



***Филиал ЗАО «Капитал Медицинское
страхование»
в городе Нижнем Новгороде***

Доклад Исполнительного директора Филиала

ПЛАТОНОВОЙ

Татьяны Владимировны



ЗАО «Капитал Медицинское страхование»
имеет лицензию на право проведения
обязательного медицинского страхования (ОМС),
страхования лекарственного обеспечения
и добровольного медицинского страхования
на территории 79 субъектов Российской
Федерации

Опыт работы компании –
с 1994 года

Численность застрахованных по ОМС
В ЗАО «Капитал Медицинское страхование»
граждан, с учетом аффилированных лиц,
составляет на 01.04.2012 г.

20 млн. человек.

ЗАО «Капитал Медицинское страхование»
полностью отвечает государственной политике,
направленной на повышение надежности,
финансовой устойчивости и капитализации
страховых компаний.

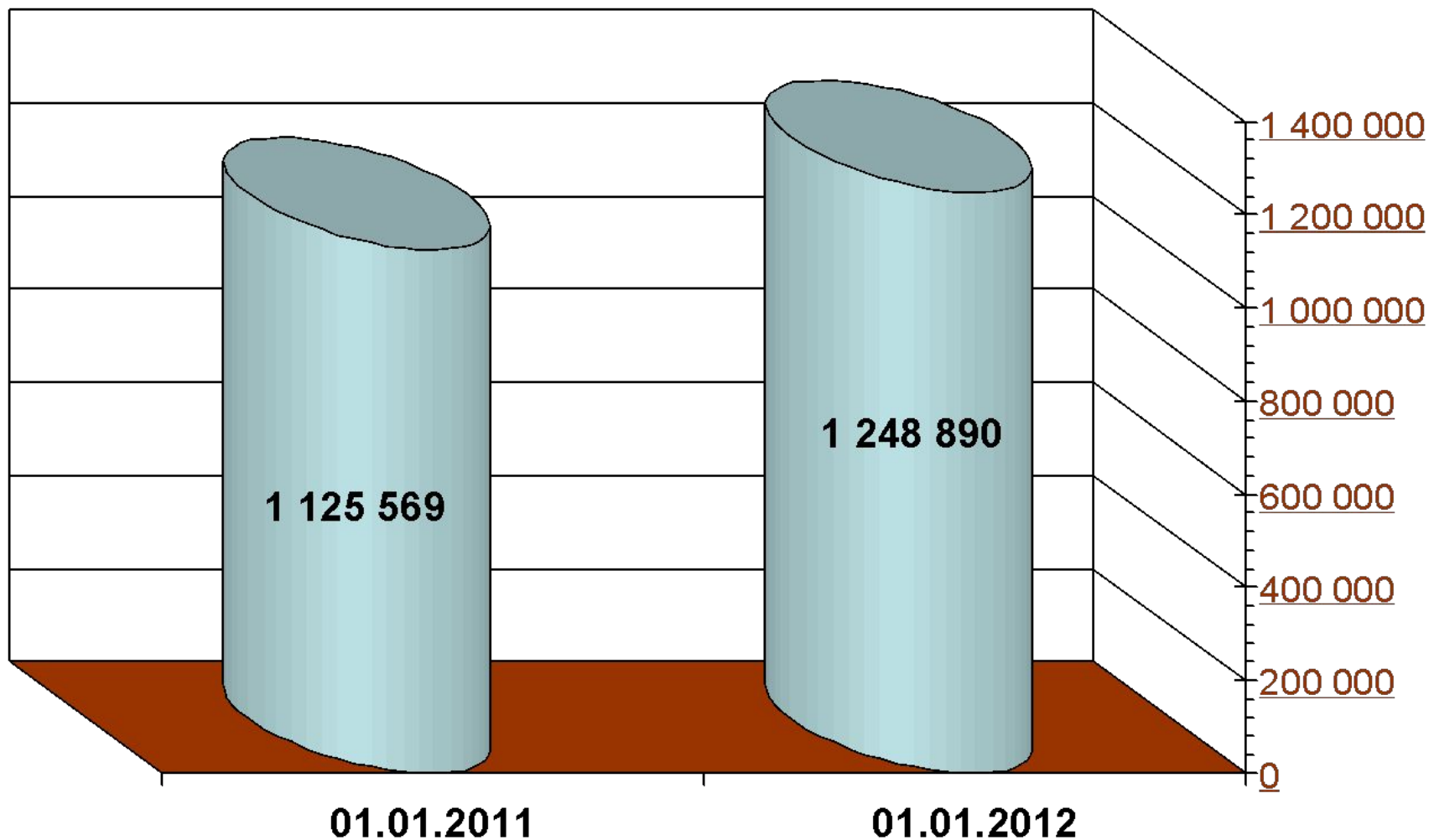
Уставный капитал на 01.01.2012 - **100 млн. рублей**

