

**ТЕЛЕМАТИЧЕСКИЕ СЕРВИСЫ
ДЛЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ КОРПОРАТИВНОЙ СЕТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

М.М. Денисов, Б.Е.Левицкий

*Кубанский государственный университет
г. Краснодар*



Кубанский государственный университет

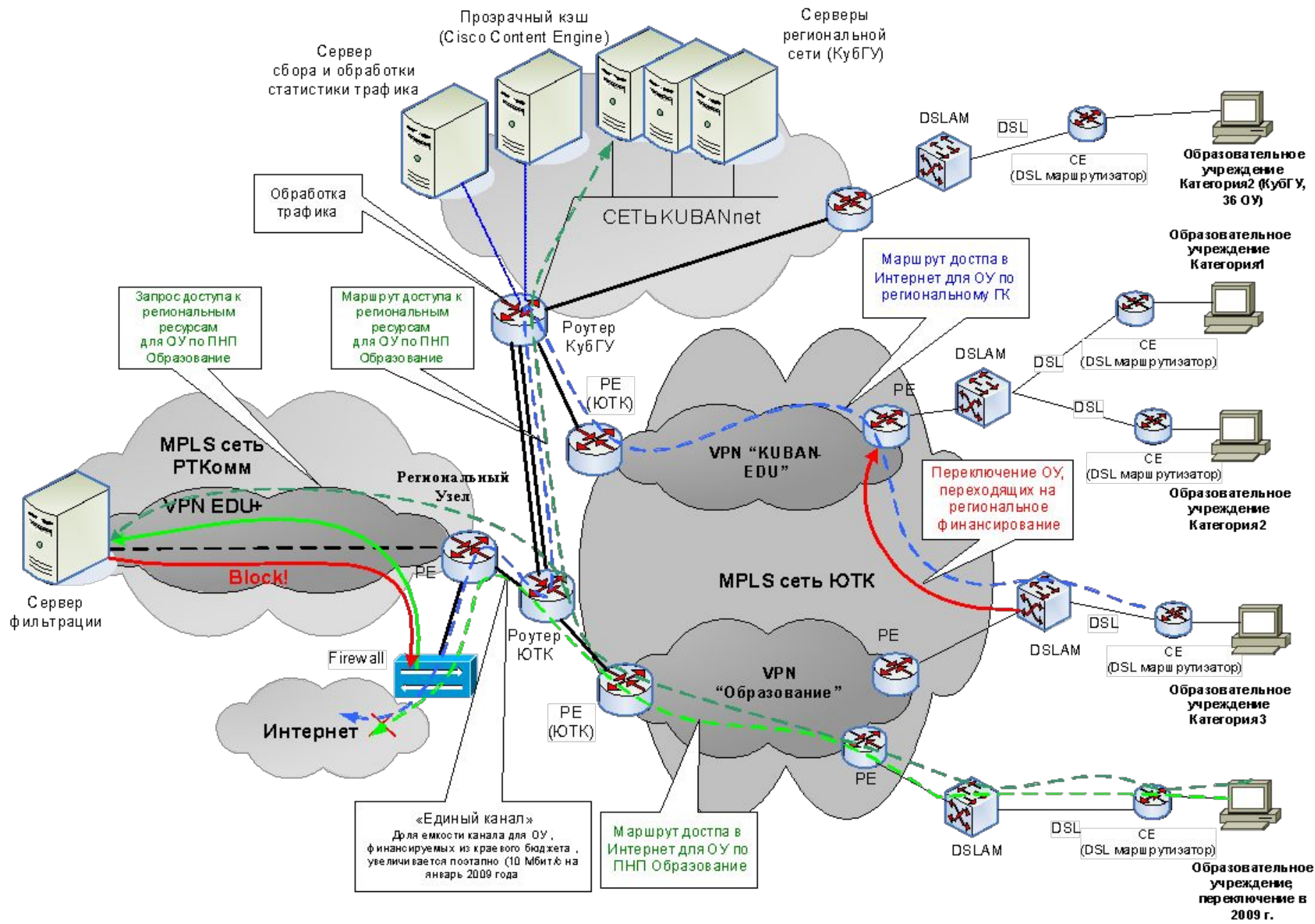


Проект «Обеспечение доступа к сети Интернет образовательным учреждениям Краснодарского края в 2008 – 2009 годах, подключенным к сети Интернет в рамках национального проекта «Образование»

- поэтапный переход на финансирование доступа к Интернет за счет средств регионального бюджета
- объединение всех учреждений системы общего образования, включая школы, не включенные ранее в ВЧС «Образование», в корпоративную сеть KUBANnet-EDU с единым каналом доступа к сети Интернет, емкость которого увеличивается с ростом числа включенных в корпоративную сеть образовательных учреждений (ОУ).
- поддержка корпоративных сервисов для ОУ, включая унифицированную систему организации электронной почты и хостинга, доступ к образовательным базам данных и системам дистанционного обучения для всех подключенных образовательных учреждений края с централизованным администрированием и возможностью мониторинга использования этих сервисов органами управления образованием.
- предоставление гарантированной скорости доступа к региональным ресурсам и Интернет от 128 кбит/сек для небольших школ до 256 кбит/сек для школ с числом учащихся более 500 человек.
- обеспечение технической поддержки пользователей сети

Выполнение проекта

- В Краснодарском крае проект реализуется с октября 2008 года.
- Генеральным подрядчиком является ОАО «Южная телекоммуникационная компания» (ЮТК)
- Субподрядчики - ОАО «РТКомм.РУ» и ГОУ ВПО «Кубанский государственный университет» (КубГУ).
- В корпоративную сеть KUBAN-EDU до конца мая 2009 года должны войти 655 ОУ, а к концу 2009 года 1235 ОУ
- Инфраструктура корпоративной сети KUBAN-EDU строится на базе мультисервисной сети ЮТК и региональной сети образования, науки и культуры Кубани KUBANnet. Доступ в Интернет обеспечивается компанией РТКомм.РУ через централизованный сервер контент-фильтрации, а техническая поддержка пользователей и телематические сервисы предоставляются КубГУ.

