



**СТРА**

ПАРТНЕРСТВО  
ПРОФЕССИОНАЛОВ  
АУТСОРСИНГА

www.astra-partners.ru



# «Россия 2010. Внутренний инновационный потенциал»

## Развитие корпоративных сервисных бизнес- моделей и рынка услуг

*Сергей Македонский, к.с.н., MBA  
Президент НП «АСТРА»*

**18 ноября 2009 г., г. Москва  
Комиссия РСПП по телекоммуникациям и ИТ**



**СТРА**

ПАРТНЕРСТВО  
ПРОФЕССИОНАЛОВ  
АУТСОРСИНГА

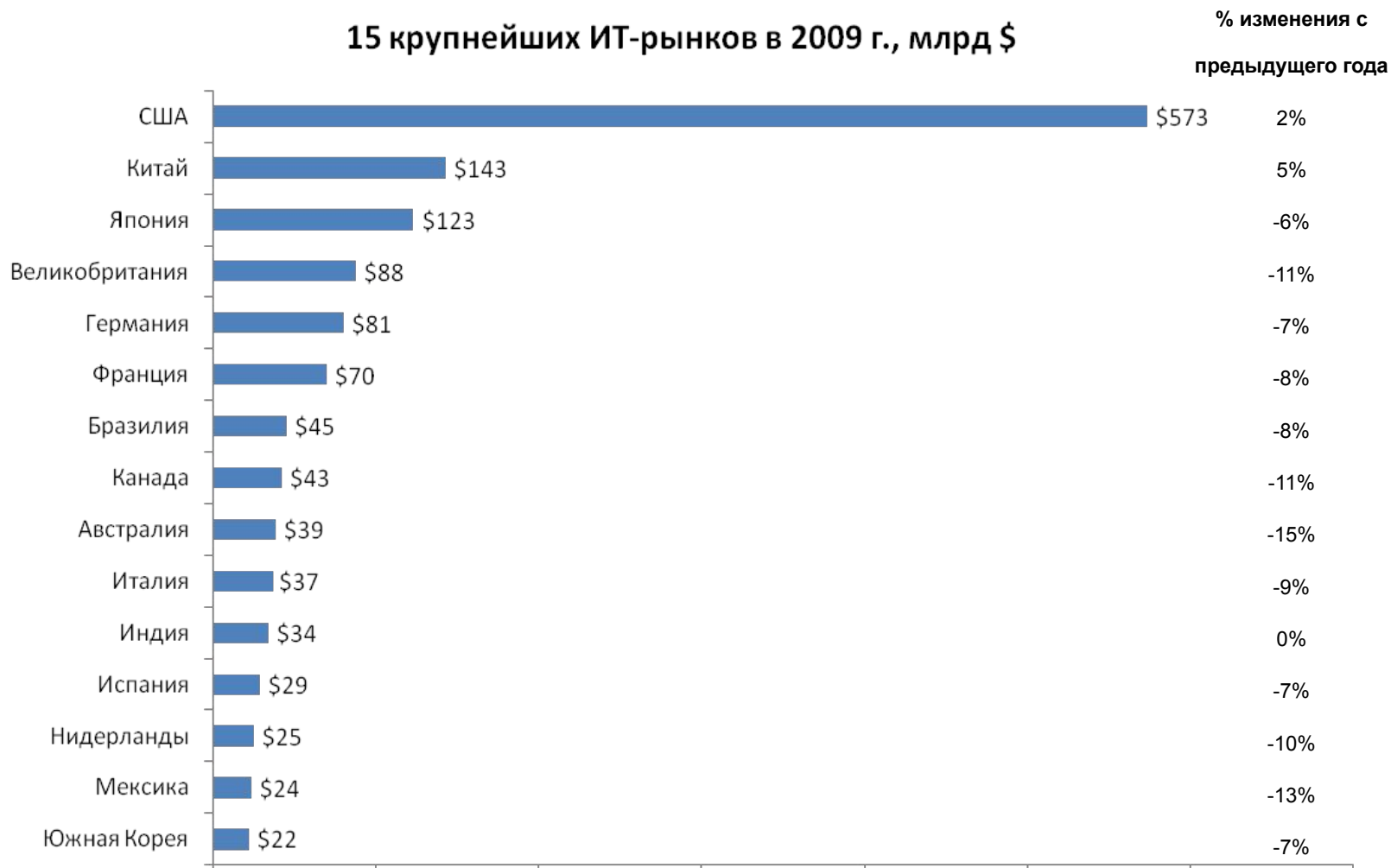
www.astra-partners.ru

# Ассоциация стратегического аутсорсинга «АСТРА»



# 15 крупнейших ИТ-рынков по расходам на ИТ продукты и услуги

15 крупнейших ИТ-рынков в 2009 г., млрд \$



# 15 самых быстрорастущих ИТ-рынков по расходам на ИТ продукты и услуги

15 самых быстро растущих ИТ-рынков в 2009 г. (в местной валюте)

