

**3-я Всероссийская конференция «Инфофорум.док»**

## **Круглый стол 2**

**«Портальные решения для оказания электронных услуг гражданам и организациям»**

# **Организационно-технические аспекты построения порталных решений на федеральном уровне**

**Нещерет Евгения Сергеевна,  
Руководитель проектов**

- ❑ **Общая информация**
- ❑ **«Жизненный цикл» порталного решения**
- ❑ **Вопросы, возникающие на этапах ЖЦ портала**
- ❑ **Обсуждение**

## НАПРАВЛЕНИЕ ПО РАЗРАБОТКЕ И ВНЕДРЕНИЮ ПОРТАЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ В КОМПАНИИ СИСТЕМАТИКА

- ❑ Более 10 лет успешной работы на рынке порталных решений «под ключ» для ФОИВ
- ❑ Разработан, запатентован собственный продукт «SiTex-Портал федеральных органов государственной власти повышенной защиты»
- ❑ Среди Заказчиков:
  - Центральная избирательная комиссия Российской Федерации
  - Федеральная служба безопасности Российской Федерации
  - Министерство обороны Российской Федерации



## **«ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ» ПОРТАЛЬНОГО РЕШЕНИЯ ДЛЯ ФОИВ**

- 1. Подготовка ТЗ**
- 2. Включение работы в госзаказ**
- 3. Подготовка и проведение конкурсной процедуры**
- 4. Согласование и заключение ГК**
- 5. Уточнение требований ТЗ**
- 6. Проектирование и согласование технического решения**
- 7. Закупка оборудования и ПО**
- 8. Реализация технических и организационных решений**
- 9. Внедрение портального решения**
- 10. Испытания**
- 11. Ввод портала в эксплуатацию**



## «ЖИЗНЕННЫЙ ЦИКЛ» ПОРТАЛЬНОГО РЕШЕНИЯ ДЛЯ ФОИВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

12. Претензионная работа
13. Гарантийный срок
14. Сопровождение и развитие портала

### ЛЕГЕНДА

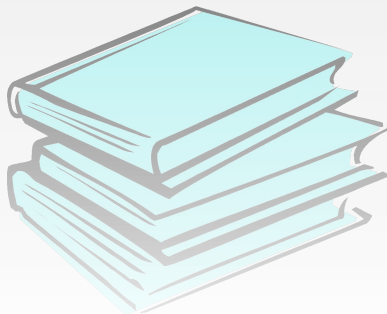
Организационные  
проблемы

Технические/технологические  
проблемы



## ПОДГОТОВКА ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ (ДЛЯ КОНКУРСНОЙ ПРОЦЕДУРЫ)

- Требования ТЗ формируются непосредственно заказчиком или получателем, а не в рамках отдельного НИР или НИОКР
- ТЗ собирается частями по всем заинтересованным подразделениям

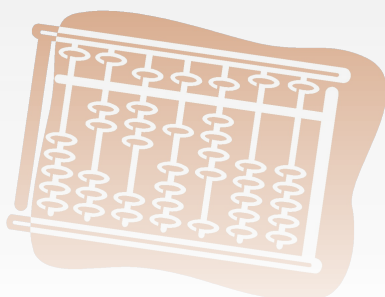


- Требования технического задания недостаточно детализированы
- Отсутствие детальных требований затрудняет проведение испытаний и оценку результатов выполнения работ



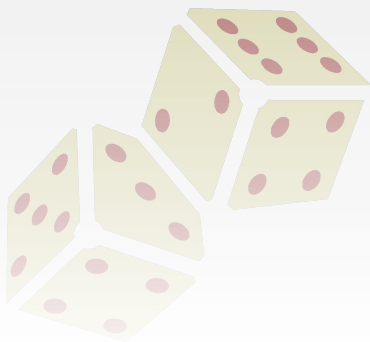
## ВКЛЮЧЕНИЕ РАБОТЫ В ГОСЗАКАЗ

- **Выбор статьи бюджета**
- **Выбор типа работы: НИР, НИОКР, ОКР, выполнение работ, поставка...**
- **Ошибки со статьей и типом работ могут привести к невозможности поставить результат работ на баланс**
- **Несоответствие внутренних нормативов при расчете начальной цены ситуации на рынке**



