



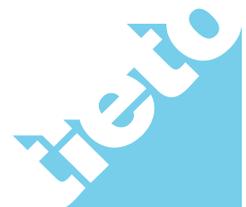
**Сервисы предоставления мощностей, как часть аутсорсинговых сервисов.**

**Управление операциями ИКТ**

# Цели

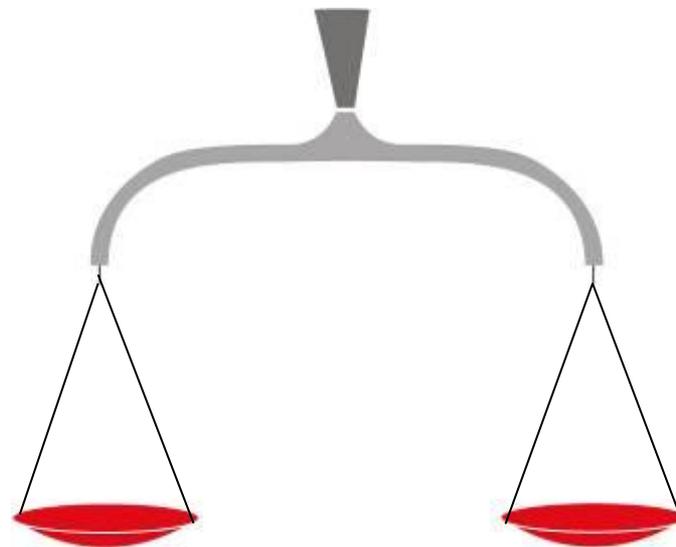
- **Вызовы для бизнеса:** Нужно сохранить ваше конкурентное преимущество в ускоряющейся и усложняющейся бизнес среде
- **Проблемы ИТ:** Постоянная необходимость инвестировать время и деньги в разработку ИКТ лишает менеджмент возможности сфокусироваться на основной деятельности компании
- **Наше Решение:** Управление операциями ИКТ от Tieto дает вам возможность сфокусироваться на основной деятельности компании, а так же:
  - Снизить расходы
  - Улучшить качество операций
  - Управлять рисками
  - Увеличить адаптируемость и оперативность действий

200  
9-0  
5-1  
1 \*ИКТ = Информационные и коммуникационные технологии



# Как найти баланс между несовместимыми приоритетами?

- ИКТ не только играет ключевую роль в управлении расходам, но и предоставляет возможность для инноваций
- Аутсорсинг управления операциями:
  - Позволяет Вам быстрее реагировать на изменение рынка
  - Минимизирует риск связанный с поддержкой сложных ИКТ инфраструктур
  - Уменьшает совокупную стоимость владения - Total Cost of Ownership (TCO)



## Стоимость

- Эффективность
- Продуктивность

## Риски

- Безопасность
- Быстрота
- Соответствие требованиям

## Инновации

- Бизнес стратегии
- Бизнес операции
- Обслуживание клиентов

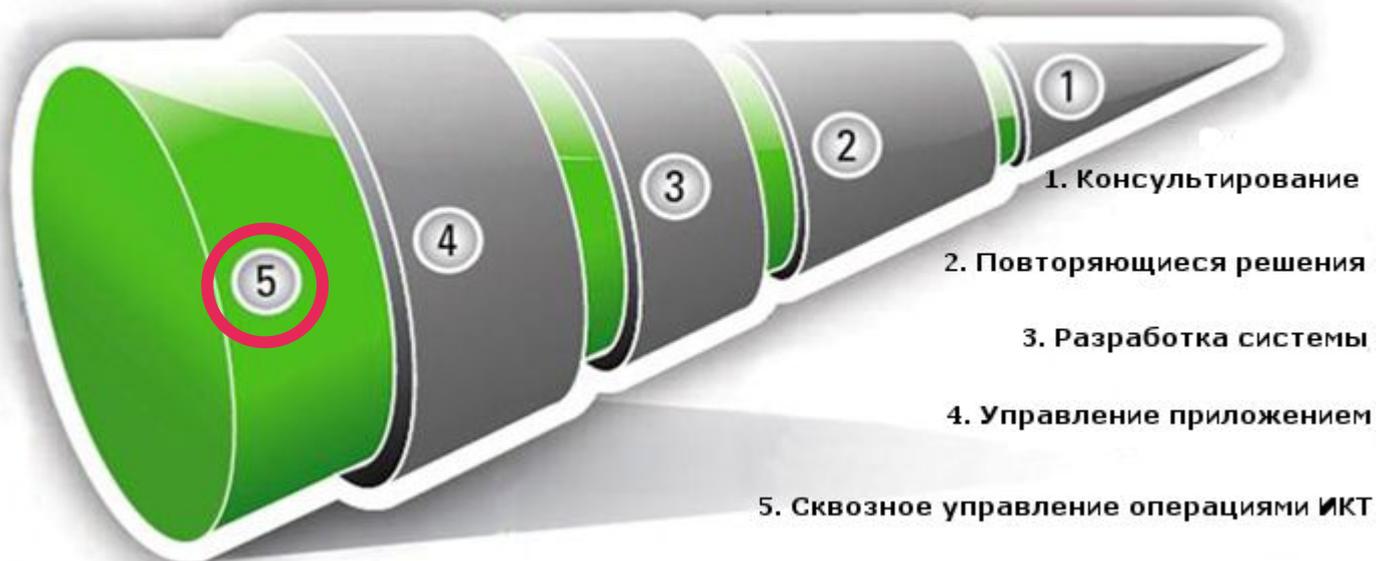
# Предложения от Tieto

Уникальная комбинация высоко прибыльных решений и партнерских сервисов – основанных на глубоком знании отрасли