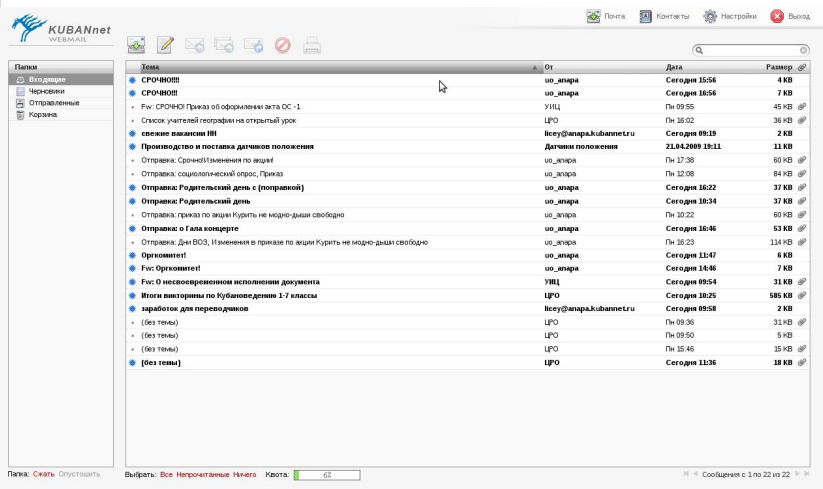


Образовательное учреждение переключение в 2009 г.

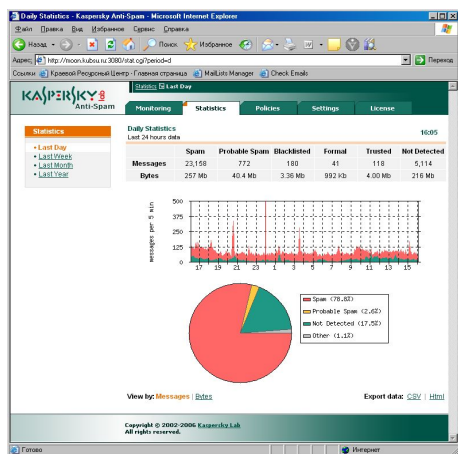
Телематические сервисы в корпоративной сети

- Корпоративная электронная почта
- Корпоративные списки рассылки электронной почты с функцией мониторинга получения сообщений
- Web-хостинг
- Удаленное обновление ПО
- Статистика использования Интернет
- Фильтрация контента
- Библиотека электронных учебных курсов

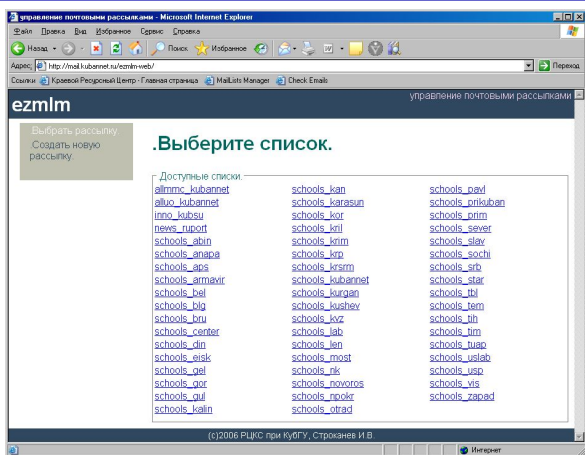
Корпоративная электронная почта



- Поддержка SMTP, POP3, IMAP
- WEB-доступ
- Антивирусная защита (CLAM-AV)
- Антиспам-защита
 - Собственный DNSRBL
 - Kaspersky Anti-Spam



Корпоративные списки рассылок



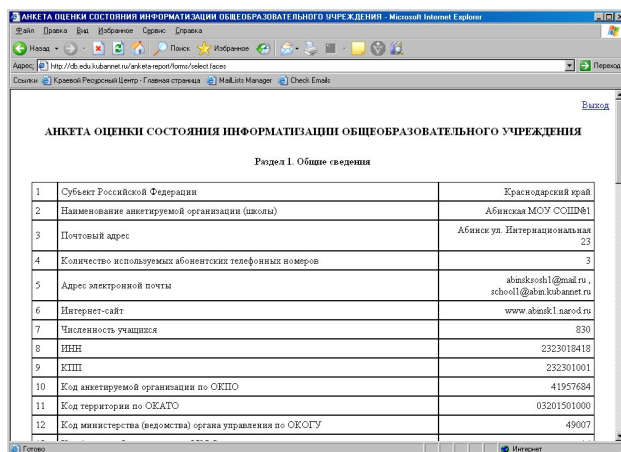
Статистика проверки электронной почты учреждениями

