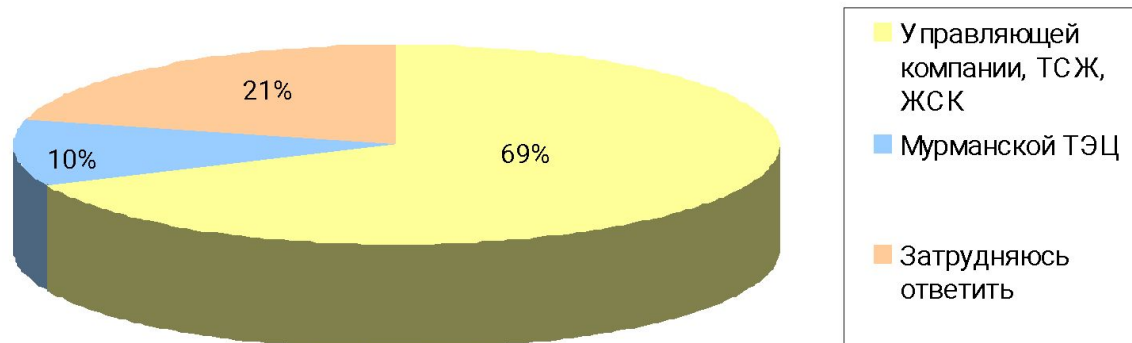


3

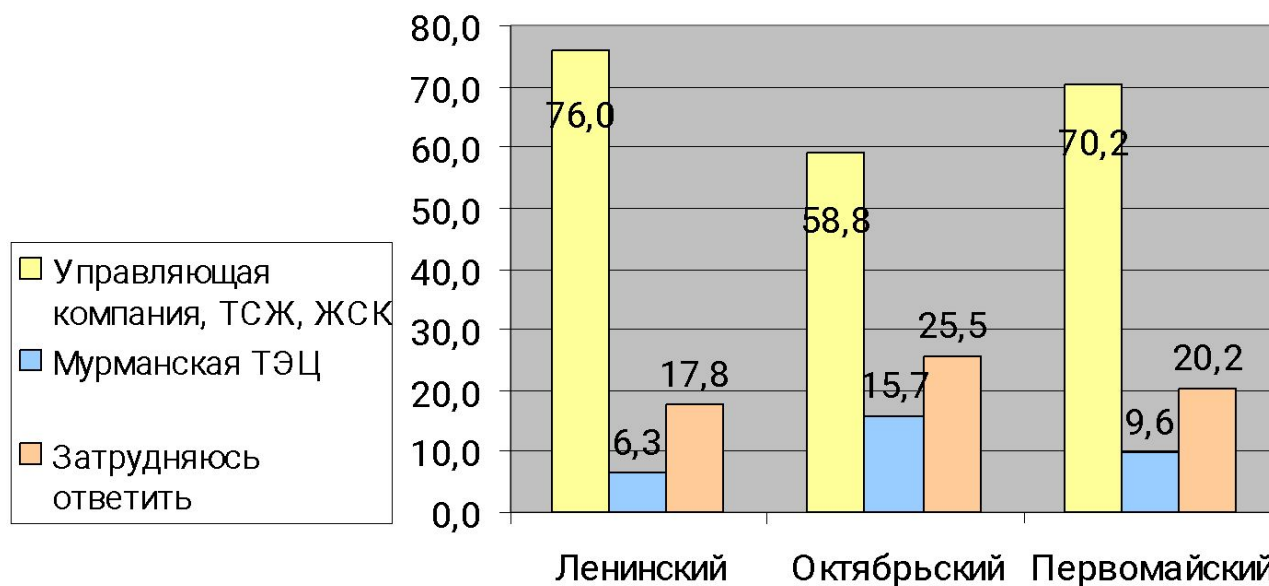
Получатель платежей

Вопрос:

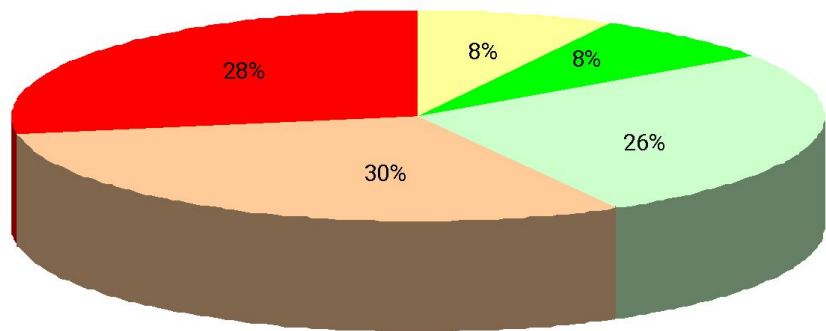
Какой организации Вы платите за тепло и горячую воду?



Распределение по округу проживания



4 Уверенность в качестве услуг



■ Определенно уверен(-а)
 ■ Скорее уверен (-а)
 ■ Скорее не уверен (-а).
■ Абсолютно не уверен (-а)
 ■ Затрудняюсь ответить