Специфичное для заказчика и решения управление системой

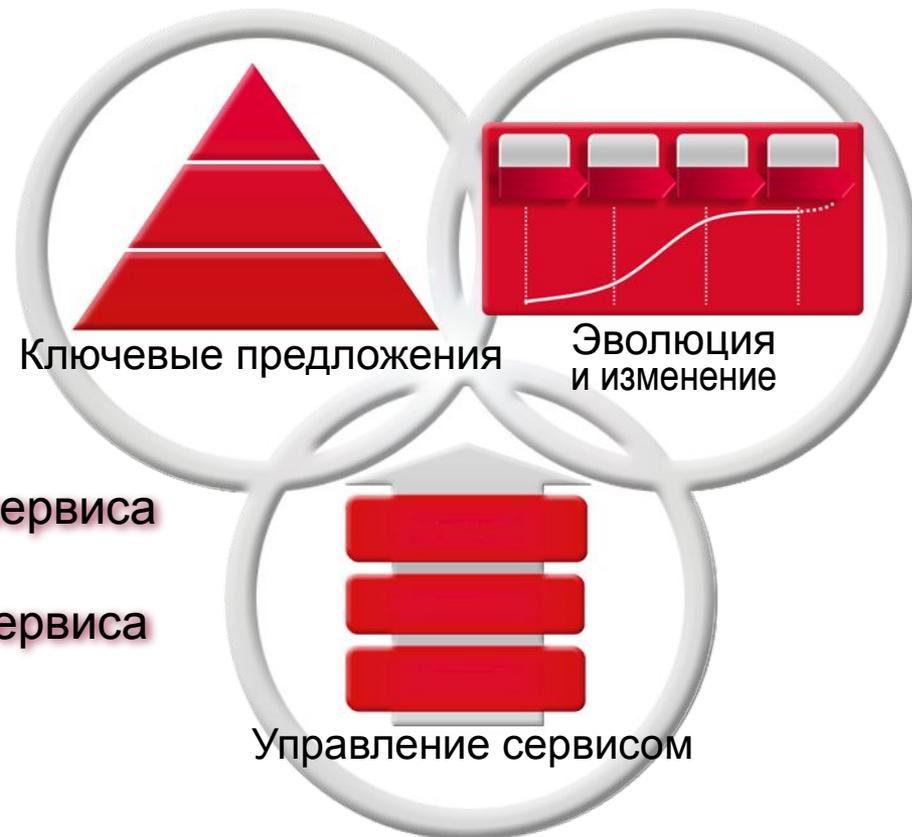
Специфичные для индустрии решения и сервисы

Цифровые сервисы самообслуживания



# Три решения управления операциями ИКТ

- Основа управления операциями ИКТ в Tieto состоит из трех взаимосвязанных и взаимозависимых решений:

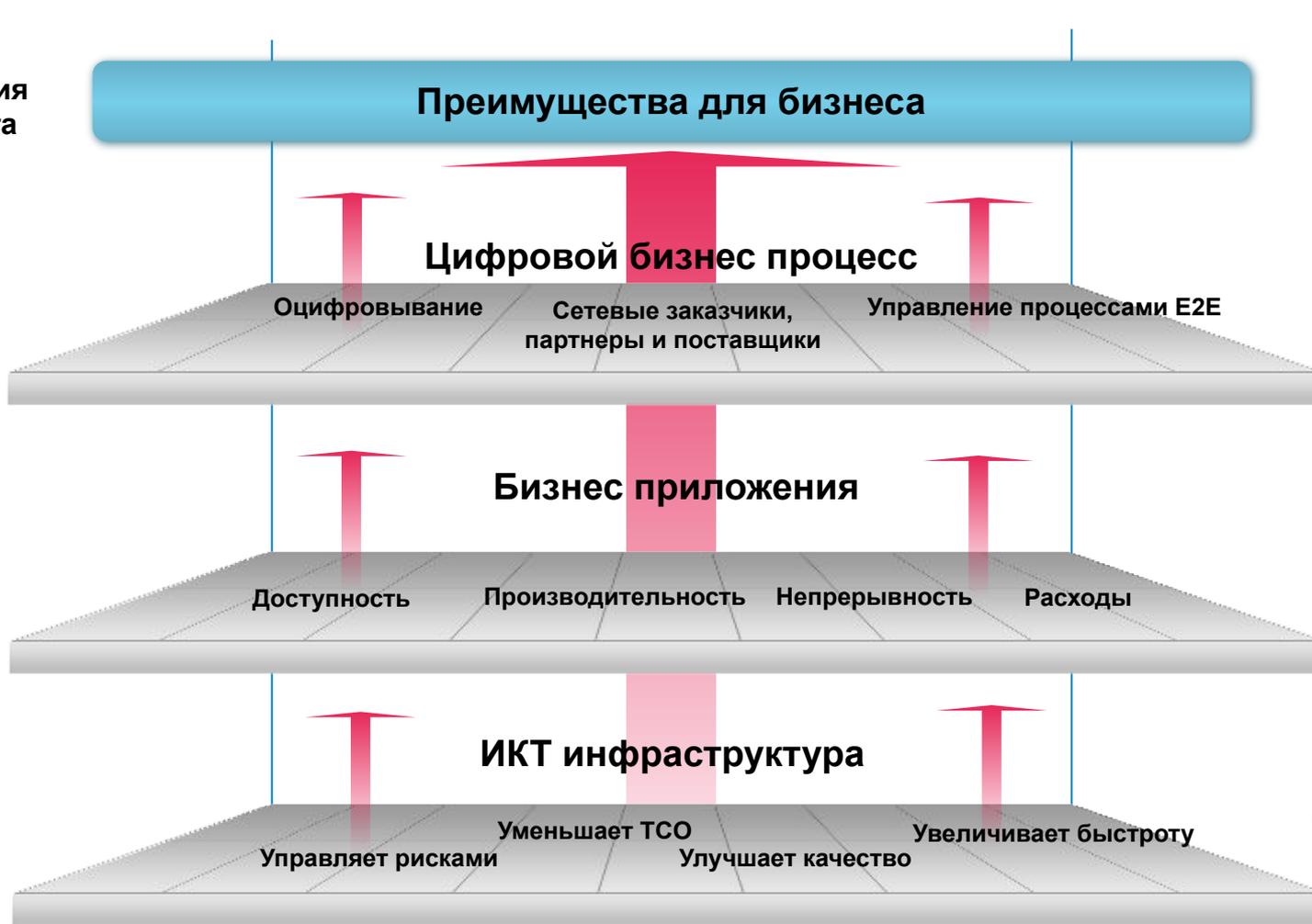


1. Ключевые возможности сервиса
2. Управление сервисом
3. Эволюция и изменение сервиса

# Эталонная модель Управления операциями ИКТ

С точки зрения менеджмента

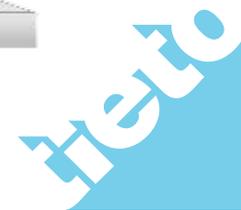
Длинная цепочка принятия решений



Непрерывные инвестиции в технологии и компетенции

С точки зрения ИКТ операций

200  
9-0  
5-1  
1



# 1. Ключевые возможности сервиса

Как максимизировать преимущества для бизнеса от ИКТ, уменьшить сложность и соответствовать Вашей бизнес стратегии?

