

4 июня 2009, Москва

Круглый стол

«BPM - управление бизнес процессами в России»

# Управление бизнес- процессами: неподнятая целина

А.В.Коротков, д.э.н.,  
Школа ИТ-менеджмента АНХ при  
Правительстве РФ,  
МГИМО (У)

«Наука начинается с тех  
пор, как начинают измерять»

Д.А.Менделеев

Кафедра систем управления бизнес-процессами (АНХ)

Кафедра глобальных информационных процессов и ресурсов  
(МГИМО)

Обследованы 234 российских компании из 34 регионов;

Обработано 657 анкет;

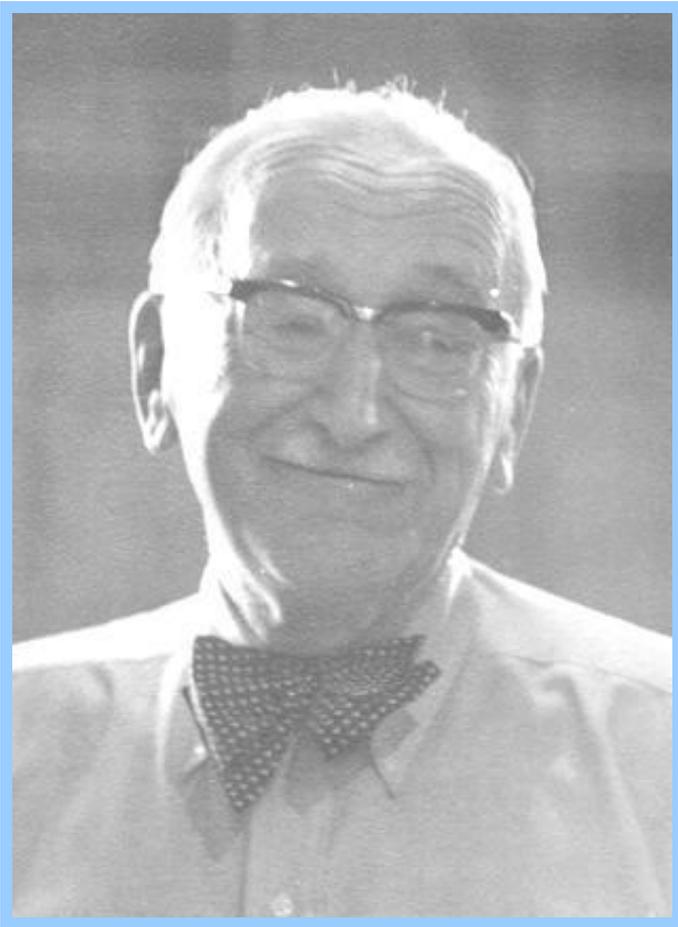
Проведено 56 телефонных интервью с руководителями компаний и руководителями департаментов центров генерации прибыли компаний

# **SERVICESCIENCE2009: «BUSINESS ANTHROPOLOGY» - СОВМЕСТНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ШКОЛЫ ИТ-МЕНЕДЖМЕНТА И МГИМО(У)**

\*

(c)Korotkov\_A\_V

# Модель устойчивого развития vs модели устойчивого роста



Методологические  
предпосылки:

Прежде, чем даже задуматься о том, что может пойти не так, мы сначала должны объяснить, как это вообще может работать»

— F. A. Hayek

Считаете ли Вы, что внедрение ИТ-проектов даст компании декларируемый эффект в перспективе 1 года:

Да – 6%

Нет – 94%

... В перспективе 1-2 лет:

Да – 8%

Нет – 92%

... В среднесрочной перспективе – 3-5 лет:

Да – 56%

Нет – 44%

**ИТ-ПРОЕКТЫ,  
РЕАЛИЗУЕМЫЕ В ОТРЫВЕ  
ОТ БИЗНЕС-ПРАКТИКИ,  
ВЫЗЫВАЮТ  
РАЗОЧАРОВАНИЕ**

«Для того, чтобы легко жить с каждым человеком, думай о том, что тебя соединяет, а не о том, что тебя разъединяет с ним».

Л.Н.Толстой о  
взаимоотношениях ИТ-  
подразделений с бизнесом

В какой сфере Вашей деятельности Вы стали ощущать улучшение с ситуацией в сфере ИТ за последние 1-3 года?