uo@anapa.kubanet.ru

Электронный адрес	Название учреждения	Дата последней проверки	Дней незад %
1. ischool2@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение. Среднее общеобразовательная школа № 2.	18 мая 2009, 13:49	100%
2. ischool29@anapa.kubanet.ru	Среднее общеобразовательная школа № 29	21 сентября 2009, 08:12	94%
3. ischool1@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение. Специальная общеобразовательная школа № 27 (VII вида)	13 мая 2009, 09:25	83%
4. ipetrol@anapa.kubanet.ru	КСФ. Среднее общеобразовательная школа "Преображение"	8 апреля 2009, 22:07	52%
5. ischool19@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение. Среднее общеобразовательная школа № 19	20 апреля 2009, 13:58	1%
6. ischool18@anapa.kubanet.ru	Среднее общеобразовательная школа № 18	20 апреля 2009, 16:17	1%
7. ischool11@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение. Среднее общеобразовательная школа № 11	20 апреля 2009, 21:18	0%
8. ischool17@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение. Среднее общеобразовательная школа № 3	21 апреля 2009, 11:49	0%
9. ischool23@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение. Среднее общеобразовательная школа № 23	21 апреля 2009, 12:36	0%
10. ischool4@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение. Среднее общеобразовательная школа № 4	21 апреля 2009, 12:49	0%
11. ischool1@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение. Среднее общеобразовательная школа № 1	21 апреля 2009, 12:54	0%
12. ischool24@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение. Основная общеобразовательная школа № 24	21 апреля 2009, 13:02	0%
13. ischool5@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение. Среднее общеобразовательная школа № 5	21 апреля 2009, 14:05	0%
14. ischool2@anapa.kubanet.ru	Муниципальное образовательное учреждение, среднее общеобразовательная школа № 25	21 апреля 2009, 14:26	0%
15. ischool2@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение для детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Специальная общеобразовательная школа - им. Героя №22	21 апреля 2009, 14:25	0%
16. ischool1@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение. Среднее общеобразовательная школа № 10.	21 апреля 2009, 14:51	0%
17. ischool31@anapa.kubanet.ru	Среднее общеобразовательная школа № 31	21 апреля 2009, 14:51	0%
18. ischool6@anapa.kubanet.ru	Краснодарский краевой центр непрерывного образования. Среднее школа № 6	21 апреля 2009, 15:10	0%
19. ischool14@anapa.kubanet.ru	Среднее общеобразовательная школа № 14	21 апреля 2009, 15:11	0%
20. ischool1@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение. Среднее общеобразовательная школа № 17	21 апреля 2009, 15:36	0%
21. ischool7@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение. Среднее общеобразовательная школа № 7	21 апреля 2009, 15:36	0%
22. ischool9@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение. Среднее общеобразовательная школа № 9	21 апреля 2009, 15:50	0%
23. ischool2@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение. Среднее общеобразовательная школа № 21.	21 апреля 2009, 15:57	0%
24. ipmaza@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение. Гимназия "Аврора".	21 апреля 2009, 16:10	0%
25. ischool15@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение. Среднее общеобразовательная школа № 15	21 апреля 2009, 16:21	0%
26. ischool1@anapa.kubanet.ru	Среднее общеобразовательная школа № 8	21 апреля 2009, 16:47	0%
27. ischool2@anapa.kubanet.ru	Муниципальное образовательное учреждение, среднее общеобразовательная школа № 2	21 апреля 2009, 16:48	0%
28. ipmaza@anapa.kubanet.ru	нет данных	21 апреля 2009, 16:58	0%
29. ischool14@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение. Среднее общеобразовательная школа № 14	21 апреля 2009, 17:04	0%
30. ischool2@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение. Среднее общеобразовательная школа № 20	21 апреля 2009, 17:09	0%
31. ischool12@anapa.kubanet.ru	Средняя общеобразовательная школа № 12	21 апреля 2009, 17:54	0%
32. ischool@anapa.kubanet.ru	Муниципальное общеобразовательное учреждение. Морской программный лицей.	21 апреля 2009, 17:58	0%
33. ischool2@anapa.kubanet.ru	Общеобразовательная школа № 28	21 апреля 2009, 18:03	0%
34. uo@anapa.kubanet.ru	УО г. Анапы	21 апреля 2009, 18:04	0%

- Все учреждения общего образования имеют корпоративный почтовый ящик
- Созданы списки рассылок для подчиненных учреждений
 - Авторизация отправки
 - Мониторинг прочтения сообщений
- Административно введен регламент использования почты

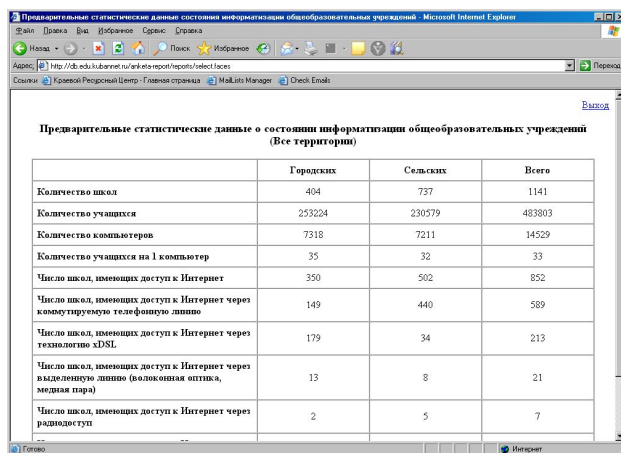
База данных образовательных учреждений



АНКЕТА ОЦЕНКИ СОСТОЯНИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

Раздел 1. Общие сведения

1	Субъект Российской Федерации	Краснодарский край
2	Наименование анкетирзуемой организации (школы)	Абаская МОУ СОШ№1
3	Почтовый адрес	Абаски ул. Интернациональная 23
4	Количество используемых абонентских телефонных номеров	3
5	Адрес электронной почты	abask1n@mail.ru, scho-01@abn.kubanet.ru
6	Интернет-сайт	www.abask1.narod.ru
7	Численность учащихся	830
8	ИНН	2323018418
9	КПП	232301001
10	Код анкетирзуемой организации по ОКПО	41957684
11	Код территории по ОБАТО	03201501000
12	Код министерства (ведомства) органа управления по ОКОВУ	49007



Предварительные статистические данные о состоянии информатизации общеобразовательных учреждений (Все территории)

	Городских	Сельских	Всего
Количество школ	404	737	1141
Количество учащихся	253224	230579	483803
Количество компьютеров	7318	7211	14529
Количество учащихся на 1 компьютер	35	32	33
Число школ, имеющих доступ к Интернет	350	502	852
Число школ, имеющих доступ к Интернет через коммутируемые телефонные линии	149	440	589
Число школ, имеющих доступ к Интернет через технологию ADSL	179	34	213
Число школ, имеющих доступ к Интернет через выделенную линию (волоконная оптика, медная пара)	13	8	21
Число школ, имеющих доступ к Интернет через радиодоступ	2	5	7

- WEB-интерфейс для удаленного заполнения анкет БД и просмотра данных
- Персональные учетные записи для каждого учреждения
- Возможность просмотра отдельных данных по каждому подчиненному учреждению и сводных отчетов для районных управлений образованием и краевого департамента

WEB-ХОСТИНГ

- Сервер Apache 2.2
- виртуальный хост,
- .htaccess
- ftp доступ для обновления
- статистика webalizer
- log-файлы
- cgi / perl
- php 5
- MySQL



WEB-хостинг - администрирование

IC - Hosting

Работа с: **Виртуальными хостами** Поиск: Искать

РАБОТА С ВИРТУАЛЬНЫМИ ХОСТАМИ

ДОБАВЛЕНИЕ НОВОГО ВИРТУАЛЬНОГО ХОСТА

Имя хоста:
 Путь:
 Имя пользователя:
 Виртуальный хост включен: Включен Выключен
 CGI: CGI включен CGI выключен
 PHP: PHP включен PHP выключен
 Статистика: Статистика включена Статистика выключена
 Зона для хостинга:
 Алиасы:
 Дополнительные параметры конфигурации:
 Комментарии:

IC - Hosting

Работа с: **Пользователями** Поиск: Искать

РАБОТА С ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

Результаты поиска по запросу "Святлан". Результаты с 1 по 2 из 2.