С точки зрения менеджмента



## Преимущества

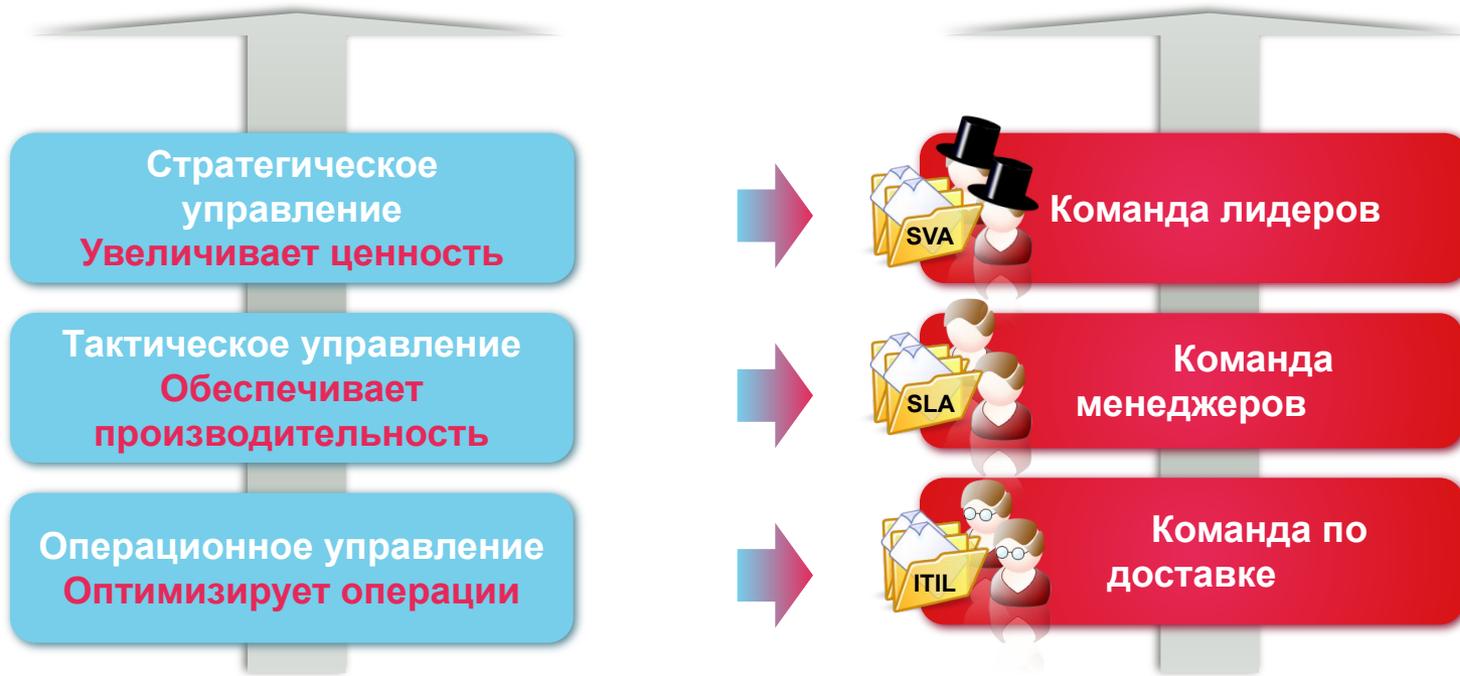
- Управляйте бизнес процессами а не инвестируйте в технологии
- Уменьшение сложности за счет оптимизации на уровне бизнес системы
- Снижение стоимости и рисков при добавлении скорости и адаптируемости операций



**Сосредоточивайтесь на основной деятельности компании и покупайте сервисы а не инвестируйте в технологии и компетенцию**

# 2. Управление сервисом

Управляющая модель, которая увеличивает ценность услуги, управляет жизненным циклом и производительностью услуги, стоимостью и качеством

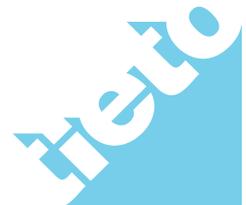


Управляющая модель услуг Tieto

Организация управления сервисом



От поставщика до партнеров – от поддержки операций ИКТ к совместно определенному управлению, service value и долгосрочному планированию

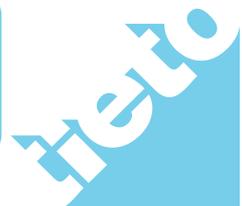


### 3. Развитие и изменение сервиса

Как осуществлять мягкое и эффективное развитие и изменение?



**Увеличение ценности бизнеса через хорошо запланированные и осуществленные изменения в ИКТ операциях.**



# Сервисы мощностей Tieto

*Сервисы мощностей Tieto – это новый способ приобретения, использования и оплаты вычислительных мощностей. Сервисы мощностей описывают значительное изменение в подходе предоставления вычислительных мощностей клиентам – переход от приобретения “вещей” к приобретению “объемов”, например, СУ, Гигабайтов и т.д.*

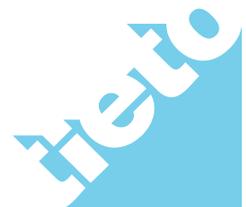
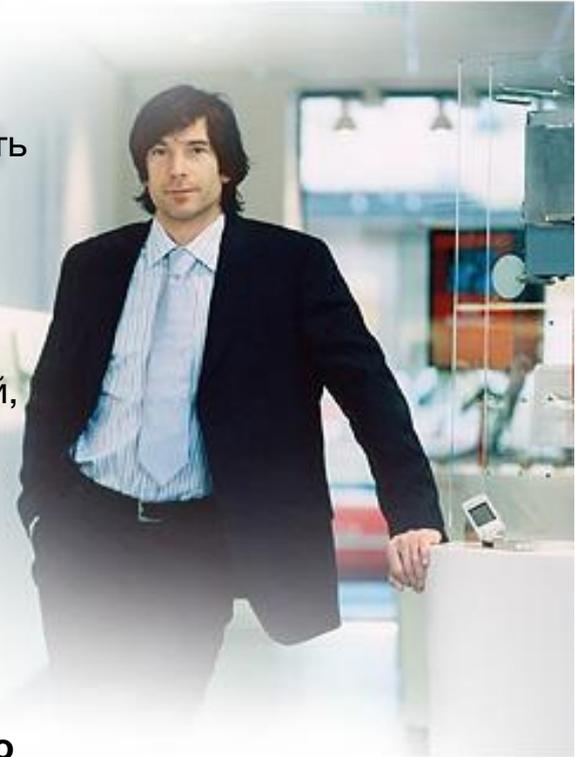


