

Создание единого
информационного поля, как
способ повышения
эффективности
информационного обмена в
транспортной отрасли.

ООО "ИТ Марин Сервис"

2011

Виды информационного взаимодействия

- Предоставление информации: данные о движениях груза, данные об операциях с грузом, финансовые данные (баланс, ставки), предоставление документов (ДУ, акты, счета-фактуры)
- Реализация бизнес-процессов: номинация/переноминация, различные виды запросов (расчёт расходов, заявка на вывоз)

Требования к информационному обмену

- Достоверность
- Доступность
- Скорость
- Универсальность
- Низкая ресурсоёмкость/стоимость

Технологии информационного обмена

- Телефон
- Электронная почта
- Прямой обмен между информационными системами
- Портал/веб-сервис

Сравнение способов взаимодействия

	достоверность	доступность	скорость	стоимость	универсальность
телефон	низкая	низкая	низкая	высокая	высокая
эл. почта	низкая	высокая	низкая	низкая	высокая
обмен между информационными системами	высокая	высокая	высокая	высокая	низкая
портал/веб-сервис	высокая	высокая	высокая	низкая	высокая

В чём могут заключаться выгоды от улучшения технологии информационного взаимодействия?

- Экономия ресурсов (время персонала)
- Увеличение скорости бизнес-процессов
- Минимизация количества ошибок и увеличение вероятности их быстрого обнаружения
- Повышение достоверности информации

Возможные варианты информационного взаимодействия участников транспортного рынка

- обмен между линиями (океанские и фидерные):
 - номинирование экспедитора
 - блокировка
 - отчёты (движения оборудования)
- линия-терминал
 - отчёты
 - (выгрузка/погрузка, ввоз/вывоз, сдача порожних контейнеров, операции на терминале)
- линия-экспедитор
 - отчёты (движения груза, операции на терминале)
 - предоставление документов
 - расчёт расходов
 - формирование документов (печать поручений)
 - формирование заявок на вывоз
- терминал-экспедитор
 - тайм-слотирование
 - отчёты (движения груза)
 - база данных по аккредитованным перевозчикам/"чёрный список"

Преимущества единого информационного поля (использование отраслевого портала)

- Универсальность: использование различных видов интерфейсов для обмена с внешними информационными системами, написанием и поддержкой интерфейсов занимается организация поддерживающая портал, а не ИТ службы участников обмена.
- Скорость и простота доступа к информации: вместо использования различных ресурсов, пользователь через единую точку входа и общий интерфейс получает доступ к большому объёму данных
- Возможность использования дополнительных сервисов вводимых в эксплуатацию на портале

Пример из практики – портал Cargo-online.ru

- Реализованный функционал:
 - движениях/операциях с грузом
 - отчёты о
 - получение документов
 - (ДУ, финансовые документы
 - номинирование экспедитора
 - (океанской линией)
 - расчёт расходов
 - баланс
 - заявка на вывоз



Статистика использования

- Общее количество пользователей – 180
- Из них пользуются не реже 1 раза в неделю – 80-90
- Количество регистраций в системе (январь-март 2011) – 4130
- Использование сервисов:
 - заявка на вывоз – 712
 - финансовая документация - 1923
 - отчёты по наличию – 1918
 - расчёт расходов – 3832
 - запрос ДУ – 550
 - отчёт о вывезенных – 1243

The screenshot displays the 'Cargo-Online 2.0' web application. The top navigation bar includes links for 'Информация о контейнерах клиента', 'Финансовая информация', 'Отчеты по наличию', 'Отчеты о вывезенных контейнерах', 'Действующие релиз-ордера', 'Операции на терминале', 'Запрос ДУ/Поиск ДУ', 'Финансовая документация', and 'Экспортные отгрузки'. The main content area shows a table of container usage statistics for the period 02-02-2010 to 31-03-2010. The table columns include 'Терминал', 'Тип', 'Вывоз', 'Билет/релиз', 'Консигмент', 'Документы/расчеты', 'Суито', 'Дата получения', 'Дата вывоза', 'Запрос', 'Специальные данные вывоза', 'Цена, руб.', and 'Результат обработки заявки на вывоз'. Below the table, there is a 'Журнал посещений' (Log of visits) section for the period 01.01.2011 to 01.04.2011, listing various user actions such as 'Расчет расходов по контейнерам', 'Запрос ДУ', 'Заявка на вывоз', and 'Информация о контейнерах клиента'.

Терминал	Тип	Вывоз	Билет/релиз	Консигмент	Документы/расчеты	Суито	Дата получения	Дата вывоза	Запрос	Специальные данные вывоза	Цена, руб.	Результат обработки заявки на вывоз
GVCS183282	40HC	YANG MING	00000050-00232223-00167625	✓	BELUGA MEDITATION		19-02-2010					
PRBU912988	40HC	YANG MING	00000050-00232223-00167625	✓	BELUGA MEDITATION		19-02-2010					
YMLC819064	40HC	YANG MING	00000050-00232223-00167625	✓	BELUGA MEDITATION		20-02-2010					
YMLC8374063	40HC	YANG MING	00000050-00232223-00167625	✓	BELUGA MEDITATION		19-02-2010					
YMLB0911010	40HC	YANG MING	00000050-00232223-00167650	✓	PICTOR J		24-02-2010					

Ниже таблицы: "Ожидаемая дата вывоза контейнера не может быть меньше даты поступления, и не должна превышать сегодняшнее число более, чем на 3 дня."

В нижней части экрана: "Журнал посещений за период с 01.01.2011. по 01.04.2011." Таблица с колонками: Вид доступа / Имя пользователя, Вид доступа / Вид доступа / Деню, Дата доступа, Полное имя, Линия, Краткое имя, ИНН. Список действий: Расчет расходов по контейнерам (128 зап.), Запрос ДУ (590 зап.), Заявка на вывоз (712 зап.), Информация о контейнерах клиента (2063 зап.), Номинация консигмента (1907 зап.), Операции на терминале (87 зап.), Отчеты о вывезенных контейнерах (1243 зап.), Отчеты по наличию (1918 зап.), Поиск ДУ (53 зап.), Расчет расходов по контейнерам (3832 зап.), Регистрация в системе (4130 зап.), Финансовая документация (1923 зап.), Финансовая информация (1663 зап.), Экспортные поставки (155 зап.).

Примеры возможных положительных эффектов от участия в портале

- Если считать, что, хотя бы, половина обращений к portalу – может быть звонком или письмом, требующим реакции, ориентировочная экономия времени для линии составляет 2,5 часа в день. При увеличении числа пользователей этот показатель будет существенно расти.
- Экономия времени для экспедитора при оформлении через портал заявки на вывоз может достигать до 1-2 часов.
- Экономия времени для экспедитора по операциям загрузки документов (ДУ, счета, акты) и другим часто используемым операциям (просмотр баланса, расчёт расходов) при использовании единого портала может достигать до нескольких часов в день.

Что необходимо для эффективного подключения к порталу в качестве источника информации?

- Наличие внутренней информационной системы обрабатывающей данные, которые будут использоваться во процессах информационного обмена
- Готовность провести работу по интеграции своих данных в портал (предоставить интерфейс выгрузки данных, определить регламент взаимодействия)
- Готовность, при необходимости, внести изменения в бизнес-процессы
- Ориентировать партнёров по взаимодействию на работу через портал.



Спасибо за внимание