Имя пользователя	Пароль	Имя	Электронная почта	Квота	Телефон	Комментарии	Действия
lntp0004	u3c u3c u3c!	Святлан Василий Александрович	sv@kubsul.ru	10	+79094478404		<input type="button" value="См"/> <input type="button" value="Ред"/> <input type="button" value="Вх"/>
lntp0236	LP	Святлан Василий Александрович	contact@noblit.ru	10	+79094478404	Администратор сайта lntp@noblit.ru	<input type="button" value="См"/> <input type="button" value="Ред"/> <input type="button" value="Вх"/>

Информация о пользователе

Пользователь:	Mikhail Denisov
Имя пользователя:	lntp0000
Пароль:	rvb_rvb
Квота:	10 МБ

Услуги хостинга, предоставленные абоненту

№	Хост	Алиасы	Путь	CGI	PHP	STAT
1	denisov.pp.ru	www.denisov.pp.ru	/lntp/lntp0000/denisov.pp.ru/	Да	Да	Да
2	download.kubannet.ru		/lntp/lntp0000/download.kubannet.ru/	нет	нет	Да
3	test.kubannet.ru	www.test.kubannet.ru www2.test.kubannet.ru	/lntp/lntp0000/test.kubannet.ru/	Да	Да	Да
4	web.kubannet.ru		/lntp/lntp0000/web.kubannet.ru/	нет	нет	Да
5	webhost.kubannet.ru		/lntp/lntp0000/webhost.kubannet.ru/	нет	нет	Да
6	webhost0.kubannet.ru		/lntp/lntp0000/webhost0.kubannet.ru/	нет	нет	Да
7	webhost1.kubannet.ru		/lntp/lntp0000/webhost1.kubannet.ru/	нет	нет	Да
8	webhost2.kubannet.ru		/lntp/lntp0000/webhost2.kubannet.ru/	нет	нет	Да
9	webhost3.kubannet.ru		/lntp/lntp0000/webhost3.kubannet.ru/	нет	нет	Да
10	webhost4.kubannet.ru		/lntp/lntp0000/webhost4.kubannet.ru/	нет	нет	нет

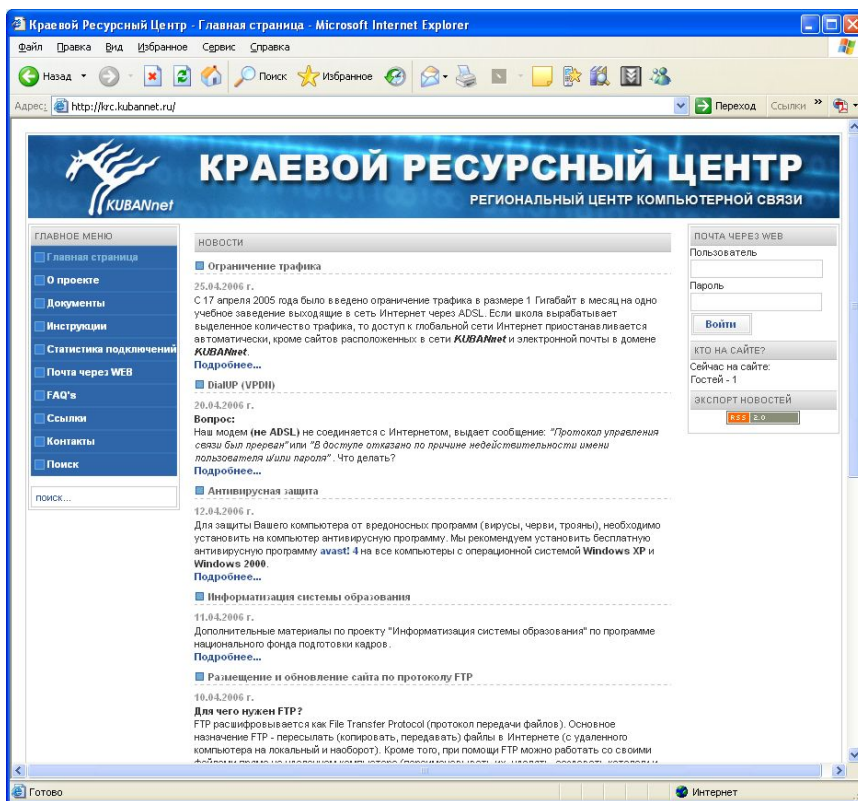
Базы данных MySQL данного абонента

№	Название базы данных	Имя пользователя	Пароль
1	db/lntp0000	lntp	213213
2	db/lntp0000/m	DB/username	Нео Неоки

! Загрузка файлов на сайт производится по протоколу FTP. Для загрузки Вам необходимо установить соединение с ftp://denisov.pp.ru с использованием Вашего имени пользователя и пароля. Для использования базы данных MySQL, Вам необходимо указать имя хоста denisov.pp.ru.

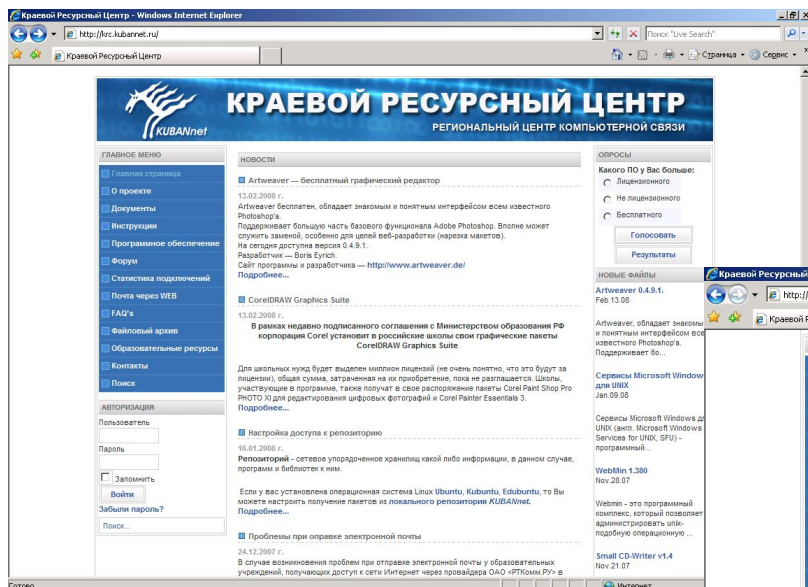
- Web-интерфейс
- Возможности гибкой настройки параметров веб-сайта
- Экономия времени администратора
- Распечатка или отправка на email настроек для клиентов

