

Унификация торговых точек.

**Стандартизация ИТ – решений
на примере развития
собственной розничной сети.**

**Сергей Рогов
Директор департамента ИТ
ОАО «Детский Мир - Центр»**

Распределение ИТ - сервисов

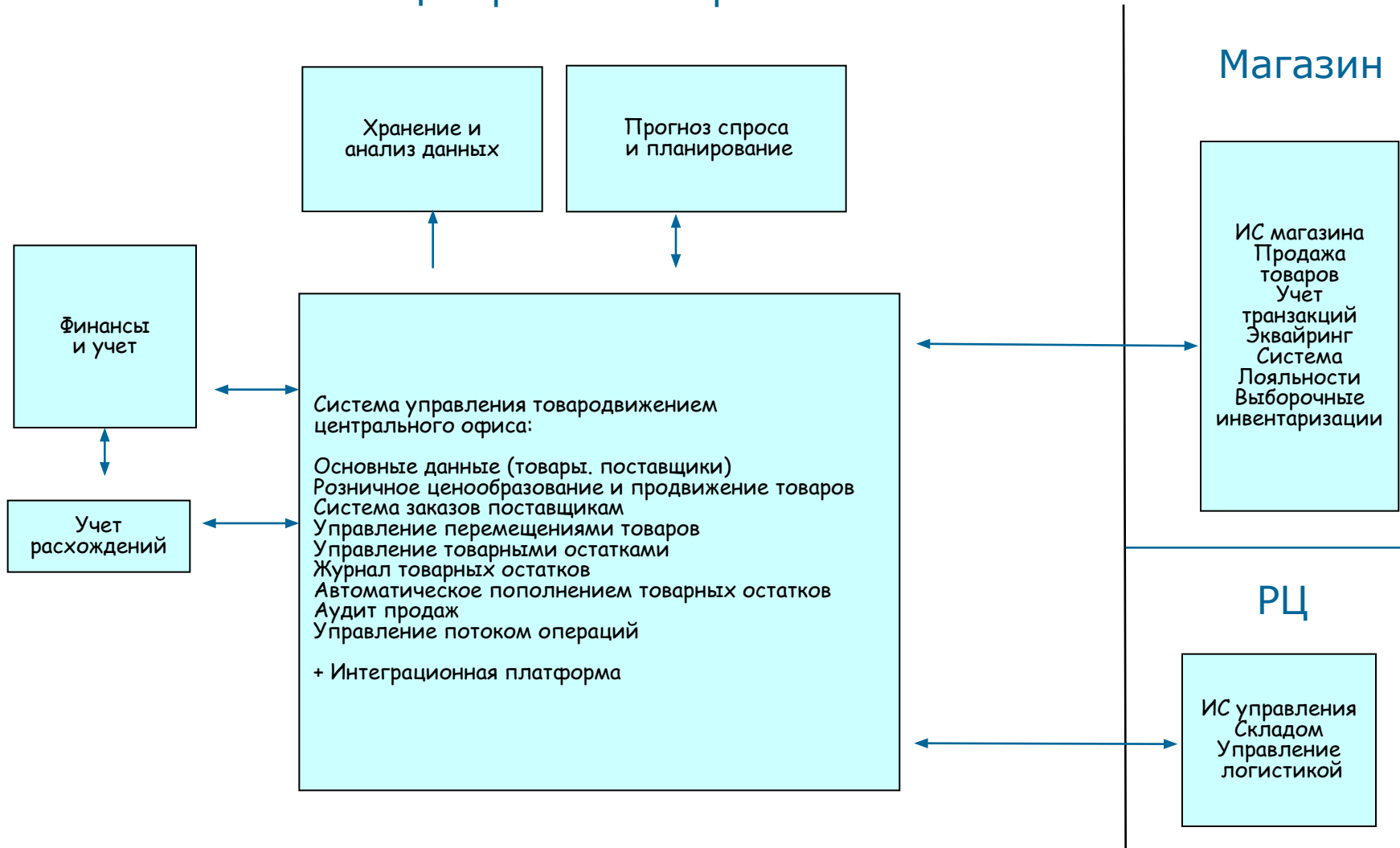
- Описание стандартов и регламентов
- Стандартизация оборудования и ПО
- Описание ИТ сервисов
- Соглашение об уровне сервиса
- Привязка к форматам магазинов

Распределение функций

- Стратегия предприятия
 - Способы развития сети
 - Масштаб бизнеса
- Технология работы предприятия
 - Централизованное управление
 - Децентрализованное управление
 - Полномочия магазинов
- Снижение рисков (учет критичности сбоя для бизнеса)
- Стоимость решений (ПО, оборудование, каналы связи)
- Наличие кадров на рынке труда
- Возможности ИС

Пример распределения функций

Центральный офис



Что необходимо унифицировать?

- Перечень ИТ сервисов, соответствующий формату магазина
- Оборудование
 - ККТ и периферия
 - Активное сетевое оборудование
- Программное обеспечение
- Требования к каналам связи и методы их организации
- Набор сервисов, предоставляемых местными провайдерами (внешний процессинг, аутсорсинг, обслуживание ККТ)
- Количество и функционал ИТ персонала. Обучение персонала.
- Порядок управления нештатными ситуациями

Где ждут проблемы?

- Поставка оборудования
- Организация каналов связи (последняя миля)
- Подбор и обучение персонала
- Качество сервисов, предоставляемых местными провайдерами
- Согласованность действий с другими бизнес-подразделениями
- Зависимость от строителей (арендодателя)

Ключевые факторы успеха

- Унификация и стандартизация требований бизнеса к ИТ, подходов ИТ к обеспечению этих требований.
- Заключение «рамочных» долгосрочных договоров с поставщиками оборудования, ПО и услуг. (Где это возможно)
- Организация работ на проектной основе при едином и согласованном управлении проектами.
- Анализ рисков и своевременное планирование антирисковых мероприятий.
- Объективная оценка временной и ресурсной составляющей проектов.
- Обеспечение соблюдения соглашений об уровне сервисов.

Спасибо за внимание.

Вопросы и комментарии.

Директор Департамента ИТ
ОАО «Детский Мир - центр»
Сергей Рогов.

Sergey.Rogov@detmir.ru

www.detmir.ru