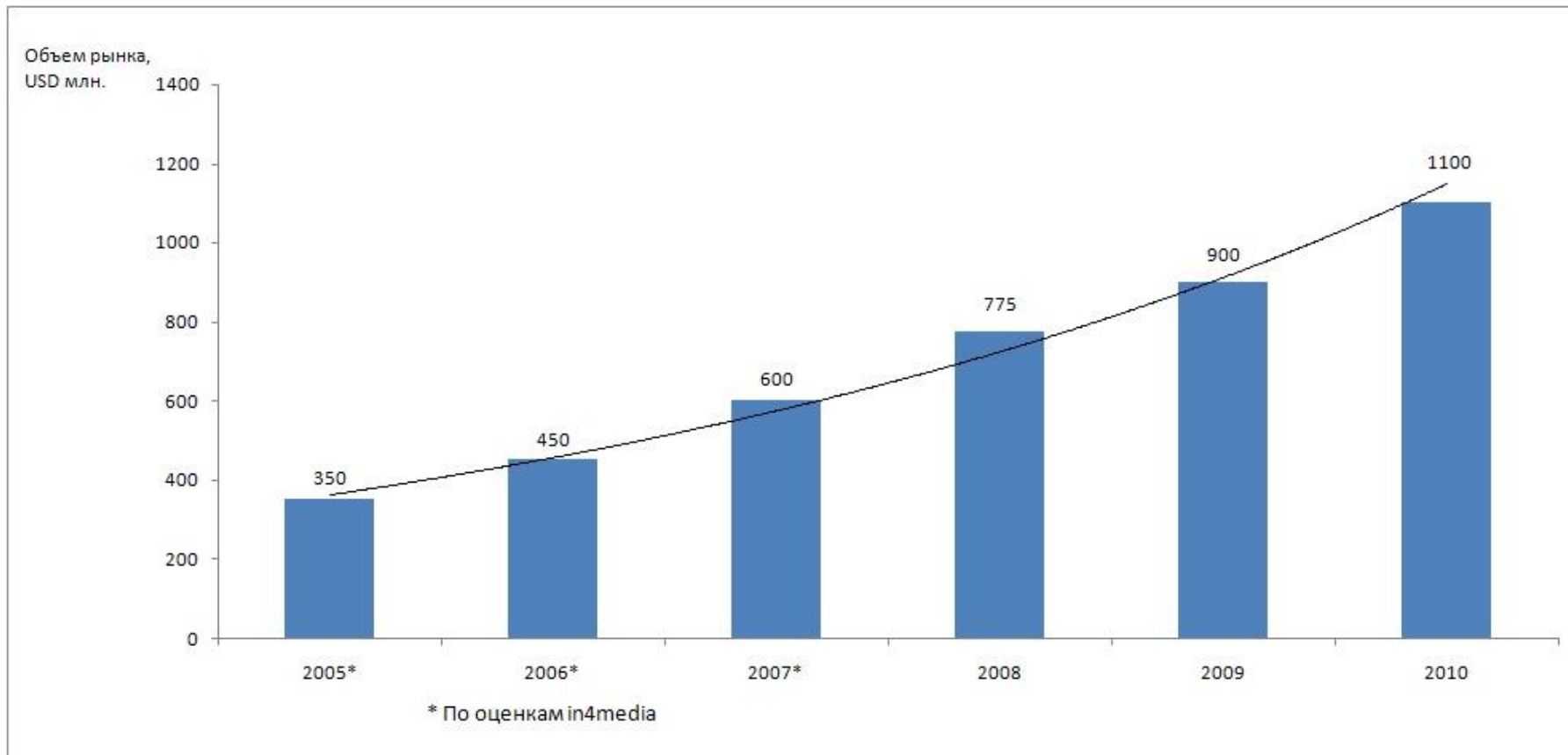


\*\* триллионы в местной валюте

