Ситуация с отоплением и горячим водоснабжением в Мурманске

Результаты опроса

КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА МУРМАНСК

ФОРИС

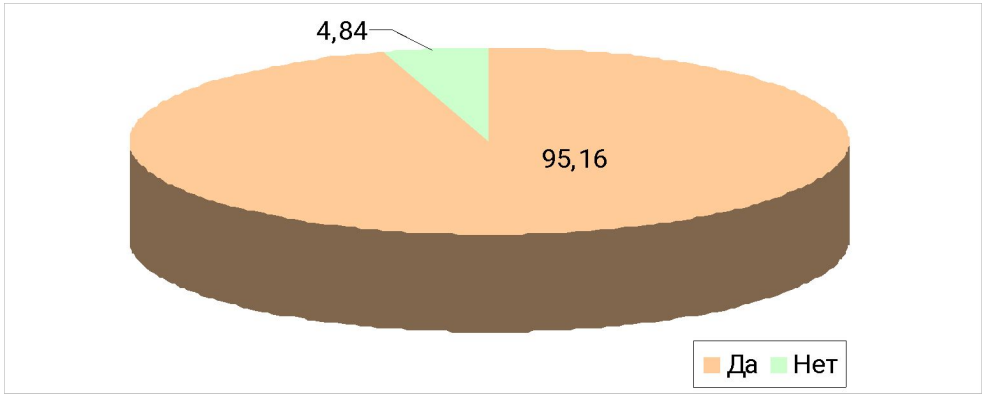
1 Параметры исследования

- Опрос проходил с 19 по 22 августа в г. Мурманск.
- Метод – стандартизированный опрос.
- Выборка – 620 человек.
- Осуществлялось квотирование по полу, возрасту и образованию.
- При проведении опроса учитывался фактор районирования (репрезентативное распределение по районам г. Мурманск).

КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА МУРМАНСК

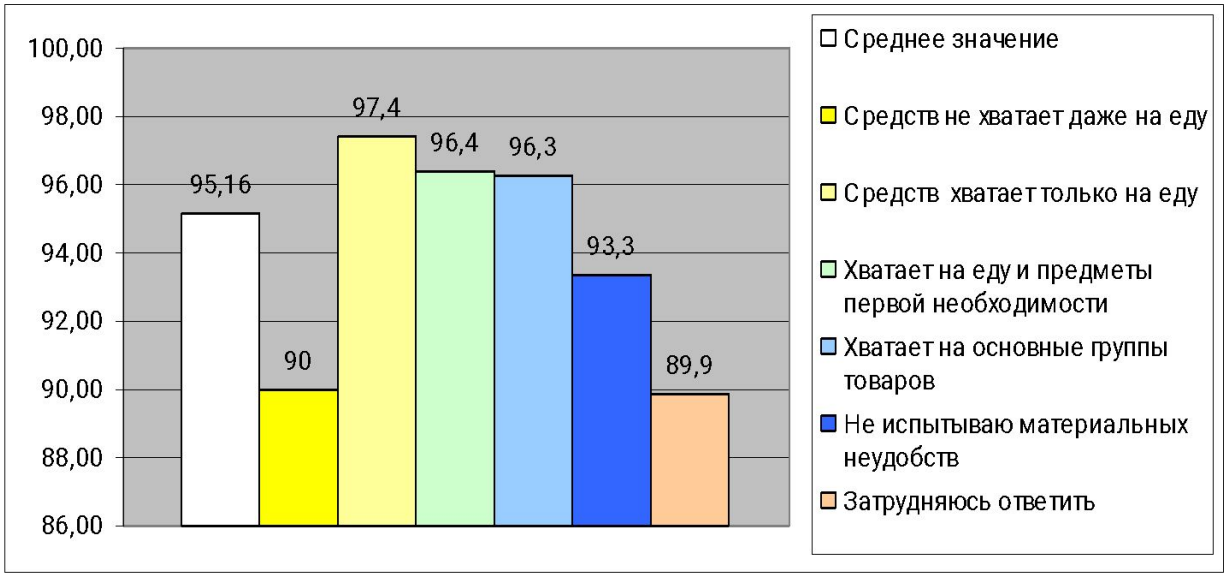
ФОРИС

2 Оплата коммунальных услуг



Вопрос:
Регулярно ли Вы платите за тепло и горячую воду?