Сайт краевого ресурсного центра – krc.kubannet.ru

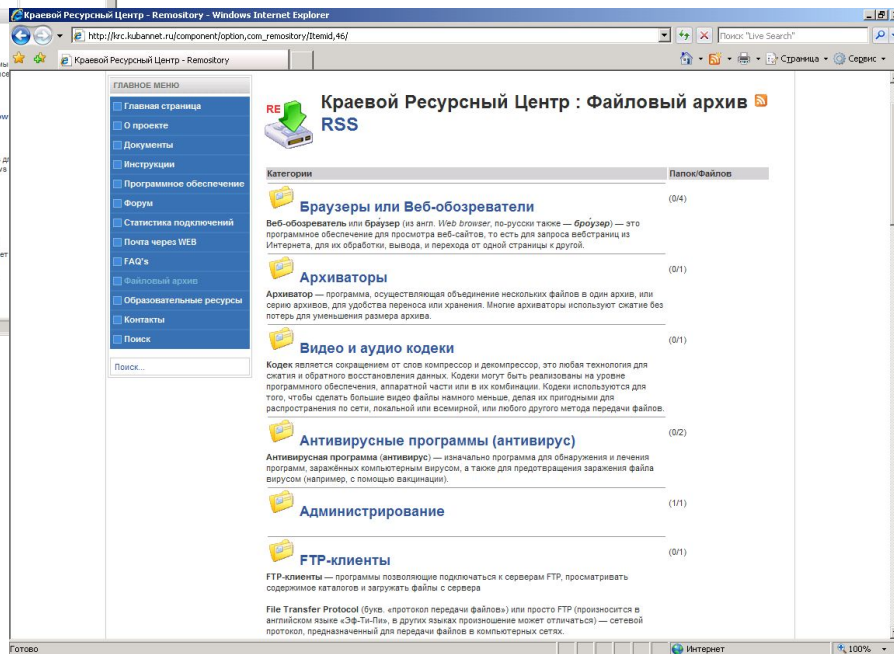


- Официальная информация
 - Документы
 - Информационные сообщения
 - Проекты
- Техническая поддержка
 - Инструкции
 - FAQ
 - Статистика
 - ...

Сайт краевого ресурсного центра – krc.kubannet.ru



- Файловый архив
- Бесплатные аналоги ПО
- Сервис автоматического обновления Windows



<http://krc.kubannet.ru>

krc@kubannet.ru

Тел: +7 861 219-95-49

Факс: +7 861 219-95-99

Удаленное обновление ПО

Microsoft Windows Server Update Services - Microsoft Internet Explorer

Адрес: <http://update/WSUSAdmin/>

Windows Server Update Services

Домашняя страница Обновления Отчеты Компьютеры Параметры Справка

Компьютеры

Задачи

- Перенести выбранный компьютер
- Удаление выбранного компьютера

Группы

Все компьютеры: 168
Не назначенные компьютеры: 3
TC: 1
KRC: 32
KUBANet: 106
KUBSU: 0
RuPort: 26
SERVERS: 0
WORKSTATIONS: 0

Компьютеры в этой группе: 106
Группа компьютеров: KUBANet

Компьютеры, обслуживаемые этим сервером: 168

Имя компьютера	Операционная система	Последний отчет о состоянии	Группа компьютеров
class6	Windows XP	24.05.2006 10:14	KUBANet
class7	Windows XP	26.05.2006 12:46	KUBANet
class8	Windows XP	02.06.2006 14:36	KUBANet
com	Windows XP	03.06.2006 10:58	KUBANet
comp1	Windows XP	26.05.2006 12:06	KUBANet
comp7	Windows XP	31.05.2006 10:17	KUBANet
comp9	Windows XP	31.05.2006 14:24	KUBANet
computer	Windows XP	04.06.2006 11:36	KUBANet
computer-1	Windows XP	02.06.2006 9:23	KUBANet
computer10	Windows XP	15.05.2006 7:50	KUBANet
computer13	Windows XP	27.05.2006 6:13	KUBANet
computer2	Windows XP	27.05.2006 10:08	KUBANet
computer3	Windows XP	27.05.2006 9:51	KUBANet
computer4	Windows XP	27.05.2006 10:01	KUBANet
86c2cb66465405	Windows XP	02.06.2006 12:44	KUBANet
82c8a1c4e1736c	Windows XP	01.06.2006 12:42	KUBANet

Печать отчета о состоянии

Получить отчет о состоянии

Группа компьютеров: KUBANet
Запрошенная группа: KUBANet
IP-адрес: 10.225.6.100
Операционная система: Windows XP
Пакет обновления: 2
Язык операционной системы: ru-RU
Последний отчет о состоянии: 02.06.2006 14:36
Последнее обращение: 02.06.2006 13:48

