

# Что такое оценка?

## XII. Оценка социальных программ

### Программа The Youth Life Chances (Великобритания, 1998)

Серия презентаций ИОПП  
Москва, 2008 г.

## Программа «The Youth Life Chances»

- Организаторы программы:
  - Органы местного самоуправления
  - Training and Enterprise Council (TEC)
  - Careers Service company
- Цель программы:
  - Помочь ущемленным в правах и возможностях молодым людям «максимизировать их участие в экономическом процветании и социальном благополучии»

# Мероприятия программы «The Youth Life Chances»

- **Целевая аудитория – молодые люди 18-24 лет, которые:**
  - «имели проблемы с законом»
  - являются инвалидами
  - относятся к национальным меньшинствам
- **Три основных проекта (схемы):**
  - Развитие у молодежи из неблагополучных семей трудовых навыков и помощь в трудоустройстве (обучении)
  - Помощь неимущим, инвалидам и другим людям, испытывающим ментальные проблемы, которые бросили очное обучение
  - Организация и проведение 10-дневных групповых стажировок (адаптация к рабочей атмосфере)



## Оценка «The Youth Life Chances»

- Оценка проводилась в течении восьми месяцев в 1997-98 гг. исследователями Университета Варвика (University of Warwick)
- Цель оценки: Разработка оценочной стратегии, которую могли бы в дальнейшем использовать местные органы власти при проведении собственной оценки

## Задачи проведения оценки

- Оценить степень достижения индивидуальными программами поставленных перед ними целей, и их адекватность
- Изучить:
  - Мнения всех участников программы и отношения между ними
  - Организацию программы и ее мероприятий
  - Сложностей, с которыми столкнулись молодые люди
- Разработать альтернативный или дополнительный набор показателей эффективности процесса
- Оценить влияние проектов программы на местный рынок труда и экономику в целом

## Метод оценки программы

- Ситуационный подход к проведению оценки (Case study approach)
- Групповые и индивидуальные семинары и интервью (фокус группы) с:
  - Руководителями программы и проектов
  - Штатными сотрудниками отдельных проектов
  - Молодыми людьми – участниками проектов
- Сбор в процессе адекватной статистической и содержательной информации

## Результаты оценки (1)

- Перед менеджерами встает проблема противоречивости поставленных целей
- 80% работы сотрудников занимает подготовка и 20% реальная помощь участникам проектов
- Проблемы связанные с «уверенностью в завтрашнем дне»:
  - Отсутствие стабильного долгосрочного финансирования
  - Низкая самооценка, «хаотический образ жизни» молодых людей
  - Высокая текучесть кадров сотрудников проектов
  - Недоверие работодателей к молодым людям с «темным прошлым»

## Результаты оценки (2)

- Дополнительные индикаторы изменения состояния участников проектов в ходе реализации программы:
  - о Возвращение в проект после первого визита
  - о Консультирование с сотрудниками
  - о Принятие совета и соответствующее поведение
  - о Самостоятельность принятия решений
  - о Повышение самооценки
  - о Самостоятельное исполнение повседневных обязанностей
  - о Участие в добровольных работах
  - о Социализация молодых людей

## Результаты оценки (3)

- Для проведения самостоятельной оценки органами МСУ предлагается использовать личные дела участников проекта по схеме:
  - Краткое описание жизни участника и его проблем
  - Отношение к проекту и взаимодействие с сотрудниками
  - Участие в проекте
  - Изменение материального положения участника
  - Личностный рост в ходе участия в проекте
  - Влияние внешней среды
  - Причины ухода из проекта
  - Последующая деятельность бывшего участника

## Выводы

- Целостный подход позволяет лучше переоценить существующие показатели эффективности программы
- Изучение опыта участников проекта позволяет выявлять внешние причины успеха или неуспеха программы
- Привлечение качественных методов позволяет выявлять причины, по которым люди выходят из программы и возвращаются обратно
- Привлечение всех сторон к оценке создает возможность разработки новых механизмов организации процесса руководителями и сотрудниками программы

## Контактная информация

- Адрес в России: 125493, г. Москва, ул. Смольная, 10
- Телефон: 7 (499) 504-4147
- E-mail: [mail@iopp.ru](mailto:mail@iopp.ru)
- Веб-сайт: [www.iopp.ru](http://www.iopp.ru) (русская версия)  
[www.cppe.info](http://www.cppe.info) (English version)
  
- Европейское бюро (Париж) – Мария Смирнова
- E-mail: [smirnova@iopp.ru](mailto:smirnova@iopp.ru)