Активы на 01.01.2012 – **2,525 млрд. рублей**

Страховые премии по ОМС за 2011 год – **32,249 млрд. рублей**

Страховые выплаты по ОМС за 2011 год – **32,714 млрд. рублей.**

Численность застрахованных в Филиале составила

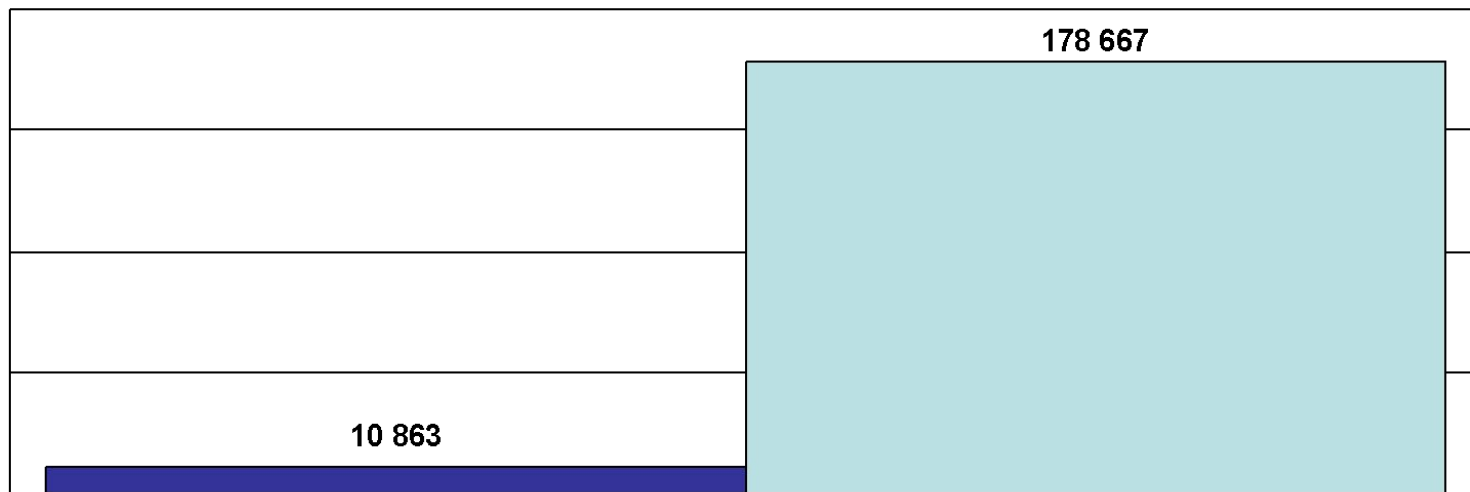


Работа с обращениями

Обращения

■ 2010

■ 2011



Жалобы

взимание денежных средств за мед. помощь по программе ОМС всего, из них :

отказ в медицинской помощи по программе ОМС всего, из них:

Лекарственное обеспечение при оказании медицинской помощи всего, в т.ч.:

КМП

этика и деонтология медицинских работников

санитарно - гигиеническое состояние ЛПУ

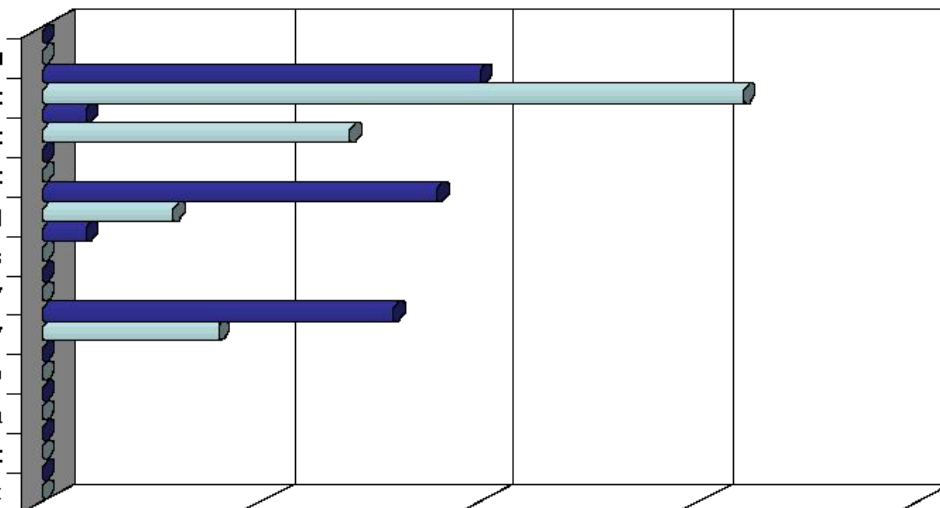
организация работы ЛПУ

выбор СМО

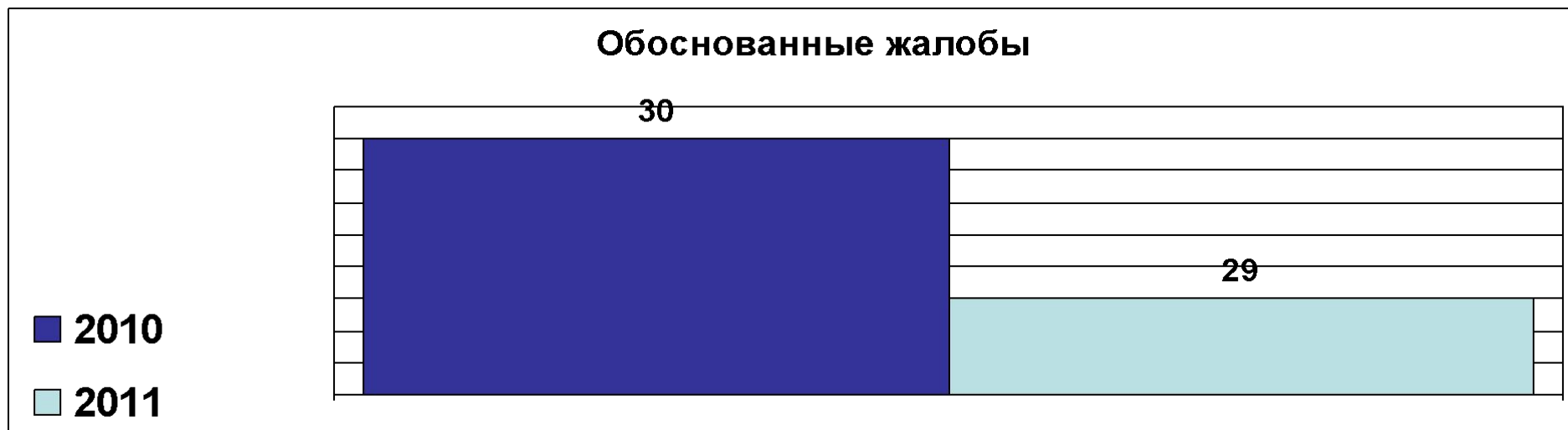
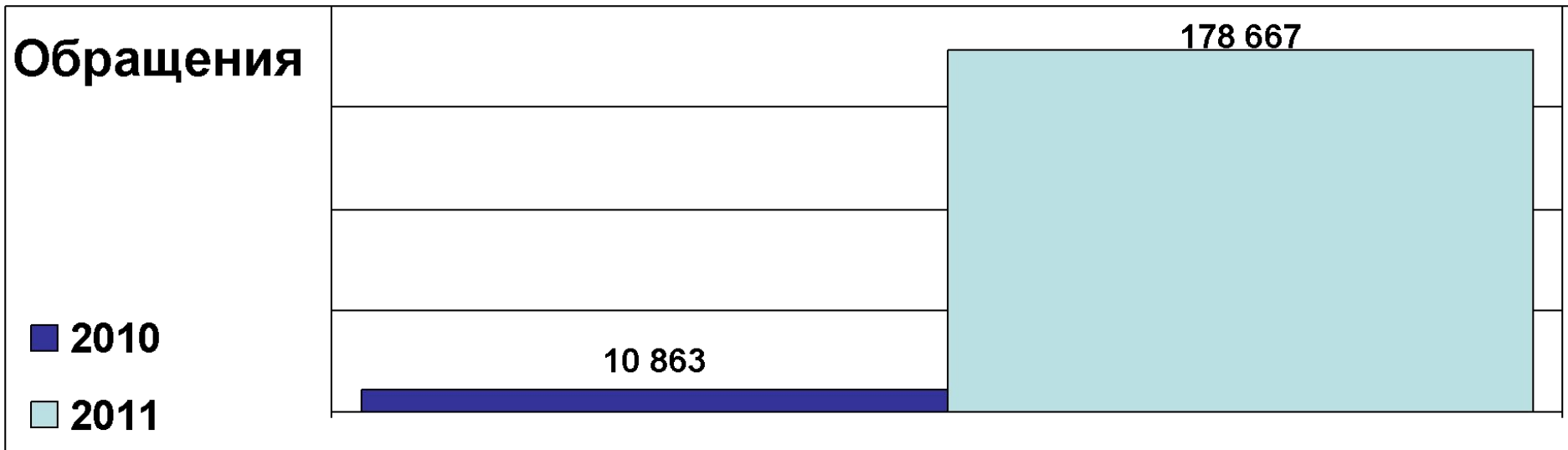
выбор врача