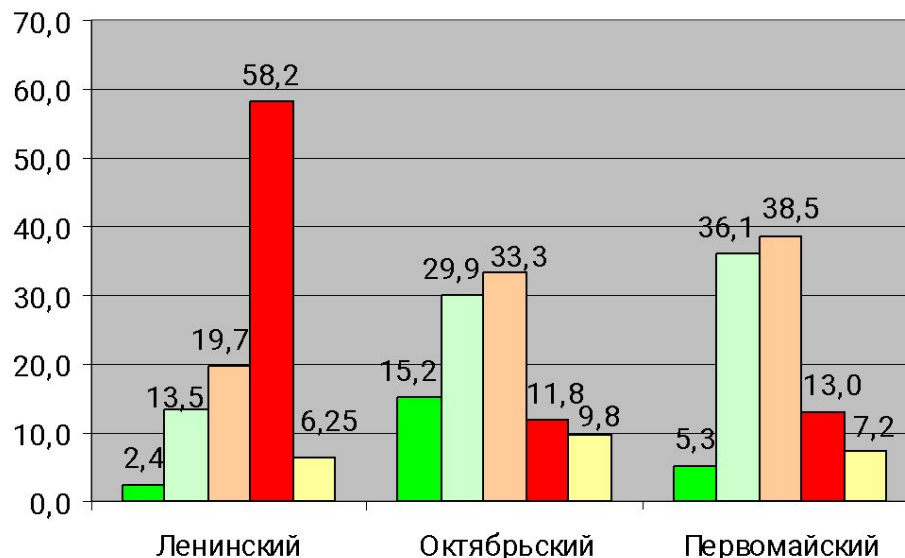
Вопрос: Уверены ли Вы в том, что будете получать качественные коммунальные услуги с началом отопительного сезона?

Распределение по округу проживания

КОМСОМОЛЬСКАЯ
ПРАВ
МУРМАНСК **ДА!**

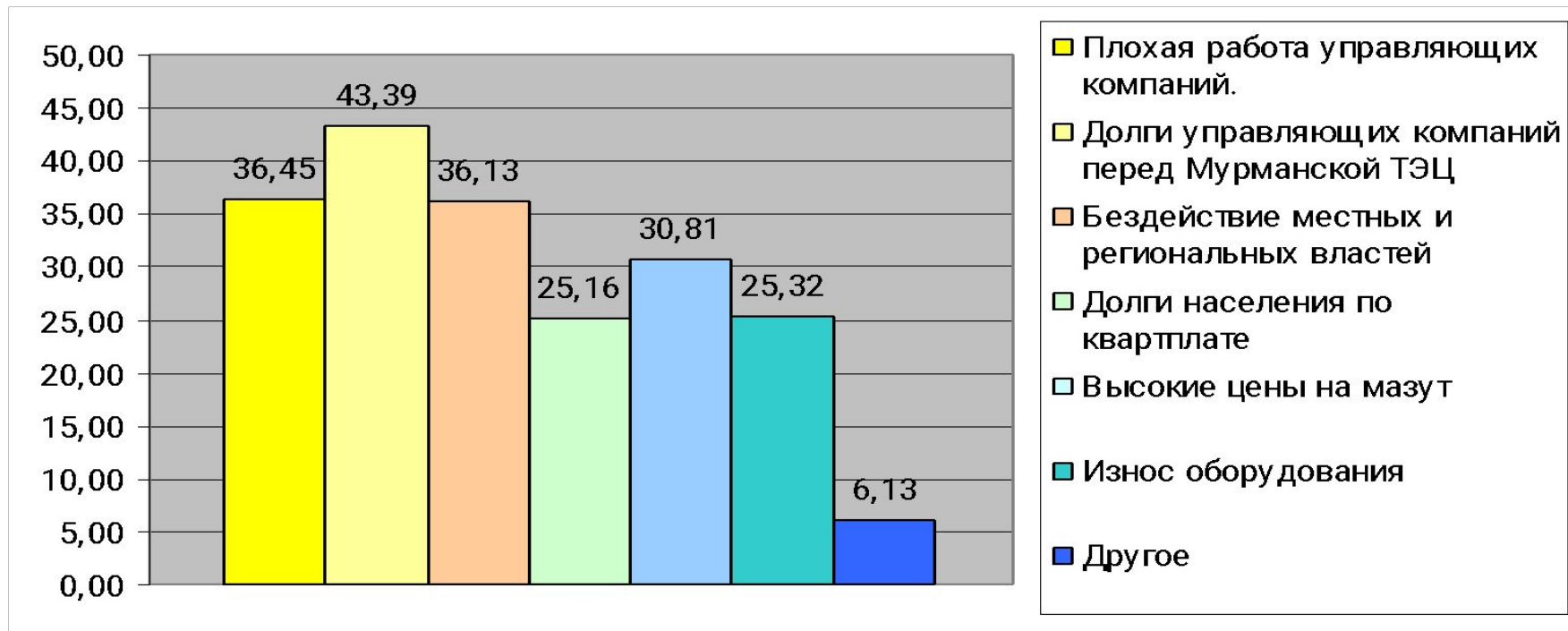


■ Определенно уверен(-а)
■ Скорее уверен (-а)
■ Скорее не уверен (-а).
■ Абсолютно не уверен (-а)
■ Затрудняюсь ответить



5 Причины возможных перебоев в теплоснабжении

Атрибуция ответственности



Вопрос: Что может стать причиной перебоев с теплоснабжением?

6

Выводы

- Подавляющее большинство жителей Мурманска(95,2%) – даже люди с невысокими доходами - регулярно оплачивают коммунальные услуги. Получателями платежей, главным образом, являются управляющие компании (им платят 69% респондентов).
- Несмотря на своевременное исполнение своих обязательств перед коммунальными структурами большая часть мурманчан (58%) не уверены в том, что предприятия жилищно-коммунального хозяйства смогут обеспечить приемлемое качество услуг по отоплению и горячему водоснабжению.

КОМСОМОЛЬСКАЯ
ПРАВ **ДА!**
МУРМАНСК



7

Выводы

- В качестве основных причин возможных сбоев в теплоснабжении респонденты называют долги управляющих компаний перед Мурманской ТЭЦ (43,4% опрошенных), их низкое качество работы (36,4%), а также бездействие в этом вопросе региональных и местных властей (36,1%).

КОМСОМЛЬСКАЯ
ПРАВ **ДА!**
МУРМАНСК

