

# Роскошь общения



“Единственная настоящая  
роскошь – это роскошь  
человеческого общения”

Антуан де Сент Экзюпери

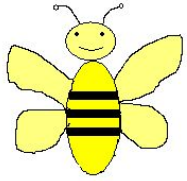
В хорошей беседе ума наберёшься,  
в дурной своей потеряешь

Американский психолог Дейл Карнеги  
сформулировал основные правила общения:

- Не перебивай
- Не возражай
- Старайся согласиться с собеседником
- Найди и скажи собеседнику доброе слово

# Ведя разговор, помните старинную мудрость: “Самый главный человек на свете тот, кто перед тобой”.

- Внимательно относитесь к тому, что говорите. Не злоупотребляйте словами “никогда”, “везде”, “это ерунда”, “чушь” или другие.
- Избегайте ненужных слов: “знаете”, “понимаете”, “так вот”, “так сказать”, “значит” и т.п.
- Не употребляйте вульгарных слов и выражений. Не думайте, что “пересыпая” речь грубыми словами, вы кажетесь взрослыми и мужественными.
- Приветливый, доброжелательный тон создаёт возможность для взаимопонимания; грубый тон порождает ответную грубость

# Техника общения

- Раскройте ладони, выпрямитесь - это знак того, что человек внимательно слушает
- Старайтесь слушать, не закрывая рот рукой, не почёсывая мочку уха, не потирая веки, не отводя глаза. Это свидетельствует о сомнениях и несогласии и вызывает недоверие.
- Кто-то подпирает щеку или подбородок рукой - это верный признак, что ему скучно.
- Постукивание пальцами по столу выражает нетерпение.
- При внимательном слушании указательный палец собеседника упирается в висок.
- Хороший способ расположить к себе собеседника - копировать его жесты.

# Роскошь общения

“Речь громкая порой ничем не блещет,  
Речь тихая бывает вещая”. *(Мирза Шадж)*

“Чем не искусней меч,  
Тем он звенит грозней.  
Чем не разумней речь,  
Тем говорун шумней”.

*(Расул Гамзатов)*

«Человеческая душевная беседа – одно из  
самых глубоких тонких наслаждений в  
жизни...»

*(Марина Цветаева)*