# Что такое сервисы мощностей?

Сервисы мощностей по требованию:

- **предоставляются динамично**, обеспечивая возможность немедленного или почти немедленного использования после получения запроса от клиента
- используют **общую, стандартизованную инфраструктуру**, состоящую из общего аппаратного обеспечения, общего системного ПО, общих приложений, общих систем управления и общего эксплуатационного персонала
- **оплачиваются на основе реального потребления**, позволяя клиентам увеличивать или уменьшать объем потребляемых услуг с соответствующим изменением в размере оплаты
- предоставляются с помощью **стандартного отраслевого интерфейса**, для которого не требуется дополнительных специальных инвестиций в технологии интеграции, являющиеся собственностью поставщика

Источник: Gary Barnett / OVUM 2005

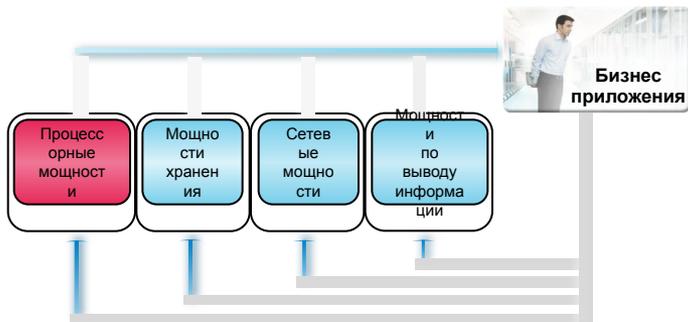
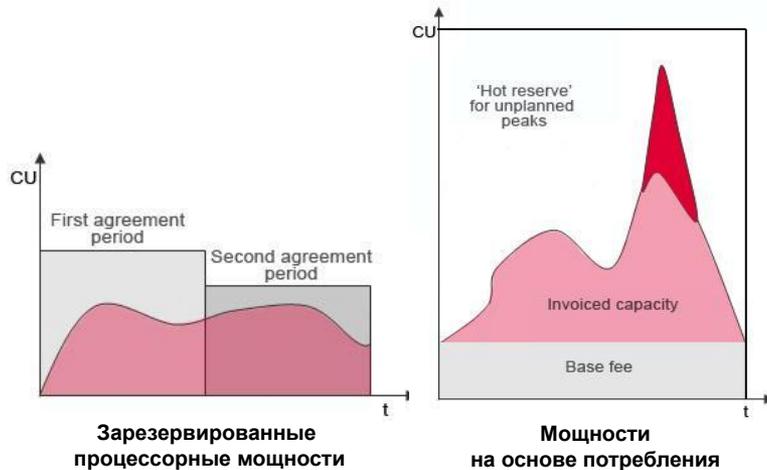


# Сервисы мощностей, предлагаемые Tieto



# Процессорные мощности

Классы производительности: **высокодоступный, высокоэффективный и малобюджетный**



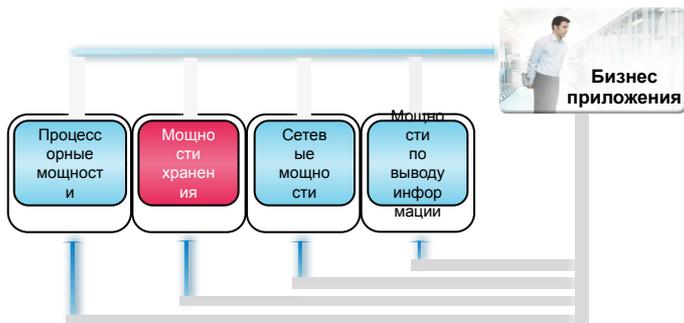
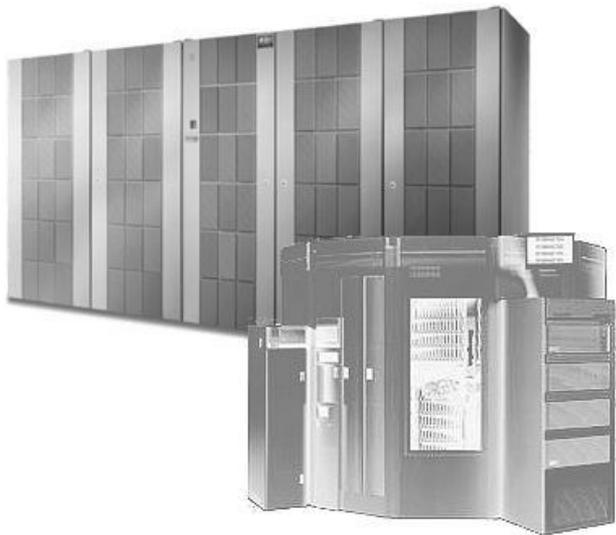
## Зарезервированные процессорные мощности:

- Резервируется с помощью единиц мощности (CU)
- Объем фиксируется на период от 1 до 48 месяцев
- Может использоваться в виде физических серверов, частей серверов, разделяемых частей серверов, сегментов программного обеспечения / виртуальных серверов и т.д.

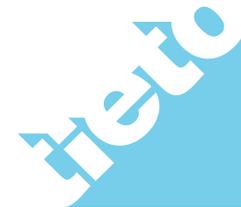
## Мощности на основе потребления:

- Оценка стоимости и выставляемые счета рассчитываются на основании фактического потребления единиц мощности (CU)
- развертываются из общих экономических более мощных устройств обработки (например, кластеров)