Распределение по уровню благосостояния

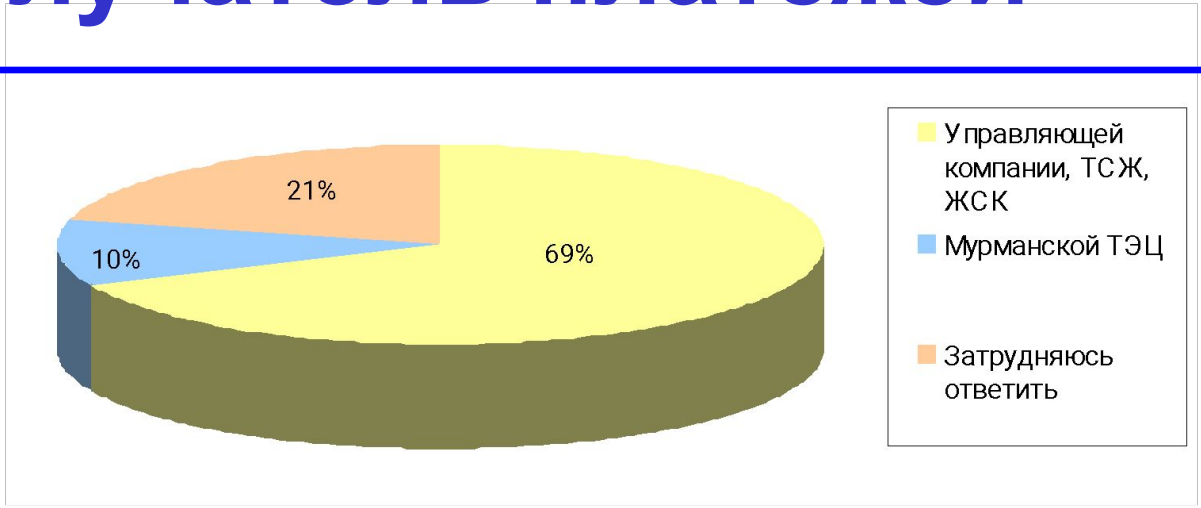


КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА МУРМАНСК

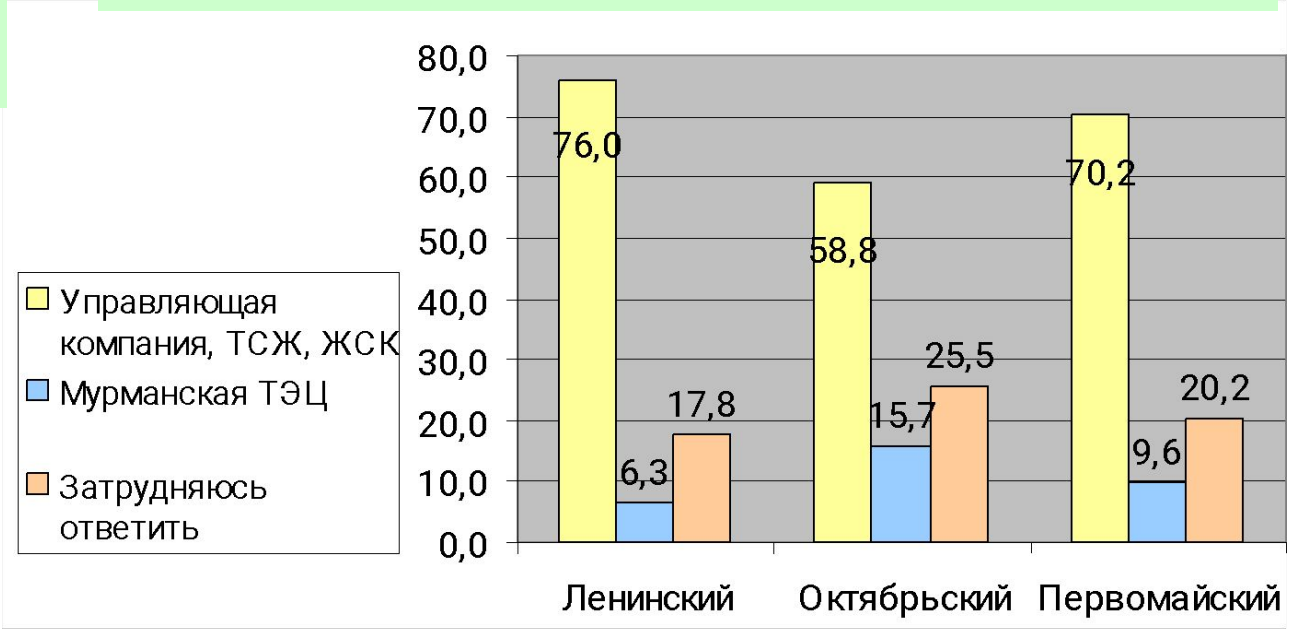
ФОРИС

3 Получатель платежей

Вопрос:
Какой организации Вы платите за тепло и горячую воду?