выбор ЛПУ в системе ОМС - всего, из них:

обеспечение полисами ОМС



Работа с обращениями



Структура причин обоснованных жалоб застрахованных граждан

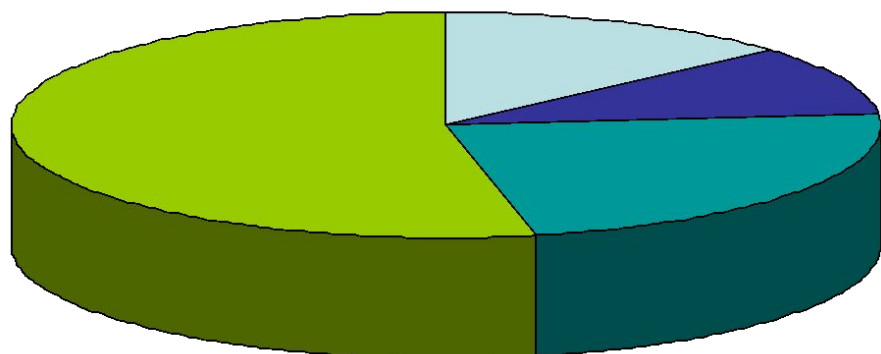
Причины	обоснованных жалоб в 2010г.	Обоснованных жалоб в 2011г.
Жалоб поступило, всего, из них:	30	29
обеспечение полисами ОМС	0	0
выбор ЛПУ в системе ОМС - всего, из них:	0	0
на территории страхования	0	0
вне территории страхования	0	0
выбор врача	0	0
выбор СМО	0	0
организация работы ЛПУ	4	8
санитарно - гигиеническое состояние ЛПУ	0	0
этика и деонтология медицинских работников	0	1
КМП	3	9

Структура причин обоснованных жалоб застрахованных граждан

Причины	обоснованных жалоб в 2010г.	КОЛ-ВО Обоснованных жалоб в 2011г.
всего,	0	0
из них:		
в стационаре	0	0
в стационарозамещающем учреждении	0	0
в амбулаторно - поликлиническом учреждении	0	0
отказ в медицинской помощи по программе ОМС всего,	7	1
из них:		
на территории страхования	7	1
вне территории страхования	0	0
взимание денежных средств за мед. помощь по программе ОМС		
всего,	16	10
из них:		
на территории страхования	16	10
вне территории страхования	0	0
Прочие причины	0	0