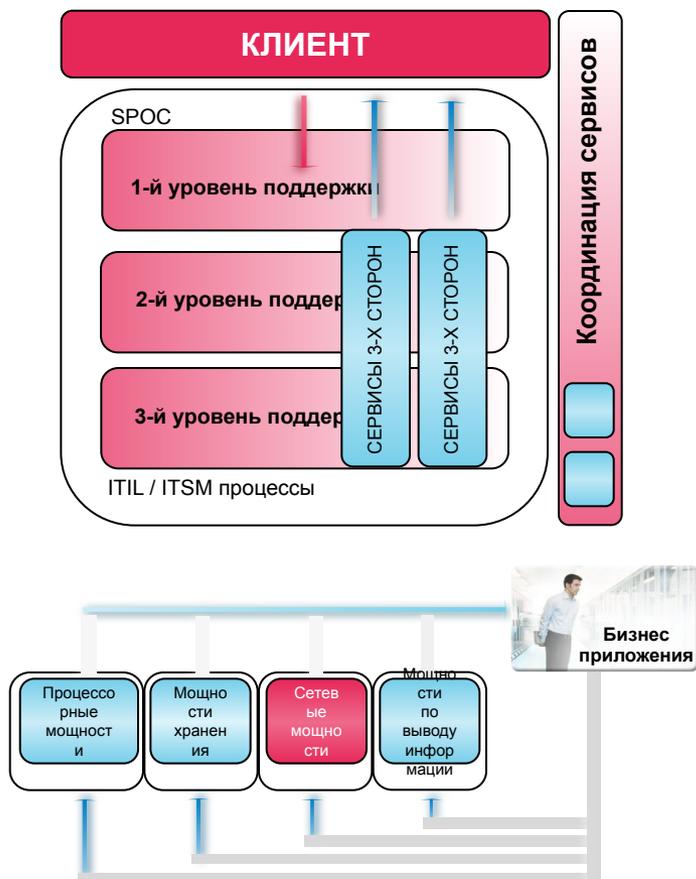
# Мощности хранения



- **Дисковые мощности:**
  - Обеспечивается выделение дискового пространства, требующегося для бизнес приложений
  - Различные конфигурации, одна/две площадки, зеркалирование, высокая скорость и т.д. в зависимости от требований бизнес приложения
- **Ленточные мощности:**
  - Экономичный и эффективный централизованный способ хранения больших объемов бизнес данных
  - Обычно применяется для операций резервного копирования, архивирования и восстановления данных бизнес приложений
- **Архивные мощности:**
  - Маркированные архивные библиотеки на площадке / за пределами площадки
  - Безопасный доступ к архивным данным
  - Регулярные обновления носителей

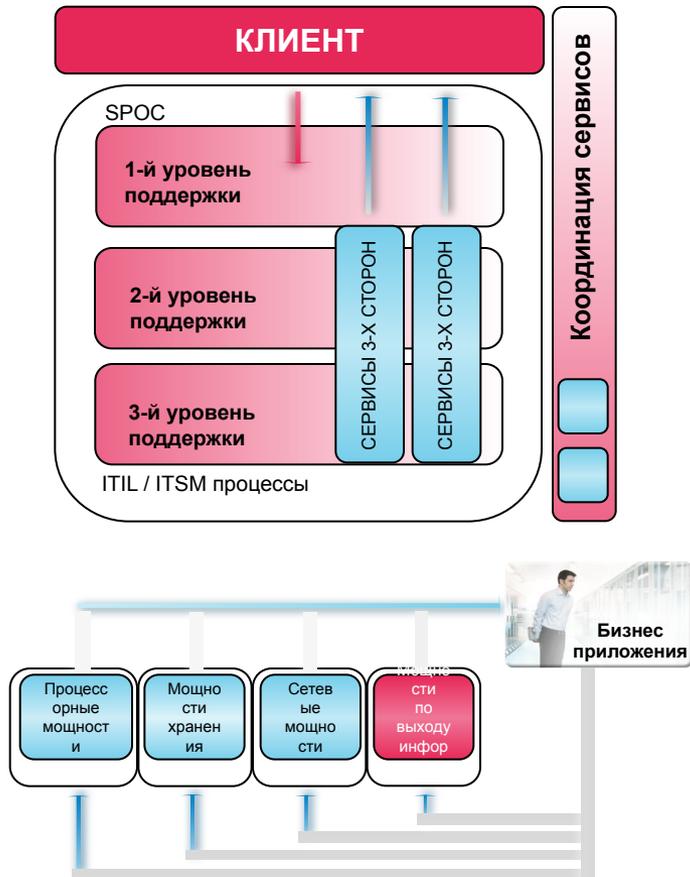


# Сетевые мощности



- Необходимые сетевые мощности обеспечивают партнеры Tieto
- Tieto обеспечивает операционную интеграцию (E2E)
- Готовые к использованию модели операционной интеграции со всеми основными сетевыми операторами
- Сервис проводит мониторинг качества WAN сети с точки зрения бизнес приложений и бизнес услуг
- Независимые от оператора консультации для клиентов
  - Архитектура WAN сети, имеющиеся технологии, планирование каналов связи

# Мощности по выводу информации



- Необходимые мощности по выводу информации обеспечивают партнеры Tieto
- Tieto обеспечивает операционную интеграцию (E2E)
- Готовые к использованию модели операционной интеграции со всеми основными игроками (обмен данными, передача файлов, поддержки и т.д.)
- Выходные мощности включают следующие сервисы
  - Преобразование и корректировка данных
  - Централизованная печать больших объемов информации
  - Вложение / Опечатаывание / Отправка почты
  - Архивирование на различные носители

# Снижение общей стоимости владения

- Отсутствие капитальных затрат
  - Ценообразование в соответствии с потреблением
  - Общие платформы мощностей, инструменты, ресурсы и т.д.
  - Гибкость и адаптация к изменениям
- 
- Лучший контроль затрат на мощности
  - Снижение общей стоимости владения (ТСО)
  - Улучшенная скорость реакции сервиса