## ПОДГОТОВКА И ПРОВЕДЕНИЕ КОНКУРСНОЙ ПРОЦЕДУРЫ

- **Выбор формы конкурсной процедуры**
- **Аукцион: демпинг, риск потери времени из-за недобросовестного поставщика**
- **Конкурс: честный торг (80/20) или упор на неценовые критерии?**





## СОГЛАСОВАНИЕ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ГК

- Наличие третьей стороны при согласовании ГК
- Необходимость уточнения параметров ГК
- Неготовность исполнителя к изменениям в условиях ГК
- Нежелание заказчика заключать дополнительные соглашения



## УТОЧНЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ТЗ

- **Формирование рабочей группы**
- **Заказчик и получатель – кто «заказывает» музыку?**
- **«Дрейф» требований может отразиться на качестве конечного продукта**

- **Заказчик/получатель не может сформулировать детальные требования, не видя опытного образца**



- **Нормативно-правовое регулирование: №8-ФЗ, №152-ФЗ, Приказ МЭР РФ №470, Приказ ФСБ РФ №416/489**
- **Серьезная нагрузка на бюджет проекта может привести к развитию инфраструктуры портала в ущерб его функциональности**



- **«Недружелюбная» структура портала**
- **Сложность проектирования интерактивных сервисов**
- **Необходимость проектирования подсистем резервного копирования и хранения данных, записи трафика, как минимум 2 площадок с отказоустойчивостью на уровне основных узлов**

## ЗАКУПКА ОБОРУДОВАНИЯ И ПО

- Спецификация заранее неизвестна, разрабатывается в процессе проектирования
- Заказчик предпочитает вендоров, опыт работы с оборудованием/ПО которых он имеет
- Длительное согласование параметров закупаемых оборудования и ПО



- Необходимость сертификации СЗИ, ОС и средств межсетевого экранирования
- Риск срыва сроков из-за невозможности влиять на поставку и сертификацию

- Риск срыва реализации в случае, если решения не прошли предварительную апробацию в рамках НИОКР



## ВНЕДРЕНИЕ ПОРТАЛА

- Определение подразделения, ответственного за эксплуатацию системы
- Сопротивление персонала системы «новому»
- Необходимость многократно проводить обучение персонала системы
- Наличие удостоверяющего центра (если предполагается использование ЭЦП)



- Развертывание и поддержка отдельной копии системы для обучения персонала
- Корректировка технического решения по результатам внедрения
- «Старение» некоторых требований ТЗ к моменту внедрения системы



- Назначение приемочной комиссии
- «Дрейф» требований
- «Непрозрачность» документов, выпускаемых по результатам испытаний

- Корректировка системы по результатам испытаний



- **Постановка на баланс**
- **Официальное объявление о запуске ресурса**
- **Готовность «на местах» к запуску**

- **Пиковые нагрузки на систему в период запуска**





# ПРЕТЕНЗИОННАЯ РАБОТА

- Борьба с недобросовестным исполнителем
- Выставление претензии по формальному признаку

- Корректировка системы по результатам претензии



## ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

- ГК обычно заканчивается в отчетном периоде, что может приводить к необходимости оформления каждой возникающей проблемы официальным письмом
- Ошибки при эксплуатации системы не устраняются в рамках исполнения гарантийных обязательств



- Обязательства по гарантийному сроку не тождественны сопровождению системы

- Разработка требований и обоснования начальной цены контракта
- Планирование и проведение конкурсной процедуры

- Развертывание стенда из исходного кода исполнителя по предыдущему контракту



- ❑ С какими проблемами в течение ЖЦ продукта Вы сталкиваетесь наиболее часто?
- ❑ Как Вы их обычно решаете?



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**ВАШИ ВОПРОСЫ К ДОКЛАДЧИКУ**

**Нещерет Евгения Сергеевна,**

**Тел.: (495) 729-51-51**

**E-mail: [ENeshcheret@systematic.ru](mailto:ENeshcheret@systematic.ru)**

