

Введение в Базы Данных

**Разработано Анной Фельдман (Anna Feldman)
для Ассоциации Прогрессивных
Коммуникаций (АПК)**

На русский язык курсы ММТК (МОК) переведены общественным фондом "Информ-Культура" в рамках совместного проекта с Кластерным Бюро ЮНЕСКО по Казахстану, Кыргызстану, Таджикистану и Узбекистану - "Поддержка производства онлайн/оффлайн продукции для учреждений повышения квалификации сотрудников СМИ".

Свои замечания, предложения и пожелания направляйте специалистам Кластерного Бюро и фонда "Информ-Культура": mmtk@unesco.kz

Обзор

- Что такое база данных
- Как она вписывается в общую картину управления информации
- Из чего состоит база данных
- Как оценивать информацию с точки зрения базы данных
- Приоритеты в процессе планирования базы данных

Что такое база данных?

База данных - это место хранения информации (данных)

Но что такое данные? И где они сейчас?

Данные - это фактическая информация, такая, как измерения или статистика об объектах или концепциях.

- измерения
- статистика

Вы можете найти их в:

- Файловых архивах
- Таблицах
- Папках
- Бухгалтерских книгах
- Списках
- Памятках коллег
- Стопках бумаг на вашем столе

Что значит «управление информацией»??

- Заставить информацию *работать* на нас
- Сделать информацию полезной
- Избегать «случайную дезорганизацию»
- Сделать информацию легкодоступной и интегрированной в остальную нашу работу

Управление как ре- организация

Нам часто требуется доступ и пересортировка информации для различных целей. Это могут быть:

- Создание списков рассылки
- Написание управляющих отчетов
- Создание списков избранных новостей
- Определение различных потребностей клиента

Что вы можете добавить в этот список?

Управление как переработка

Обрабатывающие функции базы данных позволяют:

- Сортировать
- Сравнивать
- Соединять
- Копить
- Пропускать поля
- Рассчитывать
- Совмещать

Базы данных везде!

Из-за универсальности баз данных они управляют всевозможными видами проектов:

- Веб-сайт, регистрирующий пользователей
- Приложение учета клиентов для организаций общественных услуг
- Система хранения медицинских записей для здравоохранительного учреждения
- Ваша личная адресная книга в почтовом клиенте
- Сборник текстовых документов
- Система бронирования на авиалинии

Упражнение 1: Понимание информации и сбора данных

Приведите пример данных, которые используются в вашей организации, как они собираются и с какой целью. Затем подумайте, будет ли база данных подходящим инструментом для управления этими данными и какие это внесет изменения.				
Собираемые данные	Метод сбора	С какой целью	Подходит для базы данных?	Выгоды использования базы данных
Публикации в офисах организации	Добровольцы добавляют заголовки и авторов в алфавитном порядке в документ MS Word	Для усовершенствования доступа работников к ресурсам	Да!	Все публикации можно будет найти по дате, названию, автору и т.д.
Случаи ограничений свободы прессы	Исследователи просматривают газетные вырезки, отчеты НПО и т.д. и сортируют их по странам в папки, упорядоченные в хронологическом порядке	Сделать записи более доступными для лоббистов, исследователей и др.	Да!	Информацию можно будет найти по большому количеству различных полей. Перекрестные связи между записями будут легче и пользователи смогут создавать отчеты согласно их информационным нуждам. Если база данных будет доступна в сети, удаленные пользователи также получат много полезного.