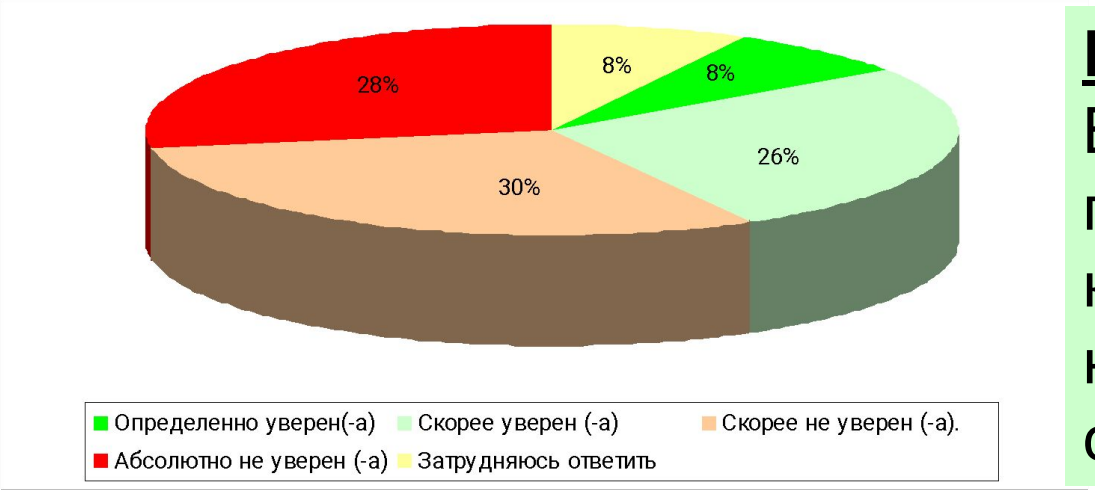
Распределение по округу проживания



КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА МУРМАНСК

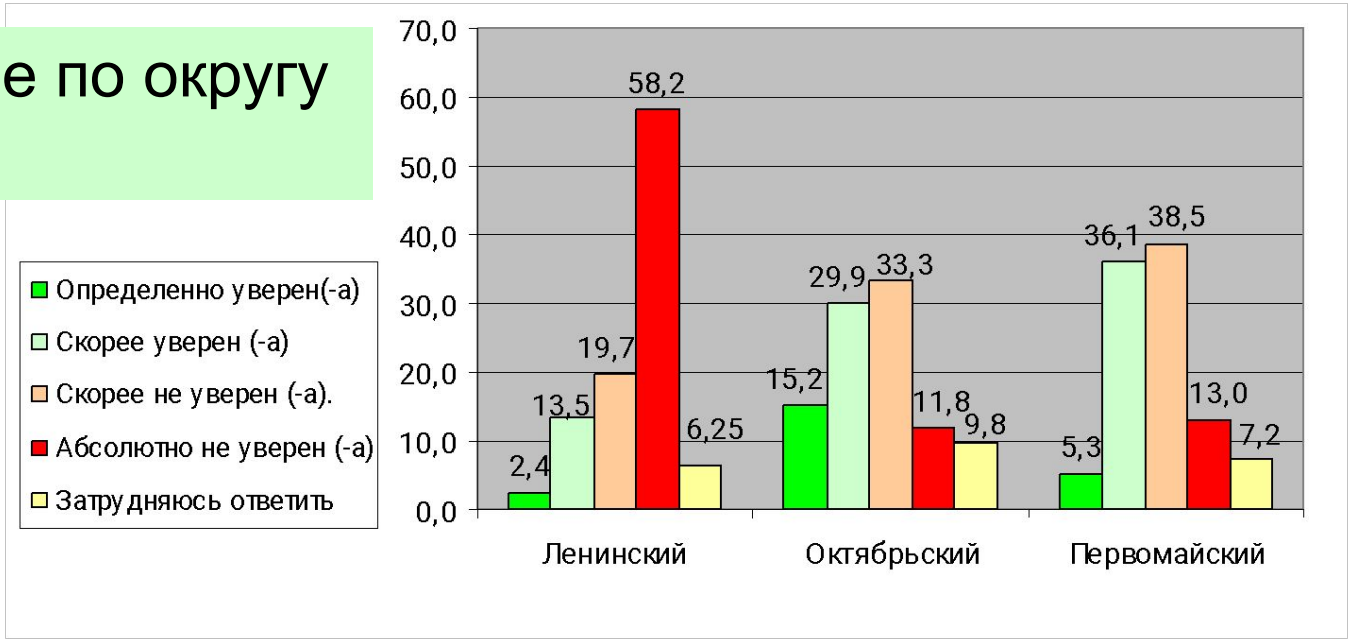
ФОРИС

4 Уверенность в качестве услуг



Вопрос: Уверены ли Вы в том, что будете получать качественные коммунальные услуги с началом отопительного сезона?