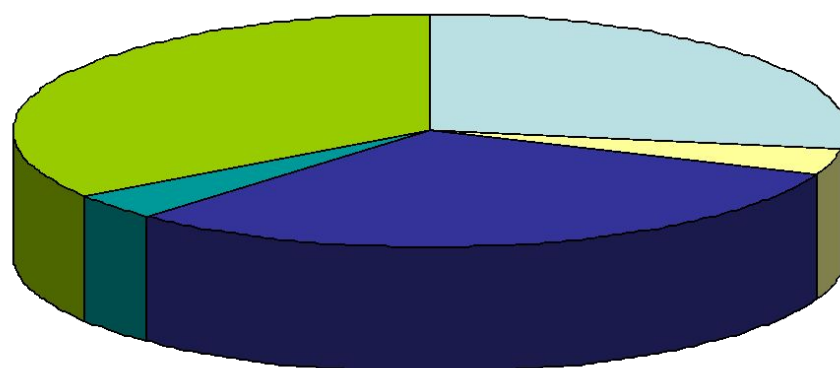
Структура причин обоснованных жалоб

2010



- организация работы ЛПУ
- КМП
- отказ в медицинской помощи по программе ОМС
- взимание денежных средств за мед. помощь по программе ОМС

2011



- организация работы ЛПУ
- этика и деонтология медицинских работников
- КМП
- отказ в медицинской помощи по программе ОМС
- взимание денежных средств за мед. помощь по программе ОМС

ДОСУДЕБНАЯ ЗАЩИТА ПРАВ И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ЗАСТРАХОВАННЫХ ГРАЖДАН

Год	Спорные случаи, разрешенные в досудебном порядке			
	Количество случаев, всего	Из них удовлетворено	Из них с материальным возмещением	Сумма возмещения (в рублях)
2010	30	30	10	43 546,61
2011	29	29	10	50 132

СВОД ОБОСНОВАННЫХ ЖАЛОБ

(письменных и устных)

в разрезе медицинских организаций

за 2011 год

Наименование медицинской организации	К-во письменных жалоб	К-во устных жалоб	Общее к-во жалоб
ГБУЗ НО «Борская ЦРБ»	2	0	2
ГБУЗ НО «НОКБ им.Н.А.Семашко»	1	0	1
ГБУЗ НО «Городская больница № 2» г.Дзержинска	1	0	1
ГБУЗ НО «Арзамасская районная больница»	0	1	1
ГБУЗ НО «Кстовская ЦРБ»	1	5	6
ГБУЗ НО «Линдовская участковая больница»	1	0	1
ГБУЗ НО «Нижегородская областная детская клиническая больница»	1	0	1
ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 3»	1	0	1
ГБУЗ НО «Городская больница № 37»	1	1	2
ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 39»	1	0	1

СВОД ОБОСНОВАННЫХ ЖАЛОБ

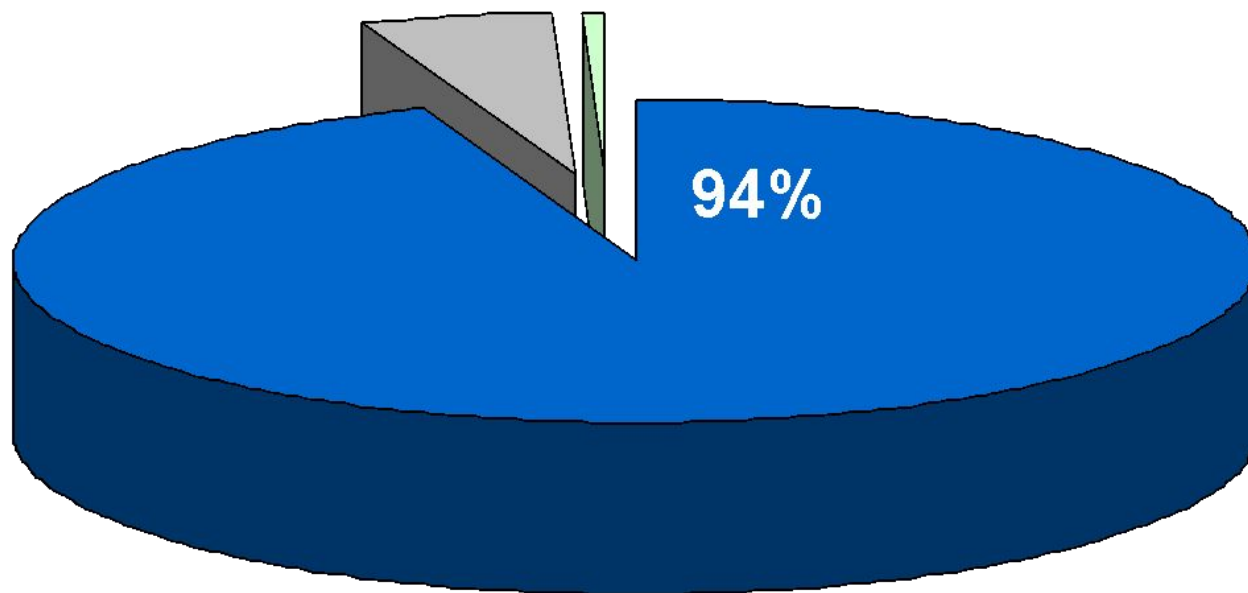
(письменных и устных)