Разные части базы данных

- Поля
- Записи
- Запросы
- Отчеты

Поля

- Части хранилища в базе данных
- Отдельные элементы информации

Field Name	Data
First Name	Isabelle
Family Name	Whelan
Nationality	British
Passport Number	019166957
Date of Birth	15 September 1983
Marital Status	Single
Occupation	Journalist
Place of issue	Addis Ababa
Valid until	17 December 2003

Упражнение 2: Разбивание информации по полям

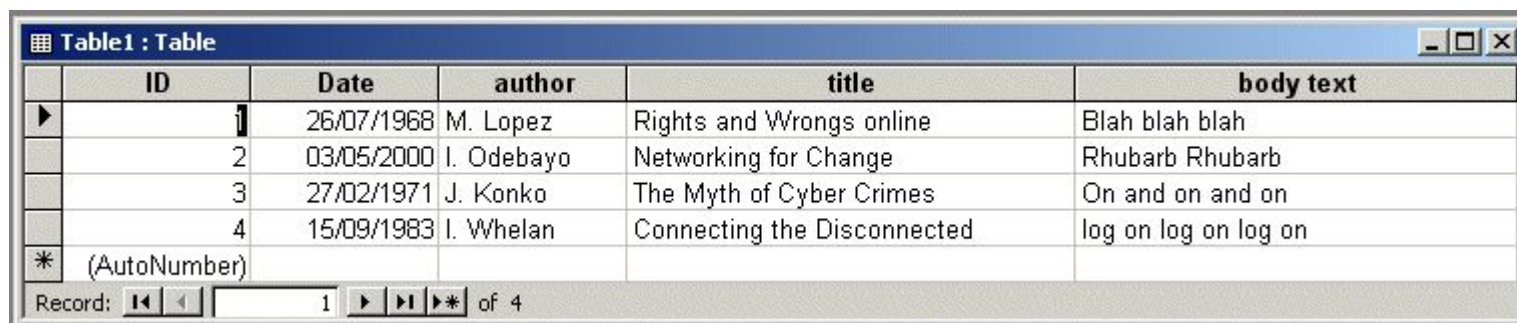
Используйте таблицу ниже, чтобы распределить каждый тип данных по полям. В качестве подсказки используйте список примеров полей

Список участников	
Календарь событий	
Список публикаций	
Предупреждения о действиях	
Список прессы	
Вакансии	

Записи

Простая таблица с полями

Record ID	Field a (date)	Field b (author)	Field c (title)	Field d (body text)
1	26/07/1968	M. Lopez	Rights and Wrongs online	Blah blah blah
2	03/05/2000	I. Odebayo	Networking for Change	Rhubarb Rhubarb
3	27/02/1971	J. Konko	The Myth of Cyber Crimes	on and on and on
4	15/09/1983	I. Whelan	Connecting the disconnected	Log on log on log



ID	Date	author	title	body text
1	26/07/1968	M. Lopez	Rights and Wrongs online	Blah blah blah
2	03/05/2000	I. Odebayo	Networking for Change	Rhubarb Rhubarb
3	27/02/1971	J. Konko	The Myth of Cyber Crimes	On and on and on
4	15/09/1983	I. Whelan	Connecting the Disconnected	log on log on log on

Record: 1 of 4

Запросы

- Запросы - это требования на получение информации, которые вы делаете к базе данных
- Ваши запросы строятся на основе информации, которую вы хотите собрать

Отчеты

- Если запрос - это вопрос...
...то отчет - это ответ
- Отчеты можно настроить под
нужды пользователя
информацией, делая выбранные
данные гораздо более полезными

Процесс планирования базы данных

Над какой базой данных вы работаете?

- Информационная и справочная база данных
- База клиентов/контактов
- База дотаций (база доноров)
- Другое

Информационные и справочные базы данных

- Хранение информации о поставщиках услуг
- Слежение и сравнение для справки
- Использование простой конструкции
- Приоритет наполнения свежей и подробной информацией

База клиентов / контактов

- Хранение контактных данных для базы клиентов
- *Сортируется* по следующим критериям:
 - Интересы клиента
 - Предоставленные услуги
 - Конец действия подписки
 - Дата последнего контакта

База дотаций (база доноров)

- Создает отчеты о дотациях
- *Упорядочивает* или *сортирует* доноров в соответствии с различными условиями
- Хранит различные детали о дотациях каждого донора
- Создает и сортирует списки потенциальных и текущих доноров
- Печатает письма, этикетки и отчеты