# Где это работает?

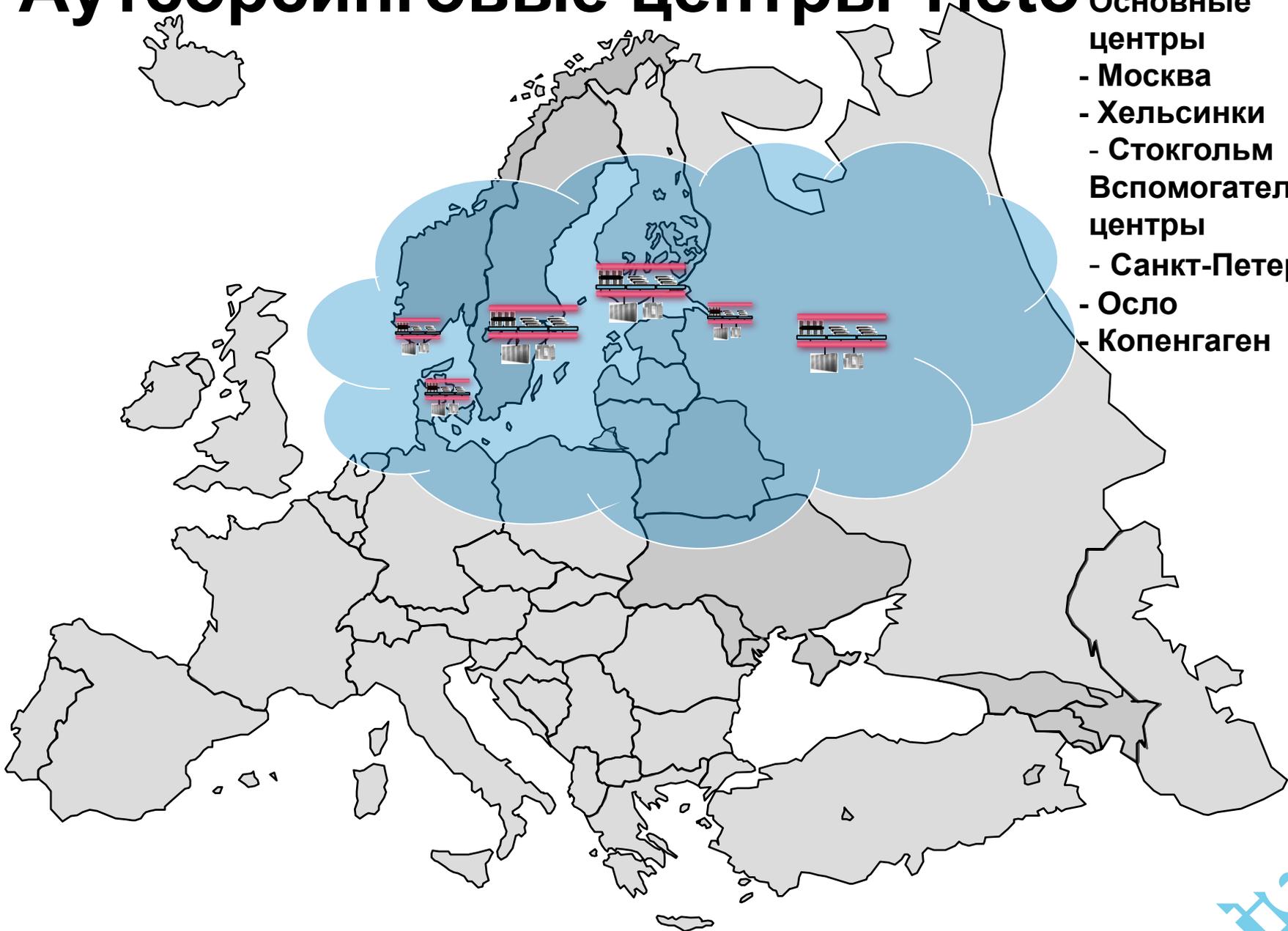
---

---



# Аутсорсинговые центры Tieto

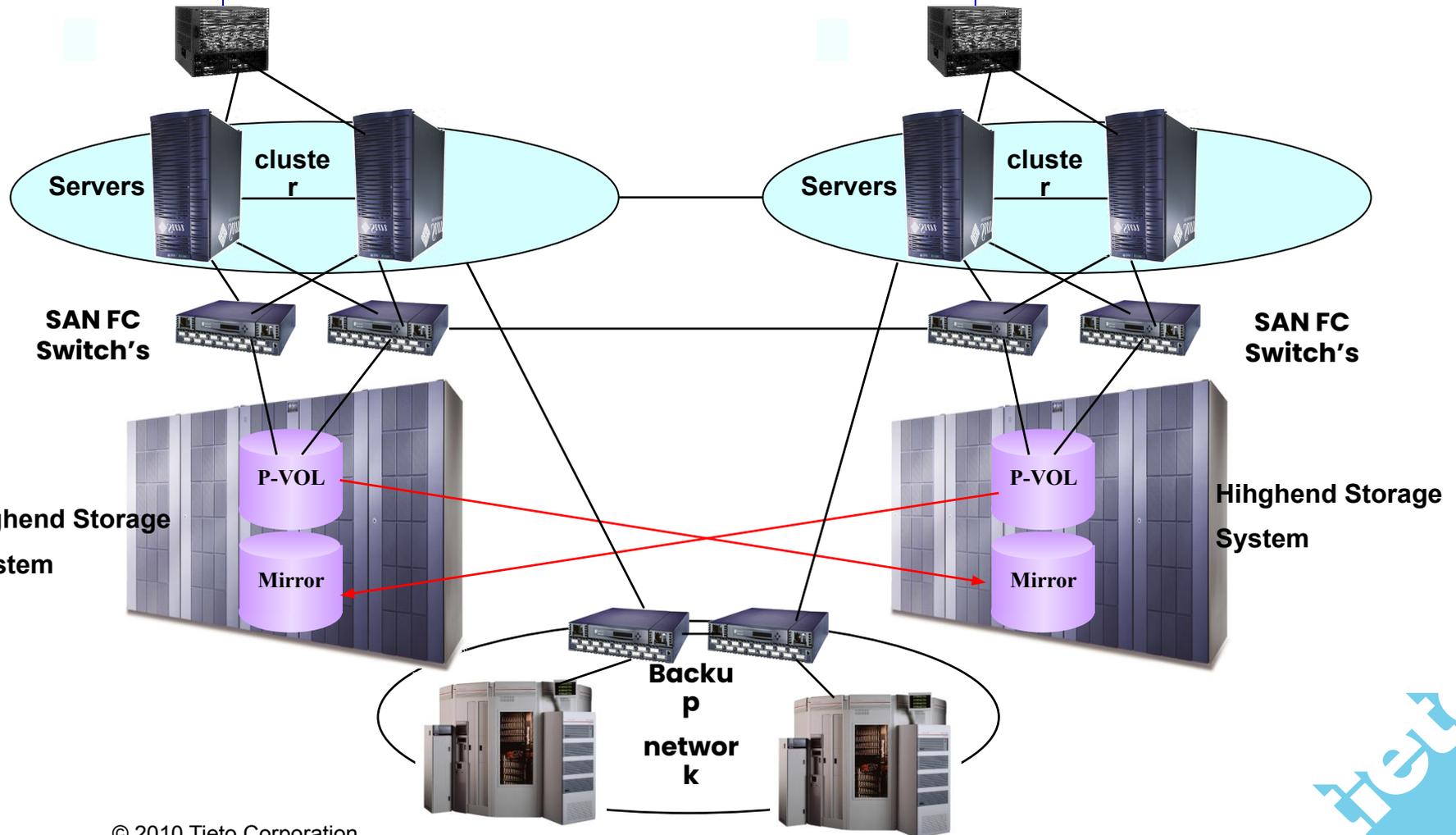
- Основные центры**
- Москва
  - Хельсинки
  - Стокгольм
- Вспомогательные центры**
- Санкт-Петербург
  - Осло
  - Копенгаген



