

Что такое оценка?

XII. Оценка социальных программ

Программа The Youth Life Chances (Великобритания, 1998)

Серия презентаций ИОПП
Москва, 2008 г.

Программа «The Youth Life Chances»

- Организаторы программы:
 - Органы местного самоуправления
 - Training and Enterprise Council (TEC)
 - Careers Service company
- Цель программы:
 - Помочь ущемленным в правах и возможностях молодым людям «максимизировать их участие в экономическом процветании и социальном благополучии»

Мероприятия программы «The Youth Life Chances»

- **Целевая аудитория – молодые люди 18-24 лет, которые:**
 - «имели проблемы с законом»
 - являются инвалидами
 - относятся к национальным меньшинствам
- **Три основных проекта (схемы):**
 - Развитие у молодежи из неблагополучных семей трудовых навыков и помощь в трудоустройстве (обучении)
 - Помощь неимущим, инвалидам и другим людям, испытывающим ментальные проблемы, которые бросили очное обучение
 - Организация и проведение 10-дневных групповых стажировок (адаптация к рабочей атмосфере)



Оценка «The Youth Life Chances»

- Оценка проводилась в течении восьми месяцев в 1997-98 гг. исследователями Университета Варвика (University of Warwick)
- Цель оценки: Разработка оценочной стратегии, которую могли бы в дальнейшем использовать местные органы власти при проведении собственной оценки

Задачи проведения оценки

- Оценить степень достижения индивидуальными программами поставленных перед ними целей, и их адекватность
- Изучить:
 - Мнения всех участников программы и отношения между ними
 - Организацию программы и ее мероприятий
 - Сложностей, с которыми столкнулись молодые люди
- Разработать альтернативный или дополнительный набор показателей эффективности процесса
- Оценить влияние проектов программы на местный рынок труда и экономику в целом

Метод оценки программы

- Ситуационный подход к проведению оценки (Case study approach)
- Групповые и индивидуальные семинары и интервью (фокус группы) с:
 - о Руководителями программы и проектов
 - о Штатными сотрудниками отдельных проектов
 - о Молодыми людьми – участниками проектов
- Сбор в процессе адекватной статистической и содержательной информации

Результаты оценки (1)

- Перед менеджерами встает проблема противоречивости поставленных целей
- 80% работы сотрудников занимает подготовка и 20% реальная помощь участникам проектов
- Проблемы связанные с «уверенностью в завтрашнем дне»:
 - Отсутствие стабильного долгосрочного финансирования
 - Низкая самооценка, «хаотический образ жизни» молодых людей
 - Высокая текучесть кадров сотрудников проектов
 - Недоверие работодателей к молодым людям с «темным прошлым»

Результаты оценки (2)

- Дополнительные индикаторы изменения состояния участников проектов в ходе реализации программы:
 - о Возвращение в проект после первого визита
 - о Консультирование с сотрудниками
 - о Принятие совета и соответствующее поведение
 - о Самостоятельность принятия решений
 - о Повышение самооценки
 - о Самостоятельное исполнение повседневных обязанностей
 - о Участие в добровольных работах
 - о Социализация молодых людей

Результаты оценки (3)

- Для проведение самостоятельной оценки органами МСУ предлагается использовать личные дела участников проекта по схеме:
 - Краткое описание жизни участника и его проблем
 - Отношение к проекту и взаимодействие с сотрудниками
 - Участие в проекте
 - Изменение материального положения участника
 - Личностный рост в ходе участия в проекте
 - Влияние внешней среды
 - Причины ухода из проекта
 - Последующая деятельность бывшего участника

Выводы

- Целостный подход позволяет лучше переоценить существующие показатели эффективности программы
- Изучение опыта участников проекта позволяет выявлять внешние причины успеха или неуспеха программы
- Привлечение качественных методов позволяет выявлять причины, по которым люди выходят из программы и возвращаются обратно
- Привлечение всех сторон к оценке создает возможность разработки новых механизмов организации процесса руководителями и сотрудниками программы

Контактная информация

- Адрес в России: 125493, г. Москва, ул. Смольная, 10
- Телефон: 7 (499) 504-4147
- E-mail: mail@iopp.ru
- Веб-сайт: www.iopp.ru (русская версия)
www.cppe.info (English version)

- Европейское бюро (Париж) – Мария Смирнова
- E-mail: smirnova@iopp.ru