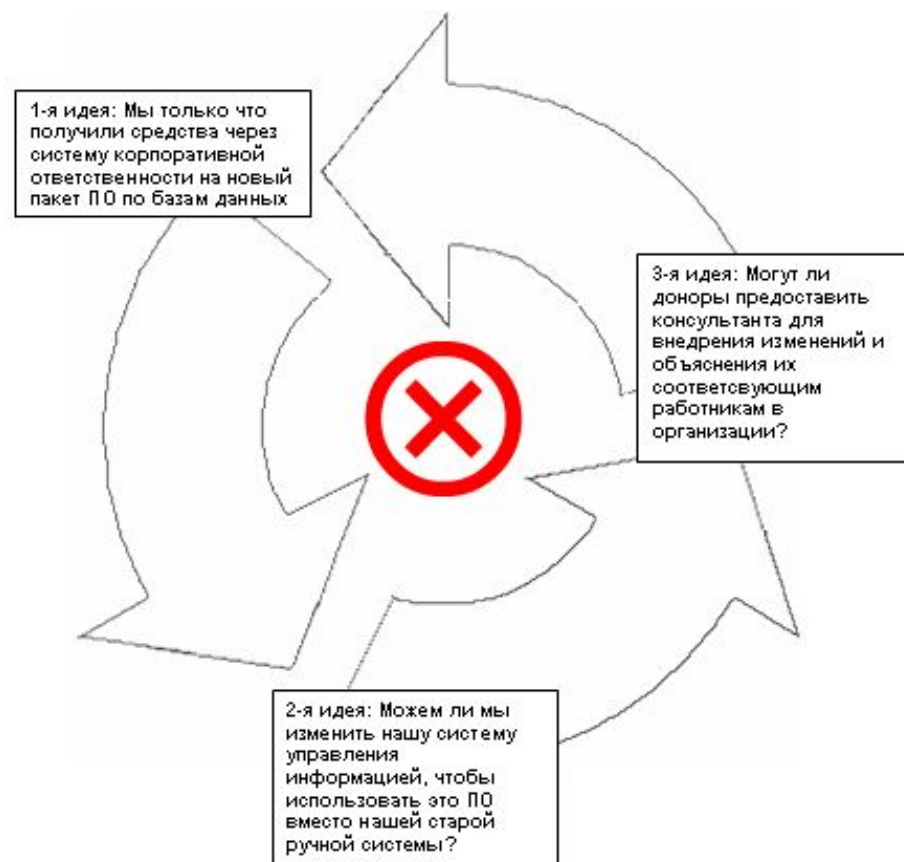
Упражнение 3: Планирование базы данных

- Проработайте вопросы в списке
- Обратите внимание на порядок постановки вопросов
- Повторите упражнение с вашими коллегами по организации

Заключение: База данных – информационный инструмент

- Мощный инструмент управления информацией
- Сначала информация – потом база данных
- Приглашайте ваших сослуживцев
 - Принимать участия на всех стадиях планирования проекта
 - Хорошо научите их пользоваться инструментом
 - Развивайте их понимание возможностей

Сначала информация потом база данных



Упражнение 4

- Просмотрите вопросы и идеи планирования базы данных на каждом рабочем листе.
- Сгруппируйте их в отдельные проекты планирования базы данных
- Уберите те, которые, по вашему мнению, не соответствуют целям
- Составьте из них логические цепочки размышления

Введение в Базы Данных

Разработано Анной Фельдман (Anna Feldman) для
Ассоциации Прогрессивных Коммуникаций (АПК)

Перевод на русский язык курсов ММТК (МОК) был осуществлен общественным фондом "Информ-Культура« в рамках совместного проекта с Кластерным Бюро ЮНЕСКО по Казахстану, Кыргызстану, Таджикистану и Узбекистану - "Поддержка производства онлайн/оффлайн продукции для учреждений повышения квалификации сотрудников СМИ".

Свои замечания, предложения и пожелания направляйте специалистам Кластерного Бюро и фонда "Информ-Культура": mmtk@unesco.kz