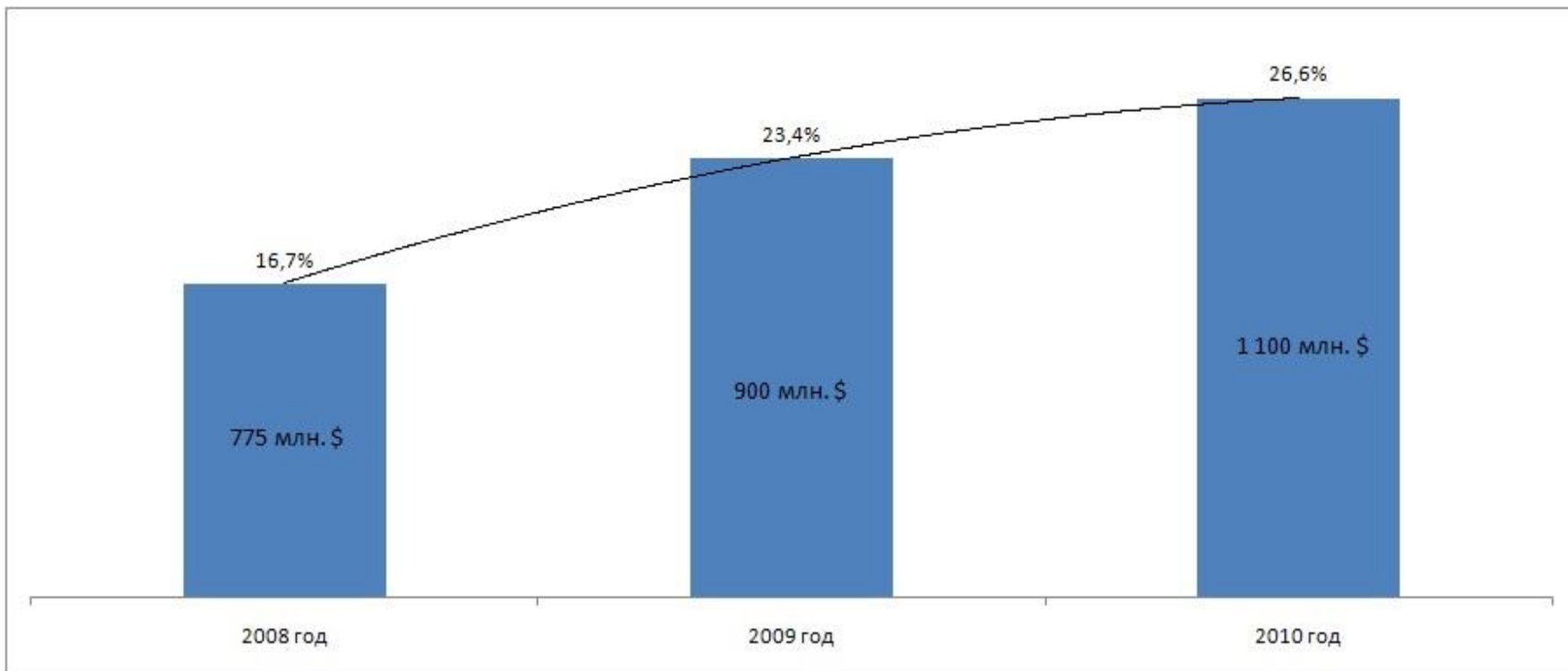
## Индекс интенсивности развития технологий - ИТ-расходы, в % от ВВП

