



## **СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ТУРОПЕРАТОРОВ**

**Деловая встреча «Новое в законодательстве о туризме:  
вопросы и ответы».**

**Москва, 20 сентября 2007 г.**

- Законодательство
- Страховой продукт
- Объект страхования. Страховой случай
- Срок страхования
- Страховая сумма
- Страховая премия
- Страховое возмещение
- Факторы, влияющие на стоимость страхования

- Гражданский Кодекс РФ от 30.11.1994 г. – главы 25, 48
- Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»- глава III
- Федеральный закон от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"
- Федеральный закон от 05.02.2007 г. № 12 - ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

- Договор страхования ответственности туроператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (или банковская гарантия) необходим с 01.06.2007 г. для осуществления туроператорской деятельности и внесения в Федеральный реестр туроператоров
- Туроператор с 01.06.2007 г. несет ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации турпродукта независимо от того, кем оказывались услуги, входящие в турпродукт
- Разработаны типовые (стандартные) Правила и Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта

### Особенности договора страхования по сравнению с банковской гарантией:

- Отсутствие права суброгации к туроператору в случае выплаты страхового возмещения из-за неисполнения/ненадлежащего исполнения туроператором своих обязательств
- Турист может напрямую предъявить претензию Страховщику, по банковской гарантии претензия Банку может быть предъявлена только после официального отказа туроператора удовлетворить данную претензию
- Договор страхования не предполагает размещения денежных средств на депозите или иного обеспечения.

- **Объект страхования** - имущественные интересы Страхователя, связанные с риском возникновения его ответственности перед Выгодоприобретателем, за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта
- **Страховой случай** - факт установления обязанности туроператора возместить туристу ущерб, возникший в результате неисполнения/ ненадлежащего исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора
- **Существенные нарушения договора о реализации турпродукта:**
  - неисполнение обязательств по оказанию туристу входящих в турпродукт услуг по перевозке и размещению;
  - наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта
- **Четкое определение, что в туристической отрасли относится к существенным недостаткам туристского продукта, в законодательстве отсутствует.**

- Срок страхования – не менее 1 года
- Договор страхования не может быть расторгнут досрочно
- За 3 месяца до окончания договора туроператор должен продлить договор на новый годовой срок
- Неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации турпродукта произошло в течение срока действия Договора
- Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования должно быть предъявлено туристом Страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством РФ

## Страховая сумма



- **5 000 000 рублей** - для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере международного туризма (на срок с 01.06.2007 г. по 01.06.2008 г.)
- **10 000 000 рублей** - для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере международного туризма ( после 01.06.2008 г.)
- **500 000 рублей** - для туроператоров, осуществляющих деятельность в сфере внутреннего туризма



### ***Средние страховые тарифы:***

- 1 - 2 % от страховой суммы 5 000 000 рублей
- 0,96 - 1,5 % от страховой суммы 10 000 000 рублей
- 1 – 2,5 % от страховой суммы 500 000 рублей. \*

\*Минимальный годовой тариф, установленный типовыми Правилами страхования:

- для внутреннего туризма – 0,82 %;
- для международного туризма – 0,96 %

## Страховое возмещение



→ В случае выплаты страхового возмещения туроператор в течение 30 дней должен увеличить страховую сумму до первоначальной, заплатив дополнительную премию. В противном случае он будет исключен из Федерального реестра туроператоров

→ Законодательством устанавливается ограниченный список документов, представляемых туристом для выплаты страхового возмещения

→ Возмещается только реальный ущерб (включая возврат стоимости тура или стоимости неоказанных услуг)

→ возмещается моральный вред и упущенная выгода

→ подлежат возмещению расходы, произведенные туристом самостоятельно и не обусловленные обычными требованиями к качеству турпродукта

Не предусматривается франшиза

→ Допускается досудебное урегулирование претензий

- Срок работы на рынке
- Направления работы (страны)
- Оборот по туруслугам за предыдущий год
- Состав учредителей
- Членство в профессиональных ассоциациях, союзах
- Количество и денежный размер претензий, связанных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств перед туристами
- Опыт работы со страховыми компаниями по другим видам страхования



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

**Анна Овчинникова**

**Группа «АльфаСтрахование»**

Тел. (495)785-73-15, 788-09-99, факс. (495) 785-08-88

[ovchinnikovaA@alfastrah.ru](mailto:ovchinnikovaA@alfastrah.ru)

[www. alfastrah.ru](http://www.alfastrah.ru)