# Технологические аутсорсинговые площадки инфраструктурная схема

Москва/Санкт-Петербург

Другие ЦОДы Tieto / ЦОДы клиента



# Аутсорсинговые сервисы – уникальное предложение Tieto

## **Данные под постоянным контролем!**

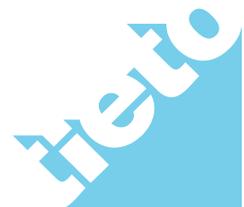
- Контроль географического расположения хранилищ данных
- "Скандинавский подход" к правам интеллектуальной собственности и бизнес-данным
- Гарантированная конфиденциальность и целостность данных

## **Гарантированные соглашения об уровне обслуживания и обязательства Tieto!**

- Соглашения об уровне обслуживания в масштабе предприятия
- Гарантированная доступность и производительность
- Ориентированный на клиента, компетентный в области бизнес-процессов партнер

## **Минимизация рисков и затрат!**

- Интеграция собственных систем клиентов, облаков и гибридных "облачных" решений
- Объединение и выделение облаков в соответствии с потребностями клиента
- Гарантированный оптимум с точки зрения затрат и качества от одного поставщика



**Knowledge.  
Passion.  
Results.**

Сулицкий Роман  
Руководитель направления ИТ услуг  
ул. Лесная, д. 5, стр. С, этаж 5  
mobile +7 916 70 662 70  
Phone/fax +7 495 258 4483  
e-mail: [Roman.Sulitsky@tieto.com](mailto:Roman.Sulitsky@tieto.com)  
[www.tietorussia.ru](http://www.tietorussia.ru)

# Что такое VCE (Virtual Computing Environment)? Что такое Vblock?

- Виртуальная вычислительная среда (VCE)
  - Стратегический альянс между VMware, Cisco и EMC
- Помогает в создании и внедрении частного «облака» в виртуализированном ЦОДе
- Vblock Виртуализированный блок центра обработки данных
  - Предсказуемая архитектура
  - Оптимизированная система хранения, вычислительные мощности и сетевая инфраструктура
  - Надёжное энергоснабжение и охлаждение
  - Простота в развёртывании и использовании
    - Быстрая настройка
  - Высокая доступность и резервирование