№ пп	Страна	Покупки технологий в 2009 г. (в процентах от ВВП)	Категория страны
1	Австралия	4,6%	Tech Twelve
2	США	3,9%	Tech Twelve
3	Новая Зеландия	3,8%	Tech Twelve
4	Великобритания	3,6%	Tech Twelve
5	Швейцария	3,4%	Tech Twelve
6	Канада	3,2%	Tech Twelve
7	Нидерланды	3,2%	Tech Twelve
8	Китай	3,1%	BRIC
9	Израиль	3,1%	Tech Twelve
10	Сингапур	3,1%	Tech Twelve
11	Дания	3,1%	Tech Twelve
12	Швеция	3,0%	Tech Twelve
13	Финляндия	3,0%	Tech Twelve
14	Бразилия	2,9%	BRIC
15	Франция	2,6%	Другие индустриальные страны
16	Бельгия	2,6%	Другие индустриальные страны
17	Индия	2,6%	BRIC
50	Россия	1,0%	BRIC

# Динамика рынка ИТ-аутсорсинга в России, 2005-10 гг.



# Доля ИТ-аутсорсинга в общем объеме рынка ИТ-услуг



# Сегодняшние акценты развития инноваций в ИКТ

- Развитие инновационных **продуктов и решений**
- **Инвестиции** через госфонды, госкорпораций, ГЧП и др.
- **Экспорт** инновационных решений как альтернатива экспорту углеводородов и иных природных ресурсов



## Перспективные направления развития экономики

- Развитие **внутреннего потребления** как инструмента выхода из кризиса
- Развитие **внутреннего рынка услуг**, в частности ИКТ-услуг с высокой добавленной стоимостью
- **Корпоративные инновации** и новые бизнес-инструменты: сервисная организация предприятия, инсорсинг, аутсорсинг...



**СТРА**

ПАРТНЕРСТВО  
ПРОФЕССИОНАЛОВ  
АУТСОРСИНГА

www.astra-partners.ru

## Решения для индустрии ИКТ

- **Смена парадигмы** – от продажи «продуктов и проектов» к предоставлению непрерывных сервисов с постоянно возрастающим уровнем их критичности
- Донесение необходимости и выгоды развития сервисной бизнес-модели до **акционеров и высшего руководства** крупных российских ИТ-компаний.
- Несмотря на организацию специализированных сервисных подразделений, например, IBS-DataFort, Оптима-Optima Services, Ланит-Онланта и др., тема аутсорсинга развивается на уровне **менеджеров среднего звена**.



**СТРА**

ПАРТНЕРСТВО  
ПРОФЕССИОНАЛОВ  
АУТСОРСИНГА

[www.astra-partners.ru](http://www.astra-partners.ru)

# Эффекты для экономики

- Появление «внутренних» денег предприятий в российской экономике – повышение ВВП на 2-3%
- Резкое увеличение российского рынка услуг с высокой добавленной стоимостью
- Решение социальных проблем путем перевода персонала из непрофильных подразделений к поставщику услуг (как привило - первые кандидаты на увольнение)



**СТРА**

ПАРТНЕРСТВО  
ПРОФЕССИОНАЛОВ  
АУТСОРСИНГА

[www.astra-partners.ru](http://www.astra-partners.ru)

# Эффекты для предприятия

- Повышение **гибкости и устойчивости** бизнеса в периоды роста и падения
- Гарантированное **снижение стоимости** обслуживания на стандартных и инфраструктурных процессах
- **Повышение средней выработки** на сотрудника предприятия
- Обеспечение **рыночного уровня и увеличение прозрачности** расходов на поддержание непрофильных функций



**СТРА**

ПАРТНЕРСТВО  
ПРОФЕССИОНАЛОВ  
АУТСОРСИНГА

www.astra-partners.ru



**in4media**<sup>®</sup>  
research based consulting  
discover the digital world

## СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

[www.astra-partners.ru](http://www.astra-partners.ru)

[www.in4media.ru](http://www.in4media.ru)

[www.forrester.com](http://www.forrester.com)

[smakedonski@in4media.ru](mailto:smakedonski@in4media.ru)

+7 (495) 972-31-57

Москва, Дмитровское шоссе 100, корп. 2,  
Бизнес-парк North House, офис 3176