в разрезе медицинских организаций

за 2011 год

Наименование медицинской организации	К-во письменных жалоб	К-во устных жалоб	Общее к-во жалоб
ГБУЗ НО «Городская больница № 33»	1	1	2
ГБУЗ НО «Стоматологическая поликлиника» Ленинского района	1	0	1
ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 7»	1	0	1
ГБУЗ НО «Детская стоматологическая поликлиника» Нижегородского района	1	0	1
ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 34»	1	0	1
ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 31»	1	0	1
ГБУЗ НО «Городская клиническая больница № 12»	0	1	1
ГБУЗ НО «Городская поликлиника № 15» Сормовского района	0	2	2
ГБУЗ НО «Центральная районная больница г.Арзамас»	0	2	2

Структура основных нарушений, выявленных в результате МЭК 2011 году



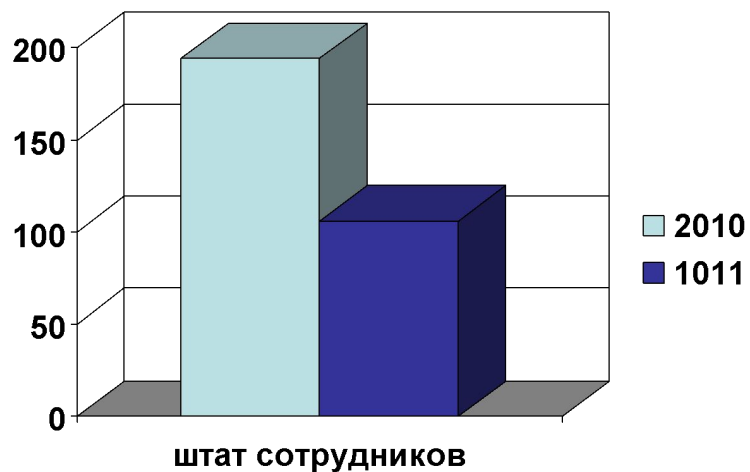
- Амбулаторно-поликлинической медицинской помощи
- Стационарной медицинской помощи
- Стационарно-замещающей медицинской помощи

Структура основных нарушений, выявленных в результате МЭК 2011 году

Нарушения	Амбулаторно-Поликлинической медицинской помощи	Стационарной медицинской помощи	замещающей медицинской помощи	ИТОГО
Выявлено нарушений всего, в том числе:	257 656	13 416	1 738	272 810
правильность оформления реестров счетов	64 598	5 739	1 092	71 429
принадлежность застрахованных к СМО	102 364	4 987	398	107 749
определение кода услуги или шифра МКБ	0	0	0	0
включение в реестр счетов видов медицинской деятельности, не входящих в территориальную программу ОМС	4 196	157	52	4 405
включение в реестр счетов не лицензированных видов медицинской деятельности	35	0	0	35
применение тарифа, не соответствующего утвержденному	22 859	853	109	23 821
необоснованное отнесение медицинской услуги к более дорогостоящей	0	0	0	0
повторное включение в счет одной и той же медицинской услуги	63 294	1 675	87	65 056
другие нарушения	310	5	0	315