**...и многое другое!**



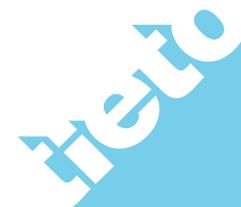
Cisco UCS

EMC Symmetrix VMAX

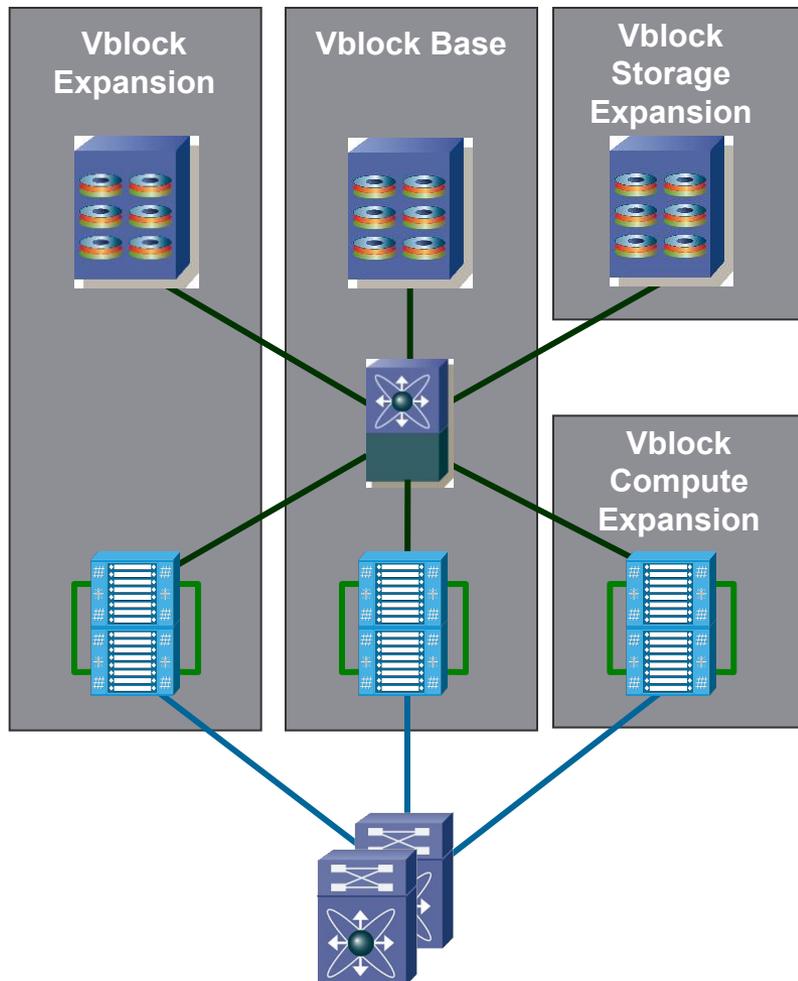


Cisco UCS

EMC CLARiiON

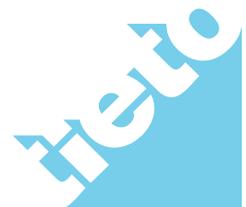
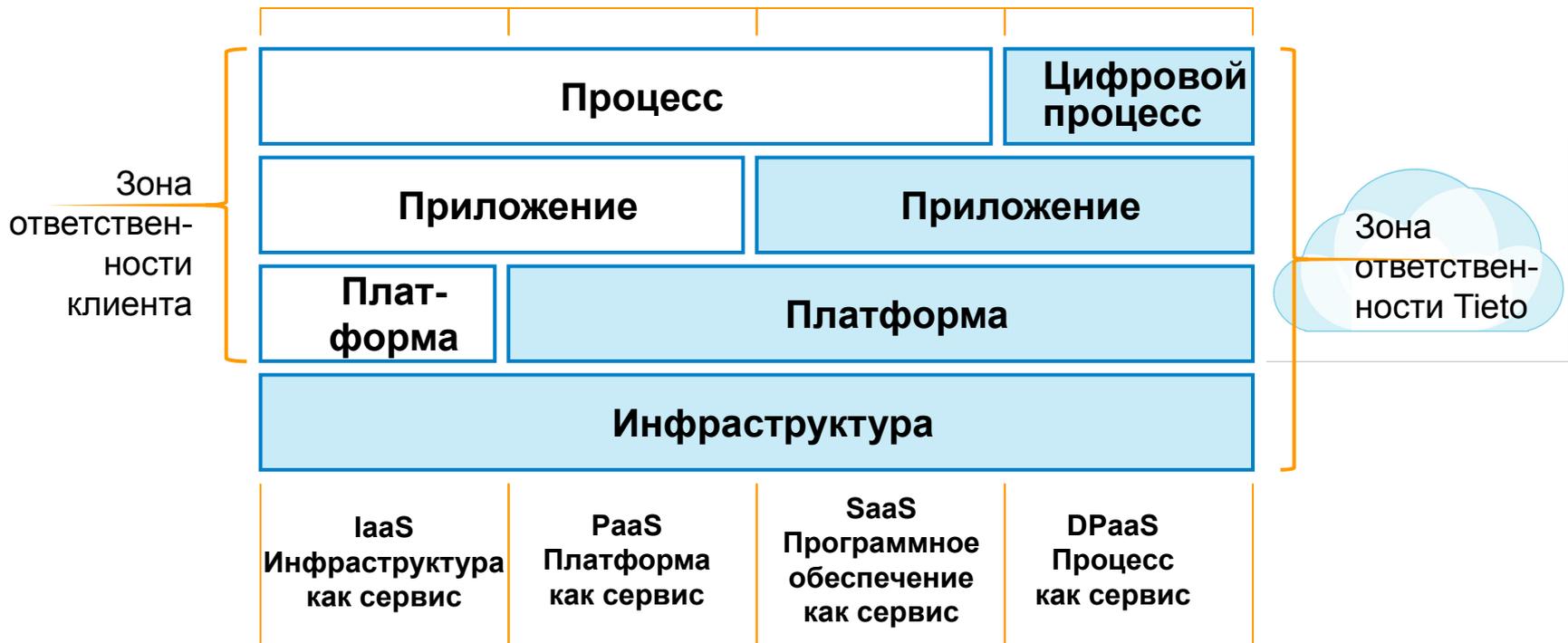


# Vblock Возможности и масштабируемость аппаратных средств



- Упрощенные расширение и масштабирование
  - Добавление ёмкости хранения и вычислительных ресурсов как необходимо
  - Корректное, неразрушающее расширение
- Автономная среда SAN с известными стандартизированными платформой и процессами
- Подключение к существующей инфраструктуре LAN
- Позволяет масштабировать до архитектур состоящих из множества Vblock и множества ЦОДов

# Различные модели "облачных" сервисов



# "Облачные" сервисы – уникальное предложение Tieto

## **Данные под постоянным контролем!**

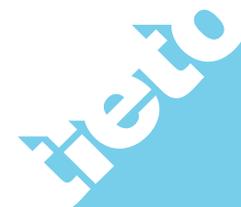
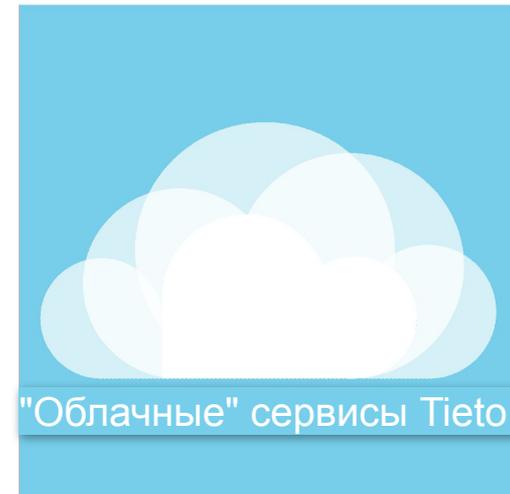
- Контроль географического расположения хранилищ данных
- "Скандинавский подход" к правам интеллектуальной собственности и бизнес-данным
- Гарантированная конфиденциальность и целостность данных

## **Гарантированные соглашения об уровне обслуживания и обязательства Tieto!**

- Соглашения об уровне обслуживания в масштабе предприятия
- Гарантированная доступность и производительность
- Ориентированный на клиента, компетентный в области бизнес-процессов партнер

## **Минимизация рисков и затрат!**

- Интеграция собственных систем клиентов, облаков и гибридных "облачных" решений
- Объединение и выделение облаков в соответствии с потребностями клиента
- Гарантированный оптимум с точки зрения затрат и качества от одного поставщика



# "Облачные" предложения Tieto (4 марта 2010 г.)

## Примеры "облачных" сервисов и инициатив Tieto

- Свыше 48 текущих или готовящихся к выпуску "облачных" предложений
- Свыше 3 "секретных" сфер деятельности
- Свыше 10 приложений, оцениваемых с точки зрения реализации "облачных" возможностей
- Список растет еженедельно...

- AAAS Архивация как сервис
- Предоставление мощностей по требованию Мощности по обработке, предоставляемые по требованию
- Оплата по требованию Управление оплатой продаж для каждого сотрудника
- Фильтрация электронной почты и веб-фильтрация Прокси-фильтрация
- "Облако" для Telco UC Предложение USIP Gwy+UCC SaaS для телекоммуникационных компаний
- Прозрачность FIN Управление портфелем проектов
- Идентификация как сервис Управление идентификацией как сервис
- Etuile FIN/общедоступная сеть (мобильные платежи за трафик)
- Конкурсные торги Поддержка государственных закупок на основе законодательства ЕС
- Сервисы для проведения выборов Выборы в ассоциации, объединения (и т.д.) (электронное голосование)
- TaaS Тестирование как сервис
- Центр обработки вызовов как сервис Программное обеспечение центра обработки вызовов как сервис для центров обработки вызовов
- FlexCar Пул серверов, администрируемый клиентом
- SaaS для рекламы Инструмент планирования для газет и продаж
- Электронное правительство Организация (открытых) судебных разбирательств
- DynamicHealth Система частного здравоохранения (управление документацией)
- Образовательные платформы Электронные услуги для образования
- Tieto для торговых организаций Консалтинг Tieto для торгового персонала
- Программное обеспечение для торгового персонала как сервис Финансы поставщика как сервис
- Субсидируемый просмотр Предложение программного обеспечения телекоммуникационной компании как сервиса конечным пользователям
- SAAS (CRM) CRM как сервис
- PCI как сервис Платформа PCI