Информация об оборудовании

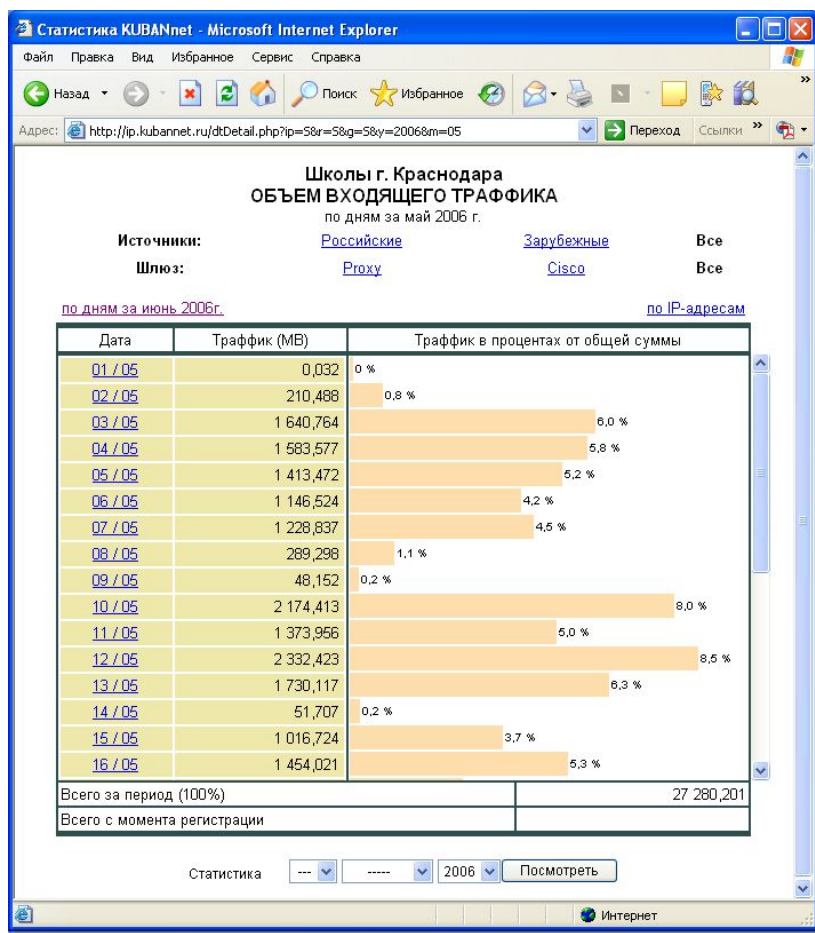
Изготовление: PCHIPS
Модель: P25G

Местная интрасеть

Внедрена поддержка удаленного обновления ПО на базе Windows Server Update Services:

- Локальный трафик
- Высокая скорость обновлений
- Контроль состояния

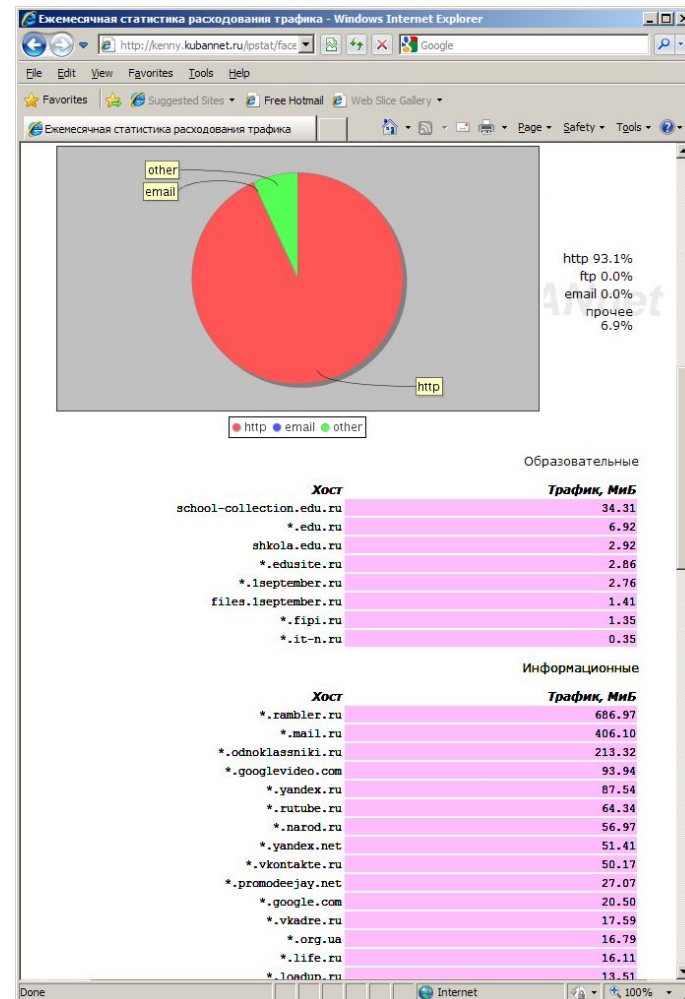
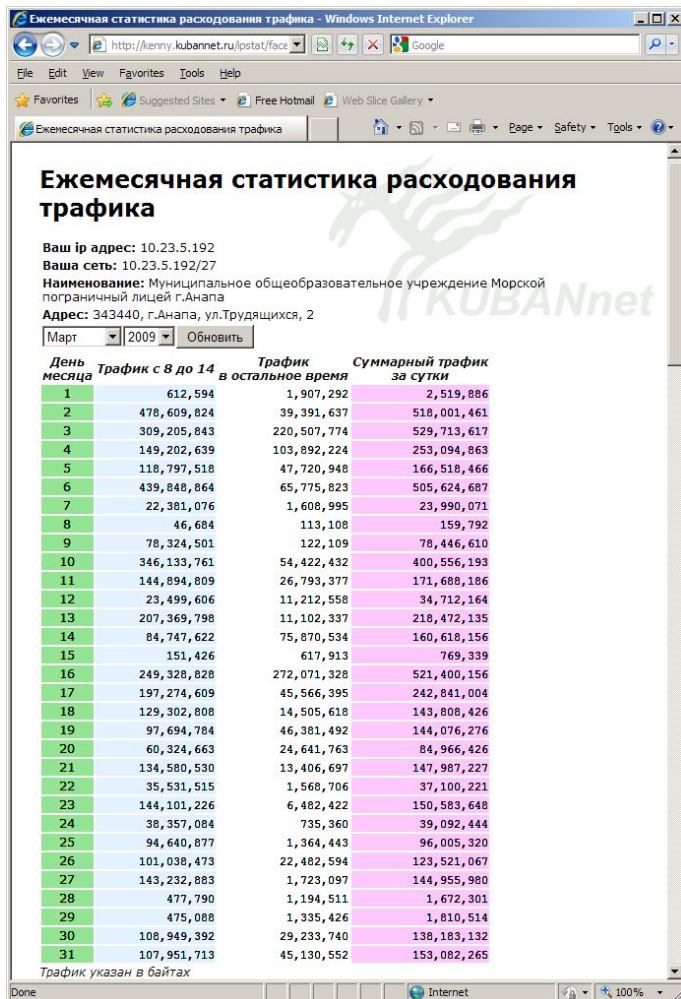
Статистика для пользователей сети



Для пользователей сети доступны разнообразные виды статистики предоставляемых услуг:

- Информация об объеме трафика
- Загрузка каналов
- Детализация сеансов коммутируемого доступа
- Статистика посещений размещенных сайтов