Распределение по округу проживания

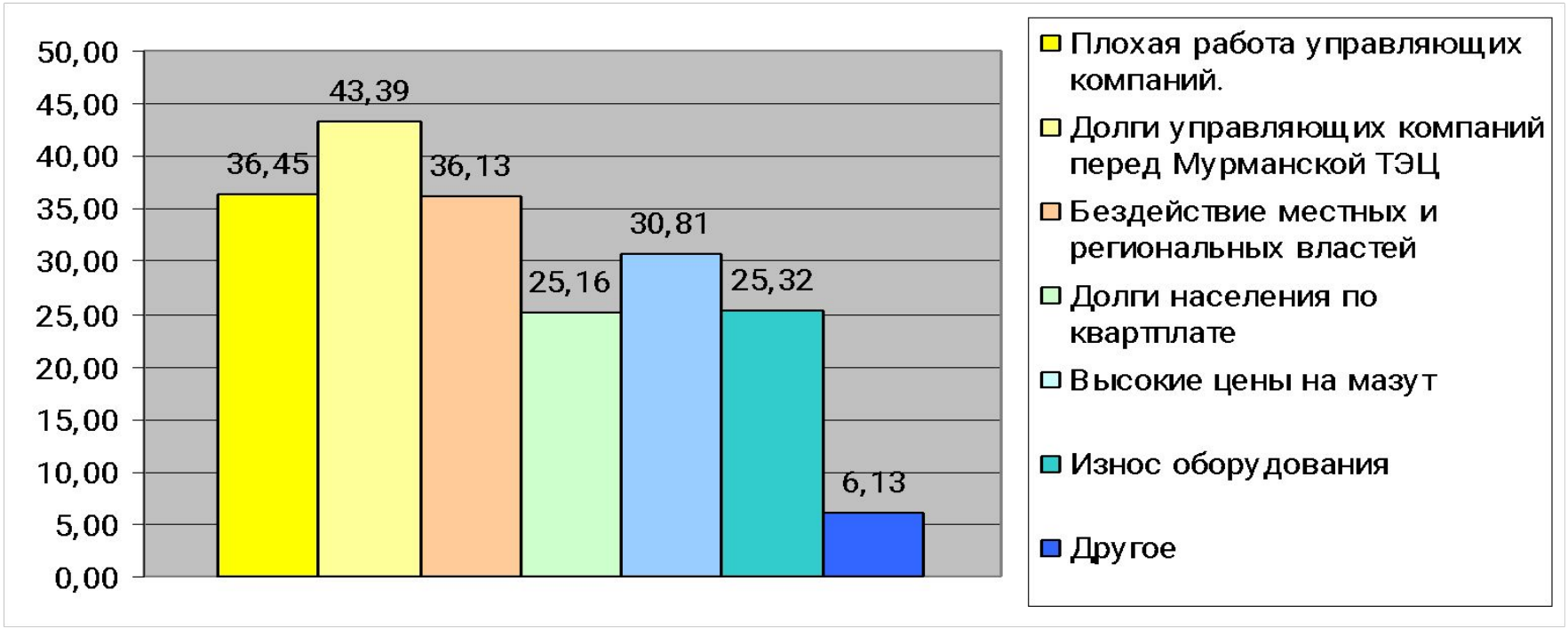


КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА МУРМАНСК

ФОРИС

5 Причины возможных перебоев в теплоснабжении

Атрибуция ответственности



КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА МУРМАНСК

ФОРИС

Вопрос: Что может стать причиной перебоев с теплоснабжением?

6 Выводы

- Подавляющее большинство жителей Мурманска(95,2%) – даже люди с невысокими доходами - регулярно оплачивают коммунальные услуги. Получателями платежей, главным образом, являются управляющие компании (им платят 69% респондентов).
- Несмотря на своевременное исполнение своих обязательств перед коммунальными структурами большая часть мурманчан (58%) не уверены в том, что предприятия жилищно-коммунального хозяйства смогут обеспечить приемлемое качество услуг по отоплению и горячему водоснабжению.

КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА МУРМАНСК

ФОРИС

7 Выводы

- В качестве основных причин возможных сбоев в теплоснабжении респонденты называют долги управляющих компаний перед Мурманской ТЭЦ (43,4% опрошенных), их низкое качество работы (36,4%), а также бездействие в этом вопросе региональных и местных властей (36,1%).

КОМСОМОЛЬСКАЯ ПРАВДА МУРМАНСК

ФОРИС