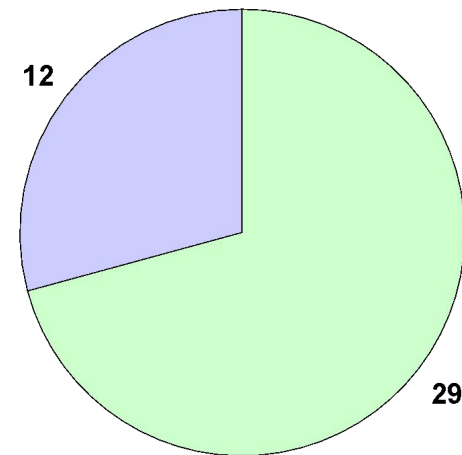
Кадровый состав

Специалистов осуществляющих защиту прав застрахованных



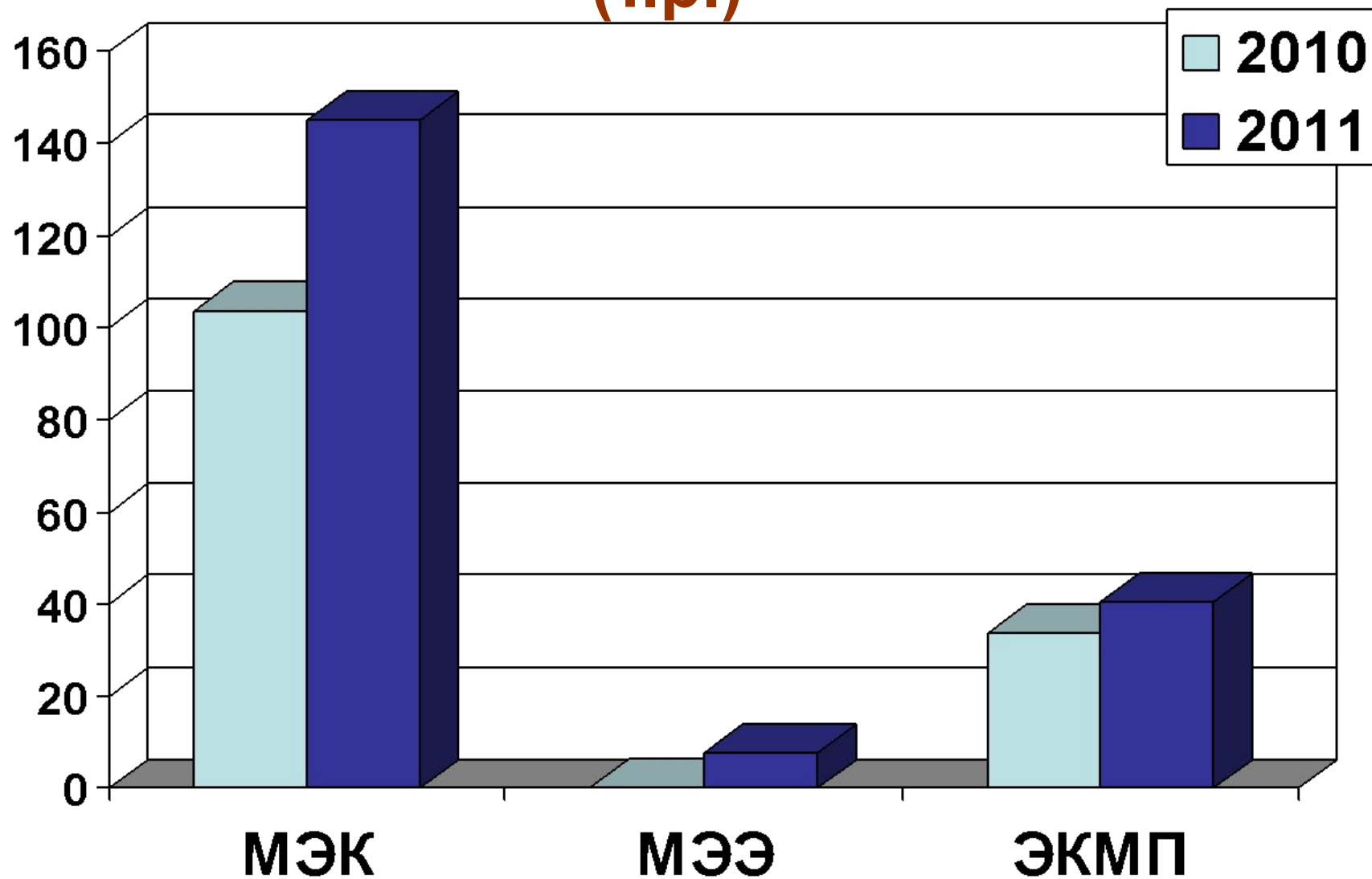
в 2011г. в т.ч.

- Врачи - организаторы
- Эксперты качества



- Кандидат мед. наук
- Вторая
- Первая
- Высшая

Финансовый результат (т.р.)





***Филиал ЗАО «Капитал Медицинское
страхование»
в городе Нижнем Новгороде***

***Спасибо за
внимание***