WEB-интерфейс для просмотра статистики трафика образовательных учреждений



WEB-интерфейс статистики трафика школ для контроля муниципальными органами управления образованием

Статистика - Windows Internet Explorer
 http://kenny.kubannet.ru:8080/stat/

Трафик 4.2009 г. Анапа

Апрель 2009 Обновить

Наименование образовательного учреждения	период	Локальный трафик, МпБ	Нелокальный трафик, МпБ	Суммарный трафик за отчётный период, МпБ	Топы
Муниципальное общеобразовательное учреждение Морской пограничный лицей г. Анапа	с 8 до 14	133.06	1854.83	23258.17	по дням I R O
	остальное	44.94	336.35	40614.07	
	всего	178	2191.17	63872.25	
Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7	с 8 до 14	49.4	724.27	4111.01	по дням I R O
	остальное	22.17	217.33	891.42	
	всего	71.57	941.6	5002.43	
Государственное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся (воспитанников) с отклонениями в развитии школа № 27 VIII вида города-курорта Анапа Краснодарского края - ГСОУ № 27 VIII вида г.-к. Анапа Краснодарского края	с 8 до 14	19.97	177.55	936.48	по дням I R O
	остальное	4.83	70.04	230.71	
	всего	24.8	247.59	1167.18	
Муниципальное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 24	с 8 до 14	79.32	570.19	1292.38	по дням I R O
	остальное	9.56	38.66	130.88	
	всего	88.89	608.85	1423.26	
Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная	с 8 до 14	73.91	1681.36	5519.43	по дням I R O
	остальное	12.8	1225.53	4788.84	
	всего	86.71	2906.89	10308.28	

Статистика - Windows Internet Explorer
 http://kenny.kubannet.ru:8080/stat/

Ежедневная статистика за 4.2009 г. Анапа

Муниципальное общеобразовательное учреждение Морской пограничный лицей г. Анапа

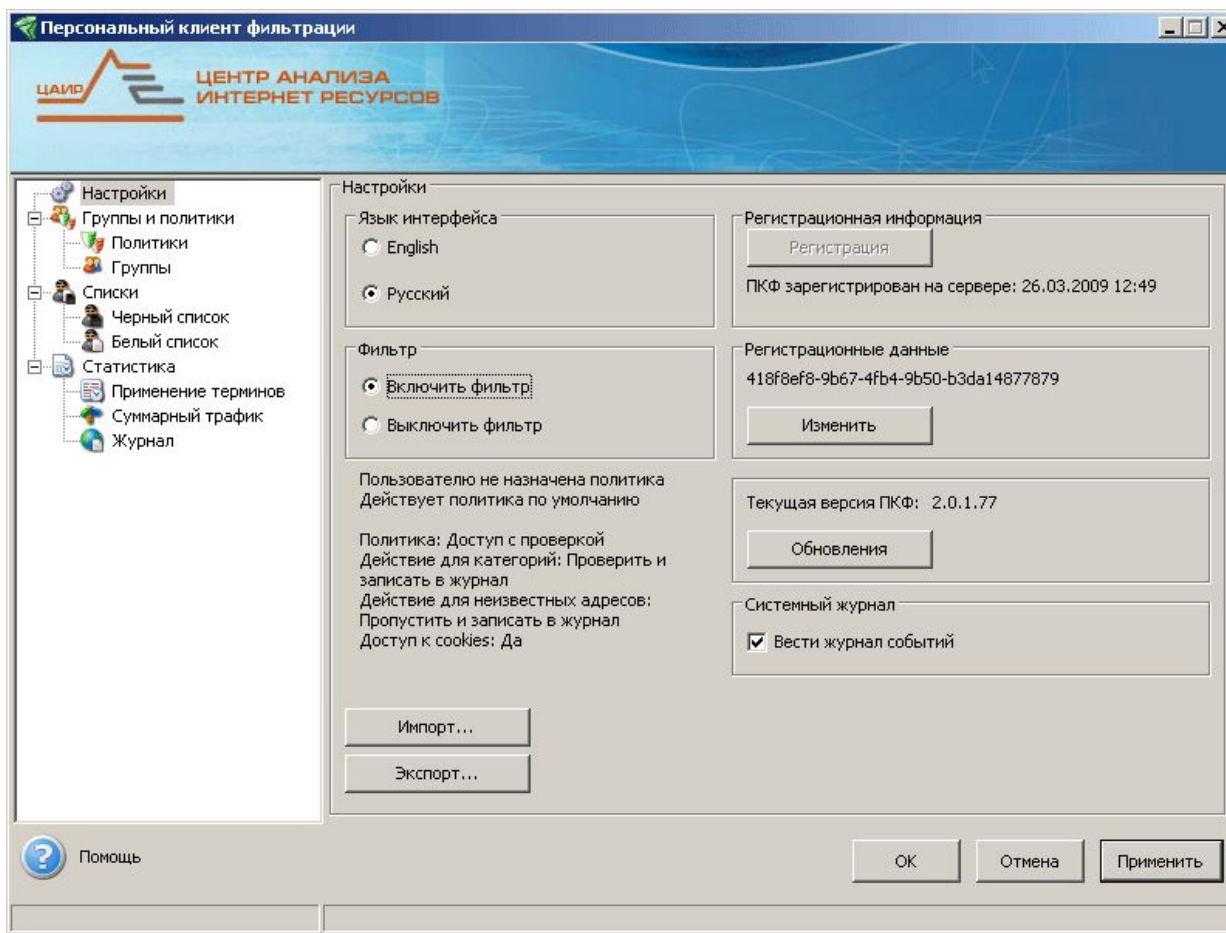
День	с 8 до 14		остальное	всего
	МпБ	МпБ		
1	75.46	70.36	145.82	
2	97.66	18.51	116.17	
3	116.11	21.59	137.7	
4	216.57	12.96	229.53	
5	0.59	1.64	2.23	
6	12.51	4.17	16.68	
7	103.59	26.29	129.88	
8	211.36	96.53	307.9	
9	5.32	51.48	56.8	
10	119.23	7.26	126.48	
11	50.79	3.7	54.48	
12	0.68	1.97	2.65	
13	111.48	34.55	146.03	
14	167.21	5.49	172.69	
15	147.7	0.81	148.51	
16	152.43	7.49	159.91	
17	11.26	2.96	14.21	
18	11.34	2.3	13.64	
19	0.77	1.99	2.76	
20	319.39	3.65	323.03	
21	56.46	5.61	62.07	
25	0	0	0	