1. Устойчивость информационной системы в целом – 78%
2. Устойчивость работы бизнес-приложений – 92%
3. Совершенствование бизнес-процессов (из-за необходимости моделирования) – 100%
4. Получение новых знаний о возможностях используемых систем – 67%
5. Информационная безопасность – 5%
6. Установление новых горизонтальных связей между подразделениями компании – 5%

**МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ДАЕТ ИЗМЕРЯЕМЫЙ ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ**

\*

(с) Korotkov\_A\_V

7

«Всякая сложно устроенная  
вещь погибнет по  
внутренней причине»

Анонимный мудрец

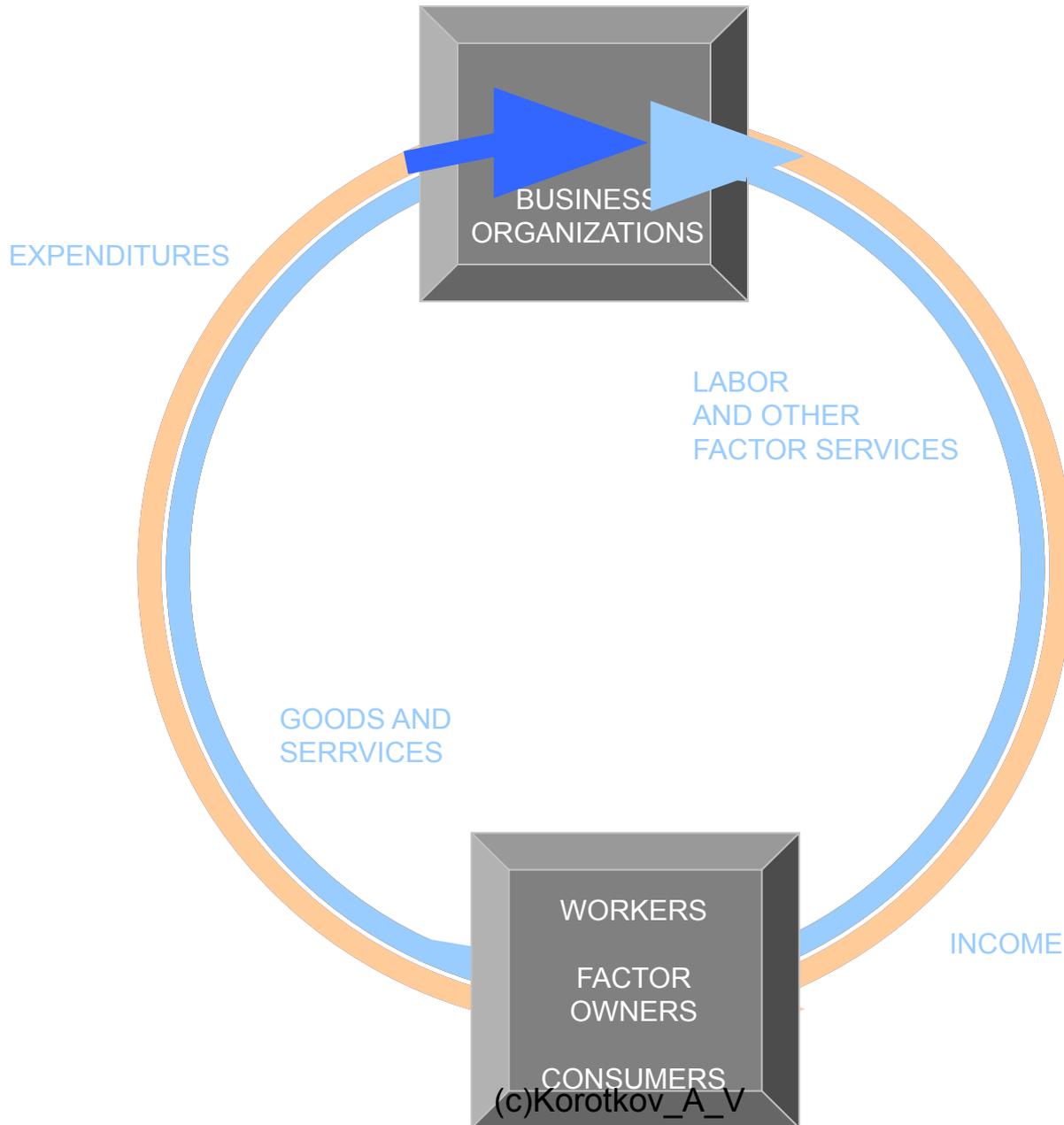
ЕГАИС

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

ЗАКОНОТВОРЧЕСТВО

РАЗРАБОТКА ЛЕКАРСТВ

**ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ И  
ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ПРИМЕРЫ**



\*

(c)Korotkov\_A\_V

«Тот, кто покупает лишнее, в  
конце вынужден продавать  
необходимое»

Бенджамин Франклин об  
избыточности инноваций

Всегда рады помочь;~)