[Назад](#)

Фильтрация контента

- **Централизованная система контент-фильтрации**
 - На основе фильтрации DNS-запросов
 - Персональный клиент фильтрации
- **Дополнительная фильтрация (по заявкам)**
 - Каталог образовательных ресурсов
 - Статистика наиболее посещаемых ресурсов: поисковые системы и каталоги, почтовые серверы, информационные и новостные порталы
 - Добавление модератором новых сайтов по запросу
 - Ведение каталога доступных сайтов с их описаниями и классификацией

Персональный клиент фильтрации



Служба технической поддержки сети *KUBANnet*



Call Center
8-800-302-2009



KUBANnet

Организован бесплатный многоканальный телефон

Для работы службы технической поддержки используется основанное на WEB программное обеспечение -

AdventNet ManageEngine ServiceDesk Plus

- Папки отчета
 - Управление папками
 - Отчеты по всем заявкам
 - Отчеты по выполненным заявкам
 - Отчеты по просроченным заявкам
 - Отчеты по отложенным заявкам
 - Сводные отчеты
 - Мои отчеты
 - Отчеты об активах
 - Отчеты о затраченном времени
 - Отчеты об исследованиях

- Действия
 - Новый пользовательский отчет
 - Новый отчет по запросам
 - Новый отчет с расписаниями

- Последние позиции
 - Отсутствует подключение к Кш...
 - Просмотр статистики трафи...
 - Отсутствует подключение Кш...
 - Просмотр статистики трафи...
 - Отсутствует подключение Кш...
 - Отсутствует подключение Кш...
 - Не принимается почта Кш...
 - Нет доступа к ресурсам Кш...
 - Отсутствует подключение Кш...
 - Отсутствует подключение Кш...

Основная страница отчета > Форма отчета по заявкам (только школы)

Untitled Редактировать Сохранить отчет как График Show Query Mail this Report

Страница 6 из 7

Предварительный просмотр печати Экспортировать как : HTML-файл Файл PDF Файл XLS Файл CSV

Код ОУ	Наименование объекта	Город (район)	Адрес	Полное наименование ОУ	Дата регистрации	Краткое описание	Резюме	Дата устранения нарушений	Заявку принял	Заявку выполнил
1095	СОШ №8	Усть-Лабинский район	352310 УстьЛабинский район п. Двуратский ул. Мостовая4	школа № 8	20-03-2009 10:16	Отсутствует подключение к сети Интернет.	роутер ЮТК. Доступ к сети Интернет восстановлен.	20-03-2009 11:01	Белоконова	Белоконова
631	СОШ №8	Курганский район	352405 Курганский район ст. Воздвиженская ул.Садовая 5	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8	20-03-2009 10:37	Просмотр статистики трафика.	Абоненту была выслана вся необходимая информация, для доступа к статистике.	20-03-2009 11:21	Белоконова	Белоконова
621	СОШ №62	Крымский район	353357 Крымский района х. Павловский ул. Красная 13	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 62.	18-03-2009 11:38	Отсутствует подключение к сети Интернет.	Неисправен модем. Доступ к сети Интернет восстановлен 20-03-09 после смены модема.	20-03-2009 11:38	Белоконова	Белоконова
641	СОШ №18	Курганский район	352413 Курганский район пос. Высокий ул. Ленина 10	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18	20-03-2009 14:28	Отсутствует подключение к сети Интернет.	Школа переведена в VPN kubalnet. Для школы прописан обратный маршрут на роутер ЮТК. Доступ к сети Интернет восстановлен.	20-03-2009 14:31	Лимонов	Лимонов
1437	Сош 49	Краснодар	350075 г. Краснодар ул. Стасова, 167	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 49	21-03-2009 14:26	Отсутствует подключение к сети Интернет	Проблемы на 31 АТС.	21-03-2009 14:27	Ериолов	Ериолов
145	СОШ №14	г. Новороссийск	353980 г.Новороссийск пос.Верхнебаканский ул.Ленина, 15	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14	21-03-2009 14:28	Отсутствует подключение к сети Интернет	Не удалось удаленно настроить модем. Было предложено обратиться к специалистам ЮТК.	21-03-2009 16:14	Ериолов	Ериолов
631	СОШ №8	Курганский район	352405 Курганский район ст. Воздвиженская ул.Садовая 5	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8	21-03-2009 16:23	Отсутствует подключение к сети Интернет. Модем не настроен.	Данному абоненту не удалось перенастроить модем удаленно. Модем был перенастроен в службе технической поддержки Центра Интернет.	21-03-2009 16:25	Лимонов	Лимонов
54	СОШ №14	г. Анапа	353433 Анапский рон с ГайКодзо Дружбы 50	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 14	23-03-2009 9:41	Отсутствует подключение к сети Интернет	Школа будет подключена к нам только в июне 2009 года. Была перенаправлена на службу технической поддержки Рткои 8-800-333-02-50.	23-03-2009 9:56	Ериолов	Ериолов
1436	СОШ №44	Краснодар	350075 г. Краснодар ул. Старокубанская, 127	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная гимназия № 44	23-03-2009 10:23	Отсутствует подключение к сети Интернет	Проблемы с оборудованием на 31 АТС.	23-03-2009 10:24	Ериолов	Ериолов
1098	СОШ №12	Усть-Лабинский район	352344 УстьЛабинский район ст. Некрасовская ул. Ленина 8	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 12	23-03-2009 10:30	Отсутствует подключение к сети Интернет	Прописан маршрут на нашем оборудовании.	23-03-2009 10:31	Ериолов	Ериолов
1099	СОШ №13	Усть-Лабинский район	352302 УстьЛабинский район ст. Новолабинская ул. Мира 7	Муниципальное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 13	23-03-2009 10:32	Отсутствует подключение к сети Интернет	Прописан маршрут на нашем оборудовании.	23-03-2009 10:33	Ериолов	Ериолов
598	СОШ №2	Крымский район	353388 г. Крымск ул.	Муниципальное	23-03-2009 10:35	Отсутствует подключение	Доступ этой школы к сети	24-03-2009 12:42	Лимонов	Лимонов

Спасибо за внимание

Докладчик – М.М.Денисов

E-Mail: denisov@kubsu.ru

Телефон: (861) 219-96-11

